



# Q2 rapportage 2025

## 01 De eerste helft van 2025



## De eerste helft van 2025 in beeld

Januari 2025

### VIP! Veendam

Het Steunpunt Vrijwilligerswerk heet vanaf nu het Vrijwilligers Informatie Punt (VIP!) Veendam. Met een nieuwe website helpt VIP! Veendam mensen die vrijwilligerswerk willen doen én organisaties die vrijwilligers zoeken.



Februari 2025

### Repair café

Vaak is van alles te repareren zoals een klein huishoudelijk apparaat, een kledingstuk, kleine meubels of speelgoed. Samen met een vrijwilliger kijken we of reparatie mogelijk is. Want weggooien is zonde!

Maart 2025

### Shop voor Nop 1 jaar!

Shop voor Nop is er voor mensen die het nodig hebben en kunnen hier hun noodzakelijke spullen kosteloos meekrijgen.



April 2025

### Vitaliteitsdagen

Tijdens de vitaliteitsdagen voor de wat oudere inwoners van Veendam hebben we met veel mensen gesproken. Dit hebben we georganiseerd in samenwerking met Veendam Beweegt en andere partners.

Mei 2025

## Alzheimercafé Veendam

Dementie heeft een grote impact op het leven. Voor de persoon met dementie zelf maar zeker ook voor de mensen die dichtbij deze persoon staan. Praten met lotgenoten bij het Alzheimer Café helpt!



Juni 2025

## Kinderbingo Noord Oost

Een gezellige kinderbingo bij buurthuis Noord Oost.

## 02 Onze resultaten

### Inleiding

Dit hoofdstuk biedt een samenvatting van de ondersteuning die deBasis Veendam in de eerste helft van 2025 heeft geboden. We geven de cijfers weer van januari tot en met juni 2025 en lichten deze toe met de achterliggende verhalen. Waar mogelijk laten we ter vergelijking de cijfers van de eerste helft van 2024 zien.

### KPI's

Onderstaande tabel geeft inzicht in de meetbare resultaten die over de tijd gevolgd worden. Ten opzichte van de eerste helft van 2024 is het aantal aanmeldingen in de eerste helft van 2025 iets toegenomen. We zien hiermee de gemiddelde wachttijd ook iets oplopen. Wij monitoren dit. Bij informatie en advies zien we een substantiële vermindering. We zien daarentegen een toename bij het bereik van onze collectieve dienstverlening. Hier ligt deels een relatie.

#### Inzicht meetbare resultaten

Soort KPI	t/m Q2 2024	t/m Q2 2025
Aantal aanmeldingen	257	272
Aantal informatie en advies	440	360
Gemiddelde wachttijd in dagen	16	19
Aantal recidive trajecten	8	8
Percentage recidive (%)	3,9%	3,7%
Klachten	2	0

## Legenda bij tabel

Ter verduidelijking staan hier de bovenstaande begrippen uit de tabel nader toegelicht.

*Aantal aanmeldingen:* Alle aanmeldingen die in de geselecteerde periode via het voordeurteam binnenkomen. Aanmeldingen zijn het eerste registratieformulier van een casus wanneer deze wordt opgestart.

*Aantal informatie en advies:* Het totaal van de direct opgeloste aanmeldingen en de IA formulieren. Er is ook een apart formulier voor informatie en advies. Hiervoor hoeft geen casus te worden opgestart en dus wordt er ook geen aanmelding ingevuld. Er zijn hierbij dus ook geen klantgegevens. Dit zijn vaak losse vragen die terloops plaatsvinden (bijvoorbeeld bij buurtwerk).

*Gemiddelde wachttijd:* Het gemiddelde aantal dagen tussen de aanmelding en de intake.

*Aantal recidive:* Het aantal opgestarte casussen van terugkerende inwoners in de geselecteerde periode, waarbij:

1. minimaal een halfjaar tussen het afsluiten van de vorige casus en het opstarten van de nieuwe casus zit;
2. minimaal 1 hoofddomein ZRM hetzelfde is.

*Percentage recidive:* Het percentage van het totaal aantal opgestarte casussen in de geselecteerde periode waarbij sprake is van recidive (zie hierboven).



Onafhankelijke cliëntondersteuning

## Individuele en collectieve trajecten

Onderstaande tabel toont een overzicht van het aantal individuele en collectieve trajecten, waarmee ons bereik in de eerste helft van 2025 zichtbaar wordt. Ter vergelijking is ook ons bereik in de eerste helft van 2024 weergegeven.

		t/m Q2 2024	t/m Q2 2025
<b>Via kernpartners en overige aanbieders</b>	Ondersteuning groep	48	33
	Ondersteuning individueel	96	52
<b>Via deBasis Veendam</b>			
Ondersteuning individueel	Totaal, waaronder:	363	510
	Schoolmaatschappelijk werk (SMW)	75	107
	Casusregie huiselijk geweld (HG)	19	16
	Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO)	39	28
	Welzijn op Recept	17	59
Ondersteuning collectief	Aantal bijeenkomsten	1015	955
	Totaal aantal deelnemers	5753	6530

We zien een afname van het aantal maatwerktrajecten, zowel collectief als individueel. Dit past bij de ontwikkeling die ingezet is om eerst waar mogelijk voorliggende diensten in te zetten. We zien dit ook terug in het toenemende bereik van onze individuele ondersteuning. Deze toename is ook te verklaren door de inzet op Welzijn op Recept. We zien een toename bij schoolmaatschappelijk werk. Dit komt door meer vraag om ondersteuning.

Bij collectief zien we min of meer een stabilisering van onze inzet.

## Collectieve ondersteuning

Er wordt onderscheid gemaakt tussen vijf vormen van collectieve ondersteuning, namelijk:

**1. Open groep met inloop:** Inwoners kunnen hier zonder aanmelding binnenlopen om mee te doen of een kijkje te nemen. Zoals de Inloop in het Veenkompas, waar inwoners vrijwel dagelijks terecht kunnen voor ontmoeting met koffie of thee en leuke activiteiten. Daarnaast is er het Alzheimer Café waar lotgenoten en naasten mee kunnen praten over dementie.

**2. Open groep éénmalig:** Dit zijn collectieve activiteiten en evenementen die eenmalig plaatsvinden.

**3. Gesloten groep:** Gesloten groepen zijn (kleinschalige) groepen met aanmelding vooraf en richt zich op specifieke doelgroepen. Een voorbeeld hiervan is de Dagopvang Ouderen Psychiatrie (DOP), waar oudere inwoners met psychische problemen terecht kunnen voor een passende invulling van de dag.

**4. Ondersteuning zelforganisatie:** Het ondersteunen van lokale collectieve initiatieven zoals bijvoorbeeld de wandelgroep waar inwoners samen wandelen, ontspannen en sociale contacten opdoen. Ook worden vrijwillige en professionele organisaties met elkaar verbonden.

**5. Deelname aan (professionele) netwerkoverleggen:** Het gaat hierbij om betrokkenheid van deBasis Veendam bij lokale en/of regionale netwerken en samenwerkingsverbanden. Zoals bijvoorbeeld de deelname aan het ondersteuningsteam van de Winkler Prins in Veendam. De nadruk ligt op integraal, generalistisch, interdisciplinair en outreachend werken.



Collectieve activiteit 't Hoeske

## Collectieve dienstverlening

Hieronder volgt een overzicht van deze categorieën van collectieve ondersteuning van de eerste helft van 2025 ten opzichte van eerste helft 2024.

Type collectieve trajecten	Aantal collectieve trajecten t/m Q2 2024	Aantal bijeenkomsten t/m Q2 2024	Aantal deelnemers t/m Q2 2024	Aantal collectieve trajecten t/m Q2 2025	Aantal bijeenkomsten t/m Q2 2025	Aantal deelnemers t/m Q2 2025
Open groep met inloop	33	452	4204	53	518	6048
Gesloten groep	28	434	226	24	335	164
Ondersteuning zelforganisatie	13	64	1238	18	19	244
Deelname aan (professionele) netwerkoeverleggen	20	65	85	34	83	74
<b>Totaal</b>	<b>94</b>	<b>1015</b>	<b>5753</b>	<b>129</b>	<b>955</b>	<b>6530</b>

We zien een flinke afname van het aantal deelnemers bij ondersteuning zelforganisatie. Echter, een flinke toename bij de open groepen. Een deel van het grote aantal deelnemers bij ondersteuning zelforganisatie kwam door een grote éénmalige bijeenkomst in 2024. En daarnaast wordt er meer geregistreerd op open groepen in plaats van ondersteuning zelforganisatie.

## Collectieve trajecten

Collectieve trajecten	t/m Q2 2024	t/m Q2 2025
Aantal trajecten	94	129
Aantal bijeenkomsten	1015	955
Aantal deelnemers	5753	6530

## Individuele ondersteuning

De tabel hieronder geeft een overzicht van de individuele ondersteuning die deBasis Veendam in de eerste helft van 2025 heeft verleend. Het laat het aantal behandelde, opgestarte en afgesloten trajecten zien, zowel over de individuele trajecten als de leun en steun trajecten. Ook de bijbehorende gemiddelde doorlooptijd wordt weergegeven.

We zien de gemiddelde doorlooptijd van met name leun en steun trajecten flink oplopen. We gaan dit monitoren.

## Overzicht individuele ondersteuning

	Individuele trajecten t/m Q2 2024	Leun en steun trajecten t/m Q2 2024	Totaal t/m Q2 2024	Individuele trajecten t/m Q2 2025	Leun en steun trajecten t/m Q2 2025	Totaal t/m Q2 2025
Opgestart	201	5	206	208	11	219
Behandeld	459	66	525	551	77	628
Afgesloten	184	15	199	219	26	245
Doorlooptijd afgesloten trajecten (in dagen)	189	372		235	585	

Er zijn verschillende vormen van individuele ondersteuning. Afhankelijk van de betreffende hulpvraag wordt er voor een specifiek traject gekozen, waaronder de trajecten zoals in de volgende tabel wordt weergegeven. De tabel laat de verschillende typen trajecten zien en daarbij het aantal dat in de eerste helft van 2025 in behandeling is geweest, en de gemiddelde doorlooptijden van de afgesloten trajecten.

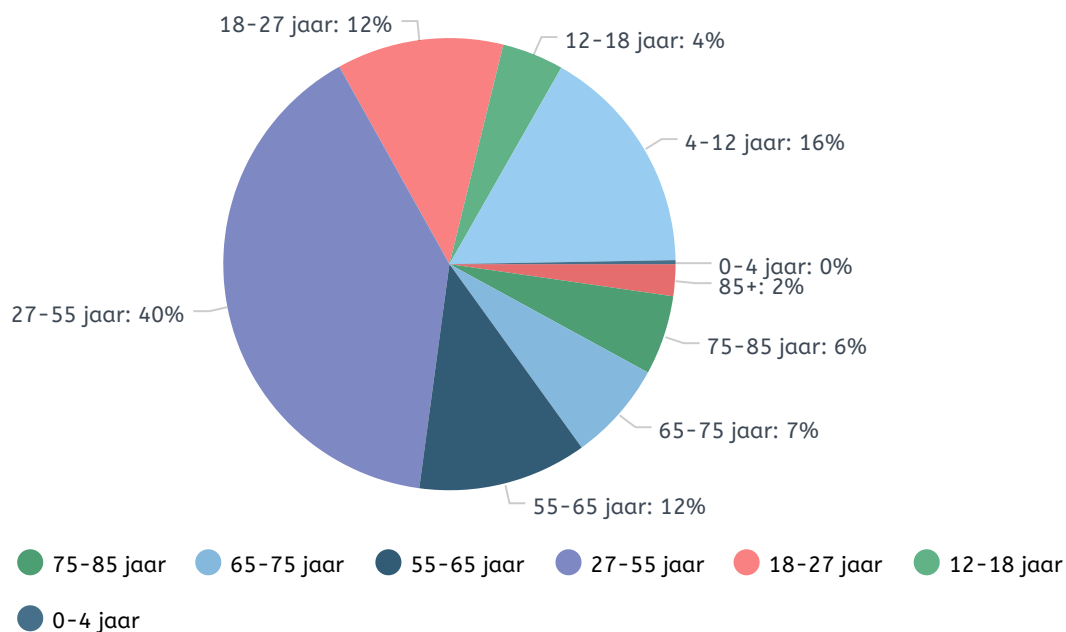
We zien zoals hierboven aangegeven een toename bij schoolmaatschappelijk werk en door de uitbreiding van formatie zijn ook de Welzijn op Recept trajecten toegenomen. We zien het aantal OCO trajecten iets afnemen, maar de gemiddelde doorlooptijd van deze trajecten is toegenomen ten opzichte van eerste helft 2024. De oorzaak hiervan is het ontstaan van vacatureruimte en het iets latere invullen hiervan.

## Type trajecten

Type individueel traject	Aantal individuele trajecten t/m Q2 2024	Gemiddelde doorlooptijd in dagen	Aantal leun en steun t/m Q2 2024	Aantal individuele trajecten t/m Q2 2025	Gemiddelde doorlooptijd in dagen	Aantal leun en steun t/m Q2 2025
Ambulant begeleiding AV	128	293	63	149	338	55
AVMO kernpartner	152	422	0	118	485	0
Schoolmaatschappelijk werk	69	114	1	106	139	1
Algemeen maatschappelijk werk	85	115	28	76	232	20
Welzijn op recept	17	259	0	59	123	0
Onafhankelijke clientondersteuning	40	89	1	28	195	0
Huiselijk geweld	19	128	1	15	118	1
Totaal	510	203	94	551	233	77

## Leeftijdscategorieën

deBasis Veendam biedt ondersteuning aan inwoners van verschillende leeftijden. Onderstaande figuur laat de leeftijdsopbouw zien voor alle casussen die wij hebben behandeld in de eerste helft van 2025.



## Zelfredzaamheid-Matrix

Bij individuele trajecten maken we gebruik van de Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM). Dit instrument draagt bij aan het in kaart brengen van de eigen kracht van de inwoner en de domeinen die ondersteuning behoeven, het formuleren van doelen en het volgen en eventueel bijsturen van het traject. De professional vult de ZRM in bij het intake- en eindgesprek. Het geeft een beeld van het functioneren van de inwoner op dat moment vanuit het perspectief van de professional. Het gaat daarbij niet alleen om wat er niet goed gaat, maar ook om wat er wel goed gaat. Op deze manier draagt de ZRM bij aan een integrale benadering en fungeert als leidraad om de zelfredzaamheid binnen de verschillende domeinen in kaart te brengen.

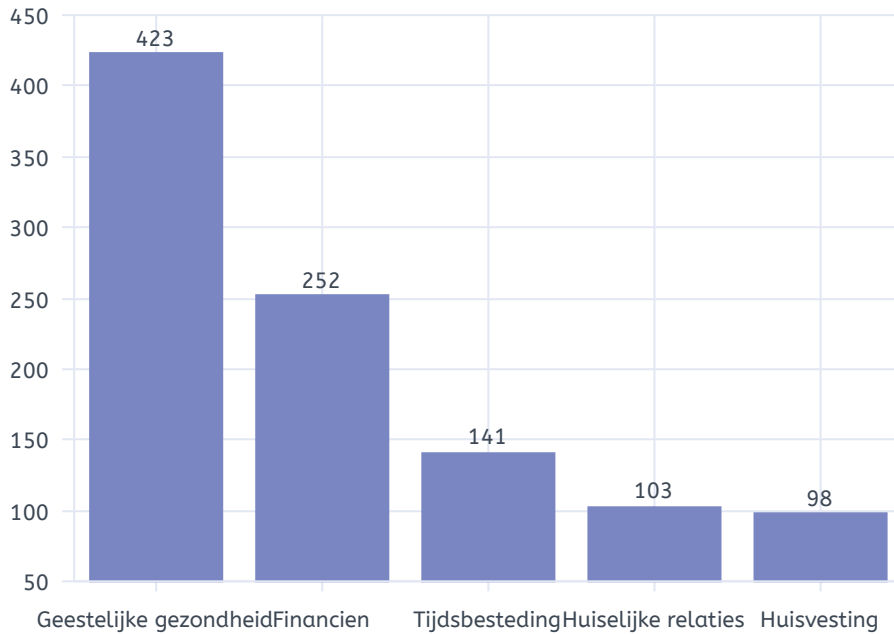


Grootste hoofddomein ZRM: geestelijke gezondheid

De grafiek hieronder geeft een overzicht van de top 5 hoofddomeinen waarop de ondersteuningsvragen van de inwoners betrekking hadden in de eerste helft van 2025.

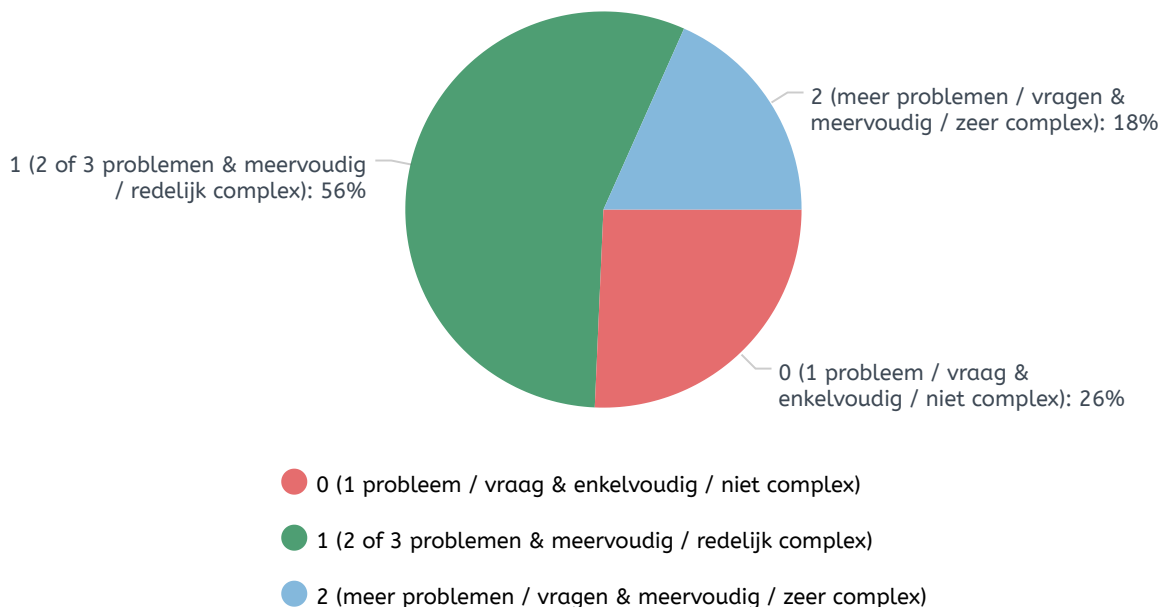
We zien dezelfde top 5 als in de eerste helft van 2024. We zien nog steeds dat Geestelijke Gezondheid het grootste domein van onze dienstverlening is. Het aandeel van het domein Financiën is ook iets toegenomen. We zijn bezig beter zicht te krijgen op de al wat langdurige toename van het aandeel Geestelijke Gezondheid.

## Top 5 hoofddomeinen ZRM

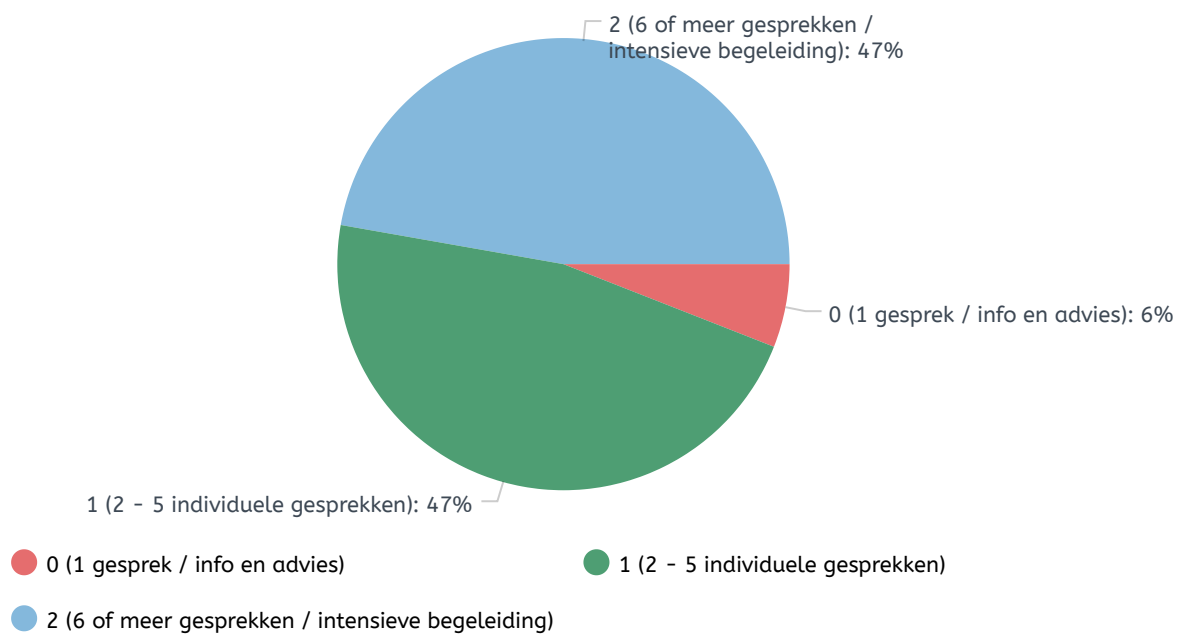


## Complexiteit

Onderstaande figuur laat de complexiteit zien van de trajecten, zoals bij aanvang van de trajecten wordt ingeschat. Hieruit blijkt dat de meeste trajecten betrekking hebben op twee of drie problemen en redelijk complex zijn.



We maken bij de intake een inschatting van de zwaarte van een traject aan de hand van het aantal gesprekken dat verwacht wordt nodig te zijn bij een traject. De diagram hieronder laat zien dat in de categorieën 2 tot 5 gesprekken en 6 of meer gesprekken ongeveer even veel voorkomen.





## 03 Onze dienstverlening



## Onze dienstverlening

Op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag staat de voordeur van deBasis Veendam letterlijk open en staan de sociaal werkers klaar om uiteenlopende vragen van inwoners te beantwoorden of hen door te verwijzen naar passende ondersteuning. Het voordeurteam denkt actief mee, heeft kennis van relevante wet- en regelgeving en heeft toegang tot en kennis van een breed netwerk van ketenpartners, zoals de kernpartner Coöperatie Dichtbij en samenwerkingspartners waaronder Acantus, Humanistas, Vluchtelingenwerk, Schuldhulpmaatje, Voedselbank, Maxima, Lentis, huisartsen, scholen, jongerenwerk, JEP, het wijkbedrijf en de politie.

### Ondersteuning via kernpartners en overige aanbieders

Om de inzet op maatwerk te verminderen, heeft de Coöperatie Dichtbij in overleg met de penvoerder in 2024 een plan opgesteld. Inmiddels zien we de effecten van de uitvoering van het plan. Het voorliggende aanbod op maatwerk, zowel individueel als collectief, wordt beter benut waardoor minder mensen in een maatwerktraject terecht komen. Ook zijn we goed in staat om gebruik te maken van de mogelijkheden in de samenleving (de sociale basis). Hierdoor kunnen we inwoners met minder maatwerk toch effectief ondersteunen.

De samenwerking tussen Compaen, Cosis en de Coöperatie Dichtbij loopt prima. We zijn goed in staat om met elkaar in te spelen op ontwikkelingen.

### Ondersteuning individueel

Medewerkers van deBasis Veendam ondersteunen inwoners onder andere door individuele begeleiding te bieden. Het doel van onze ondersteuning is om de eigen kracht en regie van de inwoner te versterken. In dit hoofdstuk belichten we een aantal vormen van individuele begeleiding.

- **Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)**

Alle scholen ontvangen ondersteuning van het schoolmaatschappelijk werk (SMW). De vorm en inhoud van deze ondersteuning is hierbij in overleg met iedere school afgestemd. De focus ligt onder andere op lichte pedagogische hulp. Indien er meer zorg nodig is, schalen we op naar ketenpartners of naar team Jeugd van de gemeente Veendam. De schoolmaatschappelijk werkers hebben alle scholen ondersteund en pakken de aanmeldingen zo snel mogelijk op. De leeftijdsopbouw was als volgt:

4-12 jaar: 115

12-18 jaar: 25

18-27 jaar: 4

Op scholen zijn we goed zichtbaar en gemakkelijk te bereiken. Intern begeleiders (IB-er) en leerkrachten weten ons te vinden wanneer zij casussen willen bespreken of iemand willen aanmelden. Daarnaast werken we binnen de school samen met de Jeugdhulp Op School (JOS-er). Er vindt regelmatig casusoverleg plaats tussen onze SMW-er, de IB-er en de JOS-er, waarbij ook de casussen worden verdeeld. Samen vormen ze een effectieve en zichtbare driehoek. De SMW-er kan laagdrempelig starten en vaak al preventief veel betekenen voor kinderen en hun gezinnen. Ook leveren SMW-ers waar nodig een bijdrage aan de verklarende analyse zoals deze door de JOS-er wordt opgesteld. Afgelopen jaar is de formatie schoolmaatschappelijk werk iets uitgebreid vanwege de toename van trajecten.

De hulpvragen die bij het schoolmaatschappelijk werk naar voren komen die bijvoorbeeld betrekking hebben op hoog-sensitieve kinderen, faal- en verlatingsangst, ziekte in het gezin, pestproblematiek, thuiszitters, complexe echtscheidingsituaties en onveilige thuissituaties, worden waar nodig warm overgedragen indien opschaling noodzakelijk is. Bij veiligheidscasuïstiek stemmen we af met Veilig Thuis of Team Jeugd, waarbij de Meldcode Huiselijk Geweld en het interne Handelingskader Jeugd als inhoudelijk uitgangspunt dienen.

Op de speciaal onderwijscholen is de afspraak dat de SMW-ers op huisbezoek gaan bij alle nieuwe leerlingen (start nieuw schooljaar). Dit doen wij om ook een beeld te krijgen van de thuissituatie. Het zorgt voor een laagdrempelige kennismaking met de ouders, verlaagt de drempel voor ouders om hulp te vragen en biedt ons een beter inzicht in de achtergrond van de leerlingen. De samenwerking met de scholen verloopt goed.

- **Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW)**

In de periode van januari tot en met juni 2025 zijn er 75 individuele trajecten en 20 leun en steun trajecten in behandeling geweest vanuit het Algemeen Maatschappelijk Werk. We ontvangen nog steeds veel vragen met betrekking tot GGZ-problematiek. Deze vragen zijn complexer en langduriger van aard waarbij het lijkt dat er inmiddels een grijs gebied ontstaat tussen het werk van deBasis Veendam en dat wat de GGZ zou moeten doen. Gelukkig wordt de basis GGZ weer geleverd vanuit PsyValens. Bij de gemeentelijke overdrachtstafel (ODT) worden de huiselijk geweld en oGGZ hulpvragen met elkaar besproken en afgestemd wie wat oppakt. We zijn nog aan het onderzoeken wat de reden is voor de toename van GGZ hulpvragen. Daarnaast hebben we inmiddels van de gemeente een opdracht om binnen het collectief van de Buurtschuur herstelactiviteiten te organiseren gericht op mentale gezondheid.

- **Ambulante begeleiding**

Ambulante begeleiding biedt ondersteuning aan inwoners in hun dagelijks leven, met als doel dat zij de regie over hun eigen leven kunnen voeren en zo zelfstandig mogelijk kunnen deelnemen aan de samenleving. Bij de start van de ambulante begeleiding kijken we samen met de inwoner naar de hulpvraag, de benodigde ondersteuning en de beschikbare mogelijkheden. De ambulante begeleider komt veelal bij de inwoners thuis.

Ambulante begeleiding is bedoeld voor inwoners die vastlopen en voor wie een oplossing soms onbereikbaar lijkt. Fysieke aanwezigheid en het opbouwen van een vertrouwensband kunnen dan het verschil maken. Het is belangrijk om er daadwerkelijk voor de inwoners te zijn, vooral op momenten dat dit minder vanzelfsprekend is.

Dit klinkt misschien voor de hand liggend, maar écht contact maken en de inwoner ondersteunen bij het (terug)winnen van het vertrouwen is één van de belangrijkste aspecten in het werk. Door er te zijn en telkens weer terug te komen, zelfs als je soms voor een gesloten deur staat, krijgt de inwoner de ruimte om te groeien, zelfvertrouwen op te bouwen en kleine stappen vooruit te zetten. Samenwerking met andere vormen van ondersteuning, vrijwilligers of specialistische hulp kan de ondersteuning versterken en zo een waardevolle aanvulling vormen.

- **Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO)**

Bij OCO richten we ons op het brede sociale domein. Dit betekent dat we naast WMO ook vragen over de Jeugdwet oppakken. We houden de zichtbaarheid van OCO blijvend onder de aandacht van inwoners en ketenpartners. De ondersteuningsvragen variëren sterk: van hulp bij gesprekken over huishoudelijke ondersteuning tot ondersteuning bij een WLZ-indicatie voor bijvoorbeeld een autistische jongere.

## Ondersteuning collectief

Dit hoofdstuk biedt een overzicht van de collectieve dienstverlening die door deBasis Veendam is aangeboden in de periode januari t/m juni 2025. Deze dienstverlening wordt uitgevoerd door onze buurtwerkers en opbouwwerkers.

- **Buurtwerk**

Buurtwerk draait om het versterken van de samenhang in een wijk. Zij verbinden bewoners, organisaties en initiatieven met elkaar, stimuleren betrokkenheid en helpen bij het aanpakken van lokale uitdagingen. Vanuit deBasis Veendam gaat het vooral om het (laten) organiseren van activiteiten die aansluiten bij de individuele en collectieve ondersteuningsvragen vanuit een wijk/gebied.

- **Opbouwwerk**

Opbouwwerk richt zich op het versterken van buurten door bewoners te ondersteunen bij het organiseren, samenwerken en het verbeteren van hun leefomgeving. Zij zijn de schakel tussen buurtbewoners en instanties, en zorgen ervoor dat de stem van de wijk wordt gehoord om daarmee de samenredzaamheid van een wijk of buurt te vergroten en te versterken. Dit met als doel een hechte gemeenschap en het omzien naar elkaar te versterken en te borgen.

### Collectief

We lichten verschillende activiteiten uit om de diversiteit van de collectieve ondersteuning en relevante ontwikkelingen zichtbaar te maken.

We maken onderscheid tussen vijf vormen van collectieve ondersteuning, namelijk:

1. Open groep met inloop: hier kunnen inwoners zonder aanmelding binnenlopen om mee te doen of een kijkje te nemen. Een voorbeeld hiervan is de 'Inloop in het Veencompas', waar inwoners vrijwel dagelijks 's morgens en 's middags terecht kunnen voor ontmoeting met koffie of thee en leuke activiteiten. Er is verbinding met de buurtkamer en 't Hoeske.
2. Open groep eenmalig: dit zijn collectieve activiteiten en events die éénmalig plaatsvinden, bijvoorbeeld Buurtbijeenkomst Nieuwsstraat op 15 mei 2025. Een prachtige bijeenkomst waar buurtbewoners elkaar beter leerden kennen. 66 inwoners deden hieraan mee.
3. Gesloten groep: dit zijn (kleinschalige) groepen, bedoeld voor een specifieke doelgroep, waarvoor je van tevoren (in overleg) aangemeld moet zijn wanneer je dit wilt bijwonen. Voorbeelden hiervan zijn de bijeenkomsten voor ouderen zoals de biljartclub, het seniorenkoor en de NAH-lotgenotengroep.
4. Ondersteuning zelforganisatie: het ondersteunen van lokale collectieve initiatieven, zoals het ondersteunen van de werkgroep Veteranen in Veendam.
5. Deelname aan (professionele) netwerkoeverleggen: betrokken zijn bij lokale of regionale netwerken en samenwerkingsverbanden, zoals Wijkteam Noord, stuurgroep wijkbedrijf, het Informatieplein en de sociale aanpak Noordwest op z'n Best. En we sluiten aan waar nodig bij buurt- en dorpsbijeenkomsten.

### Overzicht collectieve activiteiten

deBasis Veendam organiseert verschillende collectieve activiteiten die geschikt zijn voor volwassenen en ouderen. Een voorbeeld hiervan is de Inloop, een ontmoetingsplek waar mensen terecht kunnen voor een kop koffie of thee, een praatje, het lezen van de krant of een spelletje. Daarnaast worden er regelmatig activiteiten georganiseerd.

Hieronder volgt een overzicht van diverse collectieve activiteiten geschikt voor ouderen die in de eerste helft van 2025 door deBasis Veendam zijn aangeboden en/of ondersteund.

Activiteit	Aantal bijeenkomsten	Aantal (niet unieke) deelnemers
De Inloop	125	1322
Sjoelen ouderen	54	470
Maaltijdkringen	19	140
Knutselgroep	24	328
Rummikub	13	76
Alzheimer Cafe	6	105
NAH lotgenotengroep	3	8
Wandelgroep	26	160
beginnende dementie groep	9	28
Web in de Wijk	2	32
Ontmoetingsbijeenkomsten voor mantelzorgers	3	34
Boodschappendienst	3	34
breien, naaien, tekenen	25	359
tHoeske/kinderboerderij	45	426
Repair Café	5	60
Dagopvang psychiatrie	69	16

### Geïntegreerde zorg en ondersteuning ouderen

Oudere inwoners van Veendam wonen steeds langer thuis. Naarmate hun leeftijd vordert krijgen ouderen vaak te maken met gezondheidsproblemen en afnemende zelfredzaamheid. deBasis Veendam zet zich in voor een duurzaam aanbod voor ouderen en mensen met dementie. Ons bestaande aanbod, waaronder bewegen voor ouderen, ontmoeting en aanpak ter vermindering van eenzaamheid maken hier onderdeel van uit. We werken met vrijwilligers, ervaringsdeskundigen en ervaren medewerkers. Dankzij onze brede inzet en het uitgebreide netwerk zijn we goed op de hoogte van wat er speelt in de gemeente Veendam. We onderhouden goede contacten met lokale ondernemers, zorgaanbieders, vrijwilligers, wijk- en buurtcentra, huisartsen, mantelzorgers en mantelzorgorganisaties. Vanuit deBasis Veendam nemen we op verschillende manieren deel aan overleggen en samenwerkingsverbanden.

### Dagvoorziening

deBasis Veendam heeft een dagvoorziening waar we programma's aanbieden voor inwoners die zelfstandig thuis wonen en één of meerdere dagdelen per week extra ondersteuning of begeleiding nodig hebben. Deze voorziening helpt hen langer zelfstandig thuis te wonen en ontlast mantelzorgers in hun dagelijkse zorg. Het programma draagt bij aan een zinvolle en passende invulling van de dag. De dagvoorziening werkt volgens de methodiek van positieve gezondheid en onze sociaal werkers zijn hierin getraind. We kijken niet alleen naar hoe

we inwoners kunnen ondersteunen, maar ook naar wat zij zelf kunnen bijdragen binnen het programma. Hierbij besteden we veel aandacht aan zingeving en benaderen we de persoon als geheel, in plaats van alleen te focussen op de handicap of ziekte.

In de eerste helft van 2025 zijn er 69 bijeenkomsten georganiseerd, verdeeld over drie dagen per week, voor gemiddeld 16 deelnemers per keer. De activiteiten wisselen maandelijks en zijn gevarieerd, zoals spelletjes, knutselen, quizen, bewegingsactiviteiten, bloemschikken, uitstapjes, bakken en muzikale activiteiten. Bovendien wordt er één keer per maand gezamenlijk gekookt. We hebben ook Pasen gevierd met de inwoners.

## Overige dienstverlening

### Mantelzorg

deBasis Veendam biedt ondersteuning aan mantelzorgers om te voorkomen dat zij overbelast raken of hulp te bieden wanneer de zorgtaken leiden tot klachten zoals stress en vermoeidheid. Medewerkers van mantelzorgondersteuning denken mee over manieren om de zorg vol te houden, terwijl mantelzorgers ook tijd voor zichzelf kunnen vrijmaken om op te laden. In de periode januari t/m juni 2025 hebben wij drie ontmoetingsbijeenkomsten voor ouderen georganiseerd. Hier namen 34 inwoners aan deel.

Daarnaast kunnen we mantelzorgers, indien gewenst, ook op andere manieren ondersteunen. Ze kunnen deelnemen aan onze collectieve activiteiten, waar ze hun verhaal kwijt kunnen en ondersteuning ontvangen. Dit resulteert in meer contact, afleiding en het delen van ervaringen. Hierdoor voelen ze zich gesterkt. Ook biedt de dagvoorziening voor ouderen een mogelijkheid voor mantelzorgers om tijdelijk ontlast te worden. Dit doen we door een dagprogramma aan te bieden aan thuiswonende inwoners die extra ondersteuning nodig hebben. Vanuit Compaen jongerenwerk wordt ook ingezet op jonge mantelzorgers.

### Vrijwilligers Informatie Punt (VIP)

Veel activiteiten en werkzaamheden zijn alleen mogelijk door de gedreven inzet van vrijwilligers. Dankzij hen is het mogelijk allerlei voorzieningen in stand te houden. Daarom koesteren wij de vele vrijwilligers in de gemeente Veendam! Vrijwilligerswerk geeft mensen ook de kans om zichzelf te ontplooiën, ervaring op te doen, andere mensen te ontmoeten, een zinvolle tijdsbesteding te hebben. Ze zetten zich in voor iets wat ze belangrijk vinden.

Voor iedereen die op zoek is naar vrijwilligerswerk en voor alle organisaties in de gemeente Veendam die op zoek zijn naar vrijwilligers zijn wij er van het VIP om mee te denken en te helpen. Inmiddels zijn er meer dan honderd vacatures van diverse organisaties die actief zijn binnen de gemeente Veendam. Vanuit het Informatieplein zijn er twee vrijwilligers die aanspreekpunt zijn voor het VIP.

## Voorbeelden van onze inzet op buurt- en opbouwwerk

### Buurtbijeenkomst Nieuwstraat

Op 15 mei 2025 hebben we een buurtbijeenkomst georganiseerd in de speelplek van de Nieuwstraat, in samenwerking met de bewonersgroep en Opstap. Er waren spelletjes en we deelden zaadjes in potjes uit aan de kinderen. Jong en oud genoot van een prachtige middag, waarin de buurtbewoners elkaar beter leren kennen. Ruim 66 inwoners deden mee. De klushulp van de Buurtschuur hebben daarna een aantal klussen opgepakt in de straat samen met inwoners.



*Buurtbijeenkomst Nieuwstraat*

## **Opstart informatieplein maart 2025**

deBasis Veendam heeft de bibliotheek de afgelopen periode ondersteund bij de ontwikkeling en opstart van een informatieplein bij van Beresteyn. Een laagdrempelige samenwerking waar inwoners op maandagmiddag en woensdagochtend terecht kunnen. Inwoners kunnen er terecht voor vragen over fondsen, internet, loopbaan, huur, opvoeding, vrijwilligerswerk, dementie en formulieren.

Het Taalhuis, Acantus, FNV, buurtgezinnen, Web in de wijk, bibliotheek, voedselbank, gemeente en deBasis maken onderdeel uit van het informatieplein. deBasis Veendam heeft ondersteund in de opstart van het proces, het betrekken van verschillende partijen, overleggen ten aanzien van het concept en bij de opening.

Vanuit het informatieplein is er een goede samenwerking met onze formulierenhulp. VIP, ons geheugensprekuur en het jongerenwerk doen ook actief mee aan deze inloop.

## **Beste Buur tuinen en trefpunt op zoek naar alternatieve locatie**

In 2014 heeft Compaen in opdracht van de gemeente, Tintengroep, Acantus, Meander en gemeente het concept van Beste Buur ontwikkeld om bij te dragen aan hechte zorgzame buurten en gemeenschappen.

Vanwege het doortrekken van de Buitenwoellaan, die vanaf 2027 wordt aangelegd en dwars door de tuinen van Beste Buur gaat, heeft het bestuur deBasis Veendam gevraagd mee te denken over een goed communicatieproces met de gemeente en het verkennen van een mogelijk alternatief om dit mooie tuinproject, wat bijdraagt aan ontmoeting, tegen armoede en eenzaamheid te laten voortbestaan, wellicht op een andere locatie.



*In de tuin aan het werk*

Ruim 50 tuinen worden gebruikt door vele inwoners uit Noord. Ook het trefpunt van Beste Buur krijgt mogelijk te maken met verhuizing. Daarin vervult deBasis Veendam tevens een bemiddelende rol, met als doel een goed alternatief te ontwikkelen zodra dat nodig is.

Aan het trefpunt van Beste Buur doen wekelijks ruim 30 ouderen mee met Samen koffiedrinken, koken, eten, etc. Deze activiteiten zijn belangrijke voorzieningen tegen armoede, eenzaamheid voor inwoners. Ook verwijst deBasis Veendam met regelmaat andere inwoners hier naar toe.

### **Bijeenkomst `Inwoners in beeld!`**

In februari 2025 organiseerden wij in samenwerking met de participatieraad een bijeenkomst voor beheerteamleden, leden van dorps-buurthuizen en actieve inwoners. Tijdens deze gezellige, informele bijeenkomst leerde men elkaar beter kennen en ging men met elkaar in gesprek over verschillende thema's. Zoals over hoe je als inwoner of beheerteam actief bent bij plannen rondom leefbaarheid in je buurt. En over hoe we de onderlinge communicatie organiseren. Ook hebben we besproken wat er nodig is om wijkteams en beheerteams te versterken.

### **Maaltijdkring Heel Sorghvliet Kookt**

De kookgroep draait inmiddels al een tijd met veel enthousiasme. De bijeenkomsten worden telkens goed bezocht en de deelnemers geven aan het steeds weer gezellig én erg lekker te vinden. De groep telt momenteel 18 personen.

Er is sprake van een goede onderlinge sfeer en contact. Deelnemers die daartoe in staat zijn, helpen mee met het dekken en afruimen van de tafels. Daarnaast zijn er ook mensen die ondersteunen in de keuken, bijvoorbeeld bij de afwas.

De betrokkenheid is groot en de sfeer blijft ontspannen en gezellig. Tijdens de bijeenkomsten ontstaan er vaak gesprekken over allerlei onderwerpen, wat de onderlinge band verder versterkt.



Elke maaltijd is een kans om elkaar te zien, te horen en samen te genieten van het eten



Gezond koken

## Boodschappendienst door vrijwilligers

De vrijwilligers van onze boodschappendienst zetten zich met hart en ziel in om kwetsbare ouderen in onze gemeenschap te ondersteunen. Door het doen en bezorgen van boodschappen zorgen zij niet alleen voor praktische hulp, maar ook voor waardevol contact en gezelschap. Er zijn 9 vrijwilligers waarvan 3 als vrijwillige maatje en 6 voor de boodschappen. In totaal hebben wij 16 cliënten.

- Meer dan alleen boodschappen, brengen vrijwilligers gezelschap en een luisterend oor.
- Kleine gebaren, grote impact: boodschappen doen met zorg en aandacht voor wie het nodig heeft.

## Sjoelen ouderen vrijdag en maandag 2025

Er zijn twee sjoelgroepen actief: een groep van tien deelnemers op maandag en een groep van zes deelnemers op vrijdag. De deelnemers hebben goed contact met elkaar. De vrijwillige begeleider is tevreden over haar werkzaamheden en voert haar taken nauwkeurig uit. De deelnemers ervaren gezelligheid binnen de groep. Er wordt niet alleen fanatiek gesjoeld, maar ook gesproken over de dagelijkse gang van zaken.



Sjoelen



Wij hebben het heel gezellig hier, ik kijk er iedere keer naar uit voor dit moment

## Alzheimer Café Veendam

Het Alzheimer Café is een laagdrempelige ontmoetingsplek voor mensen met dementie, hun familie en mantelzorgers. Het biedt een veilige omgeving om ervaringen te delen, vragen te stellen en steun te vinden. Door samen te komen, kunnen bezoekers zich minder alleen voelen en krijgen ze handvatten om beter om te

gaan met de ziekte. Dit jaar hebben wij 6 bijeenkomsten georganiseerd. Tijdens het café werden contacten opgedaan, ervaringen uitgewisseld. Een bezoeker had boeketjes bloemen meegebracht voor de vrijwilligers en medewerkers van het Alzheimer Café, als blijk van dankbaarheid voor de fijne sfeer, het luisterend oor, de waardevolle informatie en alle persoonlijke aandacht. De groep bestaat uit 15 deelnemers. Iedere keer wordt door de vrijwillige begeleider de invulling van de middag verzorgd.

” Hier is het altijd een fijne sfeer met veel aandacht voor de bezoekers. Het voelt vertrouwd en ik durf mijn verhaal hier te delen.

### Alleenstaande moedergroep

We hebben besloten onze Alleenstaande Moedergroep voortaan simpelweg Moedergroep te noemen. De deelnemers vinden namelijk dat iedere moeder, ongeacht of ze alleenstaand is of niet, baat kan hebben bij zo'n ondersteunende en verbonden groep. Met deze nieuwe naam willen we iedereen welkom heten en benadrukken dat de groep er is voor alle moeders die behoefte hebben aan steun, ontmoeting en gezelligheid.

” In deze groep vind ik rust en herkenning, alsof ik even weer helemaal mezelf mag zijn.  
Het is fijn om te weten dat er altijd iemand is die écht luistert en begrijpt.

### Knutselgroep

De sfeer in de groep is warm en ongedwongen. Deelnemers maken makkelijk contact met elkaar en helpen elkaar ook met ideeën of materialen. Er is ruimte voor een praatje, lachen en soms ook voor een serieus gesprek. De activiteit zorgt duidelijk voor verbinding. Deelnemers geven aan dat ze het knutselen ontspannend vinden en het fijn vinden om onder de mensen te zijn.

” Ik kijk er elke week naar uit, gewoon even gezellig samen zijn. Thuis knutsel ik niet, maar hier krijg ik er zin in.



Breien

## Rummikub

Het is een gezellige groepje en het helpt om het brein actief te houden en ook samen plezier te maken. Tijdens het spelen ontstaan mooie gesprekken en wordt er fanatiek gespeeld. Het spel stimuleert het geheugen, houdt het denkvermogen scherp en zorgt vooral voor waardevolle verbinding.

” Tijdens het spelen gaat de tijd zo snel.

## Aanpak eenzaamheid en vitaliteit

deBasis Veendam werkt samen met een aantal ketenpartners om eenzaamheid in Veendam te verminderen. In de werkgroep één tegen eenzaamheid doen Humanitas, Huisartsen, Gemeente, St. Present, Meander, Veendam Beweegt en Acantus hier actief aan mee.



*deBasis Veendam deed ook mee aan de Vitaliteitsdagen*

Vier keer per jaar brengen we een nieuwsbrief uit en verspreiden we deze richting verschillende ketenpartners, want samen kunnen we meer! In april hebben we met name met Veendam Beweegt meegedaan aan de vitaliteitsdagen die in de Langeleegte plaatsvonden. Gedurende twee dagen is onze dienstverlening op de markt gepresenteerd aan ruim honderdvijftig 65 plussers.

## Bijeenkomst Cyber weerbare ouderen

In samenwerking met gemeente en bibliotheek hebben we twee bijeenkomsten over Cyberweerbare ouderen voorbereid. We hebben hierbij Web in de Wijk betrokken en hen gevraagd de presentatie te verzorgen. We hebben de flyer breed onder de aandacht gebracht, bij onder andere Beste Buur, Dop en Ontmoeting.

Tijdens de bijeenkomst hebben we de aanwezigen geïnformeerd over deBasis Veendam en het informatieplein, middels flyers en verstreken van info. Naderhand kon men bij ons terecht voor vragen!

Ruim 45 inwoners waren aanwezig bij de bijeenkomst cyberweerbare ouderen in Van Beresteyn op 24 juni. Tussentijds en naderhand zijn vragen beantwoord over Web in de wijk, Informatieplein, vrijwilligerswerk en zijn twee aanwezigen gematched.

## Pluktuin in de Zeestratenwijk is een feit

Wat een mooie ochtend! In het zonnetje hebben de leerlingen van groep 8 van IKC Mgr. Bekkers op 18 maart samen met deBasis Veendam en de gemeente Veendam een pluktuin aangelegd. De eerste boom, een perenboom, werd geplant door wethouder Bert Wierenga en de enthousiaste buurtbewoner die dit mooie project bedacht en voorgesteld heeft. Dankzij dit initiatief krijgt de wijk een groene ontmoetingsplek waar bewoners in de toekomst zelf fruit kunnen plukken!

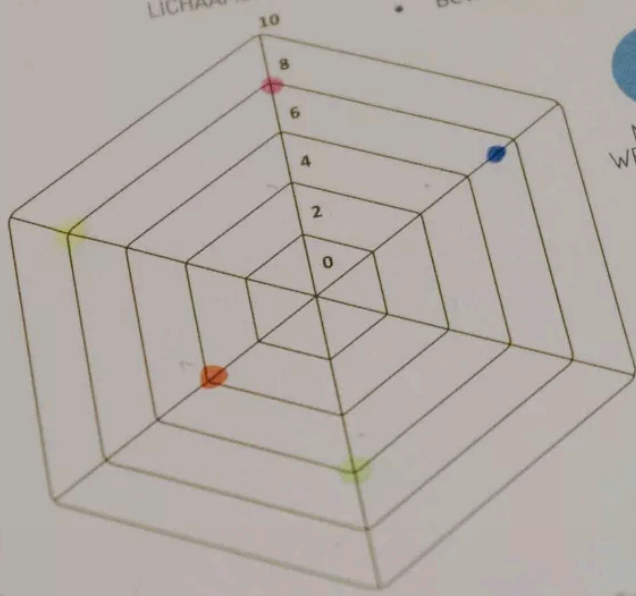


*Pluktuin in de Zeestratenwijk*

# 04 Onze projecten

DAGELIJKS  
FUNCTIONEREN

LICHAAMSFUNCTIES



- Je gezond voelen
- Fitheid
- Klachten en pijn
- Slapen
- Eten
- Conditie
- Bewegen

MENTAAL  
WELBEVINDEN

- Onthouden
- Concentreren
- Communiceren
- Vrijwillig
- Jezel
- Omgeving
- Gevoel

ZINGEVING

- Zinvol
- Leven
- Ideale
- Vertrouwen
- Acceptatie
- Dankbaarheid
- Blijven

KWALITEIT VAN LEVEN

- Genieten
- Gelukkig zijn
- Lekker in je vel zitten
- Balans
- Je veilig voelen
- Waar je woont
- Samenkomen met je gezin



Met de slag met je huidige gezondheid? Vul de vragenlijst in en ontvang...

## Onze projecten

### Welzijn op Recept

Welzijn op Recept is een werkwijze waarbij mensen met psychosociale klachten (zoals bijvoorbeeld stress, eenzaamheid of somberheid) niet automatisch een medische behandeling of doorverwijzing binnen zorg krijgen en worden gekoppeld aan een welzijnscoach. De huisartsen in Veendam verwijzen mensen door naar de welzijnscoaches.

De welzijnscoach kijkt samen met de inwoner wat er nodig is om weer grip en plezier in het leven te krijgen. En gebruikt hierin het gespreksmodel van Positieve Gezondheid. Samen worden de wensen, behoeften en mogelijkheden in kaart gebracht. Het is altijd maatwerk, omdat iedere persoon en situatie uniek is. Welzijn op Recept vormt daarmee een waardevolle schakel tussen zorg en welzijn. Welzijnscoaches benutten ook de infrastructuur van deBasis Veendam.

In 2025 is het aantal trajecten flink toegenomen. Inmiddels zitten we halverwege het jaar op 59 trajecten.

### Ambulante nazorg bij uitstroom Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang

Sinds 1 januari 2023 voert deBasis Veendam een driejarige opdracht uit op het gebied van ambulante nazorg bij uitstroom uit Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang. Deze additioneel bekostigde opdracht richt zich op het begeleiden van inwoners die de overstap maken van een beschermde woonomgeving of opvangvoorziening naar zelfstandig wonen in de wijk.

In het eerste helft van 2025 zijn 3 nieuwe trajecten gestart en 7 trajecten actief, waarvan er 2 succesvol zijn afgerond. Deze resultaten onderstrepen het belang van gerichte nazorg en begeleiding bij een duurzame overgang naar zelfstandig wonen.

Daarnaast is met de gemeente Veendam, Acantus, Limor en deBasis Veendam een Housing First-project op gezet. Deze aanpak richt zich op het duurzaam huisvesten van mensen met complexe problematiek, zonder voorafgaande voorwaarden, als fundament voor herstel en participatie. Dit project wordt separaat verantwoord één keer per jaar.

### GALA

Ook in 2025 heeft deBasis Veendam, in het kader van het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA), gewerkt aan het bevorderen van een gezond en actief leven voor inwoners van de gemeente Veendam. De inzet richtte zich op verbinding collectief en buurt, versterken aanpak t.a.v. afnemende cognitiviteit, versterken activiteiten in het groen/tuin en gezonde leefstijl en bewegen. We versterken hiermee ook onze reguliere inzet vanuit 't Hoeske en de Buurtschuur. Dit project wordt separaat verantwoord één keer per jaar.

### Sociale aanpak Noordwest op zijn Best

Noordwest op zijn best is een project van de gemeente Veendam, gericht op het verbeteren van de buurt Veendam Noordwest, samen met de bewoners. Het doel is om te zorgen dat bewoners nu en de toekomst er met plezier wonen. Het project is een samenwerking vanuit de gemeente met deBasis Veendam, woningcorporatie Acantus, commissie huurzaken, Wijkbedrijf en RWLP. De focus binnen het gebied ligt rondom de Vredenrustlaan, de Topstraat en de Minervastaat.

Wat er precies in de buurt nodig is, is samen met de bewoners in kaart gebracht. Met inbreng van de bewoners en onder andere met allerlei feiten & cijfers over de buurt wordt een toekomstplan gemaakt.



*Huiskamer Noordwest*

Onze inzet in Noordwest richt zich vooral op de aanpak in de huiskamer. Het buurtwerk is vanwege weinig fysieke ontwikkelingen in de wijk en beperkte capaciteit minder in de buurt. Vanuit de huiskamer Noordwest houdt het maatschappelijk werk en formulierenteam elke dinsdagochtend inloop. Gemiddeld wordt de inloop door zes inwoners gebruikt met veel vragen over financiën, formulieren en mentale problemen.

De consulent Vroegsignalering van de gemeente werkt 1x per maand op dinsdagochtend vanuit de huiskamer. Dit wordt goed bezocht. Vanwege weinig gebruik van de inloop van Acantus en Humanitas hebben zij hun inloop verplaatst naar het informatieplein.

Inmiddels is een plan gemaakt in het kader van NPG Hechte gemeenschappen. De aanvraag is goedgekeurd, waarmee straks iets meer buurtwerk beschikbaar is voor de wijk, om deze tot een hechtere wijk te maken.



*Huiskamer Vredenrustlaan*

Vanuit deBasis Veendam doen we actief mee aan de overleggen in het kader van het programma Noordwest op zijn Best, om afstemming, communicatie en samenwerking tussen alle betrokken partijen te versterken. Tweemaandelijks participeren we in het programmateam. We leveren een terugkoppeling van ontwikkelingen in de buurt, - rondom de huiskamer, etc. en leveren input voor de Nieuwsbrief Noordwest op zijn Best, die twee keer is verschenen en is verspreid door de Buurtschuur.

We nemen deel aan praktische werkgroepen waaronder de aanpak van vuilcontainers. Daarbij zetten we in op afstemming met het wijkbedrijf, waarbij we inwoners attenderen op de mogelijkheden van het wijkbedrijf.

Acantus neemt deel aan ons overleg van het buurtteam Noordwest. Bij dit overleg zorgen we voor interne afstemming, info en samenwerking/uitwisseling. Naast buurtwerk, schoolmaatschappelijk, zijn maatschappelijk werk, Buurtschuur en formulierenteam betrokken.



*Koffie met M&M*

In samenwerking met alle betrokken partijen van Noordwest op zijn Best hebben we een succesvolle buurtbijeenkomst georganiseerd op 29 januari 2025 om zoveel mogelijk inwoners te bereiken, te activeren, wensen op te halen en te informeren over de aanpak in de buurt. Ruim 120 inwoners kwamen op de markt af.

Inwoners werden geïnterviewd over hun wensen over de buurt, er was een vuurkorf met marshmallows, ruim 600 poffertjes zijn uitgedeeld. Kinderen genoten van de draaimolen, ouders van de hapjes. Ter afsluiting werd het groen aan de Sannestraat feestelijk geopend. Buurtteam Noordwest was aanwezig en samen met alle andere partijen (school, gemeente, wijkbedrijf en Acantus) was het een groot succes.

Op 17 april 2025 is er in Noord een buitenspeelmiddag als Paasactie georganiseerd voor kinderen en gezinnen uit de wijk. De middag vond plaats buurthuis Noord Oost en werd mede mogelijk gemaakt door “Shop voor Nop”, “deBasis Veendam” “Veendam beweegt” en vrijwilligers van “de buurtschuur”. Het doel was om ontmoeting en verbinding te stimuleren, en tegelijkertijd kinderen een leuke middag te bezorgen in hun eigen buurt.

## 05 Thema's en ontwikkelingen



## Thema's en ontwikkelingen

### Samenwerking

deBasis Veendam blijft zich inzetten om, in samenwerking met lokale organisaties, verenigingen en bestaande initiatieven, een passend en waar nodig vernieuwende dienstverlening te organiseren op zo op de vraag van de inwoner in te blijven spelen. Daarbij maken we optimaal gebruik van ons uitgebreide netwerk en de expertise binnen deBasis Veendam.

In de afgelopen periode heeft deBasis Veendam, de bibliotheek ondersteund bij de ontwikkeling en opstart van het informatieplein bij van Beresteyn. Een laagdrempelige samenwerking waar inwoners op maandagmiddag en woensdagochtend terecht kunnen. Inwoners kunnen er terecht voor vragen over fondsen, internet, loopbaan, huur, opvoeding, vrijwilligerswerk, dementie en formulieren. Het Taalhuis, Acantus, FNV, buurtgezinnen, Web in de wijk, bibliotheek, voedselbank, gemeente en deBasis Veendam maken onderdeel uit van het informatieplein. Onze ondersteuning was gericht op de opstart van het proces, het betrekken van verschillende partijen, de overleggen ten aanzien van het concept en bij de opening. Vervolgens is nu in de uitvoering een goede samenwerking met ons formulierenhulp. VIP, ons geheugenspreekuur en ook het jongerenwerk doet actief mee aan deze inloop.

In samenwerking met de gemeente, Acantus en Limor is toegewerkt naar een formele samenwerking op 'Housing First Veendam'. Hiermee gaan we samen aan de slag voor het oplossen van dakloosheid. De samenwerkingspartners zijn content met de extra aanvulling die deBasis Veendam kan leveren vanuit het project uitstroom beschermd wonen.

De samenwerking met JEP krijgt steeds beter handen en voeten. We weten elkaar nog beter te vinden en zoeken elkaar structureel op via laagdrempelige ontmoetingen (Powerlunch). Ook wordt er gewerkt aan een proces om de warme overdracht van 18-/18+ te optimaliseren.

### Ontwikkelen gebiedsgericht werken

We blijven onszelf ontwikkelen en zijn gestart om per gebied een analyse op te stellen die gaat leiden naar een gebiedsgericht plan. Zodat we jaarlijks weten welke behoeften er zijn voor collectieve activiteiten, in samenwerking met de inwoners en andere maatschappelijke organisaties, zoals wijkverenigingen en buurtbedrijven. Hierbij vervullen we onze WMO- en welzijnstaken, gericht op onder andere mantelzorg, dementie, intergenerationele ontmoetingen, gezondheid en vitaliteit voor ouderen, en eenzaamheid, door een veelzijdige ontmoetingsplek te bieden aan een breed scala aan inwoners.

Extra aandacht gaan we ook geven aan het benutten van de ideeën en zelfregie van inwoners zelf. Hiertoe gaan we werken met de ABCD methode en onze medewerkers hierin opleiden. Deze methode beidt een aanpak voor sociaaleconomisch zwakkere wijken. Waarin buurtbewoners betrokken worden, ongeacht leeftijd of herkomst. Het gaat dan vooral ook om buurtbewoners die onderling nog weinig contact hebben en/of buitengesloten worden.

## Regionale ontwikkelingen naar lokale uitvoering

We volgen en participeren in diverse regionale initiatieven en ontwikkelingen. Denk hierbij aan Nij Begun, Gezond Groningen, Regiodeal, NPG, de woonzorgvisies en Kansen voor Kinderen. De betekenis hiervan stemmen we steeds weer af met de gemeente. Dit ook in relatie tot onze lokale opdracht. Echter we zien hiermee wel kansen om samen met gemeente en maatschappelijke partners de sociale basis en Veendam te versterken. Zo hebben we zelf in het kader van een subsidie Hechte gemeenschappen een aanvraag voor middelen gedaan en gekregen. Op dit moment wordt met de gemeente gekeken hoe we de middelen effectief gaan inzetten.

## Mentale Gezondheid

We zien in onze cijfers dat de vraag naar ondersteuning op het gebied van mentale gezondheid (GGZ) groter aan het worden is. Dit vraagt een verdere verdieping over de oorzaken en ook welke invloed dit heeft op onze dienstverlening. In samenspraak met de gemeente gaan we al aan de slag om een herstelwerkplaats te ontwikkelen gekoppeld aan de Buurtschuur. Tevens volgen we de ontwikkelingen vanuit Gezond Groningen waarin initiatieven zoals Voorzorg en het bouwen aan een lokaal mentaal zorgnetwerk thema's zijn.