

Rapportage inzet SWO

Sluitende Aanpak Jeugd



Inleiding

Op 24 mei 2023 heeft de gemeenteraad ingestemd met een sluitende aanpak voor jongeren die dreigen af te glijden of zorg nodig hebben. Deze aanpak is tot stand gekomen door een samenwerking tussen Sociaal Werk Oldambt (SWO), het team Veiligheid, het team VTH en het jeugdteam van de gemeente Oldambt. In eerste instantie is de duur van de aanpak voor 2 jaar.

Aanleiding voor deze aanpak waren meldingen bij het Meldpunt Veiligheid en Zorg, evenals signalen van het jongerenwerk, scholen, leerplicht en politie. Hieruit blijkt dat er sprake is van een toename van overlastgevend gedrag door jongeren in de gemeente. Het betreft een bekende jeugdgroep van circa 40 tot 50 jongeren van 14 en 15 jaar, die bij de gemeente, politie en het Zorg & Veiligheidshuis Groningen in beeld zijn. Binnen deze groep is er een 'harde kern' van 12 jongeren die strafrechtelijk vervolgd worden en een 'schil' van ongeveer 40 jongeren daaromheen.

De opdracht en verantwoording

SWO heeft vanuit de Sluitende Aanpak een subsidiebedrag van €122.952 per jaar ontvangen voor de inzet van twee extra jongerenwerkers. Deze jongerenwerkers zijn beide 20 uur per week inzetbaar. De duur van deze subsidie is twee jaar. De startdatum voor deze inzet is 1 juli 2023.

Er is een lijst beschikbaar met jongeren in de gemeente Oldambt die overlastgevend en/of crimineel gedrag vertonen. De jongerenwerkers gekoppeld aan de Sluitende Aanpak zorgen dat ze in contact komen met de jongeren die op deze lijst staan. Er wordt hierbij onderscheid gemaakt in drie lagen;

1. De harde kern: vaak al te ver in criminaliteit, moeilijk tot niet te beïnvloeden met preventieve inzet.
2. De schil: jongeren die tegen het randje aan zitten, vatbaar voor negatieve invloeden. Dit zijn de jongeren die zich laten beïnvloeden tot crimineel gedrag in opdracht van anderen.
3. De rest: jongeren die zoekende zijn, maar met de juiste begeleiding te motiveren zijn.

De inzet van de outreachende jongerenwerkers richt zich voornamelijk op het versterken van de schil (2). Door betrokkenheid, alternatieven en kansen te bieden, worden jongeren in beweging gebracht voordat het te laat is.

Hierbij sluit de werkwijze van deze jongerenwerkers aan bij de werkwijze van het reguliere jongerenwerk van SWO. Ze werken **outreaching, vanuit presentiebenadering, talent- en vindplaatsgericht**. Ze zijn aanwezig op plaatsen waar jongeren (samen)komen. Dit kan zijn op straat, scholen, pleintjes, sociale media en winkelcentra. Vanuit de leefwereld van de jongeren onderzoeken zij welke mogelijkheden er zijn om jongeren te 'activeren' of waar ondersteuning nodig is om obstakels in persoonlijke omstandigheden te overwinnen. Er wordt gekeken naar wat de jongeren kunnen, waarbij niet het negatieve gedrag maar juist het positieve gedrag benadrukt wordt.

Daar waar kan wordt er gebruik gemaakt van de kracht van de groep omdat jongeren in de leeftijd van 12-23 zichzelf spiegelen aan leeftijdsgenoten en zo een eigen identiteit en normen –en waardensysteem ontwikkelen. De rol van vriendschap is bijvoorbeeld erg belangrijk.

De jongerenwerkers coachen de jongeren door zich te richten op groepsdynamica en individuele gesprekken. Deze coaching is gericht op het versterken van positief gedrag en het aanbieden van alternatieven voor gedrag waar jongeren en/of hun omgeving last van hebben. Dan doen zij met oprechte aandacht en waar mogelijk vanuit een vertrouwensband. De jongerenwerkers werken integraal en zien dan ook het belang in van de samenwerking met andere partijen uit het sociaal domein/ onderwijs/ zorg/ veiligheid.

Met deze rapportage verantwoorden wij de inzet die de jongerenwerkers vanuit de Sluitende Aanpak Jeugd hebben gedaan. In de rapportage nemen we jullie mee **waar** we ons hebben ingezet aan de hand van de verschillende vindplekken (straat, school, jongerencentrum en online) en beschrijven we **wat** we hebben gedaan aan de hand van de verschillende trajecten die ingezet zijn (individueel en groepswork). We verbinden praktijkvoorbeelden (vertellen) aan data (tellen) en geven zo een beeld van de inzet en impact van de afgelopen twee jaar. Daarnaast nemen we jullie mee in de gemeten impact bij onze collectieve inzet. We vertellen wat over onze inzet op de samenwerking in het netwerk. Tot slot trekken we conclusies en maken we een doorkijk naar de toekomst.

 **Duiding van term:** Waar we het in dit stuk over de jongerenwerkers hebben, bedoelen we de jongerenwerkers die ingezet worden vanuit de sluitende aanpak. De inzet van de overige jongerenwerkers worden geduid met regulier jongerenwerk.

“Ik ben gestart als jongerenwerker om wat terug te doen voor de maatschappij. Als jongere heb ik zelf veel aan de inzet van jongerenwerkers gehad. Mijn eigen ervaringen stellen mij in staat snel echt betrokken te zijn bij de jongeren.” - Arshed, jongerenwerker

Op straat: Aanwezig zijn waar het ertoe doet

De jongerenwerkers zijn 2 tot 3 keer per week op straat te vinden. Ze zijn op plekken waar jongeren overlast veroorzaken of dreigen af te glijden. Ze leggen daar contact, bouwen aan vertrouwen, luisteren maar spreken jongeren ook aan. Duidelijke grenzen zijn nodig om vertrouwen op te bouwen. Niet tegenover jongeren staan, maar juist naast hen mét verantwoordelijkheid. Via straatcontact worden jongeren betrokken bij positieve alternatieven.

“Eindelijk is er iemand vanuit de gemeente. We worden gezien en gehoord.” – reactie van een jongere op straat

De straatrondes zijn gemeentebreed gestart, waarbij de focus door de tijd heen verplaatst is naar de kernen Blauwe Stad, Scheemda, Bad Nieuweschan, Beerta en Winschoten. Door regelmatig langs te gaan, bouwt de jongerenwerker aan zichtbaarheid en vertrouwen. We hebben in iedere kern één op meerdere groepen in beeld waarbij de groepsgrootte varieert van 5 tot 15 jongeren. Ook buurtbewoners vinden het prettig dat de jongerenwerkers aanwezig zijn op straat.

“Waren jullie hier maar eerder!” – reactie van een buurtbewoner van de Parkwijk

Wanneer de jongerenwerker in aanraking komt met een nieuwe groep, maakt hij vanuit de Quick Scan Methode een compacte analyse van de groep en groepsdynamica. Vanuit deze scan wordt duidelijk om wat voor type groep het gaat en wie de leider / meelopers zijn in de groep. Door deze analyse kan de jongerenwerker gericht aan het werk. De inzet kan bijvoorbeeld gaan om ambassadeurs te krijgen. Jongeren met invloed op de groep, die je kunt inzetten om het juiste voorbeeld te geven zodat hopelijk de rest volgt. Of juist door stoorzenders die positief gedrag verstoren apart te nemen waardoor de groep toch kan veranderen. Een ander voorbeeld is een ander netwerk te bieden aan jongeren die vast zitten in de groep waarbij de groep niet te veranderen is.

Voorbeeld uit de praktijk: in Winschoten ging de jongerenwerker in gesprek met jongeren bij de ontmoetingsplek in de wijk. Deze oudere jeugd (20 jaar) bleken broers te zijn van jongeren die veel overlast veroorzaken. Door serieuze aandacht én wederkerigheid, heeft de jongerenwerker het gesprek met deze groep ingestoken. De jongeren gaven aan wat ze nodig hadden en mistten. De jongerenwerker nam deze signalen serieus maar hield de groep ook een spiegel voor om de jongeren te motiveren: *“Jullie willen wat, maar dan wil ik dat jullie de overlast verminderen.”* Een wederdienst op basis van respect en verantwoordelijkheid die niet alleen invloed had op deze groep maar ook op de broertjes van de groep.

Op school: Daar waar binnen en buiten elkaar raken

De jongerenwerkers zijn wekelijks aanwezig op 3 scholen (PrO, Campus en Hommesplein). Niet om jongeren te begeleiden bij schoolse zaken, maar juist bij wat daarbuiten speelt en door de jongeren de school wel binnenkomt: groepsdruk, ruzies, angst en drugs. Jongeren brengen hier veel tijd door, maar nemen issues van buiten ook mee de school in. De individuele inzet biedt jongeren rust, ruimte en veiligheid om weer te kunnen leren. In zorg- en adviesteams worden signalen gedeeld met docenten, waardoor beter wordt begrepen wat een leerling nodig heeft. Zo wordt school een plek waar jongeren écht gezien worden.

Voorbeeld uit de praktijk: Een meisje, betrokken bij een overlastgevende groep, werd door begeleiding van de jongerenwerker bewuster van haar gedrag. Ze werkte via gesprekken aan zelfinzicht en kreeg de ruimte om te groeien. Met steun en coaching vond ze haar talent en passie terug, leerde ze conflicten oplossen en kon ze afstand nemen van de negatieve invloed van de groep.

Daarnaast worden de jongerenwerkers op vraag betrokken bij basisscholen, het kan hier gaan om mee te kijken bij weerbaarheidstrainingen of in het geval van incidenten.

Het jongerencentrum: Van straat naar een veilige plek

De inzet in het jongerencentrum wordt gedaan vanuit de reguliere opdracht, het centrum is meer dan een ‘opvang’: het is een preventieve plek waar jongeren zichzelf kunnen zijn en openlijk durven praten. In de beleving van velen komen daar geen “straatjongeren” – maar dat blijkt anders. De jongerenwerkers zijn regelmatig aanwezig in het jongerencentrum. Enerzijds om laagdrempelig in contact te komen met de jongeren en anderzijds om jongeren warm door te verwijzen naar het jongerencentrum toe. Het jongerencentrum is een alternatief voor het vervelen op straat. Jongeren vinden er rust, aandacht en kunnen hier weer even kind zijn wat soms zelfs een eerste stap richting verandering oplevert. Door de laagdrempelige inloop ontstaan er makkelijk nieuwe contacten en ook de trainingen (zie groepswerk) worden hier met een open inloop gegeven.

Online: Signaleren waar jongeren zich bevinden en contact

We zien de laatste jaren een verschuiving van de fysieke leefwereld naar de online wereld. Deze online wereld is een belangrijke vindplek geworden waardoor er bewust gekozen wordt om online actief te zijn met als doel onze toegankelijkheid vergroten, jongeren informeren, inspireren en ondersteuning te bieden en tot slot te signaleren.

De jongerenwerkers zijn daarom zichtbaar op Snapchat, WhatsApp, Instagram en TikTok. Voornamelijk via Snapchat signaleren jongerenwerkers wat er leeft: van handel in vapes, hash en onderlinge spanningen. Ze volgen de dynamiek, zijn aanspreekbaar en filteren meldingen – waarmee ze op de juiste momenten kunnen interveniëren. Op dagelijkse basis vindt er online contact plaats tussen de jongeren en jongerenwerkers. Jongeren vertrouwen de jongerenwerkers en delen persoonlijke verhalen, frustraties of vragen.

Wanneer er grensoverschrijdend gedrag vertoond wordt, zoekt de jongerenwerker proactief contact door het gesprek aan te gaan met degene die gefilmd of gedeeld heeft.

Daarnaast neemt de jongerenwerker deel aan een appgroep van ondernemers. Door middel van deze app worden signalen van overlast opgepakt. Deze worden gefilterd en de jongerenwerker gaat erop af als de inschatting is dat hij impact kan maken.

Impact door individueel contact

In het individuele contact maken we onderscheid tussen informatie en advies trajecten en individuele trajecten.

Informatie en advies trajecten

We spreken van informatie en advies trajecten als we jongeren verder helpen met een vraag. Dit kan zijn door de vraag te beantwoorden of de jongere door te verwijzen naar een juiste partij (bijvoorbeeld Verslavingszorg Noord Nederland, sportverenigingen of maatschappelijk werkers / buurtwerkers van SWO). Er vindt dagelijks contact plaats tussen jongeren en de jongerenwerkers – zowel fysiek als online, dus deze informatie en adviesgesprekken vinden cyclisch plaats.

Voorbeeld uit de praktijk: door deelname aan een activiteit kwam een jongere erachter dat hij worstelen heel leuk vond. Deze jongere zocht contact met de jongerenwerker om te kijken of er vaker geworsteld kon worden. Deze jongere wordt nu enerzijds door de jongerenwerker ingezet bij het organiseren van een soortgelijke activiteit en anderzijds is hij samen met de jongere op zoek gegaan naar een sportschool om deze passie verder uit te bouwen.

Individuele trajecten

We zetten individuele trajecten in om jongeren te motiveren tot positieve gedragsverandering en het versterken van hun talenten en kwaliteiten. Dit doen wij doorlopend door de hele sluitende aanpak jeugd heen. Bij individuele ondersteuning staat de hulpvraag van de jongere centraal. Op basis van deze hulpvraag kijken we welke vorm van ondersteuning passend is.

In de afgelopen twee jaar zijn er in totaal **10 individuele trajecten** gestart: 4 trajecten vonden plaats naast inzet via de training 'In je kracht' (zie pagina 5 collectieve trajecten) en 6 trajecten werden opgestart vanuit straatcontact. Deze individuele trajecten zijn maatwerk. Soms is een jongerenwerker weken bezig om vertrouwen op te bouwen. Wanneer er een klik is, ontstaat ruimte voor bewustwording en gedragsverandering, het vinden van richting en leren omgaan met groepsdruk. Ook is het voorgekomen dat een jongere overgedragen wordt aan een andere jongerenwerker. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer er geen klik is of wanneer er gemerkt wordt dat de samenwerking niet verder komt. Er wordt altijd gehandeld in het belang van de jongere.

Voorbeeld uit de praktijk: Een jongen die vaak op maar ook over het randje van grensoverschrijdend gedrag gaat, is individueel begeleid. Na intensieve gesprekken werd hij zich bewust van zijn gedrag en zijn effecten op anderen. Hij heeft geleerd hoe hij situaties kan de-escaleren, hoe hij grenzen kan herkennen – en vooral dat hij talenten heeft die gezien mogen worden. Hij heeft nieuwe tijdsbesteding gevonden in het sporten waardoor hij nu aan de juiste kant van het randje blijft.

Impact door groepswerk

Groepswerk is gericht op het beïnvloeden van interacties en processen binnen een groep, met als doel om bij te dragen aan de ontwikkeling van de groep als geheel én op individueel niveau. In dit hoofdstuk maken we onderscheid in verschillende vormen van groepswerk; het (mede)organiseren van activiteiten, het geven van training, het creëren van ontmoetingsplekken en de inzet op het vergroten van jongerenparticipatie.

Activiteiten

Vanuit de sluitende aanpak jeugd zijn meerdere activiteiten opgezet door de jongerenwerkers om de doelgroep te bereiken. Voornamelijk sportactiviteiten (voetbal) sluiten goed aan bij de wensen en behoeftes van de doelgroep. Maar ook andere activiteiten zoals een vismiddag in Midwolda of muziekactiviteiten. Met behulp van de activiteiten is er ruimte om de vertrouwensband met deze jongeren verder te versterken. Door het organiseren van of aanwezig te zijn bij activiteiten, zijn de jongerenwerkers in staat om met één groepsactiviteit verschillende individuele gesprekken te voeren. Daarnaast wordt het netwerk van de jongeren versterkt door op een positieve manier met een groep jongeren samen te komen.

Er zijn in de afgelopen 2 jaar **12 verschillende collectieve activiteiten** georganiseerd met **86 bijeenkomsten**. Met deze activiteiten hebben we in totaal **517 deelnemers** bereikt. Het gaat hierbij niet om unieke deelnemers omdat jongeren vaker meedoen aan verschillende activiteiten.

Bij het opzetten van collectieve trajecten maken de jongerenwerkers gebruik van dat wat er al aanwezig is in de wijk. We betrekken organisaties, ondernemers en buurtbewoners om zo een gezamenlijk vangnet te creëren voor de jongeren. Daarnaast verwijzen we jongeren naar ander passend aanbod in het netwerk als dit nodig is.

“Wij zijn graag een plek die dit soort activiteiten wil organiseren in samenwerking met SWO”

- MFC Hardenberg na het samen organiseren van een voetbaltoernooi

“Trots op mezelf” – deelnemer aan DeClick (DeClick is een collectief traject dat zich richt op het ontdekken en ontwikkelen van talenten. Dit is een onderdeel van onze netwerkpartner de Rijdende Popschool)

“Dit was super en mag zeker veel vaker georganiseerd worden. Zeker in de vakanties!” – ouder van een jongere tijdens een voetbaltoernooi

Naast het zelf organiseren van activiteiten sluiten de jongerenwerkers ook aan bij activiteiten die georganiseerd worden door netwerkpartijen of vanuit het reguliere jongerenwerk om zo laagdrempelig en positief in contact te komen met de doelgroep. Een voorbeeld hiervan is de veiligheidsdag die georganiseerd is door de gemeente. Zowel in de voorbereiding als in de uitvoering van deze dag is door de jongerenwerkers meegedacht. Deelnemende jongeren maakten laagdrempelig kennis met het jongerencentrum. Verder hebben de jongerenwerkers zich tijdens de dag voornamelijk gericht op jongeren die wel aanwezig waren maar zich niet wilden inschrijven. Door het voeren van gesprekken met deze groep vond er wel laagdrempelig contact plaats waarvoor ook voor deze jongeren de aanwezigheid bij de activiteit toch waardevol was.

Training ‘In je kracht’

De groepstraining ‘In je kracht’ is erop gericht om jongeren steviger in hun schoenen te laten staan. Thema’s als het verwerken van nare ervaringen, inzicht krijgen in hoe onenigheid ontstaat en doorbreken van patronen komen aan de orde. Jongeren leren een positiever zelfbeeld op te bouwen waarbij grenzen stellen centraal staat. De training wordt gegeven door twee jongerenwerkers. Het is een doorlopende training die zich kenmerkt door een open inloop.

Door het laagdrempelige karakter van de training kan er onderscheid gemaakt worden tussen jongeren die af en toe deelnemen en een vaste, terugkerende groep jongeren. De doelgroep die bereikt wordt zijn voornamelijk kwetsbare jongeren die makkelijk slachtoffer worden van de risicojongeren. Als een jongere zich in de groep niet veilig genoeg voelt dan wordt er een individueel traject ingezet zodat de jongere wel kan werken aan zijn leerpunten. Vaak kan zo'n jongere later dan alsnog deelnemen aan de groepstraining.

In totaal zijn er **60 trainingsbijeenkomsten** georganiseerd. Op een gemiddeld trainingsavond zijn **8 jongeren** aanwezig.

"Blij dat de trainingen weer begonnen zijn" – deelnemer Training in je kracht.

Het creëren van ontmoetingsplekken voor rondhangende jeugd.

De jongerenwerkers hebben zichzelf als doel gesteld om in ieder kerndorp een plek te creëren waar jongeren heen kunnen. Dit doel is tot stand gekomen op basis van signalen uit de omgeving en behoeftes van de jongeren zelf. De verwachting is dat het hebben van een eigen plek de overlast van rondhangende jongeren zal verminderen. De jongeren zelf worden ingezet om deze plekken te creëren. Dit start met het inventariseren met de behoefte van de jongeren die voor overlast zorgen. Maar daarnaast moeten en willen de jongeren ook wat doen voor de plek, ze zijn gemotiveerd om tijd te investeren en zorg te dragen voor de plek.

Een voorbeeld uit de praktijk: In Bad Nieuwschans is er vanaf begin maart een plek gevonden voor overlastgevend jeugd door een mooie samenwerking met een multifunctioneel centrum. Jongeren zijn hier welkom om te voetballen, filmavond te houden en te gamen. Waar voorheen veel meldingen van overlast, vervuiling en vernieling kwamen, zie je dat sinds maart deze overlastmeldingen flink verminderd zijn.

Een voorbeeld uit de praktijk: Ook in Beerta geven jongeren aan dat ze een eigen fysieke plek willen. Ondanks de inzet van de jongeren en de jongerenwerker konden een leegstaand gebouw en een aanwezige container niet worden vrijgemaakt. Twee keer kreeg de groep 'nee' te horen van de gemeente. Juist dan zet de jongerenwerker in op het behoud van vertrouwen en het blijven bieden van perspectief. Met dank aan het netwerk van de jongerenwerker kan de groep op dit moment terecht bij de voetbalclub. Toch is het hiermee nog niet opgelost omdat de voetbalclub geen plek van de jongeren zelf. De jongerenwerker blijft met de jongeren in contact om verder te zoeken naar een eigen plek.

Jongerenparticipatie

Jongerenwerkers stimuleren, motiveren en ondersteunen jongeren om zelfstandig initiatieven te nemen, deze vorm te geven, uit te voeren en te onderhouden. Hierbij gaat het erom dat jongeren de aanzet doen, regie hebben en de verantwoordelijkheid dragen voor de praktische realisatie van het initiatief.

Bij organisatie van activiteiten wordt altijd een stuk eigenaarschap bij de jongeren zelf neergelegd bijvoorbeeld in de vorm van het maken van een flyer. Zo voelen ze zich verantwoordelijk, krijgen ze voldoening uit het positieve wat ze aan het doen zijn, ervaren ze succes als het lukt en worden ze erkent.

Een voorbeeld uit de praktijk: Tijdens een voetbaltoernooi zijn er verschillende jongeren naast deelnemer ook vrijwilliger. De jongeren helpen met allerlei taken zoals het uitdelen van hesjes, het bijhouden van de score en scheidsrechter zijn tijdens de wedstrijd. De activiteit wordt samen met deze jongeren geëvalueerd, waardoor ze leren stil te zijn bij hun eigen handelen als te leren dat hun mening er toe doet.

Tevredenheid en impact

Om te checken of de groepsinzet aansluit bij de wensen van de jongeren, meten de jongerenwerkers de impact van de collectieve inzet. Dit doen ze door jongeren naar hun mening te vragen. De meningen van jongeren zijn middels quotes verwerkt in deze rapportage. Daarnaast is steekproefsgewijs bij verschillende collectieve trajecten na afloop aan jongeren gevraagd om mee te werken aan een impactmeting in de vorm van een vragenlijst. Door middel van vragenlijsten halen we op wat de ervaren impact van de deelnemers is geweest op het gebied van activering, erkend voelen, inbedding, klanttevredenheid, lichamelijke gezondheid, netwerkversterking, opgelucht voelen, participatie, verbonden voelen en zelfredzaamheid. Jongeren geven met behulp van een schaalvraag van nul tot tien aan in welke mate ze het eens zijn met de stelling. In de bijlage (1) zijn alle stellingen inclusief gemiddeld cijfer terug te vinden. De vragenlijst is ontwikkeld door de Tintengroep met als doel om de impact van onze collectieve inzet meer inzichtelijk te maken. **Er zijn bij 7 trajecten in totaal 9 vragenlijsten ingevuld.**

KPI - gebied	Gemiddeld cijfer
Klanttevredenheid	7,7
Activering	7,4
Netwerkversterking	7,4
Erkend voelen	7,3
Participatie	7,3
Zelfredzaamheid	7,3
Inbedding	7,2
Lichamelijke gezondheid	7,0
Verbonden voelen	6,9
Opgelucht voelen	6,8

Samenwerking in het netwerk

Het jongerenwerk is onderdeel van een brede samenwerking rondom de sluitende aanpak. Door middel van verschillende overleggen, weten netwerkpartners elkaar steeds beter te vinden. De jongerenwerkers werken zowel intern binnen SWO als extern veel samen.

Binnen SWO maken de jongerenwerkers onderdeel uit van het team. Hierdoor worden signalen uitgewisseld, gezamenlijk activiteiten opgepakt, vind er een laagdrempelige doorverwijzing plaats naar het reguliere jongerenwerk, buurtwerkers en maatschappelijk werk.

In het externe netwerk hebben de jongerenwerkers ook een centrale positie. Er zijn korte lijnen met ketenpartners zoals de jeugdagent, voortgezet onderwijs, basisscholen, leerplicht, Halt, BOA's, de gemeente, het Zorg- en Veiligheidshuis Groningen en ondernemers.

De jongerenwerkers zijn aanwezig bij verschillende overleggen. De Risico Jongeren Overleggen (RJO) 12- en 12+ zijn belangrijke overleggen om op basis van signalen gezamenlijk de juiste inzet te doen om maatschappelijk uitval te voorkomen. Beide overleggen vinden maandelijks plaats. Naast het overleg vindt er ook laagdrempelig contact plaats door middel van Whatsapp (terugkoppeling van straatrondes) en een beveiligde chatprogramma Zivver (casuïstiek) waar de jongerenwerkers actief informatie en signalen delen en ophalen.

Daarnaast zijn de jongerenwerkers ook aanwezig bij overleggen in specifieke kernen (Scheemda, Beerta en Winschoten) en overleggen rondom individuele casuïstiek welke geïnitieerd worden door het Zorg- en Veiligheidshuis.

“De jongeren die we zien, zijn in de groep allemaal ‘mannetjes’, maar 1 op 1 merk je dat het eigenlijk nog kinderen zijn. Ik heb oog voor de achtergrond, kwaliteiten en talenten van de jongeren en vind het mooi dat ik vanuit mijn rol deze kant ook kan toevoegen in netwerkoeverleggen. Zo blijft het gesprek naast alle rottiigheid ook gaan over de potentie van de jongere.” - Rens, jongerenwerker

Conclusie en doorkijk naar de toekomst

We zijn trots op de inzet van de jongerenwerkers. Met twee keer 20 uur zijn de jongerenwerkers actief op straat, op school en online. Ze zijn zichtbaar, betrouwbaar, aanspreekbaar. Hun kracht is dat ze de jongeren écht zien. Ze werken niet vóór jongeren, maar mét de jongeren. Door vertrouwen, duidelijkheid en betrokkenheid creëren ze ruimte voor ontwikkeling, gedragsverandering en veiligheid.

We blijven met onze werkwijze inzetten op preventieve ondersteuning van de jongeren. We zien de jongeren en willen hen laten meedraaien in de maatschappij zodat ze gezond kunnen participeren en veilig kunnen opgroeien. We zien voor de toekomst mooie kansen die we samen met de jongeren willen oppakken; het creëren van een eigen plek in de verschillende kerndorpen en het opzetten van een pannatoernooi.

Het werkgebied is groot, de problematiek complex. Dat vraagt om het maken van bewuste keuzes waarop ingezet wordt. Dit is onderdeel van een groter geheel aan beleid, gericht op opgroeien in de gemeente Oldambt. Langere termijnplannen worden aan overlegtafels met gemeente en de verschillende partners binnen de sluitende aanpak gevormd, hierin heeft het jongerenwerk een verbindende rol met de belangrijke inbreng vanuit de jeugd zelf.

De jongerenwerkers fungeren als verbinder in het netwerk rondom de jongeren, dat steeds groter wordt. De jeugd in Oldambt verdient structurele aandacht, tijd en middelen. Want de jongeren van nu zijn de samenleving van morgen.

Bijlage 1

Om meer duiding te geven aan de scores binnen de verschillende KPI-gebieden, is een tabel toegevoegd waarin alle stellingen zijn opgenomen, inclusief het gemiddeld gegeven cijfer per stelling.

Voor een compact en overzichtelijk geheel zijn de stellingen gebundeld in tien thema's: inbedding, netwerkversterking, activering, participatie, zelfredzaamheid, erkend voelen, verbonden voelen, opgelucht voelen, lichamelijke gezondheid en klanttevredenheid.

Niet iedere stelling is van toepassing op elk traject. In de laatste kolom van de tabel is daarom aangegeven hoe vaak een stelling daadwerkelijk is beantwoord.

KPI gebied	Stelling / Vraag	Gem. cijfer	Aantal keer beantwoord
Inbedding	1.De medewerkers hebben mijn wensen gevraagd voor verandering in mijn omgeving	7,2	5
Inbedding	2.Mijn buurt of straat is positief veranderd door het contact met de medewerkers	7,2	6
Netwerkversterking	3.De medewerkers hebben gevraagd welke mensen ik ken en wie mij kunnen helpen	7,1	7
Netwerkversterking	4.Ik heb nieuwe mensen ontmoet door het contact met de medewerkers	7,6	7
Activering	5.De medewerkers hebben contact met mij opgenomen	7,5	4
Activering	6.Ik ben bereid andere inwoners te helpen door het contact met de medewerkers	7,3	6
Participatie	7.Ik kan meedenken en/of meebeslissen bij de uitvoering van activiteiten in mijn buurt of straat	7,4	7
Participatie	8.Ik wordt door de medewerkers gevraagd om mee te denken en/of mee te beslissen bij activiteiten in mijn buurt of straat	7,2	6
Zelfredzaamheid	9.Ik heb geleerd van mijn deelname aan de gezamenlijke activiteit	7,3	6
Zelfredzaamheid	10.Ik heb geen begeleiding meer nodig door deelname aan de gezamenlijke activiteit	7,2	6
Erkend voelen	11.Ik voel mij begrepen door de medewerkers	7,3	6
Erkend voelen	12.De medewerkers luisteren naar mij en leggen uit wat ze gaan doen met de dingen die ik tegen hen gezegd heb	7,3	6
Verbonden voelen	13.Ik voel mij minder alleen door het contact met de medewerkers	7,0	2
Verbonden voelen	14.Ik voel mij meer verbonden met andere inwoners door het contact met de medewerkers	6,8	5
Opgelucht voelen	15.Ik voel mij (even) vrij van mijn dagelijkse taken door mijn deelname aan de gezamenlijke activiteit	6,8	5
Opgelucht voelen	16.Ik voel mij meer ontspannen door mijn deelname aan de gezamenlijke activiteit	6,8	6
Lichamelijke gezondheid	17.Ik merk dat ik lichamelijk beter in mijn vel zit door deelname aan de gezamenlijke activiteit	7,0	6
Klanttevredenheid ruw	18.Welk cijfer geeft u voor de hulp /ondersteuning van de medewerker?	7,7	7
Klanttevredenheid	Vragen 11, 12 en 18 gezamenlijk	7,7	7