

Processchema Individuele dienstverlening

Aanmelding inwoner:
fysiek, telefonisch of digitaal

Aanmelding door derden:
inwoner moet toestemming geven



Intake: aan de hand van Positieve Gezondheid (PG)

Intake leidt tot: traject individueel, traject leun en steun, collectief aanbod of doorverwijzing ketenpartner

1

Aanmelding



2

Intake

Plan van aanpak:
Vul tenminste 1 doel
gemeente in, 1 pijler
PG en ZRM start in

3

**Plan van
aanpak**



4

**Start traject
individueel of
leun en steun**

5

**Tussen-
evaluatie**



6

Eindevaluatie

Eindevaluatie:
inclusief eind ZRM

Tussenevaluatie:

Als gevolg van de tussenevaluatie
kan het plan van aanpak worden
aangepast.

7

**Afsluiten traject individueel
of leun en steun**



sociaal werk
de schans
Onderdeel van Tintengroep

Processchema Collectieve dienstverlening

Een inwoner kan op de volgende manieren aangemeld worden:

- inwoner meldt zichzelf aan
- inwoner wordt aangemeld door derden
- wij halen zelf actief signalen op in de wijk en op straat (outreaching werken)



Aanmelding

Aanmelding leidt tot I&A, vraag, signaal of collectieve dienstverlening

*Inclusief
groepswork

Inzetten
bestaand collectief
aanbod *

Opzetten
nieuw collectief
aanbod *

Netwerkoeverleg

Ondersteunen
zelforganisatie

Start collectief aanbod

Impactmeting:
1 keer per activiteit
vragenlijst invullen
voor enkele
deelnemers EN 1x
impact vertellen

Aanleiding
& analyse

Plan van
aanpak

Uitvoering/
Tussenevaluatie

Impactmeting

Eind-
evaluatie

Aanleiding & analyse:
Vul tenminste 1 doel
gemeente en 1 PG pijler in

Afsluiten collectief aanbod