

JAARVERSLAG 2024



sociaal werk
sedna

Onderdeel van Tintengroep

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Voorwoord	4
Tijdslijn 2024	5
Leeswijzer	11
<hr/>	
01 Sociaal Werk Sedna in beeld	12
Onze visie	13
Onze aanpak	13
Ons bereik	14
Onze impact en tevredenheid	16
Onze organisatie	19
<hr/>	
02 Sociaal Werk Sedna in beweging	21
Beweging van zorg naar gezondheid	22
Gezonde Marke Drenthe	22
Samenwerking met gemeente Emmen	23
<hr/>	
03 Maatschappelijke opgaves van Sociaal Werk Sedna	24
Impact op de maatschappelijke opgaves in Emmen	25
1. Doorbreken van armoede	26
2. Perspectief voor jeugdigen	31
3. Faciliteren en doorontwikkelen van informele zorg	38
4. Ondersteuning bij en preventie van huiselijk geweld	45
5. Versterken van de zelfredzaamheid van inwoners	49
<hr/>	
04 Aanvullende opdrachten	56
<hr/>	

Voorwoord

al werk
dna





Met trots bied ik u het jaarverslag van Sociaal Werk Sedna over 2024 aan.

In 2024 hebben we veel bereikt én zijn er belangrijke stappen gezet om sociaal werk als basisvoorziening in Emmen te bestendigen.

Dit verslag biedt een uitgebreid overzicht van onze belangrijkste resultaten en de impact op inwoners die we met onze ondersteuning hebben gerealiseerd.

De trend die we halverwege 2024 in onze halfjaarsrapportage signaleerden, heeft zich in de tweede helft van het jaar doorgezet. We hebben ons bereik (fors) vergroot. Daarbij hebben we een verschuiving gezien van de aard van de individuele hulpvragen. Het aantal individuele trajecten en leun- en steundiensten nam af, terwijl het aantal informatie en adviesvragen is toegenomen, met name over maatschappelijke participatie en financiën. Daarnaast blijkt dat vragen over maatschappelijke participatie regelmatig samenhangen met geestelijke gezondheid, bijvoorbeeld wanneer psychische problemen deelname aan de samenleving belemmeren. Binnen onze collectieve ondersteuning hebben we minder bijeenkomsten georganiseerd, maar meer deelnemers weten te bereiken. Het bereik is waardevol, maar echte waarde zit in de impact die we voor de inwoner realiseren. Voor onze individuele ondersteuning meten we dit met behulp van de Zelfredzaamheidsmatrix. Hieruit blijkt dat de zelfredzaamheid na onze ondersteuning is toegenomen. Met een gemiddeld rapportcijfer van 8,3 voor klanttevredenheid sluiten we het jaar goed af.

Naast deze cijfers is ook vooral het verhaal achter de cijfers belangrijk. In dit jaarverslag leest u meerdere persoonlijke verhalen van inwoners, die de cijfers tot leven brengen en laten zien welke impact onze ondersteuning in de praktijk heeft.

2024 was een jaar dat voor onze medewerkers niet altijd makkelijk is geweest. Een hoog ziekteverzuim en krappere wordende arbeidsmarkt hebben de werkdruk verhoogd, terwijl de vragen van inwoners toenamen.

Dit jaar is ook het eerste echte jaar van het nieuwe Beleidskader Samen Verder, waarmee gemeente Emmen belangrijke keuzes heeft gemaakt voor het sociaal domein. Van gebiedsgericht werken tot meer preventief, van normaliseren tot meer collectivieren. Als strategisch partner zien wij als geen ander dat deze keuzes essentieel zijn, om iedereen in Emmen mee te laten doen en gelijke kansen te bieden. Met Voor Sam&Zo werken we in de geest van de hervormingsagenda jeugd aan het verstevigen van de pedagogische basis door anders te kijken en anders te doen. Met de komst van de gebiedsnetwerken zorgen we met onze partners voor een eenduidige en snellere samenwerking, waardoor de inwoner de ondersteuning krijgt die nodig is.

Kortom, 2024 was een bewogen en bevlogen jaar.

Tot slot wil ik mijn collega's bedanken voor hun tomeloze inzet, gedrevenheid en passie.

Marleen Tent
Directeur Sociaal Werk Sedna

Tijdljn 2024

We lopen het jaar 2024 door met grote en kleine gebeurtenissen die we graag in het zonnetje zetten.

Februari

Werkbezoek Wethouders aan Sedna

Op 5 februari ontving Sociaal Werk Sedna wethouders Dewy Keen en Raymond Wanders, voor een werkbezoek in Zwartemeer. We hebben inzicht kunnen bieden in de activiteiten en toekomstplannen van Sociaal Werk Sedna, met presentaties over de verschuiving van zorg naar gezondheid en diverse initiatieven zoals gezinscoaching, de pilot Tangenborgh, Voor Sam&Zo en Welzijn op Recept.



Maart

Pannenkoekendag 2024

Op 8 maart hebben ruim 1.800 kwetsbare inwoners uit gemeente Emmen genoten van heerlijke pannenkoeken tijdens de Nationale Pannenkoekendag. De organisatie van de dag werd verzorgd door het VIP! en had tot doel om mensen met verschillende achtergronden bij elkaar te brengen en kwetsbare inwoners extra aandacht te geven. Deelnemers gaven aan een fantastische dag te hebben gehad en in sommige gevallen hebben zij telefoonnummers gewisseld om contact te houden met elkaar.

[Lees hier meer over deze dag](#) →

Maart

Week van het geld

Tijdens de Week van het geld organiseerde Sedna De Monden in Nieuw Weerdinge een succesvolle financiële bingo, met 24 bezoekers en twee gastorganisaties. Tussen de bingo-rondes door werd door Sedna, Stichting Knip en de voedselbank informatie gegeven over beschikbare ondersteuning. Lokale ondernemers stelden prijzen beschikbaar en de energiecoaches gaven 'goody bags' mee, waardoor de bingo een leuke en informatieve manier werd om bewoners te bereiken.



Maart

Het belang van ervaringsdeskundigen

Het Dagblad van het Noorden publiceerde een artikel over de groeiende rol van ervaringsdeskundigen in de hulpverlening. Onze ervaringsdeskundige Charlotte Feijen deelde hierin haar persoonlijke verhaal en vertelde hoe zij haar eigen ervaringen inzet om anderen te ondersteunen. Haar boodschap: "hoe uitzichtloos het ook lijkt, het kan altijd anders".

[Meer lezen?](#) →

Maart - juni

Straatwerk in Emmen Zuid

In deze periode is straatwerk uitgevoerd om jongeren beter in beeld te brengen, hun behoeften te onderzoeken en onze zichtbaarheid te vergroten. Door onze aanwezigheid begonnen jongeren ons te herkennen, wat leidde tot laagdrempelig contact. We merkten een sterke behoefte aan sport- en spelactiviteiten, hoewel de behoeften van jongeren kunnen fluctueren. Daarnaast hebben we contact gelegd met een groep jongeren die meer overlast veroorzaakt. Zij hadden geen duidelijke mening, waarschijnlijk omdat er een beperkte vertrouwensrelatie met hen was. Het straatwerk heeft bijgedragen aan meer zichtbaarheid in de wijk, het opzetten van nieuw aanbod en doorverwijzingen naar onder andere de huiskamers voor jongeren.





Mei

Werkbezoek Voor Sam&Zo Emmermeer

Wethouder Dewy Keen bracht een werkbezoek aan drie basisscholen in Emmermeer, waar in schooljaar 2023-2024 gestart is met 'Voor Sam&Zo'. Tijdens het bezoek spraken onderwijscoaches, gezinscoaches en schooldirecteuren met elkaar om ervaringen uit te wisselen en van elkaar te leren. Een moeder deelde haar persoonlijke verhaal over de impact van 'Voor Sam&Zo' op haar gezin. Wethouder Keen benadrukte het belang van reflectie in dit proces: "Deze manier van kijken en werken vraagt om een cultuurverandering die alleen kan plaatsvinden als er ruimte is voor reflectie. Waardevol om hier te zijn."

Mei

Hunted Emmermeer

In mei is in samenwerking met de buurtsportcoaches, politie en handhaving Hunted Emmermeer georganiseerd. Zo'n 80 jongeren uit de wijk gingen op de vlucht! Celine Feijen, schoolmaatschappelijk werker bij Sedna geeft aan: "het doel, naast samen spelen, is laagdrempelig in contact komen met elkaar en zien wie de mensen achter het politie uniform zijn en wat ze voor jou kunnen betekenen".

Wat vonden de jongeren? →



Juli - Augustus

Hittegolf

Ook deze zomer organiseerden we Hittegolf in samenwerking met diverse organisaties. Tijdens deze activiteiten ontmoetten jongeren elkaar en werkten we samen aan het verminderen van eenzaamheid en achterstanden. Van kanoën en klimmen tot boogschieten en duiken – er was voor iedereen iets uitdagends te beleven. Het was een mooie groep en er zijn nieuwe vriendschappen ontstaan. Een ouder: "Mijn zoon komt op school niet goed mee. Hier kan hij helemaal meedoen en ergens goed in zijn!"

September

Week van het lezen en schrijven

Tijdens de Week van Lezen & Schrijven organiseerde Sedna, in samenwerking met Facet, een geslaagde avond. Ambassadeur René Karst verzorgde een sfeervol optreden met luisterliedjes en meezingers. Meer dan 100 bezoekers genoten van de muziek, kregen informatie over laaggeletterdheid en maakten op een informele manier (opnieuw) kennis met Sedna. Karst onderstreepte het belang van taalvaardigheid:

"Taal is mijn verf; ik schilder met woorden in mijn liedjes. Goed kunnen lezen en schrijven opent zoveel deuren in het leven. We moeten blijven werken aan het verbeteren van basisvaardigheden, zodat iedereen mee kan doen en de kracht van taal kan ervaren."



September - Oktober

Week tegen Eenzaamheid

Van 26 september t/m 2 oktober organiseerde Sedna activiteiten tijdens de Week tegen Eenzaamheid. Erika Santinge, buurtwerker bij Sedna vertelt: "een ervaringsdeskundige gaf drie workshops aan een kleine groep van vier deelnemers, waarvan er twee normaal gesproken sociale activiteiten mijden. Een deelnemer vond de drempel zo hoog dat ze de eerste avond niets zei en zichtbaar gespannen was. Toch gaf ze na afloop aan dat de workshop bij haar paste en besloot ze terug te komen. Wauw! Tijdens de bijeenkomsten schreven de deelnemers persoonlijke teksten en maakten ze bijpassende beelden. De eindresultaten zijn prachtig gedrukt en met trots ontvangen. Oók degene die de eerste keer niets durfde te zeggen, vertelde kort haar ervaring. Heel trots op deze mensen!"

Oktober

Netwerkbijeenkomst

Tijdens onze netwerkbijeenkomst op 23 oktober kwamen ruim 30 managers en directieleden van samenwerkingspartners in gemeente Emmen bijeen.

Wethouder Dewy Keen deelde haar inspirerende toekomstvisie, waarna deelnemers in gesprek gingen over domeinoverstijgende samenwerking, met pitches over Welzijn op Recept en Voor Sam&Zo.

Belangrijke lessen uit de netwerkbijeenkomst:

- Samenwerking vraagt tijd, ruimte en een gedeelde taal.
 - Leren door te doen is essentieel.
- Lange termijn doelen en continuïteit in personeel zijn cruciaal.

We kijken terug op een waardevolle middag, waarin het bouwen aan een sterkere samenwerking voor onze inwoners centraal stond.



November

Week van de Mantelzorg

In november organiseerden Sedna, de Contactpunten Mantelzorg en gemeente Emmen de Week van de Mantelzorg. Hoogtepunt was de startdag, waar 230 mantelzorgers genoten van optredens, workshops en een lunch. De hele week waren er activiteiten, van een kookdemonstratie tot een middag voor jonge mantelzorgers. Naast ontspanning was er ruimte om ervaringen te delen. Ruim 700 mensen deden mee. Zij gaven aan dat het een prachtige dag was en dat zij het als een waardevol steuntje in de rug ervaren.

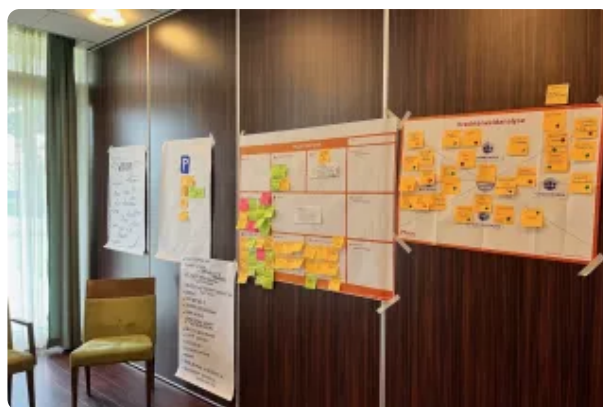
December

Meerjaren subsidie toekenning Sedna 2025-2028

Gemeente Emmen heeft de meerjarensubsidieaanvraag van Sedna toegekend.

Deze aanvraag is tot stand gekomen in nauwe samenwerking tussen Sedna en de gemeente, waarbij verschillende disciplines betrokken waren.

Als basisvoorziening in Emmen en strategisch partner van de gemeente vervult Sedna een belangrijke rol. We zijn trots op deze toekenning en zetten ons de komende jaren vol enthousiasme in om deze verwachtingen waar te maken.



December

Kerstacties

In de verschillende gebieden zijn rondom kerst activiteiten georganiseerd samen met netwerkpartners. Zo waren er gezellige kerstmarkten in Emmermeer en Nieuw-Amsterdam en zijn er kersbakjes gemaakt in de huiskamer in Weiteveen. Daarnaast bracht de kerstactie van het VIP! verbinding in Emmen. Dankzij de inzet van 2.258 vrijwilligers werden 4.013 inwoners verrast met een tekening, kaart, kerstpakket, rollade of kerstbrood. Daarnaast vonden mooie ontmoetingen plaats: mensen die anders alleen zouden zijn, vierden samen kerst. Sommigen genoten van een gezamenlijke maaltijd, anderen speelden een spelletje en deelden fijne momenten.

Leeswijzer

Dit jaarverslag biedt een overzicht van onze activiteiten in 2024. Hieronder volgt een korte samenvatting van de inhoudelijke opzet:

1. Sociaal Werk Sedna in beeld: in hoofdstuk 1 wordt er ingegaan op onze visie, aanpak, bereik, impact, tevredenheid en enkele belangrijke interne ontwikkelingen.
2. Sociaal Werk Sedna in beweging: hoofdstuk 2 belicht enkele belangrijke externe ontwikkelingen waar wij ons in het afgelopen jaar op hebben gericht.
3. Maatschappelijke opgaves van Sociaal Werk Sedna: hoofdstuk 3 richt zich op de impact die we hebben gehad in 2024 op de vijf maatschappelijke opgaves. Hierbij gaan we uitgebreid in op onze inspanningen, bereik en de gemaakte impact per maatschappelijke opgave.
4. Aanvullende opdrachten: tot slot biedt hoofdstuk 4 een overzicht van de aanvullende opdrachten die we hebben uitgevoerd in 2024.

01 Sociaal Werk Sedna in beeld



Onze visie

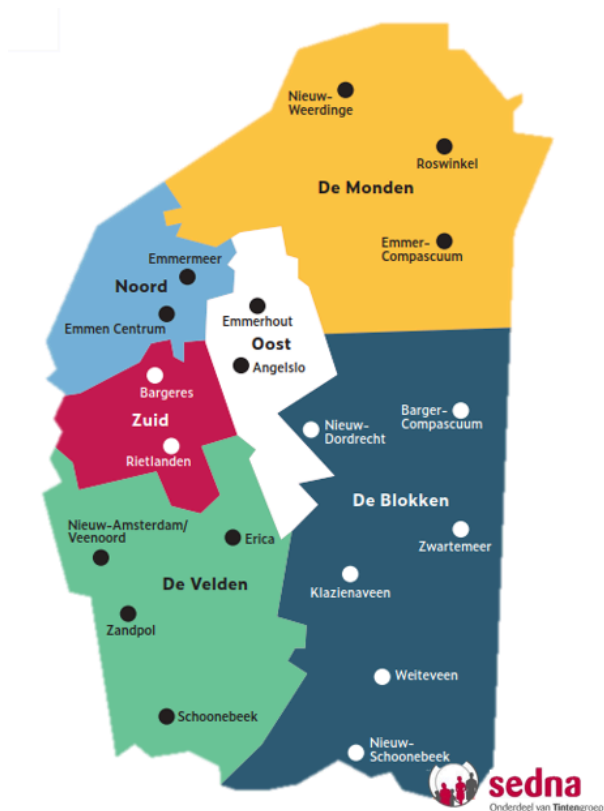
Sociaal Werk Sedna is de sociaal werkorganisatie in Emmen en maakt deel uit van Tintengroep. Wij zijn er voor alle inwoners van gemeente Emmen die vragen hebben over bijvoorbeeld opgroeien en opvoeden, welzijn, financiën, vrijwilligerswerk, mantelzorg en samenleven in de buurt. Wij helpen de inwoners van Emmen om, vanuit eigen mogelijkheden en talenten, tot oplossingen te komen en goede ideeën handen en voeten te geven. Dit doen wij aan de hand van een drietal uitgangspunten:



Vanuit deze uitgangspunten richten wij ons op het duurzaam versterken en verankeren van de sociale basis in Emmen.

Onze aanpak

Wij werken dichtbij de inwoners in zes gebiedsteams verdeeld over gemeente Emmen:



In opdracht van gemeente Emmen werken we aan vijf belangrijke maatschappelijke opgaves. Dit zijn:

1. Het doorbreken van armoede
2. Perspectief voor jeugdigen
3. Faciliteren en doorontwikkelen van informele zorg
4. Ondersteuning bij en preventie van huiselijk geweld
5. Het versterken van de zelfredzaamheid van inwoners

Wij werken aan deze maatschappelijke opgaves door het verstevigen en versterken van individuele inwoners, groepen inwoners en de samenwerking met organisaties rondom inwoners.

Ons bereik

Met onze aanpak hebben we in het afgelopen jaar inwoners bereikt door middel van individuele en collectieve ondersteuning.

Onder individuele ondersteuning verstaan we individuele trajecten, leun- en steuncontacten en informatie en advies:

- **Individuele trajecten:** wij kiezen voor een individueel traject wanneer een inwoner een hulpvraag heeft die frequente ondersteuning van ons vraagt. Gedurende een individueel traject werken wij op basis van een plan van aanpak aan concrete doelen.
- **Leun- en steuncontacten:** dit zijn hulpvragen die minder frequente ondersteuning van ons vragen en waarbij de inwoner behoefte heeft aan 'een steuntje in de rug'. De inwoner hecht belang aan het af en toe contact onderhouden met een vertrouwd gezicht, dat alert blijft op veranderingen in de situatie van de inwoner.
- **Informatie en advies:** inwoners kunnen bij ons terecht voor informatie en advies wanneer ze vragen hebben die meestal met één gesprek kunnen worden beantwoord. In 2024 bestond 42% van deze vragen uit het bieden van ondersteuning bij regelingen, formulieren en aanvragen. 27% bestond uit vragen die met één gesprek beantwoord konden worden, bijvoorbeeld tijdens een spreekuur. 10% bestond uit vragen rondom vrijwilligers(beleid).

Onze collectieve ondersteuning omvat ondersteuning in groepsverband, zoals trainingen, lotgenotenbijeenkomsten, huiskamers en (terugkerende) activiteiten.

In 2024 was ons bereik op de verschillende ondersteuningsvormen als volgt:

INDIVIDUELE TRAJECTEN

1.672

LEUN- EN STEUN
CONTACTEN

227

INFORMATIE EN ADVIES

4.055

COLLECTIEVE
BIJEENKOMSTEN

1.832

COLLECTIEVE ACTIVITEITEN
EN ONDERSTEUNING*

23.581

*Bij deelname aan collectieve activiteiten, kan een inwoner meermaals geteld worden als deze verschillende activiteiten bezoekt.

Verschuiving in ondersteuning: toename bereik, andere vorm

In 2024 zien we bij individuele ondersteuning een verschuiving in de aard van hulpvragen. Het aantal individuele trajecten (-21%) en leun- en steuncontacten (-32%) is afgenomen ten opzichte van 2023, terwijl informatie en advies een sterke stijging laat zien (+41%). Hierdoor is het totale bereik binnen individuele ondersteuning met 15% toegenomen ten opzichte van 2023.

Binnen de collectieve ondersteuning vonden 20% minder bijeenkomsten plaats dan in 2023, maar nam het totaal aantal deelnames met 31% toe. Dit komt doordat er vaker sprake was van grotere activiteiten die bezocht werden door veel Emmenaren.

Door de toename van informatie- en adviesvragen, die vaak in één gesprek konden worden opgelost, en het hoge aantal deelnames aan collectieve activiteiten, hebben we ons bereik weten te vergroten ten opzichte van 2023. Dit gebeurde ondanks organisatorische uitdagingen, zoals hoger ziekteverzuim en moeilijk vervulbare (tijdelijke) vacatures. Het ziekteverzuim leidde echter tot een grotere werkdruk onder medewerkers. Daardoor moesten zij zich grotendeels richten op directe hulpvragen van inwoners en bleef er minder ruimte om proactief aanwezig te zijn in de wijk en preventief te werken. Dit kan op termijn leiden tot een verminderde zichtbaarheid en presentie in wijken en buurten.

De mogelijkheden om langdurig te investeren in wijkgericht werken staan al enige tijd onder druk. Dit heeft gevolgen voor het opbouwen en onderhouden van relaties met inwoners. Op termijn kan dit impact hebben op vroegsignalering en preventie, waardoor problemen mogelijk pas in een later stadium worden gesignaleerd en intensievere ondersteuning nodig is. Wij zien het daarom als een positieve stap dat in de meerjarenopdracht van 2025 de inzet op preventie en het versterken van de sociale basis als primaire taak van Sociaal Werk Sedna wordt benoemd.

Onze impact en tevredenheid

Onze impact

Wij streven er voortdurend naar om onze ondersteuning te verbeteren en verder te ontwikkelen. Om dit te bereiken, onderzoeken we regelmatig de impact van onze dienstverlening op de inwoners die hiervan gebruikmaken. De inzichten die we hierbij verkrijgen, helpen ons te identificeren wat goed gaat en waar er mogelijkheden zijn voor verbetering.

Bij de individuele ondersteuning maken we gebruik van de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) om de hulpvraag en de mate van zelfredzaamheid van inwoners op verschillende leefgebieden in kaart te brengen. Dit instrument biedt een gestructureerde aanpak om zowel de aard van de hulpvraag als de voortgang van de inwoners te monitoren.

Individuele ondersteuning bestaat uit individuele trajecten, leun- en steuncontacten, en informatie en advies. Bij informatie en advies registreren we enkel het hoofddomein van de hulpvraag. Voor individuele trajecten en leun- en steuncontacten voeren we zowel een begin als eindmeting uit, zodat we de voortgang van inwoners kunnen monitoren. De ZRM bevat 13 hoofddomeinen die de hulpvraag van inwoners categoriseren. De scores binnen deze domeinen geven ons waardevolle inzichten in de effectiviteit van onze ondersteuning.

Score Niveau van zelfredzaamheid

1	Acute problematiek	- ernstige problemen die directe en intensieve hulp vereisen
2	Niet zelfredzaam	- structurele problemen waarbij voortdurende ondersteuning nodig is
3	Beperkt zelfredzaam	- enige zelfstandigheid met regelmatige begeleiding
4	Voldoende zelfredzaam	- meestal zelfstandig met incidentele hulp
5	Volledig zelfredzaam	- volledig zelfstandig zonder professionele ondersteuning

Hieronder worden de ZRM-hoofddomeinen vermeld die het meest voorkomen bij individuele trajecten in 2024 en wordt onder 'ZRM Groei' de gemiddelde toename van zelfredzaamheid in beeld gebracht:

ZRM hoofddomeinen	Aantal 2024	Vershil aantal t.o.v. 2023	ZRM Groei
Financiën	2140	31,9%	0,78
Geestelijke gezondheid	1468	0,5%	0,66
Huiselijke relaties	471	7,8%	0,93
Maatschappelijke participatie	418	67,2%	0,70
Huisvesting	336	11,6%	0,80

In 2024 zagen we op alle ZRM-hoofddomeinen vooruitgang in zelfredzaamheid na onze ondersteuning. De grootste verbeteringen zijn zichtbaar bij huiselijke relaties (0,93) en huisvesting (0,80), wat wijst op stabielere woon- en thuissituaties. Ook maatschappelijke participatie (0,70) en financiën (0,78) vertonen aanzienlijke vooruitgang, wat betekent dat inwoners meer deelnemen aan de samenleving en beter grip krijgen op hun financiële situatie. De vooruitgang bij geestelijke gezondheid (0,66) laat zien dat inwoners stap voor stap beter omgaan met psychische uitdagingen.

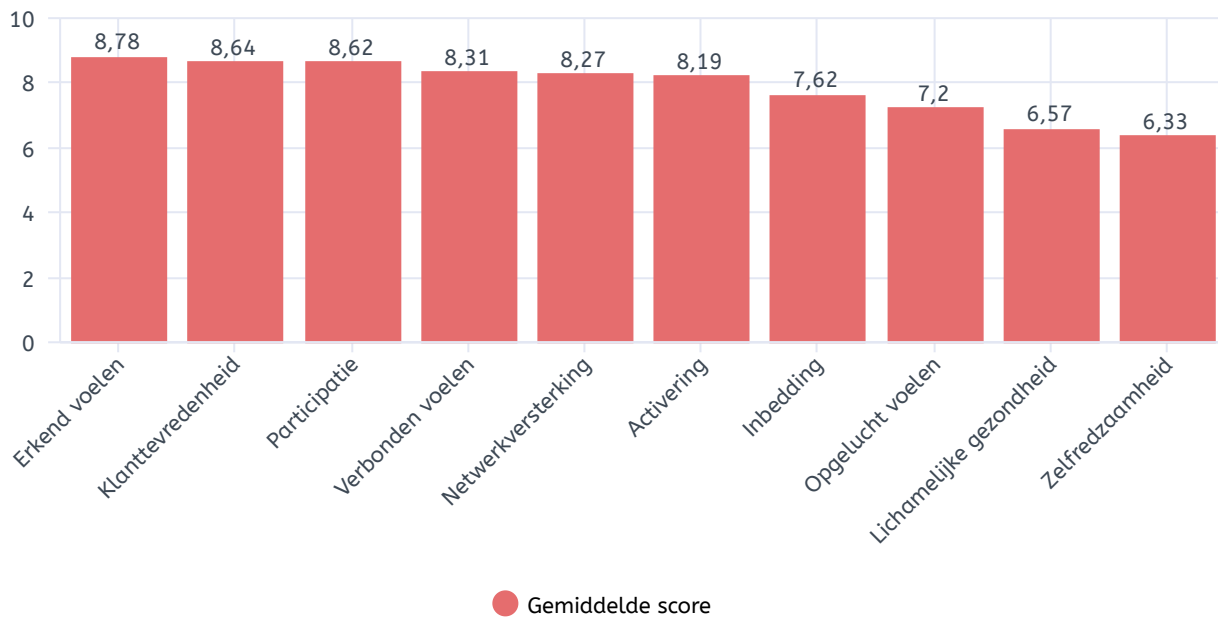
Het aantal hulpvragen rondom maatschappelijke participatie (+67,2%) en financiën (+31,9%) is fors gestegen ten opzichte van 2023. Dit is deels toe te schrijven aan de toename van informatie- en adviesvragen binnen deze domeinen. We zien ook dat een deel van de maatschappelijke participatie-vragen betrekking heeft op geestelijke gezondheid, waarmee een overlap ontstaat tussen deze domeinen.

Hoofdstuk 3 van dit jaarverslag biedt een analyse van onze impact per maatschappelijke opgave, waarbij specifiek wordt ingegaan op de start- en eindmeting, evenals de vooruitgang die is gemeten middels de ZRM.

Voor collectieve ondersteuning is de ZRM niet geschikt om de impact te meten. In plaats daarvan vragen we deelnemers om hun ervaringen met ons te delen. Door deze verhalen te verzamelen en te evalueren, kunnen we de impact van onze collectieve ondersteuning in beeld brengen. Een selectie hiervan is opgenomen in dit jaarverslag en tevens hieronder te lezen (uitsluitend beschikbaar in de digitale versie, niet in de pdf).

Impactmeting collectieve activiteiten

Daarnaast is bij een aantal collectieve activiteiten een impactmeting afgenomen. De resultaten hiervan worden hieronder gepresenteerd.



De impactmeting toont aan dat deelnemers zich erkend voelen (8,78) en tevreden zijn (8,64). Ze geven aan actief mee te kunnen denken of beslissen over buurtactiviteiten (participatie 8,62). Ze voelen zich minder alleen en meer verboden met andere inwoners door het contact (verbondenheid 8,31). Ook hebben deelnemers hun netwerk vergroot door nieuwe mensen te ontmoeten (netwerkversterking 8,27). Deelnemers herkennen in mindere mate dat zij door de activiteit lichamelijk beter in hun vel zitten (lichamelijke gezondheid 6,57) en dat zij geen begeleiding meer nodig hebben door hun deelname (zelfredzaamheid 6,33).

Klanttevredenheid

De klanttevredenheid brengen wij periodiek in kaart. Met ondersteuning vanuit Tintengroep wordt aan alle inwoners, waarvan de individuele ondersteuning is afgesloten, gevraagd een vragenlijst in te vullen. Het gemiddelde rapportcijfer is in 2024 8,3. In 2023 was dit 8,1.

Een greep uit de persoonlijke reacties:

- Altijd gemoedelijk, duidelijk en kan altijd terecht voor advies
- Betrokkenheid, en heel belangrijk een luisterend oor
- Ik heb veel steun gehad aan Sedna in een moeilijke periode. Medewerker was heel kundig en behulpzaam, heeft geholpen met de financiën. Ik ben hier heel tevreden over. Dikke pluim
- Jullie doen wat ik van mijn dochter hoor 't goed naar kinderen toe. Ze voelde zich fijn en veilig bij jullie. En ik voelde me ook gehoord tijdens de gesprekken over dochter
- Mensen met een hart van goud. Staan gelijk voor je klaar, denken in oplossing en zijn altijd positief. Ondanks dat je het zelf donker inziet zorgen ze ervoor dat je er zelf ook weer positief in staat dat alles weer goed komt

Netwerktevredenheid

In 2024 hebben we een netwerktevredenheidsonderzoek uitgevoerd om inzicht te krijgen in de samenwerking met onze netwerkpartners. Met een respons van 40% (51 deelnemers) werd onze samenwerking gewaardeerd met een 7,3. Dit is in lijn met de score van het laatste netwerktevredenheidsonderzoek in 2021 (7,4).

Netwerkpartners waarderen vooral onze brede blik op gezondheid en welzijn, onze verbindende rol en de snelheid en laagdrempeligheid van onze ondersteuning. Ook de sterke verbinding met de lokale gemeenschap wordt positief benoemd.

Er zijn ook verbeterpunten genoemd. Niet alle partners zijn voldoende bekend met ons aanbod. Huisartsen geven aan dat zij graag meer terugkoppeling ontvangen over de ondersteuning die wij bieden. Daarnaast wordt een overzicht van ons aanbod per gebied en een nieuwsbrief als wens genoemd.

Deze inzichten helpen ons om onze samenwerking verder te versterken en onze zichtbaarheid te vergroten.

Onze organisatie

Personeel

In 2024 bestond het team van Sociaal Werk Sedna uit gemiddeld 66 fte, ingevuld door zo'n 99 medewerkers, 1 ervaringsdeskundige en 10 stagiaires. We hebben 13 nieuwe collega's verwelkomd en namen afscheid van 4 collega's.

Het ziekteverzuim bedraagt gemiddeld 9,8% in 2024, een toename van 1,8% ten opzichte van 2023. Enerzijds sluit dit aan bij de landelijke trend die ook door Sociaal Werk Nederland is gesignaleerd en bevestigd wordt door de Arbo Unie. Anderzijds hebben we een klein aantal langdurig zieke collega's gehad die veelal door niet-werkgerelateerde medische beperkingen zijn uitgevallen. Om werkdruk beheersbaar te houden en het welzijn van medewerkers te bevorderen, hebben we in 2024 geïnvesteerd in individuele begeleiding, intervisie, teambesprekingen en trainingen.

Daarnaast blijft de krappe arbeidsmarkt een uitdaging bij ziektevervangings en natuurlijk verloop. De specifieke vaardigheden die sociaal werk vraagt, maken het niet altijd eenvoudig om snel geschikte vervanging te vinden. Dit legt extra druk op onze teams. Door te blijven investeren in teamontwikkeling, coaching en duurzame inzetbaarheid werken we aan een gezonde werkbalans en de continuïteit van onze dienstverlening.

Cliëntenadviesraad

Voor de belangenbehartiging van inwoners die gebruikmaken van onze dienstverlening is er een onafhankelijke cliëntenadviesraad. Deze raad geeft zowel gevraagd als ongevraagd advies en heeft twee leden die zitting hebben in de centrale cliëntenraad van de Tintengroep.

In 2024 heeft de cliëntenadviesraad vier keer vergaderd. Tijdens deze bijeenkomsten werd gesproken over de zes werkgebieden en de diverse projecten, die deels worden gefinancierd vanuit de basissubsidie van gemeente Emmen en deels via aanvullende subsidies. Bij de vergaderingen kwamen zowel inhoudelijke maatschappelijke thema's als organisatievraagstukken aan bod:

- Inhoudelijke thema's: Laaggeletterdheid, armoede en jeugdhulp. De raad heeft meegedacht over de impact van deze onderwerpen en hoe de dienstverlening hierop kan inspelen.
- Organisatorische thema's: De begroting, het jaarverslag en de kaderbrief van Sociaal Werk Sedna, evenals de werving van nieuwe leden voor de cliëntenadviesraad.

Onderdeelcommissie

De Onderdeelcommissie (OC) is het inspraak- en medezeggenschapsorgaan dat opkomt voor de belangen van de medewerkers van Sociaal Werk Sedna. De commissie bestaat uit drie leden, waarvan één lid tevens zitting heeft in de gemeenschappelijke ondernemingsraad (GOR). De OC heeft advies- en instemmingbevoegdheid en voert iedere zes weken overleg met de directeur.

In 2024 zijn de volgende thema's aan bod gekomen:

- Welzijn en veiligheid: met aandacht voor vitaliteit, verzuim en veiligheid van medewerkers.
- Organisatie en faciliteiten: waaronder praktische zaken zoals ICT en BHV.

02 Sociaal Werk Sedna in beweging



Beweging van zorg naar gezondheid

Het sociaal werk vervult een essentiële rol in de implementatie van landelijke akkoorden en afspraken, waaronder:

- Het Integraal Zorg Akkoord (IZA);
- het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA);
- het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO);
- de Hervormingsagenda Jeugd;
- het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming.

Deze samenwerkingsverbanden, die verschillende domeinen bestrijken, zijn gericht op het bereiken van een gedeeld doel: het bevorderen van preventie en kwaliteit van leven, waardoor mensen langer vitaal blijven en zorg toegankelijk en betaalbaar blijft. Daarvoor wordt een nadrukkelijk beroep op het sociaal werk gedaan, aangezien het sociaal werk zich aan de voorkant afspeelt en sterk is in normaliseren en demedicaliseren van problemen.

Gezonde Marke Drenthe

De uitdagingen voor Drenthe zijn groot en complex. De gezondheid van inwoners verslechtert op verschillende fronten en gezondheidsverschillen nemen toe. Ook neemt de zorgvraag toe terwijl er sprake is van toenemende personeelstekorten. Om verandering te bewerkstelligen volstaat het optimaliseren van het huidige systeem niet; er is een transformatie nodig om zorg beschikbaar en betaalbaar te houden. Recent onderzoek onderstreept de grote waarde van sociaal werk voor onze samenleving én voor het aanpakken van personeelstekorten: één sociaal werker kan op den duur ruim 3,5 zorgmedewerkers minder nodig maken [1].

Sociaal Werk Sedna speelt een actieve rol in de beweging 'Gezonde Marke', waarin verschillende partijen zoals zorgverleners, welzijnsorganisaties, overheden, gemeenten, zorgverzekeraars en burgers samenwerken. We hebben hiervoor een gezamenlijke werkagenda opgesteld in 2024 die hieronder te vinden is.

Werkagenda Gezonde Marke

pdf • 8,5 MB [Download](#)

[1] ABF Research. (2024). [Inzetten op de potentie van sociaal werk - alternatieve scenario's.](#)

Samenwerking met gemeente Emmen

Een sterke samenwerking met gemeente Emmen is essentieel voor de uitvoering van ons werk. Hoewel de organisatie per gebied verschilt, zetten al onze gebiedsteams zich in voor nauwe afstemming met de gebiedscoördinatoren van de gemeente. Deze samenwerking vindt plaats binnen bestaande structuren en netwerken, zoals het driehoeksoverleg met de hoofdaanbieder, de dorpensteams met vertegenwoordiging van Erkende Overleg Partners, verenigingen, lokale organisaties en wijkagenten. In elk gebied is een eigen structuur overeengekomen, maar de uitgangspunten blijven gelijk: een afgestemde samenwerking, het delen van signalen en het gezamenlijk oppakken van acties.

Aanvullend op de bestaande structuren zijn in 2024 belangrijke stappen gezet in de verdere samenwerking in gebiedsnetwerken binnen Emmen. Het doel is om tot een uniforme en gezamenlijke werkwijze tussenorganisaties te komen, op het gebied van signalering en casuïstiek. In 2025 moet dit resulteren in de oprichting van een operationele casustafel binnen elk gebiedsnetwerk. Daarnaast heeft Sociaal Werk Sedna bijgedragen aan de concretisering van het beleidskader 'Verder Samen' op initiatief van gemeente Emmen. We beschouwen dit als een waardevol initiatief dat verbinding brengt tussen de verschillende organisaties in de gebieden, wat ten goede komt aan de inwoners.

Afstemming op verschillende niveaus

Goede samenwerking vereist korte lijnen en wederzijds begrip op alle niveaus:

- Uitvoerend niveau: regelmatig overleg tussen medewerkers die direct betrokken zijn bij de dagelijkse praktijk.
- Beleidsmatig niveau: samenwerking tussen programmaleiders van Sociaal Werk Sedna en beleidsadviseurs van de gemeente. Dit overleg richt zich op het vinden van concrete oplossingen, vernieuwing in de uitvoering en het signaleren van maatschappelijke vraagstukken.
- Directieniveau: zeswekelijks accountoverleg tussen de directeur van Sociaal Werk Sedna en de gemeente. Onderwerpen als voortgang, verdere ontwikkeling en de uitvoering van onze opdracht staan hierbij centraal. Daarnaast is er frequent informeel contact.
- Bestuurlijk niveau: in 2024 heeft er één bestuurlijk overleg plaatsgevonden waarbij de algemene voortgang en relevante ontwikkelingen zijn besproken.

Strategisch partnerschap en toekomstbestendige samenwerking

In 2024 is er door gemeente Emmen en Sedna gezamenlijk gewerkt aan hernieuwde afspraken. Hiermee geven de gemeente en Sedna invulling aan het strategisch partnerschap en wordt bijgedragen aan een toekomstbestendige invulling van het sociaal werk in gemeente Emmen. De gemaakte subsidieafpraak vormt de inhoudelijke basis voor de periode 2025-2028.

Binnen deze periode dient Sedna jaarlijks een nieuwe aanvraag in met als uitgangspunt de inhoudelijke afspraak 2025-2028. Dit biedt ruimte om aanpassingen en verschuivingen te doen waar noodzakelijk, als gevolg van monitoring en bijsturing.

Het gezamenlijke proces van het opstellen van de subsidieaanvraag heeft geleid tot een versterking van het partnerschap en meer wederzijds begrip. Vanuit de gemeente leidde dit tot een meer integrale benadering van de verschillende gemeentelijke domeinen.

In 2025 zetten we ons verder in om ons nog steviger te verankeren in de buurten en wijken en vanuit onze rol invulling te geven aan de gestelde doelen in het beleidskader 'Erbij horen en meedoen in Emmen!'

03 Maatschappelijke opgaves van Sociaal Werk Sedna



Impact op de maatschappelijke opgaves in Emmen

Sociaal Werk Sedna richt zich in 2024 op de vijf maatschappelijke opgaves die vastgesteld zijn in samenwerking met gemeente Emmen. Deze opgaves zijn:

1. Het doorbreken van armoede
2. Perspectief voor jeugdigen
3. Faciliteren en doorontwikkelen van informele zorg
4. Ondersteuning bij en preventie van huiselijk geweld
5. Het versterken van de zelfredzaamheid van inwoners

In dit hoofdstuk geven we per maatschappelijke opgave een overzicht van onze inzet en de gerealiseerde impact. Het gerealiseerde bereik in 2024 wijkt bij enkele opgaven af van het geplande bereik. Dit patroon zagen we eerder ook in 2022 en 2023. De verklaring hiervoor is dat het geplande bereik per opgave de afgelopen jaren niet is herijkt. De opgave armoede blijft tussen 2022-2024 in lijn met de planning, terwijl jeugd en informele zorg een toename in bereik laten zien door de extra NPO opdracht en grote collectieve activiteiten. Bij huiselijk geweld ligt het gerealiseerde bereik lager dan gepland, wat grotendeels te verklaren is door minder belangstelling van verenigingen voor het volgen van trainingen dan vooraf ingeschat. Het bereik van zelfredzaamheid ligt onder het geplande door aanpassingen in de registratie.

1. Doorbreken van armoede

Binnen deze maatschappelijke opgave werken we aan het verminderen en doorbreken van armoede. Dit doen we door actief signalen op te halen binnen het buurtwerk, bereikbaar en dichtbij te zijn met onze spreekuren en door ondersteuning te bieden vanuit het maatschappelijke werk.



Jaardoelen

- A. Ondersteuning bij en het voorkomen van problematische huurschulden.
- B. Het stabiliseren, doorbreken en voorkomen van (toenemende) schuldenproblematiek.
- C. Het vergroten van de taalvaardigheid van inwoners.
- D. Het creëren van een duurzaam toekomstperspectief.
- E. Het bevorderen van kansgelijkheid bij kinderen en/of jongeren.

Bereik

Ons bereik op de maatschappelijke opgave 'doorbreken van armoede' is in 2024 als volgt:

Jaardoel	Dienst	Gepland Bereik	Realisatie 2024
Ondersteuning bij en het voorkomen van problematische huurschulden	Intensieve samenwerking met woningcorporaties	75	32
Het stabiliseren, doorbreken en voorkomen van (toenemende) schuldenproblematiek	Schuldhelpverlening (individueel en collectief) en buurtmaatschappelijk werk (kortdurend en langdurend)	560	497
Het vergroten van de taalvaardigheid van inwoners	O.a. Praatcafés	200	369
Het creëren van een duurzaam toekomstperspectief	Intergenerationele armoede	8	2
Het bevorderen van kansengelijkheid bij kinderen en/of jongeren	Zie jeugd	N.t.b.	-
Totaal		843	900

Het verhaal achter de cijfers

In 2024 merken we een toename van de ondersteuningsvragen rondom armoede. Dit wordt bevestigd door een toename van 32% in onze ondersteuning binnen het hoofddomein financiën volgens de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM), ten opzichte van 2023.

Opvallend is dat deze groei niet direct terug te zien is in ons bereik binnen de opgave armoede. In vergelijking met 2023 is hier juist een daling van 22% zichtbaar. Dit heeft twee oorzaken.

Ten eerste is armoede geen op zichzelf staande opgave, maar een thema dat door alle opgaven heen verweven is. Inwoners benaderen ons vaak met een andere hulpvraag, bijvoorbeeld binnen de opgave 'versterken zelfredzaamheid'. Tijdens de ondersteuning blijkt regelmatig dat financiële problemen of armoede ook een rol spelen. Hierdoor wordt de daadwerkelijke ondersteuning op dit gebied niet altijd als zodanig geregistreerd, wat leidt tot een onderschatting van ons werk binnen de opgave armoede.

Daarnaast is er een wijziging geweest in de registratie. Een deel van het bereik dat in 2023 onder de opgave armoede viel, is in 2024 geregistreerd onder 'informatie en advies'. Omdat dit bereik niet wordt meegeteld binnen de opgave armoede, is een directe vergelijking tussen beide jaren niet volledig zuiver.

Ondersteuning bij en het voorkomen van problematische huurschulden

In samenwerking met woningbouwcorporaties ondersteunt Sociaal Werk Sedna huishoudens met (toenemende) huurachterstanden. Ons doel is om verdere schulden te voorkomen en de zelfredzaamheid op financieel gebied te vergroten. We zetten ons in om uithuiszettingen te verminderen, de noodzaak voor beschermingsbewind te beperken en de inzet van zware hulpverlening te voorkomen.

In 2024 begeleidden we 32 inwoners en huishoudens met huurachterstanden via een individueel traject. Als iemand in één contact geholpen wordt, bijvoorbeeld door een betalingsregeling te treffen, wordt dit geregistreerd als een informatie- en adviesvraag. Dit wordt niet meegerekend in ons bereik van 32. Sinds gemeente Emmen in 2022 startte met vroegsignalering om tijdig oplossingen te vinden, merken wij dat de complexiteit van hulpvragen die later alsnog bij ons terechtkomen toeneemt. Dit resulteert in langere en intensievere begeleidingstrajecten.

Het stabiliseren, doorbreken en voorkomen van (toenemende) schuldenproblematiek

In 2024 ondersteunde Sociaal Werk Sedna 497 inwoners bij het stabiliseren, doorbreken en voorkomen van schulden. Dit deden we via individuele schuldhulpverlening, intensieve trajecten, buurtmaatschappelijk werk en collectieve bijeenkomsten over schuldhulp en financiële vraagstukken.

Een concreet voorbeeld van een collectieve activiteit is de spaarkring, waarin deelnemers tweewekelijks samenkomen om een spaarbedrag op te bouwen en informatie krijgen over financiële regelingen. Dit bevordert niet alleen financiële zelfredzaamheid, maar ook onderlinge steun en bewustwording.



Voor mij was het een hele stap om naar een bijeenkomst te gaan, maar ik heb het gedaan, vond het leuk en het was een overwinning voor mijzelf.

Deelnemer financiële bingo

Het vergroten van de taalvaardigheid van inwoners

In 2024 hebben onze buurtwerkers zich actief ingezet om laaggeletterdheid te bestrijden en inwoners te ondersteunen bij het versterken van hun basisvaardigheden. Via onder andere praatcafés en spreekuren in verschillende wijken hebben we 369 inwoners bereikt.

De hulpvragen van inwoners gaan verder dan laaggeletterdheid en hebben vaak betrekking op een breder gebrek aan basisvaardigheden, zoals digitale, financiële en sociale vaardigheden. Vanaf 2025 richt onze opdracht zich expliciet op het versterken van deze basisvaardigheden, waardoor we beter aansluiten bij de ondersteuningsbehoefte van inwoners en hen helpen zelfredzamer te worden in het dagelijks leven.

Een concreet voorbeeld van onze ondersteuning is de interculturele moedergroep in Angelslo, waar moeders wekelijks met ondersteuning van vrijwilligers hun taalvaardigheid oefenden. Dit had een zichtbaar positieve impact:

- De moeders zijn actiever betrokken bij de wijk en hun sociale netwerk is vergroot.
- Ze nemen deel aan sportactiviteiten, werken als overblijfmoeder op de basisschool en ontmoeten elkaar regelmatig in de buurt.
- Sommigen zijn begonnen met een opleiding, wat hun kansen op de arbeidsmarkt vergroot.

Deze initiatieven laten zien dat investeren in basisvaardigheden niet alleen leidt tot persoonlijke groei, maar ook bijdraagt aan sociale samenhang en verbinding in de samenleving.

Het creëren van een duurzaam toekomstperspectief

In 2024 heeft het project intergenerationele armoede ondersteuning geboden aan twee huishoudens, met als doel een langetermijnperspectief te creëren en zo generatiearmoede te doorbreken.

Zoals aangegeven in de halfjaarsrapportage, merken we dat het moeilijk is om, na een periode van afbouw, nieuwe gezinnen te bereiken binnen dit project. De aanpak vraagt om een actieve aanwezigheid in de wijken en de mogelijkheid om relaties op te bouwen, ook zonder dat er direct een hulpvraag is.

Door organisatorische uitdagingen zoals ziekteverzuim en moeilijk vervulbare (tijdelijke) vacatures, maar ook de beperkte capaciteit binnen buurtwerk is er minder ruimte om present te zijn in de wijken. Dit kan een verklaring zijn voor de moeilijkheid in het binden van nieuwe gezinnen aan het project intergenerationele armoede.

In 2025 zetten we in op het verankeren van de aanpak van intergenerationele armoede binnen de werkwijze van Sedna. Hierdoor kunnen de principes van het project breder worden toegepast en kunnen meer gezinnen profiteren van deze aanpak, wat bijdraagt aan het doorbreken van armoede van generatie op generatie.

Het bevorderen van kansengelijkheid bij kinderen en/of jongeren

Onze medewerkers zetten zich actief in om gelijke kansen voor kinderen en jongeren te bevorderen. Dit doen we door gerichte interventies, zoals het aanvragen van fondsen, en het organiseren van kosteloze activiteiten waarmee kinderen en jongeren hun wereld kunnen vergroten. Deze activiteiten bieden hen gelijke toegang tot kansen en mogelijkheden.

De impact van deze inspanningen wordt gemeten binnen de maatschappelijke opgave 'perspectief voor jeugdigen'. Hierin dragen we bij aan het verbeteren van hun toekomstperspectief en het vergroten van de kansengelijkheid.

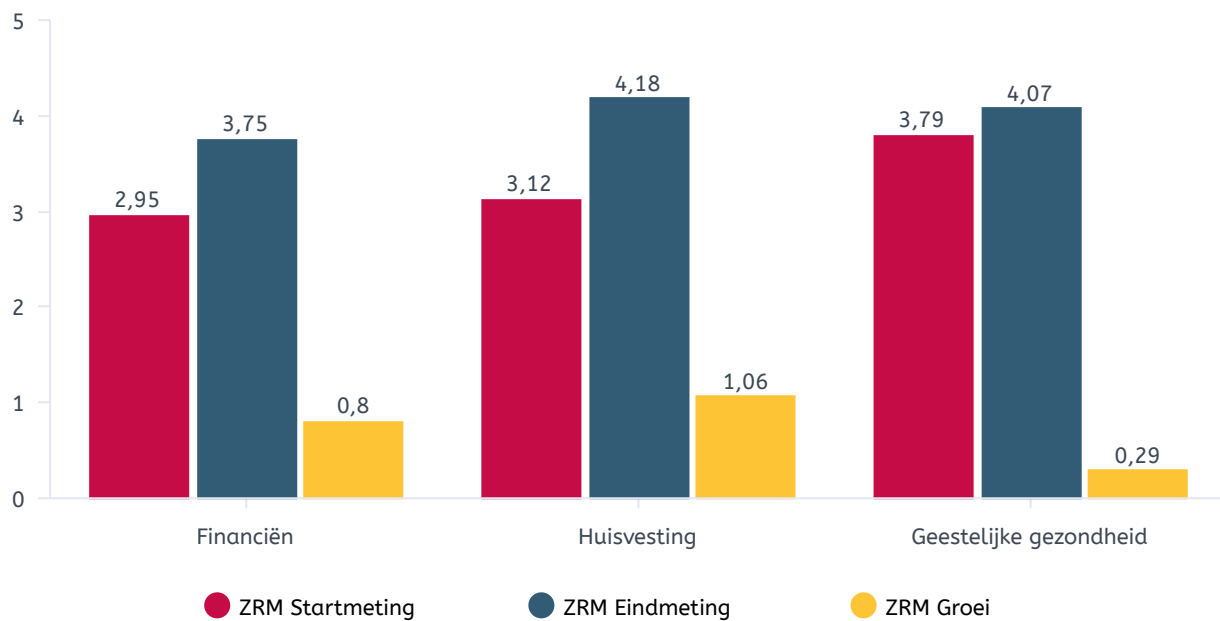
De ZRM registratie biedt het volgende inzicht:

Bij de individuele ondersteuning maken we gebruik van de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) om de hulpvraag en de mate van zelfredzaamheid van inwoners op verschillende leefgebieden in kaart te brengen. Dit instrument biedt een gestructureerde aanpak om zowel de aard van de hulpvraag als de voortgang van de inwoners te monitoren.

Inwoners die wij ondersteund hebben in 2024 met een hulpvraag rondom armoede geven het vaakst aan problemen te ervaren op de volgende ZRM-hoofddomeinen:

ZRM hoofddomein	%
Financiën	85%
Huisvesting	4%
Geestelijke gezondheid	3%

ZRM scores "Doorbreken van armoede"



Binnen deze opgave ondersteunen wij inwoners vooral op de domeinen financiën, huisvesting en geestelijke gezondheid. Op basis van de ZRM-groei tussen de voor- en nameting zien we dat onze inzet een merkbare verbetering in zelfredzaamheid heeft opgeleverd. Dit is met name op het gebied van financiën (groei van 0,8) en huisvesting (groei van 1,06). De groei van 0,8 bij financiën geeft aan dat er aanzienlijke vooruitgang is geboekt in het verbeteren van het financiële overzicht en de grip op de eigen financiële situatie. De groei van 1,06 bij huisvesting wijst op substantiële verbeteringen in de stabiliteit van woon- en thuissituaties.

Ook op het domein van geestelijke gezondheid is een positieve ontwikkeling zichtbaar, al is de vooruitgang hier in mindere mate (groei van 0,29). Dit is te begrijpen, aangezien inwoners die zowel financiële als psychische uitdagingen ervaren, vaak met complexe problematiek te maken hebben. Voorbeelden hiervan zijn schulden, (dreigende) werkloosheid of andere stressfactoren. Bovendien staan sommige inwoners op een wachtlijst voor psychische hulp of ontvangen gelijktijdig zorg bij een POH-GGZ, GGZ of verslavingszorg.

Toch maken we ook impact als de geestelijke gezondheid stabiel blijft, terwijl de financiële zelfredzaamheid groeit. Financiële problemen kunnen een enorme mentale last vormen. Door hier verbetering in te brengen, verminderen we stress en creëren we ruimte voor herstel en stabiliteit. Dit helpt inwoners om hun leven beter op de rit te krijgen en voorkomt verdere escalatie van problemen.

2. Perspectief voor jongeren



Met onze inzet op deze maatschappelijke opgave leveren we een bijdrage aan het versterken van de veerkracht van gezinnen. Zo vergroten we de kansengelijkheid en helpen we opschaling naar geïndiceerde voorzieningen te voorkomen. Dit realiseren we door het aanbieden van zowel collectieve activiteiten als individuele ondersteuning.



Jaardoelen

1. Ondersteuning van kind en ouder(s) (SMW, JMW en echtscheidingsloket).
2. Integrale hulp ter voorkoming van zwaardere zorg.
3. Jongeren bewegen om te participeren.
4. Activiteiten voor en door jongeren.
5. Het realiseren van een gezond en stabiel opvoedklimaat.

Bereik

Ons bereik op de maatschappelijke opgave ‘perspectief voor jeugdigen’ is in 2024 als volgt:

Jaardoel	Dienst	Gepland Bereik	Realisatie 2024
Ondersteuning van kind en ouder(s)	SMW/JMW, Echtscheidingsloket	1672	1153
Integrale hulp ter voorkoming van zwaardere zorg	Voor Sam&Zo (totaal van opdrachten)	40	92
Jongeren bewegen om te participeren	Movements	300	379
Activiteiten voor en door jongeren	Jongerenwerk	720	3448
Het realiseren van een gezond en stabiel opvoedklimaat	Moeders van Emmen	30	35
Totaal		2762	5107

Het verhaal achter de cijfers

In 2024 is ons gerealiseerde bereik binnen deze opgave veelal hoger dan het geplande bereik. Dit is in lijn met 2023. We signaleren al langere tijd een toename en verzwaring van problematiek onder jongeren, wat de hoge ondersteuningsvraag binnen deze opgave verklaart.

Een deel van dit bereik is gerealiseerd door extra inzet vanuit NPO-middelen voor schoolmaatschappelijk werk en jongerenwerk. In de praktijk bleek het lastig onderscheid te maken tussen regulier werk en NPO-gefinancierde ondersteuning, omdat de oorzaak van hulpvragen niet altijd direct te herleiden is. Bijvoorbeeld, wanneer een schoolmaatschappelijk werker een kind helpt, is het moeilijk vast te stellen of dit direct voortkomt uit de gevolgen van Corona of een andere aanleiding heeft. Uit analyse blijkt dat ongeveer 25% van ons totale bereik voortkomt uit de extra NPO-opdrachten, wat de impact van deze aanvullende middelen benadrukt.

Vanaf eind 2024 kunnen we met de aanvullende opdracht ‘Jongerenwerk aan de winkel’, nog gericht inspelen op de ondersteuningsbehoefte van jongeren. Hiermee wordt het jongerenwerk in enkele gebieden meerjarig georganiseerd. Hierdoor krijgen jongeren de begeleiding die zij nodig hebben voor een stabiele ontwikkeling naar volwassenheid en actief burgerschap. Dit draagt direct bij aan de gemeentelijke opgave ‘Erbij horen en meedoen in Emmen’. Door deze inzet creëren we niet alleen meer kansen voor jongeren, maar verkleinen we ook de risico’s op verdere problemen zoals schooluitval, werkloosheid of sociaal isolement.

Ondersteuning van kind en ouder(s) (SMW en JMW)

Ondersteuning SMW en JMW

In 2024 hebben we via schoolmaatschappelijk werk (SMW) en jeugdmaatschappelijk werk (JMW) 1.152 inwoners en gezinnen ondersteund. Het bereik op deze opgave is lager dan gepland, wat mede te verklaren is door ziekteverzuim en een andere manier van registreren van zorgleerlingen in netwerkoverleggen.

Onze ondersteuning is gericht op het bieden van hulp bij opvoedvragen en het versterken van gezinnen, passend bij wat nodig is in hun specifieke situatie. We werken vanuit principes als normaliseren, vertragen en verdragen en kijken naar het hele systeem rondom het kind. Dit helpt ouders en kinderen om beter om te gaan met uitdagingen en draagt eraan bij dat zwaardere zorg alleen wordt ingezet wanneer dit noodzakelijk is.

Naast individuele ondersteuning boden we diverse trainingen aan, om de sociale vaardigheden en weerbaarheid van kinderen en jongeren te versterken. Voorbeelden hiervan zijn ZOO-vaardig, Bikkeltraining, VO doe je zo en weerbaarheidstrainingen.

Daarnaast organiseerden we KIES-trainingen voor kinderen in echtscheidingssituaties. Tijdens deze trainingen krijgen kinderen de ruimte om over de scheiding te praten en elkaar te ondersteunen, bijvoorbeeld met tips als: "Het is niet jouw schuld dat je ouders gescheiden zijn." De impact hiervan is merkbaar: kinderen geven aan dat ze zich gesteund voelen door de groep en beter met de scheiding kunnen omgaan. Ouders geven aan dat hun kinderen opener zijn en beter in hun vel zitten.

” De KIES is heel leuk en fijn en het heeft geholpen.

Deelnemer KIES-training

” Ga door met de KIES groep. Ik denk dat veel kinderen dit nodig hebben om de gevoelens van zichzelf te kunnen delen.

Ouder van deelnemer KIES-training

” Ik durf vaker nee te zeggen als ik iets niet wil doen.

Deelnemer Bikkeltraining

” Mijn dochter gaat nu zonder te huilen naar school.

Ouder van deelnemer Bikkeltraining

Echtscheidingsloket

In 2023 zijn we gestart met het relatie en echtscheidingspunt in samenwerking met het Juridisch Loket. Vier medewerkers, twee van elke organisatie, werken intensief samen om in een zo vroeg mogelijk stadium van een scheiding te kunnen bemiddelen. Het doel is om de negatieve effecten op kinderen te verminderen. In 2024 hebben we ondersteuning geboden aan 3 inwoners en gezinnen.

Integrale hulp ter voorkoming van zwaardere zorg

In 2024 hebben wij 92 inwoners en gezinnen ondersteund via Voor Sam&Zo, zowel vanuit de basis- als aanvullende opdrachten. Aangezien Voor Sam&Zo zowel vanuit basis- als aanvullende opdrachten wordt gefinancierd, verloopt de verantwoording via verschillende (tijd)lijnen. Om het totale bereik inzichtelijk te maken, is ervoor gekozen om het bereik inclusief aanvullende opdrachten te presenteren.

Voor Sam&Zo biedt geïntegreerde en laagdrempelige ondersteuning op scholen voor kinderen en gezinnen. Het doel is de kansengelijkheid te bevorderen, onderwijsachterstanden te voorkomen en optimale ontwikkelingskansen te creëren. Door vroegtijdige hulp te bieden vanuit een gedeelde pedagogische visie, worden opvoedsituaties genormaliseerd en problemen in een vroeg stadium aangepakt. Dit draagt bij aan het voorkomen van zwaardere zorgtrajecten en vermindert de behoefte aan geïndiceerde zorg binnen het hele gezin.

In 2024 is de naam 'Voor Sam&Zo' gelanceerd voor de interventie die voorheen bekend stond als 'integrated care'. 'Voor Sam&Zo' weerspiegelt de gezamenlijke inspanning om kinderen en gezinnen te ondersteunen. Het woord 'Voor' legt de nadruk op preventie en welzijn, terwijl 'Sam' staat voor elk kind in de gemeenschap, ongeacht achtergrond of situatie. Het '&Zo' verwijst naar de vele samenwerkingspartners die bijdragen aan het versterken van het netwerk rondom het kind. We zien dat de benadering van Voor Sam&Zo steeds breder wordt omarmd door partners. Het uitgangspunt is dat Voor Sam&Zo in de toekomst beschikbaar is voor alle jeugdigen en gezinnen in Emmen. In het schooljaar 2023-2024 is het initiatief gestart in Emmermeer en in 2024 is de doelgroep uitgebreid naar kinderen van 0-4 jaar.

Onderstaande casus illustreert de impact van Voor Sam&Zo.

Voor Sam&Zo: Preventieve ondersteuning voor kinderen en gezinnen

Ouders (vader en stiefmoeder) stelden een dringende hulpvraag: “We redden het niet meer.” De jongen vertoonde grensoverschrijdend gedrag en beschadigde spullen van zijn stiefmoeder, wat ook effect had op zijn zusje. Hij was al in beeld bij jeugdhulp.

Aanpak

De onderwijscoach betrok het Medisch Orthopedagogisch Centrum voor spelobservaties, waaruit bleek dat school niet de oorzaak was. De gezinscoach betrok het hele gezin, ondersteunde de ouders en zocht samen met hen naar passende hulp. Ook werd er een doorgaande lijn in de begeleiding gecreëerd via Voor Sam&Zo.

Impact

Door Voor Sam&Zo werd een escalatie en mogelijke uithuisplaatsing voorkomen. Het kind werd niet belast met de gezinsproblematiek en kon zich beter ontwikkelen binnen een stabielere thuissituatie. Zonder deze aanpak was er vermoedelijk een diagnose (ADHD, hechtingsstoornis) en uithuisplaatsing geweest, met ingrijpende gevolgen voor het gezin.

Meer weten over Voor Sam&Zo? Bekijk deze animatie!

Voor Sam&Zo

mp4 · 60 MB [Download](#)

Jongeren bewegen om te participeren

In 2024 hebben 379 jongeren deelgenomen aan activiteiten georganiseerd door Movements. Movements biedt jongeren tussen de 17 en 27 jaar met een afstand tot de samenleving, een toekomstperspectief door middel van een integrale activeringsaanpak. Deze aanpak omvat persoonlijke coaching en een wekelijkse programma, bestaande uit verschillende (vaak door jongeren zelf bedachte) activiteiten, zoals het creatief atelier, spelletjesmiddagen en bootcamps.

Movements ondersteunt deze jongeren bij het herstellen van de regie over hun leefsituatie en het hervinden van een actieve rol in de samenleving. Ongeveer 60% van de jongeren die een individueel traject doorloopt, wordt weer actief betrokken in de vorm van een werkplaats, vrijetijdsbesteding of het volgen van een opleiding. Dit bevordert niet alleen hun zelfredzaamheid, maar voorkomt bij veel jongeren ook de noodzaak voor zwaardere zorg. Door jongeren te helpen hun eigen kracht te ontdekken en te benutten, zorgen we voor duurzame veranderingen in hun leven en vergroten we hun kansen op een positieve toekomst.

Activiteiten voor en door jongeren

In 2024 hebben we 3.448 jongeren bereikt met activiteiten voor en door jongeren. Het jongerenwerk helpt jongeren zich weer actief betrokken te voelen bij de samenleving en ondersteunt hen bij het opbouwen van een sterker sociaal netwerk. Dit draagt bij aan hun welzijn en vermindert de kans op sociaal isolement of problematisch gedrag. Het bereik in 2024 is hoger dan gepland, maar een hoog bereik is op zichzelf niet voldoende. We merken dat we in 2024 onvoldoende capaciteit hadden om in alle gebieden de basisdienstverlening te waarborgen, wat ook wordt bevestigd door netwerkpartners zoals de politie. Uit ervaring weten we dat vroegtijdig signaleren, actie ondernemen en betrokken blijven, veel grotere problemen op langere termijn kan voorkomen.

Met de toekenning van de aanvullende opdracht 'Jongerenwerk aan de winkel' kunnen we het jongerenwerk in een aantal gebieden meerjarig versterken. Hierdoor kunnen we jongeren beter ondersteunen en tijdig ingrijpen. Dit komt niet alleen hun persoonlijke ontwikkeling ten goede, maar verbetert ook de leefbaarheid in de wijken.

” Dit is een plek waar ik mij thuis voel.

Bezoeker huiskamer jongerenwerk

Het realiseren van een gezond en stabiel opvoedklimaat

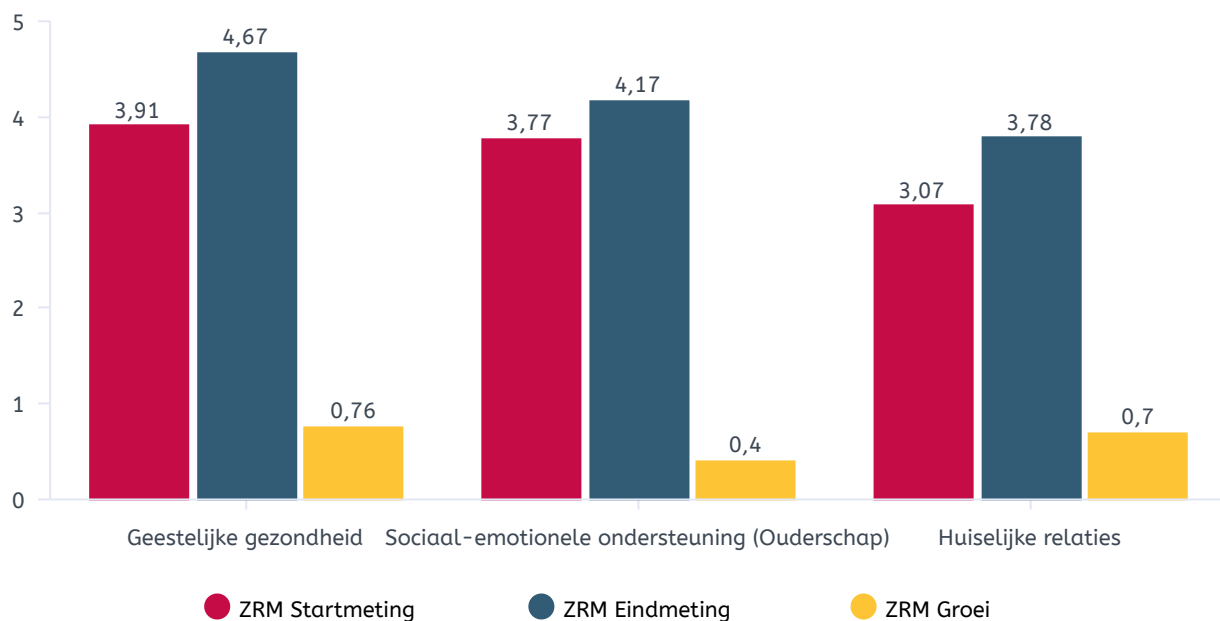
In 2024 hebben wij 35 'Moeders van Emmen' ondersteund en begeleid, zowel vanuit de basisopdracht als de aanvullende opdracht. Moeders van Emmen richt zich op een goede start voor zowel moeder als kind in de eerste 1.000 dagen van het kind. Dit omvat een gezonde zwangerschap, een veilige kraamperiode en een goede start voor kinderen in kwetsbare gezinnen. Door vroege ondersteuning versterken we de zelfredzaamheid van moeders in de opvoeding, waardoor zij beter in staat zijn om zelfstandig een stabiele thuissituatie te creëren. Dit voorkomt op langere termijn de behoefte aan zwaardere zorg en draagt bij aan een gezondere, kansrijkere toekomst voor zowel moeder als kind.

De ZRM registratie biedt het volgende inzicht:

Inwoners die wij ondersteund hebben binnen de maatschappelijke opgave 'perspectief voor jeugdigen' geven het vaakst aan problemen te ervaren op de volgende ZRM-hoofddomeinen:

ZRM hoofddomein	%
Geestelijke gezondheid	50%
Sociaal-emotionele ondersteuning (Ouderschap)	16%
Huiselijke relaties	14%

De ZRM scores "Perspectief voor jeugdigen"



Onze ondersteuning op de opgave 'perspectief voor jeugdigen' heeft bijgedragen aan de zelfredzaamheid van jeugdigen en gezinnen:

- Geestelijke gezondheid laat een groei zien van 0,76 punten, wat wijst op verbeterd mentaal welzijn en veerkracht bij jongeren.
- Sociaal-emotionele ondersteuning (ouderschap) is met 0,4 punten toegenomen, wat duidt op versterkte opvoedvaardigheden en een stabielere thuissituatie.
- Huiselijke relaties groeiden met 0,7 punten, een indicatie van verbeterde gezinsdynamiek en minder conflicten thuis.

Deze resultaten onderstrepen de waarde van vroegtijdige en integrale begeleiding in het versterken van zelfredzaamheid en het voorkomen van ernstigere problematiek.

3. Faciliteren en doorontwikkelen van informele zorg



Onder informele zorg verstaan wij zorg, hulp of ondersteuning die wordt gegeven door vrijwilligers, mantelzorgers of inwoners in gemeente Emmen. Veelal zijn dit collectieve activiteiten die met ondersteuning van de buurtwerkers worden aangeboden.



Jaardoelen

1. Het ondersteunen en matchen van vrijwilligers, organisaties en inwoners aan elkaar.
2. Een bijdrage leveren aan het voorkomen van overbelasting van mantelzorgers.
3. Samen met vrijwilligers en inwoners activiteiten/diensten opzetten en uitvoeren, die bijdragen aan het zorgen voor elkaar en aan het welbevinden van inwoners.

Bereik

We zien dat het gepland bereik ruimschoots gerealiseerd is voor alle jaardoelen in 2024:

Jaardoel	Dienst	Gepland Bereik	Realisatie 2024
Het ondersteunen en matchen van vrijwilligers, organisaties en inwoners aan elkaar	VIP!, Tegenprestatie, Maatjes en VIP!-school	2100	10613
Een bijdrage leveren aan het voorkomen van overbelasting van mantelzorgers	Het ondersteunen van mantelzorgers, het ondersteunen van de lokale contactpunten mantelzorg in de gebieden, het ondersteunen van de organisatie van de Week van de Mantelzorg en de Week van de Jonge Mantelzorger, het ondersteunen van de werkgroep jonge mantelzorgers.	650	1269
Samen met vrijwilligers en inwoners activiteiten opzetten die bijdragen aan het zorgen voor elkaar en aan het welbevinden van inwoners*	Collectieve activiteiten gericht op individuele inwoners, collectieve activiteiten gericht op groepen inwoners, ondersteuning vrijwilligers zelfstandige groepen.	1300	6014
Totaal		4050	17896

Bij open inloopactiviteiten wordt iedere deelname geteld, ook als een inwoner meerdere keren komt. De realisatie betreft dus het aantal deelnames in plaats van unieke deelnemers. Voor gesloten groepen wordt daarentegen altijd het aantal unieke deelnemers geregistreerd.

Het verhaal achter de cijfers

Het ondersteunen en matchen van vrijwilligers, organisaties en inwoners aan elkaar

Vrijwilligers Informatie Punt (VIP!)

Bij het VIP! kunnen inwoners en organisaties terecht als ze op zoek zijn naar vrijwilligers(werk) of vragen hebben over vrijwilligerswerk. Daarnaast geeft het VIP! informatie en advies over vrijwilligerswerk aan organisaties die (willen) werken met vrijwilligers. Ook organiseert het VIP! grotere acties om inzicht te geven in de mogelijkheden van vrijwilligerswerk. Het bereik van het VIP! in 2024 was 10.488, waarvan 539 individuele matches naar vrijwilligerswerk. Verder waren er collectieve matches, waaronder pannenkoekendag en de kerstactie.

Tegenprestatie

Wanneer het inwoners met een bijstandsuitkering niet lukt om zelfstandig vrijwilligerswerk te vinden en dit wel moet vanwege de tegenprestatie die gemeente Emmen vraagt, dan helpt Sociaal Werk Sedna bij het vinden van en bemiddelen naar vrijwilligerswerk.

Maatjes

In het afgelopen jaar hebben we gezien dat het aantal vragen naar vrijwilligers die 1 op 1 ondersteuning willen bieden aan individuele inwoners met een lichte ondersteuningsbehoefte, door ons "maatjes" genoemd, is toegenomen.

VIP! school

In 2023 hebben 125 vrijwilligers deelgenomen aan de VIP!-school, georganiseerd vanuit VIP!. De VIP!-school is een vrijwilligersschool met workshops, cursussen en trainingen voor en door vrijwilligers. Ook vrijwilligers van externe organisaties kunnen meedoen aan het aanbod van de VIP!-school. Instanties kunnen hun aanbod op het gebied van vrijwilligersscholing ook aanbieden via de VIP!-school.



Uitgelicht: impact kerstactie VIP! 2024

De kerstactie van dit jaar was een groot succes! Dankzij de inzet van 2.258 vrijwilligers – van een 1-jarige kunstenaar tot een 96-jarige dame – hebben we 4.013 inwoners een hart onder de riem kunnen steken tijdens de feestdagen.

Wat hebben we bereikt?

- Patiënten in ziekenhuizen en verzorgingshuizen ontvingen kleurplaten en kaarten als steuntje in de rug.
- Mensen met een kwetsbaarheid, zoals verslaving, trauma of een beperking, voelden zich gezien en gewaardeerd.
- Eenzame ouderen én jongeren kregen extra aandacht en warmte in een periode die voor velen moeilijk is.
- Dak- en thuislozen, die altijd het gevoel hebben dat iedereen met een grote boog om hun heen loopt, ervoeren dat er aan hen gedacht wordt.
- Bewoners van beschermde woonvoorzieningen, waaronder slachtoffers van huiselijk geweld, werden verrast met kaarten en tekeningen.
- Mensen die anders alleen waren met kerst, vierden dit nu samen in een warme, gezellige sfeer.

Naast duizenden kaarten en tekeningen werden ook kerstpakketten, rollades en kerstbroden bezorgd. Vrijwilligers werkten dagenlang om alles tijdig rond te brengen. De impact? Verbinding, hoop en voor velen in Emmen een lichtpuntje tijdens de kerstdagen.

Een bijdrage leveren aan het voorkomen van overbelasting van mantelzorgers

In 2024 hebben wij 1.269 mantelzorgers bereikt middels collectieve activiteiten, om overbelasting te voorkomen en een gezonde balans te vinden tussen draaglast en draagkracht. Mantelzorgers kunnen meedoen aan activiteiten die georganiseerd worden. Dit zorgt voor ontspanning en ontlasting.

Door Sedna wordt ook ondersteuning gegeven aan de Contactpunten Mantelzorg (CPM) en de werkgroep Jonge Mantelzorgers. Zij geven ons terug tevreden te zijn over de geboden ondersteuning. Het kunnen afstemmen en contact leggen binnen Sedna wordt als positief ervaren.



Deze activiteit doet mij erg goed en vergeet mij even te zorgen.

Bezoeker paasactiviteit voor mantelzorgers

Samen met vrijwilligers en inwoners activiteiten opzetten, die bijdragen aan het zorgen voor elkaar en aan het welbevinden van inwoners

In 2024 heeft Sociaal Werk Sedna ondersteuning geboden aan 6.014 inwoners bij de organisatie van collectieve activiteiten. Het geplande bereik van 1.300 in 2024 wordt ruim overschreden. Ons bereik bestaat uit de volgende ondersteuning:

- 618 inwoners kregen ondersteuning in hun vrijwillige rol, waardoor zij individuele inwoners effectief konden helpen. Dit betrof initiatieven zoals Buurtbemiddeling, Mentor & Maatje, de formulierenbrigade, de tolkenpoule en seniorenbezoekers.
- 1.959 deelnames aan collectieve activiteiten gericht op uiteenlopende doelgroepen. Deze activiteiten ontstonden op basis van signalen uit de gemeenschap en sloten aan op de behoeften van inwoners.
- 3.437 inwoners en organisaties kregen ondersteuning bij het opzetten van activiteiten. Deze ondersteuning is vaak tijdelijk en gericht op het stimuleren van zelfstandige initiatieven.

Een concreet voorbeeld van onze ondersteuning is de wandelavond in Emmen Centrum en Emmermeer, speciaal georganiseerd voor inwoners die eenzaamheid ervaren. Deelnemers geven aan enthousiast te zijn over de activiteit: er zijn nieuwe vriendschappen ontstaan en meerdere wandelaars hebben zich zelfs aangemeld als vrijwilliger. Inmiddels is de activiteit goed ingebed waardoor onze ondersteuning niet meer nodig is.

Een ander voorbeeld zijn onze huiskamers die ontstaan zijn op basis van signalen uit de gemeenschap. Deze huiskamers spelen een belangrijke rol in het versterken van de onderlinge verbondenheid en het verminderen van eenzaamheid. Hieronder is meer te lezen over de huiskamers en de impact hiervan op inwoners.

In gesprek over de huiskamers

Onze buurtwerkers Peter Roelofs (De Monden) en Ginie de Vries (De Blokken) delen graag hun ervaringen over de huiskamers en wat de huiskamers betekenen voor inwoners van Emmen.

De Huiskamers in De Monden

Peter vertelt over de vijf huiskamers in De Monden in Nieuw-Weerdinge, Roswinkel, Foxel, Emmer-Compascuum en Emmererfscheidenveen. De laatste huiskamer loopt zonder onze ondersteuning. De overige huiskamers worden ondersteund door Sedna in samenwerking met Dokter Schoonmaak. Deze ontmoetingsplekken zijn ontstaan uit signalen van eenzaamheid, het ontbreken van een sociaal netwerk en de vraag om ondersteuning bij bijvoorbeeld het invullen van formulieren.

"De huiskamers bieden meer dan alleen een plek om koffie te drinken," legt Peter uit. *"In Nieuw-Weerdinge bijvoorbeeld, komen 10 tot 16 mensen wekelijks bijeen, met een totaal bereik van 20 tot 30 mensen. Het is echt een plek waar mensen naar uitkijken – sommigen zitten de hele week te wachten tot het donderdag is."* De huiskamers zijn voor iedereen toegankelijk en worden bezocht door mensen van verschillende leeftijden en achtergronden. Met name door mensen met een kleinere sociale kring, zoals ouderen, statushouders en alleenstaande ouders.

"Elke huiskamer heeft zijn eigen dynamiek," vertelt Peter. *"In sommige dorpen ligt de nadruk op voorlichting, in andere wordt er juist veel ontspanning gezocht door spelletjes zoals bingo. Maar het belangrijkste is dat mensen elkaar daar ontmoeten en zich meer verbonden voelen met anderen."*

Een goed voorbeeld van de impact van de huiskamers is het verhaal van Piet. Piet leeft teruggetrokken en heeft buiten zijn zieke broer in Duitsland geen sociaal netwerk. Toen hij twee weken niet in de huiskamer verscheen, besloot een vrijwilliger poolshoogte te nemen. Piet werd thuis in een zorgwekkend toestand aangetroffen.

Er werd direct zorg geregeld om hem fysiek weer op de been te helpen. Daarnaast ontstond er vanuit de huiskamer een netwerk van ondersteuning. Zo wordt er wekelijks koffie met hem gedronken, brengen mensen hem eten, helpen ze hem met boodschappen gaat er iemand mee met Piet naar de voedselbank. Dit laat zien hoe waardevol de huiskamers zijn: ze zijn veel meer dan alleen een ontmoetingsplek. Ook buiten de huiskamers staan mensen voor elkaar klaar en wordt hulp geboden aan wie dat nodig heeft.

De naam Piet is gefingeerd.

De Huiskamers in De Blokken

Ginie werkt in de De Blokken, waar vijf huiskamers actief zijn: in Weiteveen, Nieuw-Schoonebeek, Barger-Compascuum, Klazienaveen en Zwartemeer. *"In Barger-Compascuum bestaat de groep uit een vaste kern van 20 tot 30 deelnemers, voornamelijk vrouwen van 60+, maar we zien ook statushouders en jongere mannen,"* vertelt Ginie. *"De meeste mensen zijn breed geïnteresseerd en komen voor allerlei activiteiten: van voorlichting door de buurtsportcoach of de brandweer tot een workshop over ChatGPT."*

De huiskamers spelen ook een rol in het helpen van mensen die in de regio nauwelijks een sociaal netwerk hebben opgebouwd. Dit geldt bijvoorbeeld voor mensen die vanuit het Westen naar Emmen zijn verhuisd. *"Ze komen hier voor de ruimte en rust, maar als een partner ziek wordt of ze alleen achterblijven in een groot huis, blijkt er vaak een grote behoefte aan sociaal contact en ondersteuning."*

De huiskamers bieden hen een plek om sociale contacten te leggen en een netwerk op te bouwen. Het is een laagdrempelige manier voor nieuwe en bestaande inwoners om elkaar te ontmoeten en beter te leren kennen.

Ginie benadrukt hoe belangrijk het is om vertrouwen op te bouwen bij de bezoekers van de huiskamers. *“Je moet laten zien dat je blijft,”* zegt ze. *“In het verleden werd er vaak gewerkt met projectfinanciering: er werd iets opgezet en na verloop van tijd weer afgebouwd, met het idee dat buurtbewoners het zelf konden organiseren.”* In de praktijk blijkt dat echter niet altijd te werken. Dat heeft volgens Ginie deels te maken met de lokale cultuur. *“Hier steken mensen niet zo snel hun kop boven het maaiveld uit. Het moet mensen verteld worden dat ze iets mogen organiseren. De rol van de buurtwerker is dan ook op de voorgrond klein, maar in de achtergrond juist heel groot en nodig.”* Ook de manier waarop mensen waardering uitspreken voor de huiskamers past bij de regio. *“Een Veen Drenth zal niet snel zeggen dat ze iets fantastisch vinden,”* zegt Ginie. *“Maar als mensen week na week blijven komen en de huiskamer aanraden aan anderen, dan weet je dat het gewaardeerd wordt.”*

Peter en Ginie zijn het erover eens over wat hen energie geeft: het ontwikkelen van mooie initiatieven en het zien genieten van mensen. *“Het gaat niet altijd om hoeveel mensen er komen,”* zegt Ginie. *“Juist de individuele verhalen die mensen met ons en elkaar delen, of een schaterlach die door de ruimte klinkt – dát is waar je het voor doet.”*

4. Ondersteuning bij en preventie van huiselijk geweld

Sociaal Werk Sedna speelt een belangrijke rol in het signaleren en voorkomen van huiselijk geweld. Wij richten ons primair op vroegtijdige signalering van (mogelijk) huiselijk geweld bij inwoners van alle leeftijden. We zetten in op preventie om te voorkomen dat geweld opnieuw ontstaat of escaleert. We maken signalen van huiselijk geweld bespreekbaar met inwoners, en schakelen Veilig Thuis op het juiste moment in, volgens de Meldcode Huiselijk Geweld. Daarnaast bieden wij nazorg aan slachtoffers om herhaling van geweld te voorkomen en ondersteunen we de achterblijvers tijdens een huisverbod. Tot slot trainen en ondersteunen we vrijwilligers en beroepskrachten in de sociale basis, zodat zij effectief kunnen omgaan met signalen van huiselijk geweld.



Jaardoelen

1. Het bieden van hulpverlening bij huiselijk geweld en huisverboden.
2. Een integrale visie en aanpak ontwikkelen in het kader van de Aanpak Voorkomen Escalatie.
3. De uitkomsten van de pilot 'Eerder samen signaleren' verwerken in een systeemgerichte aanpak voor de doelgroep.
4. Het inzetten van een ervaringsdeskundige om voorlichting te geven en hulpverleners te ondersteunen.
5. Maatschappelijke organisaties trainen in het signaleren van huiselijk geweld.

Bereik

Het gerealiseerde bereik bij deze maatschappelijke opgave in 2024 was als volgt:

Jaardoelen	Dienst	Gepland Bereik	Realisatie 2024
Het bieden van hulpverlening bij huiselijk geweld en huisverboden	Psychosociale hulpverlening in het kader van Eerste Hulp bij Huiselijk geweld, nazorgtrajecten	100	43
Maatschappelijke organisaties worden getraind in het signaleren van huiselijk geweld.	Het geven van trainingen, die de signaalgevoeligheid versterken.	300	58
Totaal		400	101

Het verhaal achter de cijfers

Het gerealiseerde bereik binnen deze opgave ligt aanzienlijk onder het geplande bereik. Dit was in 2022 en 2023 ook het geval. Ten opzichte van het bereik in 2023 zien we wel een stijging van 23% in 2024. Verklaring hiervoor is dat we vanaf 2024 gekozen hebben om de training 'signaleren van huiselijk geweld' breder aan te bieden dan alleen op sportverenigingen.

Het bieden van hulpverlening bij huiselijk geweld en huisverboden

In 2024 hebben we 40 inwoners ondersteund met psychosociale begeleiding in het kader van huisverboden. Hierbij bieden wij nazorg aan slachtoffers om herhaling van geweld te voorkomen en ondersteunen we de achterblijvers tijdens een huisverbod. De verwijzingen hiervoor komen via Veilig Thuis Drenthe (VTD).

Daarnaast hebben onze maatschappelijk werkers drie nazorgtrajecten opgezet, gericht op het bieden van toekomstperspectief voor betrokkenen na huiselijk geweld. Deze trajecten zijn bedoeld om terugval in de problematische situatie te voorkomen en de zelfredzaamheid van inwoners te vergroten. De ondersteuning draagt bij aan het herstellen van veiligheid en stabiliteit en helpt betrokkenen om een nieuw begin te maken.

Het genoemde aantal heeft uitsluitend betrekking op inwoners die ondersteuning hebben ontvangen na een huisverbod. In werkelijkheid ondersteunen wij veel meer inwoners bij of na huiselijk geweld. Dit thema loopt door al onze maatschappelijke opgaven heen. Inwoners benaderen ons vaak met een andere hulpvraag, maar tijdens gesprekken blijkt huiselijk geweld of de gevolgen ervan een onderliggende factor te zijn.

Het inzetten van een ervaringsdeskundige om voorlichting te geven en hulpverleners te ondersteunen

Bij Sociaal Werk Sedna is een ervaringsdeskundige in dienst, die zich richt op het ontwikkelen van een aanpak gericht op voorlichting en preventie. De ervaringsdeskundige kan mee naar gesprekken om vanuit haar deskundigheid aan te sluiten bij de ondersteuning.

Maatschappelijke organisaties trainen in het signaleren van huiselijk geweld

In 2024 hebben 58 deelnemers de training 'Signaleren van huiselijk geweld' gevolgd. Dit is lager dan het geplande bereik van 300. Na een evaluatie van de werkwijze en inzet van de training in 2023, hebben we ervoor gekozen om de focus te verbreden en meer doelgroepen te bereiken, in plaats van ons uitsluitend op sportclubs te richten. Dankzij deze aangepaste aanpak is het bereik met 41% gestegen ten opzichte van 2023.

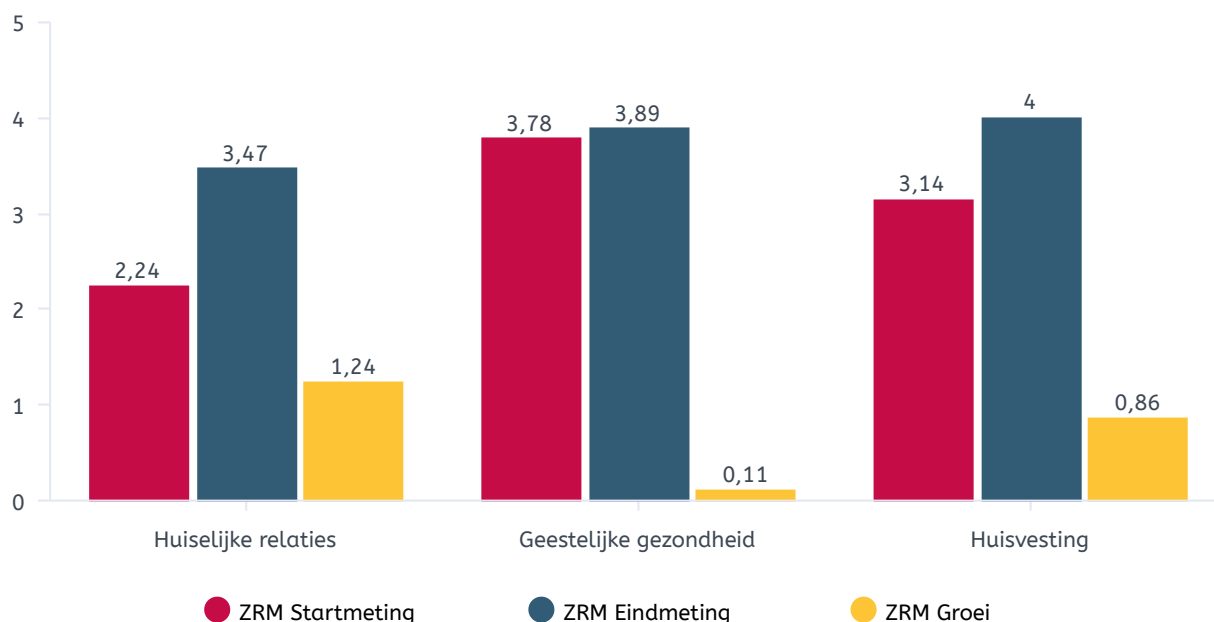
De nieuwe opzet vraagt om tijd en geduld. We blijven werken aan het vergroten van de impact en het versterken van de capaciteit om huiselijk geweld effectief te signaleren.

De ZRM registratie biedt het volgende inzicht:

Inwoners die wij ondersteund hebben binnen de maatschappelijke opgave 'ondersteuning bij en preventie van huiselijk geweld' geven het vaakst aan problemen te ervaren op de volgende ZRM-hoofddomeinen:

ZRM hoofddomein	%
Huiselijke relaties	42%
Geestelijke gezondheid	27%
Huisvesting	12%

ZRM scores Huiselijk Geweld



De zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) toont aanzienlijke verbeteringen op de onderdelen huiselijke relaties (+1,24) en huisvesting (+0,86). De groei bij huiselijke relaties duidt op een verbetering van de relaties en stabiliteit binnen het gezin. De groei bij huisvesting betekent dat de woonomstandigheden van de betrokkenen aanzienlijk zijn verbeterd, waardoor zij zich weer in een veilige en stabiele omgeving kunnen vestigen.

Bij geestelijke gezondheid is de toename beperkt (+0,11), wat aangeeft dat de geboden ondersteuning minder invloed heeft gehad op de psychische gesteldheid van de betrokkenen. In sommige gevallen blijkt dat er meer nodig is dan alleen onze ondersteuning, namelijk een intensiever behandeltraject in de geestelijke gezondheidszorg (ggz). Dit benadrukt de complexiteit van de problematiek en de noodzaak voor gerichte en gespecialiseerde zorg naast de algemene ondersteuning die we bieden.

5. Versterken van de zelfredzaamheid van inwoners



Binnen deze opgave zetten wij ons in voor het versterken van de zelfredzaamheid van de inwoners van Emmen. Naast het versterken van de zelfredzaamheid en de samenredzaamheid, werken we aan het normaliseren, activeren en collectiveren. Ons doel is om zo vroeg en laagdrempelig mogelijk ondersteuning te bieden, zodat inwoners in de toekomst zonder of met minimale (informele) ondersteuning verder kunnen. Daarnaast willen we inwoners betrekken bij de samenleving, zodat

zij op hun eigen wijze en vanuit eigen kracht mee kunnen doen en mee kunnen denken over leefomgeving.



Jaardoelen

1. Individuele en collectieve ondersteuning, waarbij wordt toegewerkt naar meer zelfredzaamheid en normalisatie van alledaagse problematiek.
2. Een door inwoners gedragen gebiedsagenda/wijkaanpak, waarbij inwonersinitiatieven worden gestimuleerd en ondersteund.
3. Ondersteuning voor inwoners met Ernstige Psychiatrische Aandoeningen (EPA).

Bereik

In 2024 was ons bereik op deze maatschappelijke opgave als volgt:

Jaardoel	Dienst	Gepland Bereik	Realisatie 2024
Individuele en collectieve ondersteuning voor inwoners in een kwetsbare positie, waarbij wordt toegewerkt naar meer zelfredzaamheid en normalisatie van alledaagse problematiek	Individuele ondersteuning, collectieve ondersteuning, er-op-af-teams, pilot Welzijn op Recept	950	544
Een door inwoners gedragen gebiedsagenda/wijkaanpak	Gebiedsagenda/wijkaanpak, inwonersinitiatieven worden gestimuleerd en ondersteund	1250	868
Ondersteuning voor inwoners met Ernstige Psychiatrische Aandoeningen	Optimaal Leven Team	40	40
Totaal		2240	1452

Het verhaal achter de cijfers

Individuele en collectieve ondersteuning, waarbij wordt toegewerkt naar meer zelfredzaamheid en normalisatie van alledaagse problematiek

In 2024 heeft ons buurtmaatschappelijk werk aan 509 inwoners individuele en collectieve ondersteuning geboden, om de zelfredzaamheid op verschillende levensdomeinen te versterken. Voorbeelden hiervan zijn geestelijke gezondheid, huiselijke relaties, financiën, huisvesting en het sociale netwerk. De er-op-af teams hebben in 2024 aan 27 inwoners ondersteuning geboden. Via Welzijn op Recept hebben we in 2024 8 inwoners ondersteund.

Om de impact van deze geboden ondersteuning te illustreren, volgt hieronder een toelichting op de SOVA-training en twee casussen vanuit het buurtwerk.

SOVA-training

Twee keer per jaar organiseert Sedna een sociale vaardigheidstraining (SOVA-training) voor mensen die moeite hebben om voor zichzelf op te komen. Inwoners kunnen zichzelf aanmelden voor de training, maar worden ook vaak doorverwezen door huisartsen, praktijkondersteuners of tweedelijns zorginstellingen die ambulante begeleiding bieden, zoals Cosis.

Deelnemers aan de SOVA-training geven aan dat ze graag steviger in hun schoenen willen staan, zich meer op hun gemak willen voelen in groepssituaties, negatieve gedachten willen omzetten in positieve en beter hun grenzen willen aangeven.

De training wordt gegeven in een groep van ongeveer twaalf deelnemers. De trainer, een maatschappelijk werker bij Sedna, benadrukt de meerwaarde van de groepsdynamiek: "Er zit veel meerwaarde in de groep. Mensen ontdekken dat ze niet de enige zijn en dat iedereen wel eens met bepaalde problemen worstelt. Dit werkt normaliserend. Er is veel herkenning onderling en de erkenning die mensen van de hele groep krijgen, is heel waardevol."

De rol van de maatschappelijk werker tijdens de SOVA-training is niet alleen het overbrengen van kennis, maar ook het goed luisteren naar de persoonlijke worstelingen van de deelnemers. Deze inzichten worden vervolgens gebruikt om, op basis van de individuele hulpvragen, thema's te bespreken die herkenbaar zijn voor de groep. Dit zorgt ervoor dat deelnemers van elkaar kunnen leren en elkaar ondersteunen.

Deelnemers geven het volgende terug over de training:

- "Ik kan mijzelf meer openstellen naar anderen"
- "Ik heb handvatten gekregen voor de rest van mijn leven"
- "De betrokkenheid naar elkaar was heel waardevol"
- "Ik voel mij begrepen"
- "Ik heb geleerd om meer ruimte voor mezelf te durven innemen"

Deze training laat zien hoe mensen door middel van herkenning, steun en praktische vaardigheden weer steviger in hun schoenen komen te staan. Dankzij de begeleiding van Sedna:

- Ervaren deelnemers meer zelfvertrouwen en sociale weerbaarheid;
- krijgen zij tools aangereikt om negatieve gedachten om te buigen naar positieve;
- kunnen ze hun grenzen beter aangeven en voelen ze zich sterker in groepssituaties;
- blijven sommigen onderling contact houden, wat een langdurige sociale ondersteuning biedt.

Door een veilige en ondersteunende groepsomgeving te creëren, draagt Sedna bij aan de persoonlijke groei van deelnemers en helpt hen om duurzame veranderingen door te voeren in hun dagelijks leven.

Van eenzaamheid naar verbinding: Jantina vindt steun in haar netwerk

Jantina* wordt door haar Praktijkondersteuner Huisartsenzorg Geestelijke Gezondheidszorg (POH-GGZ) doorverwezen naar Sociaal Werk Sedna om te onderzoeken of er een vrijwilliger beschikbaar is die haar kan ondersteunen. Ze heeft een jaar geleden haar man verloren en voelt zich sindsdien eenzaam. Het contact met haar dochter verloopt moeizaam, omdat haar dochter vooral contact zoekt om financiële redenen. Hoewel Jantina al onder behandeling staat bij de POH-GGZ, voelt ze dat ze extra hulp nodig heeft.

Een buurtwerker bij Sedna vertelt:

"Ik ga bij Jantina langs voor een intakegesprek om haar situatie in kaart te brengen. Tijdens ons gesprek vertelt ze dat haar schoonzoon iedere avond bij haar langskomt, omdat ze niet alleen wil zijn. Daarvoor betaalt ze hem. Ze vraagt of ik een vrijwilliger voor haar kan vinden die dagelijks bij haar langs kan komen of misschien zelfs bij haar wil wonen. Ik leg uit dat dit helaas niet mogelijk is, maar stel voor om samen naar andere oplossingen te kijken.

In de daaropvolgende gesprekken luister ik veel, toon empathie en respect voor haar situatie. Dit helpt mij om haar behoeften en uitdagingen beter te begrijpen en versterkt het vertrouwen tussen ons. We brengen ook haar sociale netwerk in kaart met behulp van de netwerkcirkel van Lensink. Zo ontdekt Jantina dat ze eigenlijk veel meer contacten heeft dan ze zelf dacht: ze staat goed in contact met haar burens, heeft vrienden en kleinkinderen. Dit inzicht geeft haar een nieuwe kijk op haar situatie. We bespreken hoe ze, door kleine stappen te zetten, zelf initiatief kan nemen om contact te leggen met haar netwerk en dat het helemaal oké is om hulp van anderen te vragen.

Geleidelijk begint Jantina haar sociale netwerk te benutten. Ze gaat activiteiten ondernemen met haar burens, zoals samen koken en eten, een terras bezoeken en uitgaan met vrienden en kennissen. Haar afhankelijkheid van betaald gezelschap neemt af en haar schoonzoon komt steeds minder vaak langs tegen betaling, omdat ze erin slaagt haar eenzaamheid zelf te doorbreken.

Tijdens haar gesprekken bij de POH-GGZ geeft Jantina aan dat ze zich meer gesteund voelt dan ze aanvankelijk dacht. Ze besluit de begeleiding bij de POH-GGZ af te sluiten, omdat ze zich steeds beter voelt en het gevoel heeft dat ze de ondersteuning niet meer nodig heeft. Haar zelfvertrouwen is gegroeid en ze ervaart weer grip op haar leven.

Na een aantal afspraken vertelt ze me dat ze zich zo goed voelt dat ze geen hulp meer nodig heeft. Ze heeft een nieuw leven opgebouwd en is gelukkiger dan ooit."

Deze casus laat zien hoe iemand, door nieuwe inzichten over haar netwerk en praktische adviezen over het benutten ervan, weer de regie over haar eigen leven terug kan krijgen. Dankzij de begeleiding van Sedna:

- Ging Jantina van afhankelijkheid van betaald gezelschap, naar zelfstandig contact leggen en onderhouden.
- Ontdekte ze de steun die al aanwezig was in haar leven en leerde ze hierop vertrouwen.
- Kreeg ze genoeg zelfvertrouwen om professionele zorg en ondersteuning af te bouwen en zelfstandig haar leven vorm te geven.

*Jantina is een gefingeerde naam.

Hennie doorbreekt haar eenzaamheid

Hennie* wordt door haar POH-GGZ doorverwezen naar Sedna met de vraag of er een maatje voor haar gevonden kan worden. Enkele maanden geleden heeft ze haar man verloren, tijdens de coronaperiode. Het echtpaar deed alles samen en had nauwelijks vrienden. Haar enige dochter woont ver weg, wat het gemis en de eenzaamheid nog groter maakt.

Een buurtwerker bij Sedna vertelt:

"Wanneer ik bij Hennie langskom voor een intakegesprek, tref ik een zeer ongelukkige vrouw. Ze zit nog midden in haar rouwproces, mist haar man enorm en voelt zich eenzaam. Hoewel ze hulp kreeg van de POH-GGZ, voelde die niet passend. Ze had slechts een boek over rouwverwerking meegekregen en besloot de begeleiding te stoppen. Tijdens ons gesprek deed Hennie haar verhaal en gaf ze aan dat ze zelfs een afspraak bij de huisarts had gehad om haar suïcidale gedachten te bespreken. Toch merkte ik dat ze, ondanks deze gevoelens, ook de wens had om weer gelukkig te worden.

Door haar zonder oordeel de ruimte te geven om haar gevoelens te uiten, voelt ze zich serieus genomen en gesteund. Dit geeft haar het gevoel dat ze er niet alleen voor staat. Ik laat haar ontdekken dat er nog mogelijkheden zijn om haar situatie te veranderen, wat haar een gevoel van controle teruggeeft.

Ik vraag haar of ze openstaat om nieuwe mensen te ontmoeten. Gelukkig staat ze hiervoor open. We besluiten om samen een keer naar de koffiemiddag in de Meerstede te gaan. De drempel om alleen te gaan is te hoog, dus ik ga met haar mee. Ze vond het daar erg fijn en voelde zich meteen wat beter. Na die eerste kennismaking durft ze zelf naar de koffiemiddagen te gaan.

Langzaam vindt ze haar weg terug. Ze bouwt nieuwe sociale contacten op en bloeit op. Inmiddels is ze zelfs vrijwilliger geworden bij de koffiemiddagen en zet ze zich in om eenzame ouderen te bezoeken. Ze heeft een nieuw sociaal leven opgebouwd en vertelt me dat ze zich weer gelukkig voelt.

Deze casus laat zien hoe iemand met kleine stappen en gerichte steun weer grip op het leven kan krijgen en zelf een positieve draai kan geven aan haar eigen situatie. Dankzij de begeleiding van Sedna:

- Voelde Hennie zich gehoord en gesteund, wat haar hielp om haar verdriet een plek te geven;
- werd ze gestimuleerd om sociale contacten op te bouwen, waardoor haar eenzaamheid verminderde.
- ontdekte ze nieuwe mogelijkheden en kreeg ze weer vertrouwen in haar eigen kracht;
- ging ze van een geïsoleerde situatie, naar een actieve rol als vrijwilliger, waarmee ze niet alleen haar eigen leven verrijkte, maar ook dat van anderen;
- werd intensievere zorg voorkomen door tijdige en passende ondersteuning.

*Hennie is een gefingeerde naam

Een door inwoners gedragen gebiedsagenda/wijkaanpak, waarbij inwonersinitiatieven worden gestimuleerd en ondersteund

In 2024 hebben de buurtwerkers van Sociaal Werk Sedna 868 keer ondersteuning geboden bij het oplossen van leefbaarheidsvraagstukken. In samenwerking met het sociaal team in het gebied, waaronder de gebiedsadviseurs van de gemeente, worden de signalen besproken en vertaald naar concrete acties.

Ondersteuning voor inwoners met Ernstige Psychiatrische Aandoeningen (EPA)

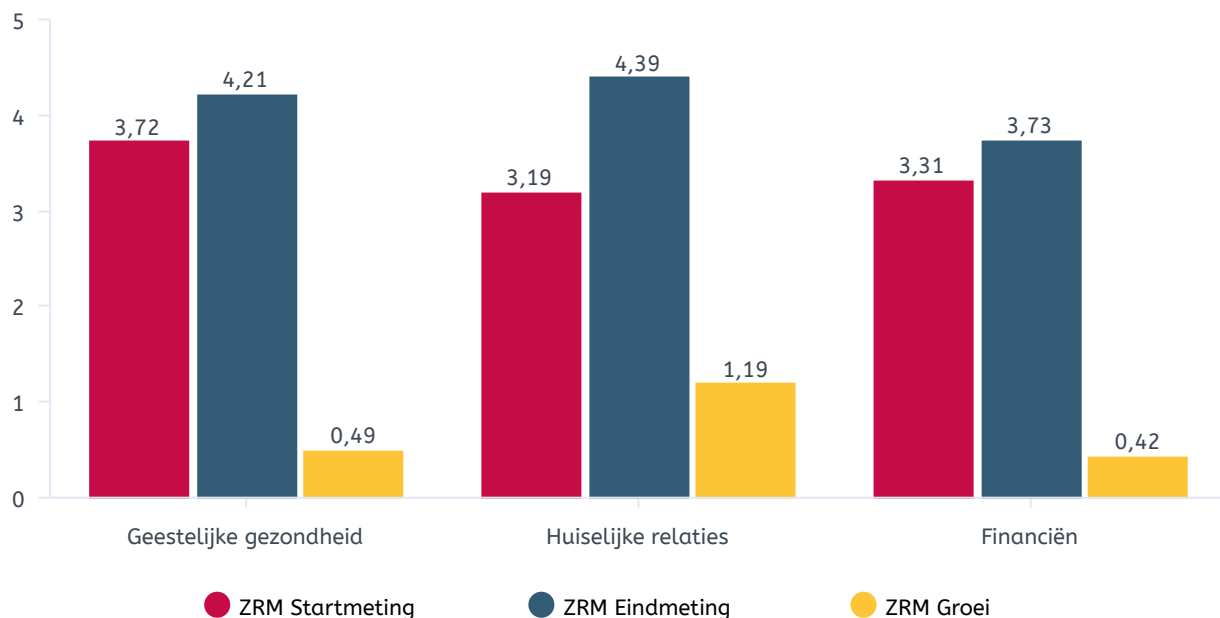
Vanuit het Optimaal Leven team in Emmen Oost wordt ondersteuning geboden aan 40 inwoners met Ernstige Psychiatrische Aandoeningen in 2024. Sociaal Werk Sedna is hierbij betrokken. Onze sociaal werker heeft haar eigen caseload en zij kijkt met bewoners naar mogelijkheden om mee te doen in de wijk. Hierbij kijkt ze naar het netwerk en de informele steunstructuren van de wijk. Waar mogelijk wordt de inwoner toegeleid naar een zinvolle dagbesteding, vrijwilligerswerk of betaald werk.

De ZRM registratie biedt het volgende inzicht:

Inwoners die wij ondersteund hebben binnen de maatschappelijke opgave 'versterken van zelfredzaamheid' geven het vaakst aan problemen te ervaren op de volgende ZRM-hoofddomeinen:

ZRM hoofddomein	%
Geestelijke gezondheid	42%
Huiselijke relaties	13%
Financiën	11%

ZRM scores "versterken zelfredzaamheid van kwetsbare inwoners"



De Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) laat zien dat de ondersteuning van Sedna inwoners helpt zelfstandiger te functioneren:

- Geestelijke gezondheid (+0,49): inwoners ervaren meer mentale veerkracht en welzijn, waardoor zwaardere zorg vaker voorkomen wordt.
- Huiselijke relaties (+1,19): een sterke groei wijst op verbeterde sociale verbindingen en meer steun vanuit de omgeving, wat bijdraagt aan een groter gevoel van verbondenheid.
- Financiën (+0,42): meer grip op de financiële situatie helpt inwoners richting stabiliteit en voorkomt problematische schulden.

De stijgingen geven aan dat Sociaal Werk Sedna inwoners ondersteunt bij het maken van vooruitgang, wat hen helpt om hun leven weer op eigen kracht vorm te geven.

04 Aanvullende opdrachten



Naast de basisopdracht voor gemeente Emmen voerden we nog aanvullende opdrachten uit in 2024. Deze aanvullende opdrachten kennen hun eigen verantwoording en worden daarom niet in dit document inhoudelijk verantwoord. De aanvullende opdrachten in 2024 waren:

- NPO Schoolmaatschappelijk werk (BO, VO en AZC) en jongerenwerk
- Jongerenwerk Deltaplan
- Jongerenwerk aan de winkel
- Steunoudercoördinator
- Multidisciplinaire teams ouderenzorg (MDO)
- Emmen telt mee met Taal
- Gezinscoaching
- Voor Sam&Zo Emmermeer
- NPO Voor Sam&Zo
- Verbreding Voor Sam&Zo 0-4
- Moeders van Emmen
- Welzijn op Recept
- Relatie- en Scheidingspunt
- Projectleider uitvoeringsplan Eenzaamheid



Sociaal Werk Sedna

Hooggoorns 11,

7812 AP Emmen

(0591) 680 800

info@sednaemmen.nl

www.sednaemmen.nl