

# Q3 2024 rapportage deBasis Veendam



# 01 Q3 rapportage deBasis Veendam

## Inleiding

In deze rapportage wordt een overzicht gegeven van de collectieve en de individuele ondersteuning vanuit deBasis Veendam in het derde kwartaal van 2024. Daarnaast worden de aantallen vergeleken met de aantallen van het derde kwartaal van 2023. Op deze manier kunnen eventuele trends en ontwikkelingen in beeld gebracht worden.

## Resultaten

### Inzicht meetbare resultaten

Soort KPI	t/m Q3 2023	t/m Q3 2024
Aantal aanmeldingen	479	452
Aantal informatie en advies	513	666
Gemiddelde wachttijd in dagen	23	15
Aantal recidive trajecten	16	10
Percentage recidive (%)	4,8%	3,2%
Klachten	1	2

#### Legenda bij tabel

Ter verduidelijking staan hier de bovenstaande begrippen uit de tabel nader toegelicht.

*Aantal aanmeldingen:* Alle aanmeldingen die in de geselecteerde periode via het voordeurteam binnenkomen. Aanmeldingen zijn het eerste registratieformulier van een casus wanneer deze wordt opgestart.

*Aantal informatie & advies:* Het totaal van de direct opgeloste aanmeldingen en de IA formulieren. Er is ook een apart formulier voor info & advies. Hiervoor hoeft geen casus te worden opgestart en dus wordt er ook geen aanmelding ingevuld. Er zijn hierbij dus ook geen klantgegevens. Dit zijn vaak losse vragen die terloops plaatsvinden (bijvoorbeeld bij buurtwerk).

*Gemiddelde wachttijd:* Het gemiddelde aantal dagen tussen de aanmelding en de intake.

*Aantal recidive:* Het aantal opgestarte casussen van terugkerende inwoners in de geselecteerde periode, waarbij:

1. minimaal een halfjaar tussen het afsluiten van de vorige casus en het opstarten van de nieuwe casus zit;
2. minimaal 1 hoofddomein ZRM hetzelfde is.

*Percentage recidive:* Het percentage van het totaal aantal opgestarte casussen in de geselecteerde periode waarbij sprake is van recidive (zie hierboven).

In de tabel 'Inzicht meetbare resultaten' is te zien dat het aantal informatie en adviesvragen verder stijgt. Dit is het effect van de blijvende aandacht voor het beter registreren van deze vragen. Daarnaast zijn we tevreden dat de wachttijd is teruggelopen ten opzichte van 2023.

De tabel hieronder komt in elke rapportage terug en laat het aantal individuele en collectieve trajecten zien tot en met het derde kwartaal van 2024 in vergelijking met de eerste drie kwartalen van 2023. Coöperatie Dichtbij voert samen met haar kernpartners de maatwerktrajecten uit.

We zien dat de dalende trend in de individuele maatwerktrajecten (Coöperatie Dichtbij) zich voortzet, de instroom is net als het tweede kwartaal lager dan de uitstroom. Dit is het effect van een kritische beoordeling vanuit het voordeurteam of het noodzakelijk is dat er maatwerk ingezet wordt.

Tegelijkertijd zijn er stijgende aantallen individuele ondersteuning te zien en het aantal deelnemers dat we bereiken met onze collectieve ondersteuning is ook gestegen. De beweging naar meer ondersteuning vanuit collectieve activiteiten krijgt steeds meer vorm.

Hiermee bereiken we ook de invulling van onze laatste financiële taakstelling van € 200.000 in 2025, omdat deze ingevuld wordt door de Coöperatie Dichtbij.

Het schoolmaatschappelijk werk heeft minder trajecten ingezet dan in 2023. We hebben in 2024 de inzet hierop iets moeten verminderen in het geheel van alle uit te voeren taken. De aanmeldingen zijn er wel en daarmee ontstaat er wachttijd. We zijn in gesprek met de partners, om goed in samenhang met de IB-ers en JOS-ers de dienstverlening zo effectief mogelijk in te zetten vanuit ieders rol.

Wat verder opvalt is dat het aantal trajecten casusregie huiselijk geweld sterk is gestegen. Dit is zorgelijk en er is niet nu een directe oorzaak te noemen. Wel zien we dat gezinnen opnieuw aangemeld worden. Door de extra inzet hierop kunnen we reguliere maatschappelijk werktrajecten minder snel oppakken.

Ook zijn de trajecten bij de onafhankelijke cliëntondersteuning bijna verdubbeld. Een teken dat inwoners ons steeds beter weten te vinden.

## Overzicht aantal individuele en collectieve trajecten

		Aantal trajecten t/m Q3 2023	Aantal trajecten t/m Q3 2024
<b>Via kernpartners en overige aanbieders</b>	Ondersteuning groep	55	54
	Ondersteuning individueel	131	101
<b>Via de basis</b>			
Ondersteuning individueel	Totaal, waaronder:	400	423
	Schoolmaatschappelijk werk (SMW)	113	94
	Casusregie huiselijk geweld (HG)	16	24
	Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO)	24	47
Ondersteuning collectief	Aantal bijeenkomsten	1392	1376
	Totaal aantal deelnemers*	7478	8798

\* In deze tabel hebben we gebruik gemaakt van de meest recente cijfers zoals die nu bekend zijn. Als gevolg hiervan kunnen deze cijfers enigszins verschillen met de cijfers uit eerdere rapportages.

## Collectieve ondersteuning

Er wordt onderscheid gemaakt tussen vijf vormen van collectieve ondersteuning, namelijk:

- 1. Open groep met inloop:** hier kunnen inwoners zonder aanmelding binnenlopen om mee te doen of een kijkje te nemen. Voorbeelden hiervan uit het eerste kwartaal zijn de Inloop in het Veenkompas, waar inwoners vrijwel dagelijks 's morgens en 's middags terecht kunnen voor ontmoeting met koffie of thee en leuke activiteiten, het sjoelen voor ouderen, de buurtkamer en 't Hoeske.
- 2. Open groep eenmalig:** dit zijn collectieve activiteiten en events die eenmalig plaatsvinden, zoals bijvoorbeeld de paasbrunch voor mensen zonder sociaal netwerk.
- 3. Gesloten groep:** dit zijn (kleinschalige) groepen waarvoor je van tevoren (in overleg) aangemeld moet zijn wanneer je dit wilt bijwonen en die voor een specifieke doelgroep bedoeld zijn. Voorbeelden hiervan zijn de alleenstaande moedergroep en de deelgroep Rouw.
- 4. Ondersteuning zelforganisatie:** het ondersteunen van lokale collectieve initiatieven, zoals bijvoorbeeld de Veteraneninloop Actief in het groen en Beste Buur 2024.
- 5. Deelname aan (professionele) netwerkoeverleggen:** betrokken zijn bij lokale of regionale netwerken en samenwerkingsverbanden, zoals bijvoorbeeld Wijkteam Noord en de werkgroep Actief in het Groen. Daarbij ligt de nadruk op integraal, generalistisch, interdisciplinair en outreachend werken.

Hieronder volgt een overzicht van deze categorieën van collectieve ondersteuning zoals die in de eerste drie kwartalen van 2024 aan de inwoners is verleend, vergeleken met de eerste drie kwartalen van 2023.

## Collectieve dienstverlening

Type collectieve trajecten	2023 t/m Q3			2024 t/m Q3		
	Aantal collectieve trajecten	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers	Aantal collectieve trajecten	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers
Open groep met inloop	55	609	6254	36	667	6748
Gesloten groep	51	612	280	35	548	582
Ondersteuning zelforganisatie	37	89	944	14	74	1468
Deelname aan (professionele) netwerkoeverleggen	n.v.t.	82	n.v.t.	n.v.t.	87	n.v.t.
<b>Totaal</b>	<b>143</b>	<b>1392</b>	<b>7478</b>	<b>85</b>	<b>1376</b>	<b>8798</b>

De tabel hieronder laat het aantal activiteiten, bijeenkomsten en deelnemers zien in de eerste drie kwartalen van 2024 in vergelijking met de eerste drie kwartalen van 2023.

We zien dat het aantal collectieve trajecten is gedaald ten op zichte van 2023, maar het aantal deelnemers is sterk gestegen en de stijgende tendens hierin zet zich ook in 2024 voort. We kunnen voorzichtige concluderen dat de effectievere inzet van collectieve trajecten zijn effect heeft op het aantal deelnemers dat we bereiken.

## Collectieve trajecten

Collectieve trajecten	2023 t/m Q3	2024 t/m Q3
Aantal trajecten*	143	85
Aantal bijeenkomsten	1392	1376
Aantal deelnemers**	7478	8798

\* Dit is excl. het jongerenwerk van Compaen, dat in een apart verslag verantwoord wordt.

\*\* Deels unieke, deels niet-unieke deelnemers

## Individuele ondersteuning

De tabel hieronder geeft een overzicht van de individuele ondersteuning die deBasis Veendam in het derde kwartaal van 2024 heeft verleend. Het laat het aantal behandelde, opgestarte en afgesloten individuele- en leun en steun trajecten, en de bijbehorende gemiddelde doorlooptijd in dagen zien.

### Overzicht individuele ondersteuning

	Individuele trajecten t/m Q3 2023	Individuele trajecten t/m Q3 2024	Leun en steun trajecten t/m Q3 2023	Leun en steun trajecten t/m Q3 2024
Opgestart	285	304	46	10
Behandeld	531	524	108	76
Afgesloten	354	274	39	24
Doorlooptijd afgesloten (in dagen)	281	210	570	399

Er zijn verschillende vormen van individuele ondersteuning. Afhankelijk van de betreffende hulpvraag wordt er voor een specifiek traject gekozen, waaronder de trajecten zoals hieronder weergegeven. De tabel laat de verschillende typen trajecten zien en daarbij het aantal dat in de eerste drie kwartalen van 2024 in behandeling is geweest, en de gemiddelde doorlooptijden van de afgesloten trajecten. Er wordt een vergelijking gemaakt met de eerste drie kwartalen van 2023.

Wat opvalt is dat er minder leun en steuntrajecten opgestart worden dan in 2023. De verwachting is dat er meer inwoners doorverwezen worden naar een collectief traject na een individueel traject. We zullen deze ontwikkeling volgen en in de jaarrapportage bekijken of deze trend zich heeft doorgezet.

Uit de tabellen blijkt verder dat de doorlooptijd van de trajecten die in 2024 zijn afgesloten beduidend korter zijn dan in 2023. Dit bevestigt het beeld dat we de trajecten nu afsluiten wanneer zij daadwerkelijk afgesloten kunnen worden. Wanneer je kijkt naar de doorlooptijden van de trajecten die in behandeling zijn geweest of nog zijn is dit behoorlijk langer dan in 2023. Dit laatste wordt veroorzaakt door de langdurige trajecten die niet afgesloten worden, zoals dagbesteding, waarbij de doorlooptijd steeds langer wordt en daarmee het gemiddelde van de lopende trajecten steeds langer wordt.

## Type trajecten

Type traject	Aantal behandeld t/m Q3 2023	Aantal behandeld t/m Q3 2024	Gemiddelde doorlooptijd in dagen t/m Q3 2023	Gemiddelde doorlooptijd in dagen t/m Q3 2024
AVMO kernpartner	131	101	223	405
Ambulant begeleiding AV	147	150	294	337
Algemeen maatschappelijk werk	100	108	228	127
Schoolmaatschappelijk werk	113	94	189	116
Onafhankelijke clientondersteuning	24	47	124	99
Huiselijk geweld	16	24	213	128

## Zelfredzaamheidsmatrix

Bij individuele trajecten maken we gebruik van de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). Dit instrument draagt bij aan het in kaart brengen van de eigen kracht van de inwoner en de domeinen die ondersteuning behoeven, het formuleren van doelen en het volgen en eventueel bijsturen van het traject. De professional vult de ZRM in bij het intake- en eindgesprek. Het geeft een beeld van het functioneren van de inwoner op dat moment vanuit het perspectief van de professional. Het gaat daarbij niet alleen om wat er niet goed gaat, maar ook om wat er wel goed gaat. Op deze manier draagt de ZRM bij aan een integrale benadering en fungeert als leidraad om de zelfredzaamheid binnen de verschillende domeinen in kaart te brengen.

De top 5 hoofddomeinen van de ZRM waarop de individuele trajecten betrekking hadden in de eerste drie kwartalen van 2024 zijn: Geestelijke gezondheid, Financiën, Tijdsbesteding, Huiselijke relaties en Huisvesting (zie onderstaande grafiek). Dit is vergelijkbaar met de top 5 hoofddomeinen in 2023.

## Top 5 hoofddomeinen ZRM

