

Q3 2025 rapportage deBasis Veendam



Q3 rapportage deBasis Veendam

In deze rapportage wordt een overzicht gegeven van de collectieve en de individuele ondersteuning vanuit deBasis Veendam in het derde kwartaal van 2025. Daarnaast worden de aantallen vergeleken met de aantallen van het derde kwartaal van 2024. Op deze manier kunnen eventuele trends en ontwikkelingen in beeld worden gebracht.

Resultaten

Inzicht meetbare resultaten

Soort KPI	t/m Q3 2024	t/m Q3 2025
Aantal aanmeldingen	452	504
Aantal informatie en advies	666	607
Gemiddelde wachttijd in dagen	15	19
Aantal recidive trajecten	10	13
Percentage recidive (%)	3,2%	3,7%
Klachten	2	0

We zien het aantal aanmeldingen toenemen. In het derde kwartaal van 2024 waren er 452 aanmeldingen en in het derde kwartaal van 2025 zitten we op 504 aanmeldingen. Dit betekent dat er meer vraag naar ondersteuning is ten opzichte van vorig jaar. Daarmee zien we ook de wachttijd iets oplopen. We anticiperen hierop door in eerste instantie de formatie bij het voordeurteam tijdelijk iets uit te breiden. We volgen deze ontwikkeling nu actief.

Overzicht aantal individuele en collectieve trajecten

De tabel hieronder komt in elke rapportage terug en laat het aantal individuele en collectieve trajecten zien tot en met het derde kwartaal van 2025 in vergelijking met de eerste drie kwartalen van 2024. Coöperatie Dichtbij voert samen met haar kernpartners de maatwerktrajecten uit.

		Aantal trajecten t/m Q3 2024	Aantal trajecten t/m Q3 2025
Via kernpartners en overige aanbieders	Ondersteuning groep	54	44
	Ondersteuning individueel	101	62
Via de basis			
Ondersteuning individueel	Totaal, waaronder:	423	466
	Schoolmaatschappelijk werk (SMW)	94	133
	Casusregie huiselijk geweld (HG)	24	19
	Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO)	47	33
Ondersteuning collectief	Aantal bijeenkomsten	1376	1396
	Totaal aantal deelnemers*	8798	8838

De aantallen individuele ondersteuning en ondersteuning groep in de maatwerktrajecten zijn afgenomen ten opzichte van 2024. Dit komt voort uit de gezamenlijke inzet gestart in 2024 om minder te kiezen voor maatwerk en waar dit maar enigszins mogelijk is te kiezen voor lichtere vormen van ondersteuning.

Collectieve ondersteuning

Er wordt onderscheid gemaakt tussen vijf vormen van collectieve ondersteuning, namelijk:

- 1. Open groep met inloop:** hier kunnen inwoners zonder aanmelding binnenlopen om mee te doen of een kijkje te nemen. Voorbeelden hiervan zijn de Inloop in het Veenkompas, waar inwoners vrijwel dagelijks 's morgens en 's middags terecht kunnen voor ontmoeting met koffie of thee en leuke activiteiten, het sjoelen voor ouderen, de buurtkamer en 't Hoeske.
- 2. Open groep eenmalig:** dit zijn collectieve activiteiten en events die eenmalig plaatsvinden, zoals bijvoorbeeld de paasbrunch voor mensen zonder sociaal netwerk.
- 3. Gesloten groep:** dit zijn (kleinschalige) groepen waarvoor je van tevoren (in overleg) aangemeld moet zijn wanneer je dit wilt bijwonen en die voor een specifieke doelgroep bedoeld zijn. Voorbeelden hiervan zijn de alleenstaande moedergroep en de deelgroep Rouw.
- 4. Ondersteuning zelforganisatie:** het ondersteunen van lokale collectieve initiatieven, zoals bijvoorbeeld de de Veteraneninloop Actief in het groen en Beste Buur 2024.
- 5. Deelname aan (professionele) netwerkoeverleggen:** betrokken zijn bij lokale of regionale netwerken en samenwerkingsverbanden, zoals bijvoorbeeld Wijkteam Noord en de werkgroep Actief in het Groen. Daarbij ligt de nadruk op integraal, generalistisch, interdisciplinair en outreachend werken.

Hieronder volgt een overzicht van deze categorieën van collectieve ondersteuning zoals die in de eerste drie kwartalen van 2025 aan de inwoners is verleend, vergeleken met de eerste drie kwartalen van 2024.

Collectieve dienstverlening

	2024 t/m Q3			2025 t/m Q3		
Type collectieve trajecten	Aantal collectieve trajecten	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers	Aantal collectieve trajecten	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers
Open groep met inloop	36	667	6748	44	768	8358
Gesloten groep	35	548	582	32	468	220
Ondersteuning zelforganisatie	14	74	1468	18	19	260
Deelname aan (professionele) netwerkoeverleggen	n.v.t.	87	n.v.t.	n.v.t.	141	n.v.t.
Totaal	85	1376	8798	94	1396	8838

We zien een lichte toename van het aantal deelnemers bij de open groep met inloop en een forse daling van het aantal deelnemers in de gesloten groep. De grootste oorzaak is dat de groepen vanuit de MBVO (meer bewegen voor ouderen) halverwege 2024 niet een primaire activiteit van deBasis zijn maar met enige ondersteuning vooral nu zelf hun activiteiten organiseren.

Bij ondersteuning zelforganisatie valt op dat er een flinke afname is van het aantal bijeenkomsten en deelnemers. Eén van de oorzaken is dat een startbijeenkomst van BreakBoost vorig jaar hier is geregistreerd. Daarnaast wordt er verschillend geregistreerd. Daarmee heeft het vergelijken met 2024 op dit moment geen toegevoegde waarde. We gaan de definitie over wanneer er sprake is van zelforganisatie aanscherpen zodat een ieder dit op dezelfde wijze gaat registreren.

Het aantal bijeenkomsten van (professionele) netwerkoeverleggen is toegenomen. Dit is inherent aan alle ontwikkelingen die er spelen in het maatschappelijk domein, waarin deBasis Veendam gezien wordt als belangrijke partner.

Collectieve trajecten

De tabel hieronder laat het aantal activiteiten, bijeenkomsten en deelnemers zien in de eerste drie kwartalen van 2025 in vergelijking met de eerste drie kwartalen van 2024.

Collectieve trajecten	2024 t/m Q3	2025 t/m Q3
Aantal trajecten	85	94
Aantal bijeenkomsten	1376	1396
Aantal deelnemers*	8798	8838

* Deels unieke, deels niet-unieke deelnemers

We zien dat het aantal collectieve trajecten is gestegen ten opzichte van 2024. Het aantal bijeenkomsten en deelnemers is ongeveer gelijk gebleven. Dit is conform de verwachtingen.

Individuele ondersteuning

De tabel hieronder geeft een overzicht van de individuele ondersteuning die deBasis Veendam in het derde kwartaal van 2025 heeft verleend. Het laat het aantal behandelde, opgestarte en afgesloten individuele- en leun en steun trajecten, en de bijbehorende gemiddelde doorlooptijd in dagen zien.

Overzicht individuele ondersteuning

	Individuele trajecten t/m Q3 2024	Individuele trajecten t/m Q3 2025	Leun en steun trajecten t/m Q3 2024	Leun en steun trajecten t/m Q3 2025
Opgestart	304	328	10	22
Behandeld	524	669	76	83
Afgesloten	274	304	24	36
Doorlooptijd afgesloten (in dagen)	210	222	399	504

Wat opvalt is dat er wat meer leun en steun trajecten zijn opgestart als in 2024. Een deel van de oorzaak is dat er in 2024 een opschoonactie heeft plaatsgevonden waardoor er actief trajecten zijn afgesloten. Het overige heeft geen directe verklaarbare oorzaak anders dan dat er ook vanuit individuele trajecten gekozen wordt om nog even een vinger aan de pols te houden door middel van een leun en steun traject.

Type trajecten

Er zijn verschillende vormen van individuele ondersteuning. Afhankelijk van de betreffende hulpvraag wordt er voor een specifiek traject gekozen, waaronder de trajecten zoals hieronder weergegeven. De tabel laat de verschillende typen trajecten zien en daarbij het aantal dat in de eerste drie kwartalen van 2025 in behandeling is geweest, en de gemiddelde doorlooptijden van de afgesloten trajecten. Er wordt een vergelijking gemaakt met de eerste drie kwartalen van 2024.

Type traject	Aantal behandeld t/m Q3 2024	Aantal behandeld t/m Q3 2025	Gemiddelde doorlooptijd in dagen t/m Q3 2024	Gemiddelde doorlooptijd in dagen t/m Q3 2025
AVMO kernpartner	101	62	405	447
Ambulant begeleiding	150	180	337	336
Algemeen maatschappelijk werk	108	101	127	248
Schoolmaatschappelijk werk	94	133	116	126
Onafhankelijke clientondersteuning	47	33	99	209
Huiselijk geweld	24	19	128	123

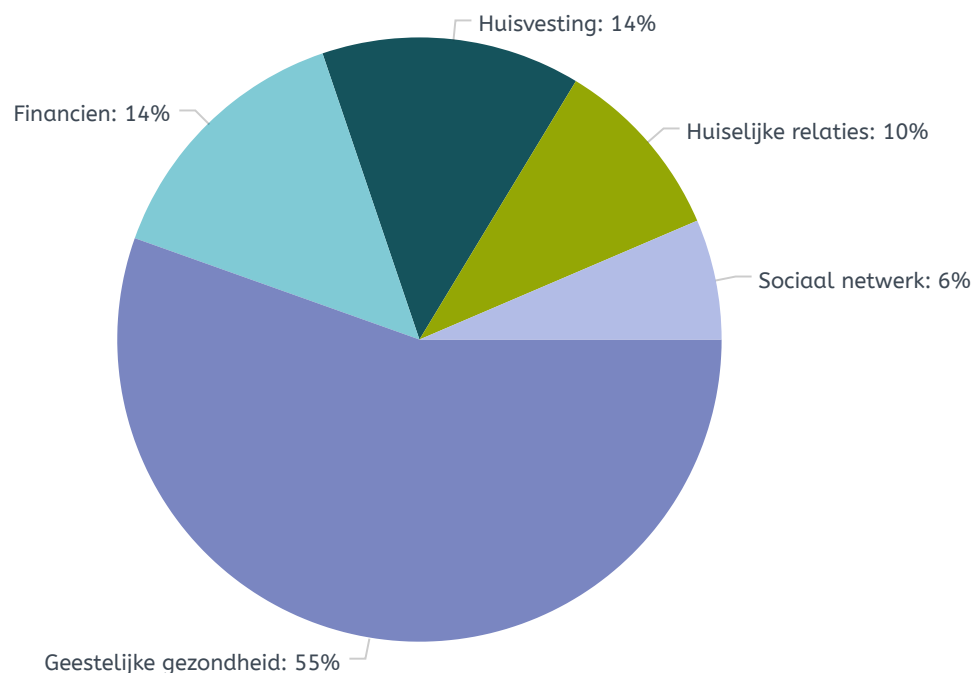
Het schoolmaatschappelijk werk heeft meer trajecten ingezet dan in 2024. De vraag voor ondersteuning vanuit het schoolmaatschappelijk werk is dit jaar groter geworden. We werken nog steeds in een goede samenwerking met de mentor van school en de JOS-er. De vraag neemt niet toe omdat er afgeschaald wordt vanuit de JOS-er en komt rechtstreeks vanuit de mentor of de jongere zelf. Wel schalen we met regelmaat op naar de JOS-er als er sprake is van complexere problematiek waar jeugdhulp inzet nodig is. We gaan de formatie schoolmaatschappelijk werk iets uitbreiden.

Wat verder opvalt is dat het aantal trajecten casusregie huiselijk geweld en onafhankelijke cliëntondersteuning enigszins is afgenomen.

Zelfredzaamheidsmatrix

Bij individuele trajecten maken we gebruik van de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). Dit instrument draagt bij aan het in kaart brengen van de eigen kracht van de inwoner en de domeinen die ondersteuning behoeven, het formuleren van doelen en het volgen en eventueel bijsturen van het traject. De professional vult de ZRM in bij het intake- en eindgesprek. Het geeft een beeld van het functioneren van de inwoner op dat moment vanuit het perspectief van de professional. Het gaat daarbij niet alleen om wat er niet goed gaat, maar ook om wat er wel goed gaat. Op deze manier draagt de ZRM bij aan een integrale benadering en fungeert als leidraad om de zelfredzaamheid binnen de verschillende domeinen in kaart te brengen.

Top 5 hoofddomeinen ZRM



De top 5 hoofddomeinen van de ZRM waarop de individuele trajecten betrekking hadden in de eerste drie kwartalen van 2025 zijn: Geestelijke gezondheid, Financiën, Huisvesting, Huiselijke relaties en Sociaal netwerk. Waar in 2024 Tijdsbesteding in de top 5 stond (plek 2), is dit nu Sociaal netwerk (plek 5). Ten opzichte van 2024 is het aandeel Geestelijke gezondheid toegenomen en Financiën wat afgenomen.

Legenda bij tabel

Ter verduidelijking staan hier de bovenstaande begrippen uit de tabel nader toegelicht.

Aantal aanmeldingen: Alle aanmeldingen die in de geselecteerde periode via het voordeurteam binnenkomen. Aanmeldingen zijn het eerste registratieformulier van een casus wanneer deze wordt opgestart.

Aantal informatie & advies: Het totaal van de direct opgeloste aanmeldingen en de IA formulieren. Er is ook een apart formulier voor info & advies. Hiervoor hoeft geen casus te worden opgestart en dus wordt er ook geen aanmelding ingevuld. Er zijn hierbij dus ook geen klantgegevens. Dit zijn vaak losse vragen die terloops plaatsvinden (bijvoorbeeld bij buurtwerk).

Gemiddelde wachttijd: Het gemiddelde aantal dagen tussen de aanmelding en de intake.

Aantal recidive: Het aantal opgestarte casussen van terugkerende inwoners in de geselecteerde periode, waarbij:

1. minimaal een halfjaar tussen het afsluiten van de vorige casus en het opstarten van de nieuwe casus zit;
2. minimaal 1 hoofddomein ZRM hetzelfde is.

Percentage recidive: Het percentage van het totaal aantal opgestarte casussen in de geselecteerde periode waarbij sprake is van recidive (zie hierboven).