

HALFJAARVERSLAG

2025



welstad

Onderdeel van Tintengroep

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Voorwoord	3
Welstad	4
01 Impact dienstverlening	9
02 Gezondheid en Preventie	18
03 Bestaanszekerheid	24
04 Gebiedsgericht werken en sociale leefbaarheid & veiligheid	30
05 Participatie en sociale activering	38
06 Onderwijs, jeugd, jongeren en gezin	43
07 Vitaal ouder worden	49
08 Vitale vrijwilligers en mantelzorgers	55
09 Samenwerken / integraliteit in de keten	61
10 Bijlage 1, collectieve activiteiten	64

Voorwoord

Voorwoord

Met trots presenteer ik het halfjaarverslag van Welstad. Met veel plezier kijk ik naar de mooie ontwikkelingen die we samen met inwoners, medewerkers en partners tot stand hebben gebracht.

Onze medewerkers zetten zich elke dag met bevologenheid in. Zij werken methodisch en doelgericht, altijd vanuit onze gezamenlijke visie: een samenleving waarin mensen zich gezien, gehoord en gesteund voelen. Daarbij zoeken we vanzelfsprekend de samenwerking op met inwoners en netwerkpartners, om samen te bouwen aan hechte gemeenschappen en zorgzame buurten.

De resultaten zien we niet alleen terug in cijfers en projecten, maar vooral in de verhalen van inwoners, die doen ertoe. Het geeft vertrouwen om te merken dat onze inzet gewaardeerd wordt en dat de klanttevredenheid hoog is.

Met veel waardering en vertrouwen kijk ik uit naar de verdere stappen die we samen gaan zetten.

Angelique Smid
Directeur Welstad



Welstad



Het verhaal van Welstad

Bij Welstad weten we dat gewoon meedoen al heel bijzonder kan zijn

Het gevoel van erbij horen, deelnemen, erkend en gewaardeerd worden en streven naar een zo goed mogelijke gezondheid, vormen misschien wel de belangrijkste elementen voor een tevreden leven. Ieder mens kan een keer uit balans raken en uitdagingen ervaren. Soms is het leven gewoon ingewikkeld en kan de dokter dit niet oplossen. In dat soort situaties kunnen inwoners bij ons terecht.

De kracht van wat wij doen zit hem in ons gezamenlijk vermogen om positief bij te dragen in het alledaagse leven van inwoners, gemeenschappen en de samenleving als geheel. We zijn aanwezig in de wijken en dorpen waar jong en oud spelen, wonen, leven en werken. Om dat te bereiken trekken we erop uit. We maken bestaande kansen en talenten in de samenleving zichtbaar en helpen inwoners deze te benutten. Daar ligt onze basis. We brengen ontmoetingen tot stand, tussen mensen en organisaties. We moedigen de inwoners aan om zelfstandig te beslissen, te handelen en voor zichzelf op te komen.

Dat gewone goed doen, daar zit onze kracht! Door mensen te ondersteunen waar dat nodig is hebben we impact op de gehele maatschappij. We werken samen vanuit passie en bevologenheid aan een sterke sociale basis, waarin iedereen mee mag doen en naar elkaar omkijken gewoon is.

Bij Welstad werken dagelijks meer dan 50 enthousiaste en bekwame medewerkers en ruim 170 vrijwilligers. Ons team bestaat uit sociaal werkers met verschillende expertises. Wat hen allemaal bindt, is hun inzet om het verschil (klein of groot) te maken voor de inwoners van de gemeente Stadskanaal.

Impactmeting van onze dienstverlening

Om de impact van onze dienstverlening inzichtelijk te maken, hanteren we een dubbele benadering: tellen en vertellen. We meten zowel de tevredenheid van inwoners over onze individuele ondersteuning als de effecten van onze collectieve activiteiten. Dit doen we door middel van kwantitatieve metingen en kwalitatieve verhalen van inwoners.

Individuele ondersteuning

Bij de afronding van een individueel traject ontvangen inwoners automatisch een klanttevredenheidsonderzoek (KTO). Hierin beoordelen zij de ondersteuning op onderdelen zoals het nakomen van afspraken, de bereikbaarheid, de omgang en de algehele tevredenheid. De gemiddelde score uit het KTO over de eerste helft van 2025 was een **8,7**. In 2024 was dit een 8.0. Inwoners gaven in de open reacties aan dat zij goed geholpen werden en waardeerden de laagdrempelige en betrokken werkwijze van onze professionals. Hieronder staan de scores per onderdeel en een aantal citaten uit het Klanttevredenheidsonderzoek (KTO). De beoordeling is gebaseerd op een vierpuntsschaal, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 4 voor 'zeer tevreden'.

AFSPRAKEN NAKOMEN

3.7



BEREIKBAARHEID

3.6



OMGANG

3.6



TEVREDENHEID

3.5



Zonder de hulp van de sociaal werker, had ik niet gestaan waar ik nu sta, daar ben ik haar erg dankbaar voor!



Er wordt goed naar mijn verhaal geluisterd.



Alles is prima geregeld, we zijn blij dat we in onze situatie in contact zijn gekomen met Welstad!

Collectieve ondersteuning

Bij collectieve activiteiten meten we de impact door deelnemers te bevragen over de veranderingen die zij ervaren dankzij de inzet van de sociaal werker en hun deelname aan de activiteit. De impactmeting omvat maximaal 18 vragen, gericht op vijf dimensies: samenlevingsopbouw, actief burgerschap, ondersteuning, lichamelijke gezondheid en klanttevredenheid. De gemiddelde tevredenheidsscore vanuit deze meting is een **8,1**, met een klanttevredenheidsscore van **8,4**. In 2024 was dit 8.5. Naast de cijfers leggen we de impact vast door verhalen en citaten van deelnemers te verzamelen. Uit de metingen blijkt dat onze ondersteuning goed aansluit bij de behoeften van inwoners, met name op het gebied van erkenning, opgelucht voelen en zelfredzaamheid.

Door cijfers én verhalen te verzamelen, krijgen we een goed beeld van wat onze ondersteuning betekent voor inwoners. Dit helpt ons om te blijven verbeteren en te zorgen dat onze aanpak aansluit bij wat inwoners echt nodig hebben.

Hieronder staan de scores van de verschillende onderdelen en enkele quotes uit de impactmeting.

8.4



8.6



8.3



7.9



Fijn om op deze manier even onder de mensen te zijn.

Deelnemer rouw- en verliesgroep seizoenswandeling



"Mooi dat jullie dit organiseren"

"Wat bieden jullie veel aan, ik zal kijken waar ik me voor ga aanmelden"

Deelnemers Sociaal Vitaal



We zijn erg blij met jullie hulp en ondersteuning in de opstartfase, nu gaan en willen we zelf verder, als we nog tegen dingen aan lopen of hulp nodig hebben in de toekomst, weten we wie we kunnen benaderen.

Ondersteuning flatcommissie

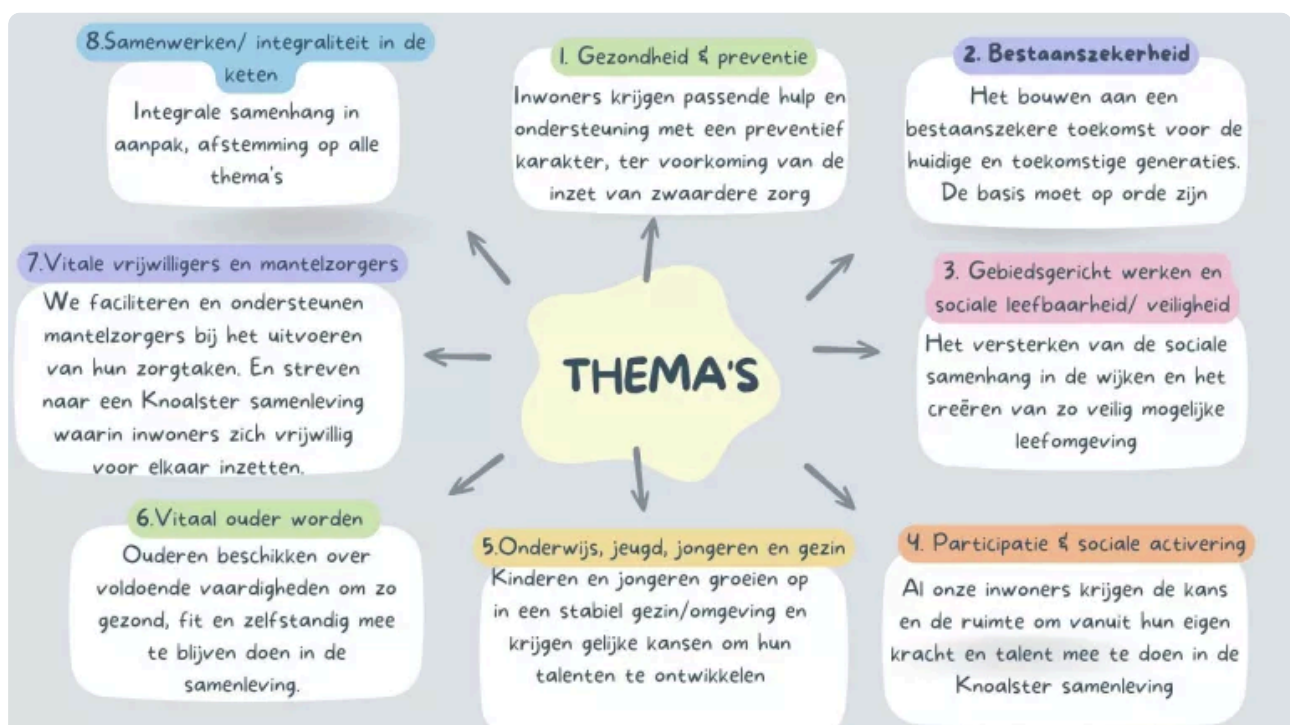
Leeswijzer

Dit halfjaarverslag heeft een andere opzet dan eerdere jaarverslagen. Vanwege het nieuwe werkprogramma kiezen we voor een thematische indeling, gebaseerd op de acht thema's uit het werkprogramma (zie afbeelding 1). Deze thema's vormen de rode draad in onze aanpak en sluiten nauw aan bij de behoeften en doelen van de samenleving in de gemeente Stadskanaal. Op elk van deze thema's levert Welstad een waardevolle bijdrage.

We beginnen met een overzicht van de impact van onze totale dienstverlening, onderbouwd met cijfers. Daarbij maken we onderscheid tussen outputindicatoren (wat is gedaan) en effectindicatoren (wat is bereikt). Aangezien we dit jaar zijn gestart met een nieuw werkprogramma en met aanpassingen in de registratie, kunnen we nog niet alle indicatoren per thema tonen. Bij de volgende (half)jaarverslagen zal dit wel mogelijk zijn.

Daarna gaan we dieper in op de afzonderlijke thema's. Per thema laten we zien welke individuele trajecten en collectieve activiteiten zijn uitgevoerd en welke impact dit heeft gehad. Deze impact maken we zichtbaar met cijfers én door praktijkvoorbeelden. Omdat veel trajecten meerdere thema's raken, registreren sociaal werkers het thema dat er het beste bij past. Nog niet alle trajecten zijn op deze manier vastgelegd; deze verantwoorden we voorlopig op basis van het type ondersteuning. Voor dit verslag presenteren we de verhalen en voorbeelden per thema, zodat de leesbaarheid en structuur behouden blijven. Hierbij is het belangrijk om te benadrukken dat de voorbeelden slechts een indruk geven en niet de volledige breedte van onze inzet laten zien.

Met dit verslag willen we een helder beeld geven van wat we doen en, minstens zo belangrijk, wat dit oplevert voor inwoners en de samenleving.



Thema's werkprogramma Welstad

01 Impact dienstverlening



Impact dienstverlening

In dit hoofdstuk laten we de impact van onze dienstverlening zien met behulp van cijfers en de duiding hierbij.

Individuele ondersteuning

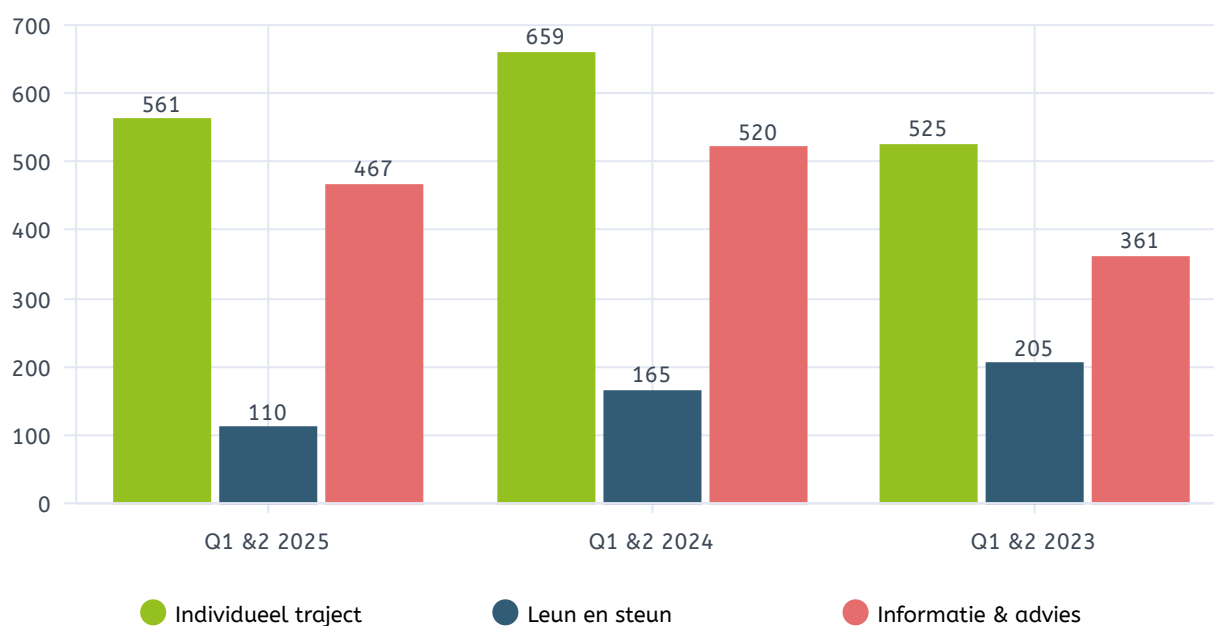
Welstad biedt inwoners gerichte, flexibele en effectieve ondersteuning bij het aanpakken van hun problemen en het verbeteren van hun welzijn en de kwaliteit van hun leven. Deze trajecten kenmerken zich door een actieve betrokkenheid van de inwoner, die zelf regie voert over het proces. De eigen hulpvraag staat centraal en de begeleiding wordt afgestemd op de persoonlijke situatie, waardoor maatwerk en individuele aandacht gewaarborgd zijn.

Vormen van individuele ondersteuning:

- **Individuele trajecten:** Voor inwoners met een hulpvraag die meerdere gesprekken vereist. Na de intake wordt gewerkt aan een concreet doel of plan.
- **Leun- en steuncontacten:** Voor inwoners die behoefte hebben aan een laagdrempelig steuntje in de rug. Dit kan in de vorm van een vast aanspreekpunt dat af en toe contact onderhoudt en veranderingen in de situatie signaleert. Deze ondersteuning is minder intensief.
- **Informatie en advies:** Voor relatief eenvoudige vragen die doorgaans binnen één of twee contactmomenten kunnen worden beantwoord.

Figuur 1 laat zien dat het aantal individuele trajecten in de eerste helft van 2025 is gedaald ten opzichte van voorgaande jaren. Ook het aantal informatie- en adviesvragen is afgenomen. De daling bij de individuele trajecten hangt vooral samen met de extra aandacht die we in 2024 hebben besteed aan registratie door medewerkers. Waar mogelijk zijn trajecten die al langere tijd liepen afgesloten. Hierdoor zijn in 2024 meer trajecten afgesloten dan opgestart. Op 1 januari 2025 stonden daardoor minder trajecten open (231 individueel en 91 leun- en steuntrajecten) dan een jaar eerder, op 1 januari 2024 (313 individueel en 136 leun- en steuntrajecten). Dit zorgt ervoor dat we in 2025 met een actueler en overzichtelijker bestand aan trajecten werken, waardoor de inzet beter kan aansluiten op de actuele ondersteuningsvragen van inwoners.

Figuur 1: Individuele ondersteuning

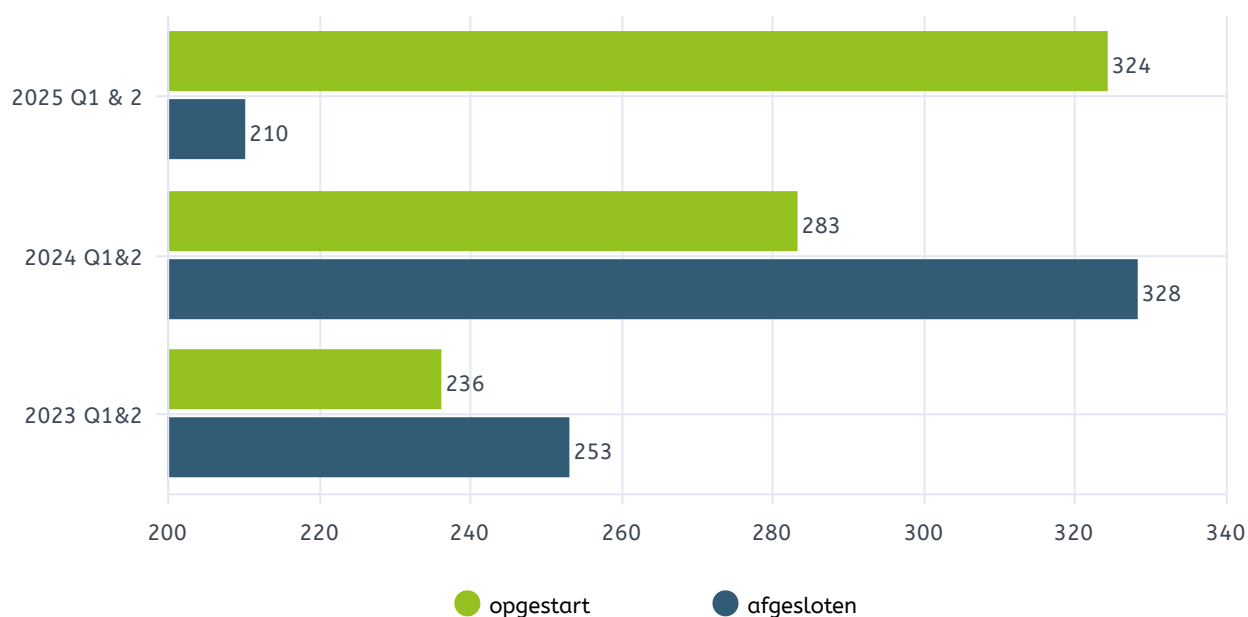


Figuur 2 laat zien dat in de eerste helft van 2025 meer individuele trajecten zijn opgestart dan afgesloten. In vergelijking met dezelfde periode in 2024 gaat het om circa 40 trajecten extra. Opvallend is daarnaast de groei in het aantal deelnemers aan collectieve activiteiten (zie paragraaf 2.3), wat duidelijk wijst op de verschuiving van individuele ondersteuning naar meer groepsgerichte vormen van hulp.

We zien een stijgende instroom bij Welzijn op Recept (voorheen Ondersteuning Sociaal Domein) en Sociaal Werk op School. Dit zijn projecten waar extra op in is gezet, waarbij we zien dat steeds meer inwoners en jongeren tijdig passende ondersteuning weten te vinden.

Ook de doorlooptijd van trajecten ontwikkelt zich gunstig. Waar een traject in de eerste helft van 2024 gemiddeld 243 dagen duurde, ligt dit in 2025 op 190 dagen. Voor de trajecten die zijn afgerond bedraagt de gemiddelde doorlooptijd zelfs 151 dagen. Deze verkorting hangt samen met het zorgvuldig afbouwen van trajecten zodra doelen zijn bereikt én met een verbeterde manier van registreren.

Figuur 2: Aantal individuele trajecten die gestart zijn of afgesloten zijn in de eerste helft van 2025

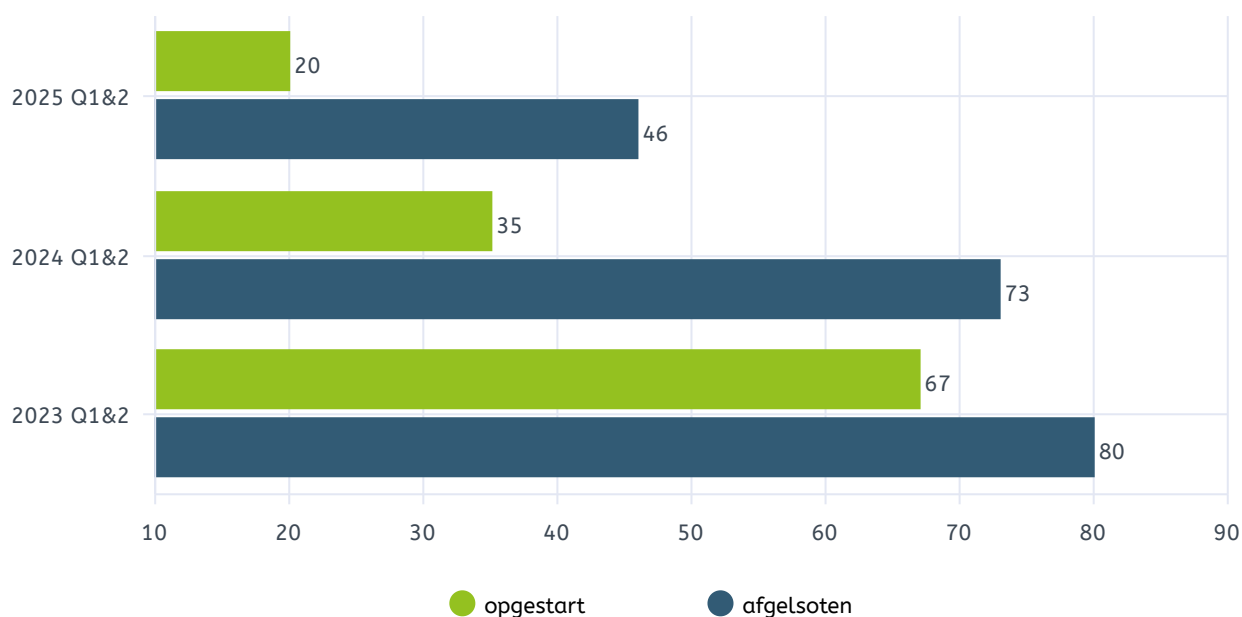


Figuur 3 laat zien hoeveel leun- en steuntrajecten er zijn opgestart en afgesloten. De dalende trend in het aantal leun- en steuncontacten zet zich voort, wat een bewuste keuze is. Deze vorm van ondersteuning is bedoeld voor inwoners die langdurig begeleiding nodig hebben van een sociaal werker. We zien dat er meer trajecten worden afgerond dan dat er nieuwe worden gestart. De gemiddelde duur van een traject bedraagt inmiddels 553 dagen.

Ondanks de vermindering van het aantal leun- en steuncontacten stijgt de gemiddelde doorlooptijd. Dit komt doordat we alleen nog trajecten aanhouden die langdurig noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de inwoner. Afgesloten trajecten laten gemiddeld een langere looptijd zien: van 291 dagen in de eerste helft van 2024 naar 367 dagen in de eerste helft van 2025.

Een belangrijke doelgroep binnen deze vorm van ondersteuning zijn inwoners met een licht verstandelijke beperking en ouderen. Ook bij hen onderzoeken we samen wat nodig is om zo zelfstandig mogelijk te leven. Trajecten worden afgesloten wanneer de inwoner, in samenspraak met de sociaal werker, voldoende vertrouwen heeft om zelfstandig verder te gaan. Mocht het later toch nodig zijn, dan kunnen inwoners altijd opnieuw bij ons aankloppen.

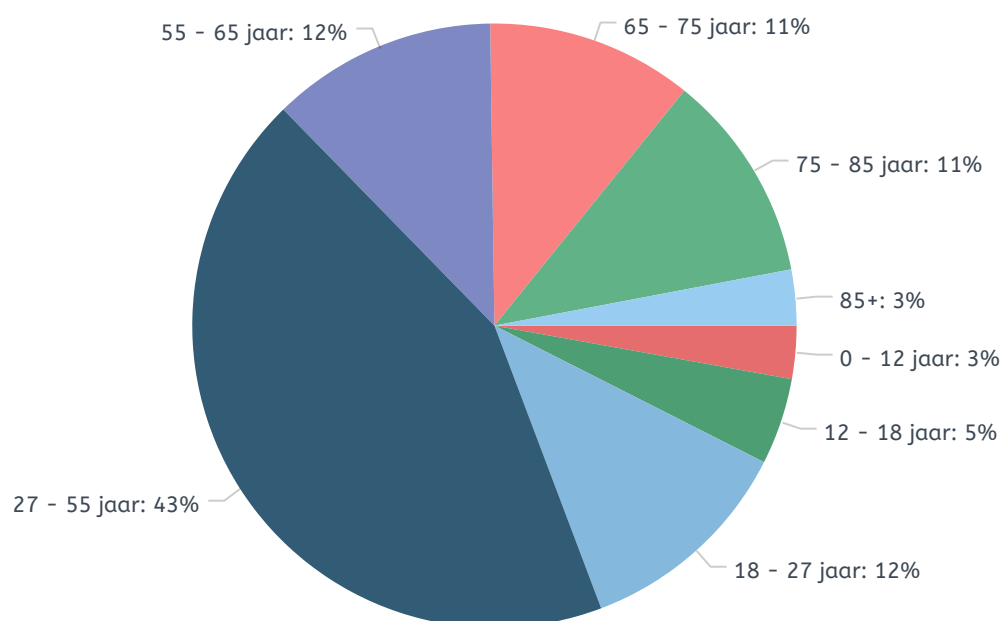
Figuur 3: Aantal leun en steun trajecten die gestart zijn of afgesloten zijn in de eerste helft van 2025



Leeftijden

Figuur 4 laat zien dat wij met onze individuele ondersteuning alle leeftijdscategorieën bereiken. Kinderen worden vaak op naam van één van de ouders geregistreerd. Dit maakt dat er minder is geregistreerd op de leeftijdscategorie 0-12 en meer op de leeftijdscategorie 27-55. Deze doelgroep zien we ook veel in de gezinscoaching. De leeftijdscategorie 27 tot 55 jaar beslaat bijna twee keer zoveel jaren als de jongere en oudere categorieën, wat logischerwijs tot meer hulpvragen leidt. We zijn bij alle leeftijden goed zichtbaar.

Figuur 4: Leeftijden individuele ondersteuning



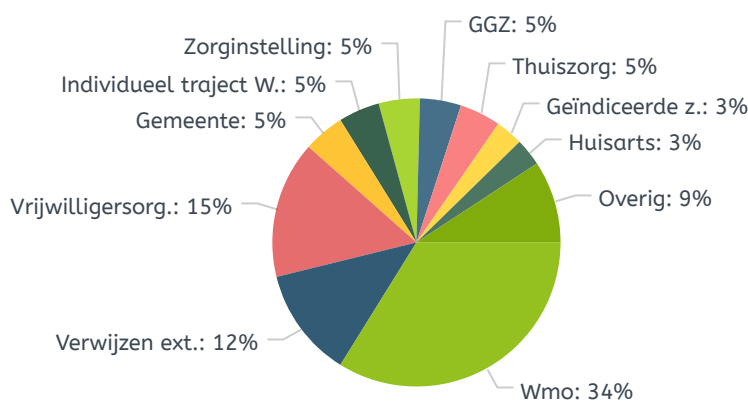
Verwijzingen individuele ondersteuning

Diverse ketenpartners verwijzen inwoners naar Welstad. In de eerste helft van 2025 is 219 keer naar Welstad verwezen. Belangrijke verwijzers zijn onder andere:

- Gemeente
- Huisartsenpraktijken
- Scholen
- Centrum voor Jeugd, Gezin en Veiligheid (CJGV)
- Ketenpartners

De samenwerking met onze ketenpartners is intensief en effectief. In de eerste helft van 2025 konden we 82% van de trajecten succesvol afronden zonder verdere doorverwijzing naar een (vrijwilligers)organisatie. Bij 18% van de trajecten was een verwijzing wel nodig, waarbij inwoners vooral zijn doorverwezen naar een zorginstelling, de WMO-afdeling van de gemeente of een vrijwilligersorganisatie (zie figuur 5).

Figuur 5: Verwijzingen vanuit Welstad



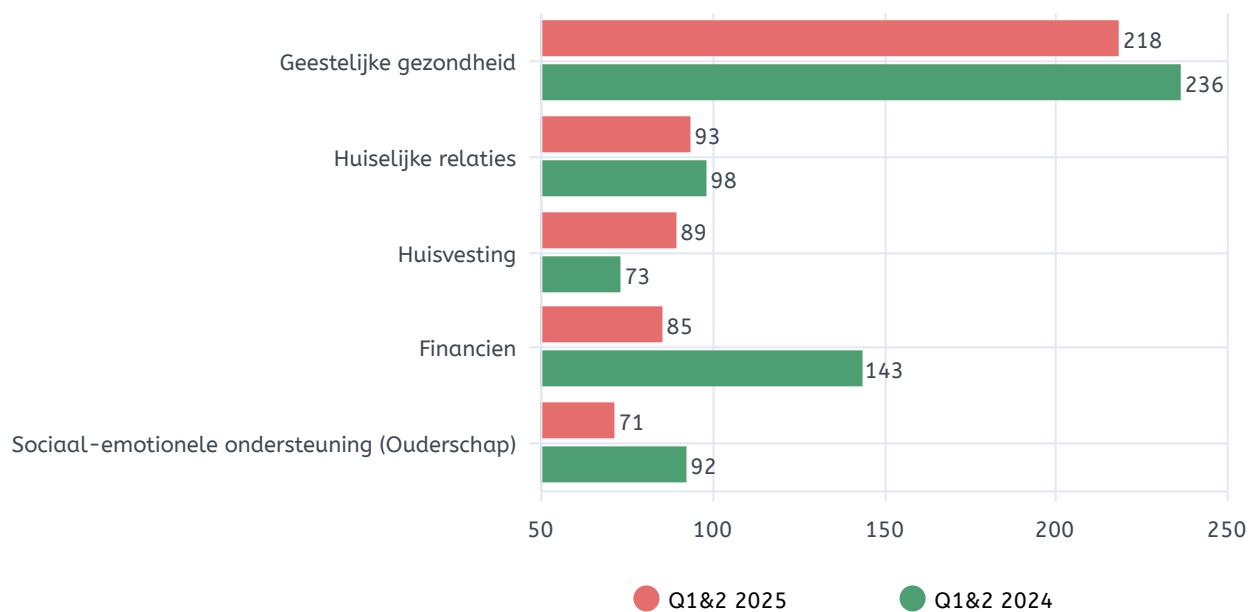
Zelfredzaamheid-Matrix

Met behulp van de Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM) brengen we de hulpvragen en het niveau van zelfredzaamheid van inwoners in kaart op dertien leefgebieden. Figuur 6 laat zien op welke vijf hoofddomeinen de individuele trajecten het vaakst betrekking hadden. Net als in voorgaande jaren staat geestelijke gezondheid bovenaan, maar dit jaar met opvallend grotere afstand tot de overige domeinen. Dit hangt samen met onze inzet binnen *Welzijn op Recept*, waar we veel inwoners met psychische klachten ondersteunen. Opvallend is verder dat financiën is gedaald van de tweede naar de vierde plaats, terwijl de domeinen huiselijke relaties en huisvesting juist zijn gestegen in de top 5 van de ZRM hoofddomeinen. Deze verschuiving laat zien dat de aard van de hulpvragen verandert en huiselijke relaties en huisvesting zijn gestegen in de top 5 van de ZRM hoofddomeinen. We zien hierbij een relatie met *Welzijn op Recept* en Sociaal Werk op School.

Bij 71% van de afgesloten trajecten wordt de doelscore behaald of is groei zichtbaar. Dit geeft aan dat onze ondersteuning niet alleen aansluit bij de veranderende hulpvragen, maar ook daadwerkelijk leidt tot merkbare vooruitgang in het dagelijks functioneren van inwoners.

[1] Hoofddomeinen zijn de leefgebieden op de ZRM waar de ondersteuningsvraag van de inwoner en onze dienstverlening betrekking op heeft.

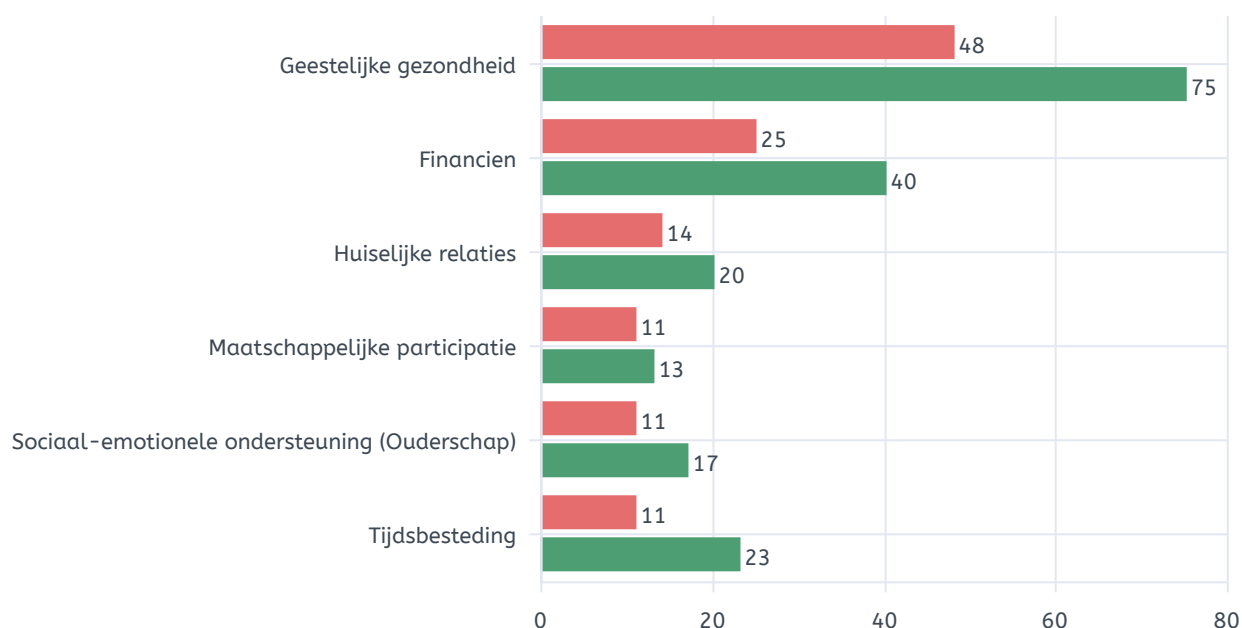
Figuur 6: Hoofddomeinen ZRM individuele trajecten



ZRM leun en steun

De ZRM-top 5 van leun- en steuncontacten in de eerste helft van 2025 wijkt af van die in dezelfde periode in 2024 (zie figuur 7). Hoewel het totaal aantal leun- en steuntrajecten is gedaald, blijven geestelijke gezondheid en financiën de belangrijkste domeinen waarop inwoners ondersteuning vragen. Huiselijke relaties is net als bij de individuele trajecten gestegen, wat erop wijst dat juist dit thema vaker speelt bij inwoners die ondersteuning nodig hebben. Deze verschuiving laat zien dat naast psychische en financiële problematiek ook de thuissituatie een steeds grotere rol speelt in de vragen die inwoners stellen.

Figuur 7: Leun en steun ZRM



Collectieve trajecten

Collectieve ondersteuning versterkt inwoners én gemeenschappen. Door samen te komen in cursussen of ondersteuningsgroepen vinden mensen herkenning, delen zij ervaringen en leren zij van elkaar. Dit levert niet alleen praktische handvatten op, maar ook verbondenheid en steun, juist bij inwoners die met vergelijkbare situaties te maken hebben. Zo ontstaat een sterk gemeenschapsgevoel waarin mensen elkaar verder helpen. We verschuiven hiermee van intensieve, individuele trajecten naar een bredere, meer collectieve aanpak, waarin de kwaliteit van de ondersteuning centraal staat.

Daarnaast zorgt deze aanpak voor een slimmer gebruik van tijd en middelen. Waar individuele trajecten vaak intensief zijn, bereiken we in groepsverband méér mensen tegelijk, zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van de ondersteuning. Integendeel: de combinatie van professionele begeleiding en onderlinge uitwisseling levert vaak betere resultaten op.

Het is belangrijk om goed te blijven letten op wat deelnemers nodig hebben, hoe de groep met elkaar omgaat en om, indien nodig, aanvullende individuele ondersteuning te bieden. Alleen zo kunnen we de voordelen van collectieve trajecten benutten zonder in te leveren op de kwaliteit van onze dienstverlening.

Voorbeelden van collectieve trajecten zijn jongerenwerk, rouw- en verliesgroepen (gericht op mentale gezondheid), weerbaarheidstrainingen, beweegactiviteiten en (outreachend) buurtwerk. We zien een sterke toename in het aantal deelnemers en zijn blij dat onze aanpak, aanwezig zijn in dorpen en wijken, zorgt voor meer zichtbaarheid en een beter bereik. Dit past bij onze beweging van individueel naar collectief.

In 2024 en 2025 hebben we, net als bij de individuele ondersteuning, ingezet op een verbetering van de collectieve registratie, waardoor we nu in aantallen beter onze impact kunnen laten zien.

161

Q1&2 2024: 129



1486

Q1&2 2024: 817



13037

Q1&2 2024: 8687



In de eerste helft van 2025 hebben we binnen onze collectieve ondersteuning een breed en gevarieerd aanbod gerealiseerd. Via buurtwerk en beweeg- en sportactiviteiten hebben we sterk ingezet op het versterken van sociale netwerken, het bevorderen van de lichamelijke gezondheid en het vergroten van maatschappelijke participatie. Daarnaast hebben we aandacht besteed aan het versterken van wijken, het bieden van sociaal werk op school en het organiseren van lotgenotengroepen. Bij de verschillende thema's laten we de collectieve activiteiten terugkomen. Zie bijlage 1 voor alle verschillende type collectieve activiteiten.

Het gaat hier niet om unieke deelnemers. Een inwoner kan aan meerdere trajecten of bijeenkomsten deelnemen. Niet bij alle collectieve trajecten zijn deelnemers of bijeenkomsten ingevuld, doordat het bijvoorbeeld ondersteuning aan vrijwilligers of zelforganisatie betreft. Vrijwilligers worden niet gezien als deelnemers en worden daarom onder een andere categorie geregistreerd.

Type collectieve activiteit	Bijeenkomsten	Deelnemers
1. Open groep met inloop	1062	6895
2. Open groep eenmalig	12	477
3. Gesloten groep	137	2565
4. Ondersteuning zelforganisatie	216	3100
Totaal	1427	13037

Collectieve activiteiten per type activiteit

02 Gezondheid en Preventie



Gezondheid en Preventie

Inwoners krijgen passende hulp en ondersteuning met een preventief karakter, ter voorkoming van de inzet van zwaardere zorg.

Bij het thema Gezondheid en Preventie zetten wij ons in voor het bevorderen van gezondheid en welzijn van inwoners. Daarbij staat preventie centraal: passende ondersteuning wordt vroegtijdig ingezet, om zwaardere zorg te voorkomen. Door signalen vroeg op te pakken en integraal samen te werken, leiden we inwoners naar de juiste plek voor hulp of zorg.

We versterken de sociaal-medische samenwerking door actief deel te nemen aan ketenaanpakken zoals *Welzijn op Recept*, *Kansrijke Start* (de eerste 1000 dagen), de aanpak van overgewicht bij kinderen (JOGG), valpreventie bij ouderen en het bevorderen van mentale gezondheid bij jong en oud. Ook is er bijzondere aandacht voor specifieke doelgroepen, waaronder jeugd, ouderen en inwoners met psychische problematiek.

Daarbij zetten we in op het vergroten van mentale weerbaarheid en eigen kracht, en bieden we een wijkgericht aanbod van (gezondheids-)activiteiten die aansluiten bij de thema's en behoeften van inwoners. Vanuit het lokaal preventieakkoord en sportakkoord organiseren we een samenhangend en gevarieerd aanbod, waarmee we niet alleen individuele inwoners ondersteunen, maar ook collectief bijdragen aan herstel, vitaliteit en een gezondere gemeenschap. In dit hoofdstuk verantwoorden wij onze inzet binnen het thema Gezondheid en Preventie aan de hand van tellen en vertellen.

Naast thema's staan er in het werkprogramma ook doelen. Bij het thema Gezondheid en Preventie wordt het meest gewerkt aan het doel: ***Inwoners zijn weerbaar en hebben een gezonde leefstijl (67%)***.

Gezondheid & Preventie			
Individuele ondersteuning			
Type ondersteuning	Individueel traject	Leun en steun	Informatie en advies
Welzijn op recept	55	2	27
Buurtmaatschappelijk werk	30	5	11
Assertiviteitstraining	4		
OCO	4		4
Rouw en verliesgroep	3		
OGGZ	2		2
Buurtwerk	1		
Gezinscoaching	1		
Voorzorg	1		1
Jongerenwerk	1		
Overig			45
Collectieve ondersteuning			
Type ondersteuning	Bijeenkomsten	Deelnemers	
Sport, beweging en cultuur jeugd	65	3290	
Wandel en sportgroepen	122	1539	
JOGG	13	840	
Weerbaarheids-faalangstraining jeugd	72	343	
Lotgenotengroepen	19	62	
Voorzorggroep	18	20	
Assertiviteitstraining	14	11	
Psychisch fitter	2	3	

Klik op de afbeelding voor een grote weergave

Individuele ondersteuning

Binnen het thema Gezondheid en Preventie bieden we verschillende vormen van individuele ondersteuning aan inwoners. Dit loopt uiteen van advies en informatie tot persoonlijke begeleiding in een traject. Het doel is om inwoners niet alleen te helpen bij concrete vragen, maar ook om hun veerkracht en welzijn te versterken.

Bovenstaande tabel laat ons bereik zien binnen het thema Gezondheid en Preventie. In de eerste helft van dit jaar zijn 199 inwoners ondersteund binnen dit thema, we kunnen hierbij alleen nieuw opgestarte trajecten laten zien, vanwege de nieuwe wijze van registratie. Het grootste deel betrof individuele trajecten, daarnaast waren er veel informatie- en adviesgesprekken en enkele leun- en steuncontacten. Vooral Welzijn op Recept en buurtmaatschappelijk werk vormen hierbij belangrijke ingangen. Via deze routes worden inwoners vaak vroeg in beeld gebracht, waardoor problemen sneller bespreekbaar worden en er ruimte ontstaat om samen te kijken wat nodig is. Dit geeft inwoners meer grip op hun situatie en versterkt hun vertrouwen om zelf stappen te zetten. De belangrijkste ZRM hoofddomeinen bij het thema Gezondheid en Preventie zijn: geestelijke gezondheid, financiën en huisvesting.

Binnen het thema Gezondheid en Preventie werken we vanuit verschillende invalshoeken om het welzijn en de veerkracht van inwoners in Stadskanaal te versterken. We bieden niet alleen ondersteuning, maar zetten ook in op preventie, vroegsignalering en het verbinden van inwoners met passende ondersteuning. Zo dragen we bij aan een gezonde en betrokken samenleving.

Welzijn op Recept

Welzijn betekent dat je goed in je vel zit, kunt ontspannen en de dingen kunt doen die voor jou belangrijk of plezierig zijn. Soms lukt dat vanzelf, maar het kan ook gebeuren dat je even vastloopt. Huisartsen en verpleegkundigen merken dat steeds meer mensen met klachten als stress, eenzaamheid, rouw of financiële zorgen op het spreekuur komen. Dit zijn vaak geen medische problemen, maar ze hebben wél grote invloed op het dagelijks leven.

Daar waar een medische behandeling weinig kan betekenen, biedt Welzijn op Recept een andere weg. In plaats van medicijnen schrijft de huisarts een welzijnsrecept voor: een doorverwijzing naar een welzijnscoach. Samen kijken wij wat iemand nodig heeft om zich beter te voelen, bijvoorbeeld door activiteiten te ondernemen die plezier geven, sociale contacten te versterken of nieuwe mogelijkheden te ontdekken. Zo helpt *Welzijn op Recept* mensen om stap voor stap weer grip te krijgen op hun eigen welzijn.

Welzijn op Recept kent twee doelen:

1. Het verhogen van het welbevinden van patiënten met psychosociale problematiek.
2. Het verlagen van het zorggebruik in de eerstelijnszorg.

Dankzij Welzijn op Recept doen inwoners weer mee

Sinds januari 2025 is de Ondersteuning Sociaal Domein opgegaan *Welzijn op Recept*. Bij iedere huisartspraktijk is een gecertificeerde welzijnscoach aanwezig. In het afgelopen half jaar zijn we naar de maximale bezetting gegaan. Nieuwe trajecten worden rechtstreeks via Zorgdomein doorverwezen, waardoor inwoners sneller en eenvoudiger bij ons terechtkomen. Dat werkt: in de eerste helft van 2025 zijn al 150 inwoners verwezen,

tegenover 122 in dezelfde periode van 2024. Opvallend is dat 87% van deze inwoners nog niet eerder bij Welstad bekend was (tegenover 83% in 2024). Zonder deze structurele samenwerking met huisartsen zouden we veel van hen waarschijnlijk nooit hebben bereikt.

De meerwaarde van *Welzijn op Recept* wordt hiermee steeds zichtbaarder. Huisartsen geven aan dat onze inzet voor hen een belangrijke aanvulling is: waar medische zorg tekortschiet, kunnen welzijnscoaches inwoners direct ondersteunen bij psychosociale en maatschappelijke vragen. Dit sluit aan bij de bredere beweging in de transitie van zorg naar welzijn en gezondheid: door welzijn centraal te stellen, voorkomen we dat klachten verergeren en er zwaardere zorg nodig is.

De vraagstukken waarmee inwoners binnenkomen zijn breed en vaak complex. Het gaat om overbelaste mantelzorgers, eenzaamheid, psychische klachten of spanningen binnen huiselijke relaties. Juist doordat wij vroegtijdig in beeld zijn, kunnen we samen zoeken naar wat wél werkt: activiteiten, verbinding en ondersteuning die mensen perspectief geven. Daarmee dragen we niet alleen bij aan het welzijn van individuele inwoners, maar ook aan het ontlasten van de zorg.

Casus Welzijn op Recept

Ellen Kuipers is welzijnscoach bij Welstad. Ze kreeg meneer Nico Deekens doorverwezen door de praktijkondersteuner van de huisarts die vroeg of ze hem kon ondersteunen. Meneer Deekens had aangegeven dat hij graag wat meer aanspraak wilde, omdat hij zich soms wat alleen voelde. “In deze tijd is iedereen toch wat meer op zichzelf en hebben mensen wat minder tijd en oog voor elkaar. Vroeger gingen burens regelmatig bij elkaar op de koffie en had je altijd wel aanloop. Dat is nu wel anders. Als ik nu burens tegenkom en vraag of ze een bakkie komen drinken, zeggen ze vaak: “Dat gaan we doen.” In de praktijk gebeurt dit bijna nooit. Dat vind ik wel jammer.”



Dammaatje vinden

Meneer Deekens en Ellen maken een afspraak voor een gesprek om te kijken wat het welzijn van meneer Deekens kan bevorderen. Ellen: “Al snel bleek dat meneer Deekens op zoek was naar meer sociale verbondenheid. De vraag wat hij leuk vond om te doen was snel beantwoord: Reizen en dammen. Toen ik verder vroeg naar het dammen, gaf hij aan dat eerder bij een damclub zat, maar dat die helaas niet meer bestaat.” Meneer Deekens: “Dammen is echt mijn hobby. Ik heb in het verleden zelfs tegen wereldkampioen dammen Jannes van der Wal tijdens een pot waarin hij het tegen meerdere spelers tegelijk opneemt gelijk gespeeld. Voordat Ellen bij mij kwam, damde ik tegen de computer, maar dat is helemaal niet gezellig. Daarop stelde ze voor om een dammaatje voor mij te zoeken.”

Plezier

Ellen vertelt: “Na een aardige zoektocht kwam ik via het netwerk van Welstad aan een dammaatje, die bij de damclub in Hoogeveen zit, maar graag een dagdeel per week met hem wilde dammen.” De zoektocht was geslaagd. “Ik was blij verrast dat het Ellen is gelukt om iemand te vinden om mee te dammen. Hij komt nu elke dinsdag bij mij thuis. Ik heb vroeger ook wel tegen hem gedamd in clubverband en we zijn nog steeds aardig aan elkaar gewaagd. Dit verbaasde mijn dammaatje, want ik ben met mijn 93 jaar zo’n dertig jaar ouder dan hij”, zegt meneer Deekens lachend. “Ik vind het zo fijn om elke week met mijn dammaatje thuis te dammen met een kopje koffie en een goed gesprek. Ik ben blij dat Ellen dit voor mij heeft weten te regelen.”

Collectieve ondersteuning

Binnen het thema Gezondheid en Preventie bieden we verschillende vormen van collectieve ondersteuning. Daarmee bereiken we inwoners niet alleen op het gebied van beweging en gezondheid, maar ook in hun persoonlijke ontwikkeling en welzijn.

In de eerste helft van dit jaar vonden 325 bijeenkomsten plaats, met in totaal 6108 deelnemers. Het grootste bereik lag bij de beweegactiviteiten voor jeugd en volwassenen. Deze activiteiten zorgen ervoor dat kinderen, jongeren en volwassenen laagdrempelig in beweging komen en elkaar ontmoeten. Beweging is hierbij het middel en niet het doel. Daarnaast zijn er kleinere, meer gerichte groepen, zoals lotgenotengroepen, weerbaarheidstrainingen, wandelen met anderstaligen en assertiviteitstrainingen, waar persoonlijke ontwikkeling en onderlinge steun centraal staan.

Zo combineren we breed een preventief aanbod met gerichte ondersteuning en versterken we zowel de fysieke als de mentale veerkracht van inwoners.

JOGG

Een voorbeeld van preventief werken op het gebied van gezondheid is de JOGG-aanpak. *Samen maken we gezond gewoon.* Ons doel is dat jongeren van 0 tot en met 23 jaar opgroeien in een omgeving waar gezonde keuzes de makkelijkste keuzes zijn. Dit doen we aan de hand van drie pijlers: bewegen, gezonde voeding en voldoende ontspanning (zie kader voor de uitwerking).

Door sportactiviteiten te combineren met gezonde voeding stimuleren we structureel bewustzijn en positieve gewoontes. Zo stonden we bij de Avond4Daagse met een waterkar en fruit om jongeren te verleiden tot gezonde alternatieven. Deze zichtbare inzet draagt bij aan een cultuur waarin fruit en water normaal worden bij evenementen, in plaats van ongezonde snacks.

Het is belangrijk dit te blijven herhalen. Juist in een gemeente als Stadskanaal is het nodig dat gezonde keuzes vanzelfsprekend worden. Door herhaling en positieve ervaringen leren jongeren bewust gezonde keuzes te maken. Op de lange termijn leidt dit tot blijvende gedragsverandering. Het afgelopen half jaar hebben we hier actief aan gewerkt: we zetten ons in voor watertappunten in de gemeente, samen met het jongerenwerk zetten we ons in voor een gezonde schoolkantine en deelden bidons uit tijdens de Koningsspelen.

Dankzij deze aanpak ontstaan sterke samenwerkingen met lokale partners, zoals scholen, sportclubs en kinderopvangorganisaties. Voorbeelden hiervan zijn de Week voor de Gezonde Jeugd, de Avond4Daagse en het voetbaltoernooi van Welstad. Deze coalities zijn kenmerkend voor JOGG: lokaal eigenaarschap, samenwerking en gezonde keuzes in alle omgevingen.

Volgende stappen:

- Continueren van bestaande initiatieven, zoals sport met gezond aanbod en water- en fruitpromotie bij evenementen.
- Uitbreiden naar de kinderopvang, zodat gezonde gewoontes al op jonge leeftijd worden verankerd.
- Versterken van het duurzame netwerk door blijvende samenwerking met gemeente, partners en professionals.



Watertappunten bij sportactiviteit



"Oh, ja, zo kan het ook, water en fruit. Dit gaan we volgend jaar ook doen!"

"Ik heb jullie bidon ook mee met water"

"Na het sporten, drink ik altijd water met een stuk fruit"

"Op school hebben we onze bidon met water op de tafel staan"

Reacties op de JOGG-inzet

Pijlers JOGG



Bewegen

Bewegen kan in Nederland altijd en overal. Maar hoe actief kinderen en jongeren zijn, heeft vooral te maken met het plezier dat ze ervaren bij bewegen. De openbare ruimte in de gemeente moet daarom uitnodigen om jongeren met plezier, voldoende en vaardig te laten bewegen.



Voeding

Wat we eten en drinken wordt voor een groot deel bepaald door onze omgeving; het straatbeeld, de supermarkt en het sociale netwerk. Verleidingen kun je beïnvloeden door de fysieke en de online omgeving zó in te richten dat de gezonde keuze de makkelijke is. Samen maken we gezond gewoon.



Ontspanning

Ontspanning is belangrijk voor kinderen en jongeren. Het bevordert een betere slaap, concentratie- en leervermogen. Daarnaast stimuleert ontspanning creativiteit en helpt het jongeren een gezonde balans te vinden in hun leven vol sociale interacties. Zo draagt ontspanning bij aan de gezondheid van onze jeugd.

Bron: Jogg.nl

Samenwerking

We werken intensief samen met ketenpartners. In hoofdstuk 1 staan de verwijzers en verwijzingen beschreven. Binnen het thema Gezondheid en Preventie gaat het daarbij onder andere om huisartsen, praktijkondersteuners, GGZ-organisaties, scholen, sportverenigingen en maatschappelijke organisaties. Dankzij deze samenwerking worden uitdagingen in de gezondheid en het welzijn van inwoners tijdig gesignaleerd en kunnen we hen snel de juiste ondersteuning bieden.

03 Bestaanszekerheid



Bestaanszekerheid

Het bouwen aan een bestaanszekere toekomst voor de huidige en toekomstige generaties. De basis moet op orde zijn.

Bij het thema bestaanszekerheid zetten wij ons in voor het versterken van basisbehoeften zoals huisvesting, inkomen, zorg en sociale ondersteuning, met speciale aandacht voor kwetsbare groepen die te maken hebben met armoede, sociale uitsluiting of gezondheidsproblemen. Door vroegtijdig signalen op te vangen en inwoners laagdrempelig te ondersteunen, voorkomen we dat problemen escaleren en zorgen we dat inwoners sneller de juiste hulp ontvangen. Met een zichtbare en toegankelijke aanwezigheid in de wijk, op vaste momenten en locaties, bereiken we bewoners direct en kunnen we hen effectief begeleiden naar ondersteuning en voorzieningen die hun bestaanszekerheid vergroten.

Samen met woningcorporaties, instanties zoals de Gemeentelijke Kredietbank (GKB), vrijwilligersorganisaties en ondersteund door de Alliantie van Kracht, ondersteunen we inwoners bij financiële problemen en voorkomen we waar mogelijk dreigende uithuiszettingen. Dankzij de kennisuitwisseling en faciliteiten van de alliantie kunnen we onze aanpak versterken en beter inspelen op de behoeften van inwoners. Daarnaast versterken we sociale netwerken en bieden we educatie en voorlichting, onder andere via projecten zoals Ieder Kind Telt Mee, waarmee we armoede bespreekbaar maken en inwoners wegwijs maken in beschikbare ondersteuning en gemeentelijke voorzieningen. Op deze manier dragen we actief bij aan het vergroten van financiële stabiliteit, sociale participatie en perspectief voor onze inwoners. Ons belangrijkste doel is dat inwoners weer grip krijgen op hun leven en toekomstperspectief ervaren.

Bij Welstad werken (geschoolde) ervaringsdeskundigen. Doordat zij zelf hebben meegemaakt wat het betekent om te leven met uitdagingen zoals armoede, eenzaamheid of gezondheidsproblemen, brengen zij unieke kennis en inzichten mee. Dit maakt dat inwoners zich sneller gehoord en begrepen voelen en dat de drempel om ondersteuning te vragen lager wordt. Hun bijdrage gaat verder dan het individuele contact. Ervaringsdeskundigen helpen ons ook om signalen uit de samenleving beter op te vangen en ondersteuning beter te laten aansluiten op wat inwoners daadwerkelijk nodig hebben. Daarmee versterken zij de kwaliteit van ons werk en dragen zij bij aan een meer gelijkwaardige en mensgerichte aanpak.

In dit hoofdstuk verantwoorden wij onze inzet binnen het thema Bestaanszekerheid, aan de hand van tellen en vertellen: de resultaten in cijfers en de verhalen achter de cijfers.

Naast thema's staan er in het werkprogramma ook doelen. Bij het thema Bestaanszekerheid wordt het meest gewerkt aan het doel: *Het waarborgen van een zo veilig mogelijke leefomgeving en bestaanszekere toekomst (57%), gevolgd door: Inwoners zijn weerbaar en hebben een gezonde levensstijl (18%).*

Bestaanszekerheid

Individuele ondersteuning

Type ondersteuning	Individueel traject	Leun en steun	Informatie en advies
Buurtmaatschappelijk werk	39	6	26
Welzijn op Recept	13		6
OCO	10	1	
School als Wijk	5		
Gezinscoaching	1		
Assertiviteitstraining	1		1
Buurtwerk	1		1
OGGZ	1		
Financiën			78
Huisvesting			9
Overig			10

Collectieve ondersteuning

Type ondersteuning	Bijeenkomst	Deelnemers
Financiën	8	72
Inzet ervaringsdeskundige	2	98
Spreekuur de Kwinne	9	39

Klik op de afbeelding voor een grote weergave

Individuele ondersteuning

Bovenstaande tabel laat ons bereik zien binnen het thema Bestaanszekerheid, hierin zien we dat onder andere buurtmaatschappelijk werk, Welzijn op Recept, Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) en School als Wijk belangrijke manieren zijn om binnen dit thema de inwoner te ondersteunen. In de eerste helft van dit jaar zijn 138 inwoners ondersteund binnen dit thema, we kunnen hierbij alleen nieuw opgestarte trajecten laten zien, vanwege de nieuwe wijze van registratie. De belangrijkste ZRM hoofddomeinen bij het thema Bestaanszekerheid zijn: geestelijke gezondheid, financiën en huisvesting.

Onze inzet is gericht op het versterken van de bestaanszekerheid van inwoners in de gemeente Stadskanaal. Daarbij ondersteunen we individueel via buurtmaatschappelijk werk, Welzijn op Recept en Onafhankelijke Cliëntondersteuning. Ook via informatie- en adviesgesprekken krijgen we veel vragen, vooral op het gebied van financiën. Het gaat vaak om toeslagen, belastingaangifte, kwijscheldingen bij belastingen of zorgverzekering, hulp bij formulieren zoals DUO of DigiD, en ondersteuning bij de voedselbank of schuldhulpverlening. Daarnaast signaleren we regelmatig zorgen rondom huurachterstanden en de gevolgen van veranderende inkomenssituaties.

De sociaal werkers van Welstad beschikken over actuele kennis van financiële regelingen en minimavoorzieningen, zodat inwoners krijgen waar zij recht op hebben. Daarbij werken we nauw samen met partners als Vroegsignalering, Schuldhulpmaatjes, Humanitas en de GKB. Wanneer schuldhulpverlening nodig is, verwijzen we door en ondersteunen we totdat iemand onder bewind of budgetbeheer staat.

Een deel van de hulpvragen pakken we samen met de inwoner direct op. Daarbij vullen we de formulieren zoveel mogelijk samen in en nemen we inwoners stap voor stap mee, zodat zij dit in de toekomst zelf kunnen doen. Zelfredzaamheid is hierin een belangrijk doel. Tegelijkertijd zorgen we in onze verbindende rol dat inwoners niet

van het kastje naar de muur worden gestuurd, maar de juiste weg vinden naar passende ondersteuning.

Daarnaast ondersteunen we inwoners bij het vinden én behouden van een zo veilig mogelijke woonsituatie. Hierbij werken we samen met woningcorporaties en hebben we een signalerende rol bij problemen rondom hygiëne, veiligheid of financiële achterstanden. Waar mogelijk helpen we inwoners om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen. De casus van de familie Arends geeft een mooi voorbeeld van deze inzet.

Casus bestaanszekerheid

Al een aantal jaren kom ik regelmatig bij de familie Arends over de vloer. Het gaat vaak een tijdje goed, maar toch komen ze via via weer bij mij terecht. De familie bestond uit vader, moeder en twee volwassen zoons. Vader is inmiddels overleden en moeder is onlangs opgenomen in een verzorgingstehuis. Daardoor staan de twee zoons er nu alleen voor.

Beide zoons hebben een licht verstandelijke beperking en zijn altijd thuiswonend geweest. Ze accepteren geen hulp van anderen, maar doordat ik als sociaal werker van Welstad al langere tijd laagdrempelig contact met hen heb, is er wél vertrouwen in mij. Toen hun moeder werd opgenomen, konden we gelukkig regelen dat het

huurcontract op naam van de zoons werd gezet, zodat ze in hun ouderlijk huis konden blijven wonen.

Vanuit dit vertrouwen heb ik de broers stap voor stap begeleid. Zo hebben zij uiteindelijk bewindvoering geaccepteerd en is verdere ondersteuning via de Wmo in gang gezet. Voor één van de broers is zelfs een traject richting beschermd wonen gestart, iets waar hij in het begin helemaal niet voor openstond.

Juist doordat wij als Welstad dichtbij zijn en laagdrempelig bereikbaar, konden we voor de familie Arends het verschil maken. Ik was als een spin in het web aanwezig om de juiste hulpverlening op gang te brengen en ervoor te zorgen dat de broers niet buiten de boot vielen.

Collectieve ondersteuning

In de eerste helft van 2025 hebben we diverse collectieve activiteiten georganiseerd om bestaanszekerheid bespreekbaar te maken en inwoners te ondersteunen. Tijdens de *Startshotdagen* op het Noorderpoort hebben we samen met de GKB jongeren bereikt met theatersketches over geldproblemen. Deze sketches riepen herkenning op en maakten het gesprek over geld makkelijker. Onze ervaringsdeskundige deelde zijn persoonlijke verhaal over financiële problemen, wat veel indruk maakte en jongeren liet zien dat zij niet alleen staan in hun zorgen.

Ook in het kader van het project *Ieder Kind Telt Mee* hebben we, samen met Stichting Solidair, voorlichting gegeven aan het docententeam van basisschool De Mozaïek. Dit helpt leerkrachten signalen van armoede beter te herkennen en bespreekbaar te maken in de klas.

Daarnaast sluiten we maandelijks aan bij bijeenkomsten van De Regenboog (een algemene voorziening voor inloop en participatie). Hier ondersteunen we deelnemers met uiteenlopende vragen, variërend van administratie tot financiële regelingen. Voor veel van deze inwoners is de stap naar Welstad nog groot, waardoor onze aanwezigheid op deze vertrouwde plek van grote betekenis is.

Op deze manier dragen onze collectieve activiteiten bij aan het verlagen van drempels, het vergroten van bewustwording en het versterken van bestaanszekerheid in Stadskanaal.

Vroegsignalering

Vroegsignalering is een structureel overleg tussen verschillende partijen over zorgelijke betalingsachterstanden van inwoners. Aan tafel zitten onder andere Lefier, gemeente Stadskanaal, Welstad en de Gemeentelijke Kredietbank. Tijdens deze bijeenkomsten wordt een overzicht besproken van uiteenlopende betalingsachterstanden, zoals bij huur, zorgkosten en energierekeningen. Omdat financiële problemen vaak gepaard gaan met taboe en schaamte, bezoeken consultants van vroegsignalering inwoners thuis om het signaal te bespreken en (vrijwillige) ondersteuning aan te bieden.

Wij kijken of de betreffende inwoner bij ons bekend is. Wanneer er sprake is van een lopend traject of een recent afgesloten ondersteuningstraject, informeren we de betrokken collega en vragen we om financiële zorgen bespreekbaar te maken. Doordat er al contact is, verlaagt dit de drempel en helpt het om taboe en schaamte te doorbreken.

Vroegsignalering laat zien dat samenwerking ons werk krachtiger maakt. Korte lijnen zorgen ervoor dat we elkaar snel weten te vinden, ervaringen delen en samen oplossingen zoeken voor inwoners. Ook voor inwoners werkt dit goed: ze krijgen vaak te maken met een bekende hulpverlener in plaats van een nieuw gezicht, wat continuïteit en vertrouwen bevordert.

Bestaanszekerheid versterken door praktische en laagdrempelige initiatieven

Afgelopen maart hebben we activiteiten georganiseerd in het kader van de Week van het Geld, met als doel inwoners bewust te maken van hun financiële situatie en hen te ondersteunen bij het maken van slimme keuzes.

Activiteit Voedselbank

Voor de deelnemers van de Voedselbank hebben we een laagdrempelig moment gecreëerd door koffie en cake én een luisterend oor te bieden. Dit zorgde voor een ontspannen sfeer waarin inwoners zich op hun gemak voelden om hun vragen en ervaringen te delen. Het contact leverde waardevolle gesprekken op over financiële uitdagingen en mogelijkheden om ondersteuning te krijgen. Het bleek een waardevol moment van verbinding en erkenning voor de inwoners en zeker een activiteit om te herhalen.

Activiteit Stadskanaal

In De Kanaalpassage hebben wij een boodschappenspel georganiseerd. Twee gelijke boodschappenpakketten, één met A-merken en één met huismerken, werden door inwoners vergeleken om het prijsverschil te raden. Onze mascotte Bob deelde chocolade euromunten uit aan de kinderen, wat de activiteit ook voor hen aantrekkelijk maakte. Tijdens het spel gingen we in gesprek over geldzaken en hebben we inwoners geïnformeerd over gemeentelijke regelingen, bespaartips en het aanbod van Welstad. Zo werd een praktische verbinding gelegd tussen bewustwording en directe ondersteuning.

Activiteit Musselkanaal

Ook in Musselkanaal hebben we het boodschappenspel georganiseerd, in samenwerking met de lokale supermarkt. Inwoners kregen de kans om het prijsverschil tussen A-merken en huismerken te raden. Dit leverde tientallen gesprekken op over de financiële situatie van inwoners en bood de gelegenheid om hen wegwijs te maken in het aanbod van Welstad en de mogelijkheden voor ondersteuning.

Impact

Door deze activiteiten hebben we inwoners niet alleen inzicht gegeven in hun financiële keuzes, maar ook actief geholpen bij het vinden van ondersteuning en informatie over gemeentelijke regelingen. Het versterkt de sociale verbinding in de wijk, verhoogt de financiële weerbaarheid van inwoners en draagt bij aan hun bestaanszekerheid.

Ontwikkelingen

We bereiden momenteel de opstart van het Budgetcafé voor, dat in 2026 van start gaat. Een initiatief waarin we iedere maand een uniek thema behandelen, samen met keten- en netwerkpartners die actief zijn in de gemeente op het gebied van financiën en minima. Verschillende partners hebben hun deelname toegezegd en zijn enthousiast over de laagdrempelige en leerzame opzet. We werken hierbij actief samen met andere organisaties. Hoewel het plan nog in ontwikkeling is, krijgt het café steeds meer vorm en groeit het uit tot een stevig fundament voor inwoners en partners.

Daarnaast sluiten we actief aan bij het programma **Nij Begun**, om samen te werken aan duurzame oplossingen voor armoede en sociale uitsluiting. Ook dragen we bij aan de uitvoering van het nieuwe minima- en armoedebelief van de gemeente Stadskanaal. Daarbij vertrekken we vanuit de leefwereld van inwoners, zodat het beleid echt aansluit bij wat zij in de praktijk ervaren.

Samenwerking

Binnen het thema bestaanszekerheid werken we intensief samen met verschillende partners, waaronder de gemeente, woningcorporaties, de GKB en diverse vrijwilligersorganisaties. Samen vormen we een sterk en samenhangend netwerk dat inwoners ondersteunt bij het vergroten van hun bestaanszekerheid. Vanuit het sociaal werk bieden we directe hulp, signaleren we problemen vroegtijdig en begeleiden we inwoners naar de juiste voorzieningen of hulpverlening.

De inloopspreekuren zijn een mooi voorbeeld van deze samenwerking. Op verschillende locaties in de gemeente Stadskanaal staan we met meerdere ketenpartners klaar om inwoners te helpen met hun vragen. In wisselende samenstellingen zijn onder andere Humanitas, Biblionet, Schuldhulpmaatjes, Lefier, de wijkagent en Welstad aanwezig. Door deze gezamenlijke inzet kunnen we hulpvragen vaak direct en zo compleet mogelijk beantwoorden. Wanneer dat niet in één keer lukt, zorgen we voor een warme doorverwijzing of doen we een aanmelding bij Welstad.

Op deze manier laten de spreekuren zien hoe samenwerking in de praktijk werkt: laagdrempelig, breed opgezet en met oog voor de inwoner.

04 Gebiedsgericht werken en sociale leefbaarheid & veiligheid



Gebiedsgericht werken en sociale leefbaarheid & veiligheid

Het versterken van de sociale samenhang in de wijken en het creëren van een zo veilig mogelijke leefomgeving.

Bij het thema Gebiedsgericht Werken en Sociale Leefbaarheid zetten wij ons in voor het versterken van sociale samenhang, leefbaarheid, veerkracht en veiligheid in dorpen en wijken. Daarbij staat participatie van inwoners centraal: bewoners worden actief betrokken, gestimuleerd en gefaciliteerd om zich in te zetten voor hun wijk en elkaar. Door signalen vroegtijdig op te pakken en integraal samen te werken met ketenpartners, vergroten we het gevoel van veiligheid en het welzijn in de leefomgeving.

We leggen verbindingen tussen diverse activiteiten en initiatieven in de wijken en zorgen voor toegankelijke ontmoetingsplekken waar inwoners elkaar kunnen ontmoeten, samenwerken en versterken. Daarbij is er extra aandacht voor vrijwilligersorganisaties en groepen inwoners die extra ondersteuning nodig hebben.

Door deze wijkgerichte aanpak dragen we niet alleen bij aan individuele betrokkenheid en veerkracht, maar versterken we ook collectief de leefbaarheid en veiligheid in onze dorpen en wijken. In dit hoofdstuk verantwoorden wij onze inzet aan de hand van 'tellen en vertellen'.

Naast thema's staan er in het werkprogramma ook doelen. Bij het thema Gebiedsgericht werken en sociale leefbaarheid & veiligheid wordt het meest gewerkt aan het doel: *Het waarborgen van een zo veilig mogelijke leefomgeving en bestaanszekere toekomst (57%)*, gevolgd door: *Versterken van de sociale samenhang en veerkracht in dorpen en wijken (15%)* en *Inwoners doen vanuit hun eigen kracht en talent mee aan de Knoalster samenleving (15%)*.

Gebiedsgericht werken, sociale leefbaarheid & veiligheid

Individuele ondersteuning		
Type ondersteuning	Individueel traject	Informatie en advies
Buurtmaatschappelijkwerk	10	7
Buurtwerk	3	9
Huisvesting		11
Justitie		2

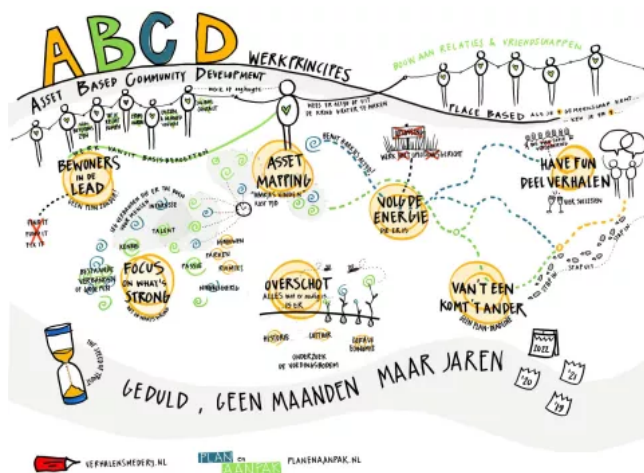
Collectieve ondersteuning		
Type ondersteuning	Bijeenkomsten	Deelnemers
Ondersteuning bewonersgroepen	4	30
Outreaching buurtwerk Noord-De Borgen	1	3
Project tegen pesten	5	40
Wijk- en jongerenraden	3	15
Wijkgerichte inloop/act. Centrum, Maarsveld & Maarstee	21	26
Wijkgerichte inloop/act. Maarswold en Cereswijk	22	25
Wijkgerichte inloop/ act. Onstwedde/ Alteveer/ Vliederveen	26	499
Wijkgerichte inloop/ act. Parkwijk, Vogelwijk en Hagenbuurt	11	48
Wijkgerichte inloop/ act. Stadskanaal Noord-De Borgen	13	98

Klik op de afbeelding voor grotere weergave

Individuele & collectieve ondersteuning

In de eerste helft van dit jaar zijn 42 inwoners ondersteund met individuele trajecten binnen dit thema, we kunnen hierbij alleen nieuw opgestarte trajecten laten zien, vanwege de nieuwe wijze van registratie. De belangrijkste ZRM hoofddomeinen bij het thema Gebiedsgericht werken zijn: geestelijke gezondheid, financiën en huisvesting. Met collectieve activiteiten in de verschillende wijken en dorpen hebben we 1042 inwoners bereikt.

Binnen het thema Gebiedsgericht werken en sociale leefbaarheid & veiligheid zetten we vooral in op **collectieve en gebiedsgerichte aanpakken**. Een belangrijke basis hierbij is de Asset Based Community Development (ABCD). ABCD richt zich op wat er al is in de wijk: de talenten, vaardigheden, informele netwerken en voorzieningen die bewoners, organisaties en instellingen samen inbrengen. Door te starten bij deze bestaande bronnen en het eigenaarschap bij bewoners te leggen, ontstaan duurzame verbindingen en oplossingen. Bij spanningen of overlast schakelen we ook **individuele trajecten** via buurtmaatschappelijk werk en buurtwerk in en zetten we buurtbemiddeling in: burens gaan met elkaar in gesprek om samen naar praktische oplossingen te zoeken, zodat kleine irritaties niet uitgroeien tot grotere conflicten. Zo dragen we niet alleen bij aan het verminderen van ervaren overlast, maar bouwen we ook aan een prettige en veilige leefomgeving voor alle bewoners.



ABCD werkprincipes. Bron: verhalensmederij.nl

Gebiedsgericht werken

In ieder dorp en iedere wijk is een gebiedsteam actief. Samen zetten we ons in om de sociale samenhang, leefbaarheid, veerkracht en veiligheid te versterken. Hieronder lichten we per dorp en wijk kort onze inzet en resultaten toe.

In **Onstwedde**, **Alteveer** en **Vledderveen** werken we nauw samen met wijkraden, scholen en huisartsen en zijn we een vertrouwd gezicht voor inwoners. De dorpen kennen veel betrokken vrijwilligers, die we in de opstartfase actief ondersteunen en daarna ruimte geven om zelfstandig verder te gaan. Omdat er altijd sprake is van natuurlijk verloop, blijven we nieuwe vrijwilligers werven. Het Inloophuis trekt structureel bezoekers; in de eerste helft van 2025 kwamen hier 70 inwoners naartoe. Ook de wekelijkse koffieochtend in de Bolster, georganiseerd door vrijwilligers van Welstad, is populair met gemiddeld 15 tot 20 deelnemers. Voor de jeugd inventariseren we samen met partners, ouders en jongeren zelf welke activiteiten en ondersteuning de komende periode nodig zijn.

Door aanwezig te zijn in de wijken, talenten en wensen van bewoners zichtbaar te maken en samen te werken met partners, versterken we leefbaarheid en ontstaan er initiatieven die van en voor de buurt zijn.

In **Musselkanaal** onderhouden we nauw contact met Dorpsbelangen Musselkanaal. Het platform Levendig Musselkanaal biedt een mooie plek om onze activiteiten en vragen ook digitaal uit te zetten. We zijn verdergegaan met het Inloophuus, een samenwerking tussen Welstad, de Bibliotheek, Politie, Lefier, Schuldhulpmaatje en Humanitas. Dit initiatief biedt inwoners van Musselkanaal een centrale plek waar zij met hun vragen terecht kunnen. Elke donderdag van 10:00 tot 12:00 uur kunnen bewoners hiervoor terecht in het Inloophuus in de Bibliotheek. De aanloop verschilde lange tijd per week, dankzij een promotiecampagne merken we daar inmiddels duidelijke verbetering in.

De inzet van een Welzijnscoach heeft het buurtwerk in Musselkanaal een extra impuls gegeven. Samen met de buurtwerker kijkt de Welzijnscoach hoe hulpvragen kunnen worden opgepakt, bijvoorbeeld door inwoners door te verwijzen naar een activiteit of hen te stimuleren zelf iets te organiseren.

Het wijkteam wordt steeds meer onderdeel van het dorp. Dit maakt het makkelijker om de juiste verbindingen te leggen tussen inwoners en zo de leefbaarheid te vergroten. Een mooi voorbeeld hiervan is de vrijwilliger die de Kidsclub begeleidt: zij vervult een veel bredere rol dan alleen het draaien van de activiteit. Ze fungeert als onze ogen en oren in het dorp en weet veel inwoners te betrekken bij bestaande én nieuwe initiatieven.

In **Maarsveld** zijn we nauw betrokken bij de wijkaanpak *Maarsveld Maakt Het*, samen met de gemeente Stadskanaal en Lefier. Binnen dit project worden drie speeltuinen opgeknapt: twee zijn inmiddels feestelijk heropend, de derde volgt na de zomer. Kinderen uit de wijk hebben hun eigen speeltuin mogen ontwerpen, wat zorgt voor grote betrokkenheid. Daarnaast ondersteunen we een bewoonster bij de ontwikkeling van een afvalkwartetspel, werken we mee in de werkgroep Groen en brengen we partijen samen om activiteiten in de buurt te organiseren.



Speeltuin ontwerpen

In **Maarsstee** werken wij vanuit de ABCD-aanpak: we zijn zichtbaar aanwezig in de wijk, sluiten aan bij bestaande initiatieven en maken actief contact met inwoners door onder andere straatrondes. Dit heeft geleid tot nieuwe ontmoetingen en initiatieven. Zo is er een groen- en opruimploeg ontstaan, wordt de plantjesmarkt toegevoegd aan Burendag en maken inwoners plannen voor een educatieve opruimdag samen met de gemeente. De bewonersorganisatie zet *Soep op de Stoep* voort om contact te maken met de wijk en er is een nieuwe [wijkwebsite](#) opgezet, door en voor bewoners.

In het **Centrum** van Stadskanaal hebben we ons gericht op de Stadshartflat en het Kofschip, waar vooral 65-plussers wonen. In de Stadshartflat zijn inmiddels een bewonerscommissie en een activiteitencommissie opgericht die zich inzetten voor de leefbaarheid. Wij hebben in de opstartfase ondersteuning geboden. In het Kofschip deelden we regelmatig koffie uit om contact te maken. Hierdoor zijn nieuwe verbindingen en vriendschappen ontstaan. Vanuit het nieuwe VvE-bestuur kwam bovendien de vraag hoe zij zich ook kunnen inzetten voor de leefbaarheid. Wij sluiten hierbij aan en bieden ondersteuning.

In de **Parkwijk** is sinds 1 januari is de wijkraad uitgebreid met nieuwe leden en heeft ook een voorzitterswissel plaatsgevonden. De focus ligt nog steeds op samenwerken met bewoners en partners in de wijk. Dit heeft geleid tot succesvolle activiteiten, zoals het Vrijheidsontbijt waar 120 inwoners op afkwamen. Ook wordt onderzocht of er een buurthuis gerealiseerd kan worden op het veld tegenover Lefier. De gemeente is vanaf de start betrokken bij dit proces en door de wijkraad wordt hier veel energie in gestoken.



Ubbo in de Parkwijk

In juni bracht het college van burgemeester en wethouders een bezoek aan de wijk. Tijdens dit bezoek presenteerde de Parkwijkraad haar vernieuwde visie, waarna 45 bewoners aansloten bij het open deel van de bijeenkomst. Daarnaast wordt gewerkt aan een nieuwe speeltuin tegenover de Prins Bernhardlaan, een initiatief dat is ontstaan op verzoek van 15 gezinnen. Dit laat zien hoe de kracht van inwoners en de ABCD-aanpak hand in hand gaan.

In de **Hagenbuurt** en **Vogelwijk** halen we wensen en behoeften op als basis voor nieuwe stappen met inwoners en partners. Tot nu toe zijn er geen grote wensen naar voren gekomen, behalve een behoefte aan meer jeugdactiviteiten. Dit biedt kansen om samen met jongeren en partners passende initiatieven te ontwikkelen.

In **Stadskanaal-Noord** en **de Borgen** zijn we zichtbaar aanwezig en sluiten we aan bij bestaande initiatieven en vragen uit de wijk. Dit heeft geleid tot nieuwe ontmoetingen en activiteiten. Zo organiseerden we samen met inwoners en scholieren Soep op de Stoep, waar buurtgenoten elkaar troffen in een warme setting, er vonden mooie gesprekken plaats. In de wijk De Borgen is, samen met inwoners een maandelijkse ontmoetingsochtend opgezet naar aanleiding van een idee van inwoners. Deze ontmoetingsochtend wordt goed bezocht en krijgt veel waardering. Daarnaast waren we aanwezig bij het netwerkoverleg in de Noordstee, waar inwoners en ketenpartners samenwerkten aan de vraag wat er goed gaat in de wijk en wat beter kan.

In **Maarswold** is een actief buurtcentrum waar veel voor de wijk gebeurt. Samen met inwoners hebben wij de afgelopen jaren veel energie gestoken om het buurtcentrum te ontwikkelen tot wat het nu is. Rondom het buurtcentrum is een groep betrokken vrijwilligers actief, die ook de wijkraad vormt. Dit is een waardevolle combinatie: wat de wijkraad signaleert, kunnen wij praktisch oppakken en uitvoeren vanuit het buurtcentrum. Nadat wij de vrijwilligers langere tijd hebben begeleid, is de groep uitgegroeid tot een team dat zelfstandig activiteiten en projecten in de wijk kan realiseren. De vrijwilligers hebben een goed netwerk en weten de juiste personen te vinden wanneer dat nodig is.



Slootjes dagen in Maarswold

Er is een sterke wisselwerking ontstaan tussen het buurtcentrum en het wijkteam. Het buurtcentrum biedt praktische hulp en organiseert activiteiten, terwijl wij in gesprek gaan met bewoners, ondersteuning bieden of doorverwijzen naar collega's of andere instanties. Wekelijks houden wij een spreekuur in het buurtcentrum, wat bewoners als prettig ervaren omdat zij in een vertrouwde omgeving terechtkunnen met hun vragen.

Dit jaar hebben wij extra samengewerkt met Lefier vanwege een grootschalige renovatie in een aantal straten. Samen met Lefier en het buurtcentrum hebben wij bewoners ondersteund die hulp nodig hadden bij het opruimen of het regelen van zaken rondom hun woning.

In **Cereswijk** wordt vanuit buurthuis De Stobbe activiteiten voor bewoners georganiseerd door de Buurthuisraad, die wij begeleiden. Het is niet altijd eenvoudig om activiteiten te organiseren, omdat de belangstelling onder bewoners niet altijd even groot is.

De jaarlijkse spelweek was weer een enorm succes. Het werd dit jaar georganiseerd door een grote, fijne groep vrijwilligers, met ondersteuning door de buurtwerker. Er deden elke dag ruim 40 kinderen mee. Daarnaast is er een nieuwe groep bewoners ontstaan die een jeugdsoos wil opzetten, die in het najaar van start gaat. Bewoners weten ons goed te vinden met vragen waarbij zij hulp nodig hebben, en wij bieden waar mogelijk ondersteuning.

In dit interview, in het kader van 100 jaar opbouwwerk, vertelt Dennis Broekema, buurtwerker bij Welstad, over zijn rol in het versterken van buurten in Stadskanaal. Met aandacht voor eigenaarschap en bewonersparticipatie laat hij zien hoe opbouwwerk bijdraagt aan sociale samenhang, leefbaarheid en het benutten van talenten in de wijk. Zijn aanpak sluit aan bij actuele opgaven, zoals vergrijzing en de energietransitie, waarbij het versterken van de kracht van bewoners centraal staat.

100 jaar opbouwwerk

Dennis Broekema is geboren en getogen in Groningen. Jarenlang werkte hij in de detailhandel, tot hij tijdens de crisis van 2008 zijn baan verloor. Hij kwam thuis te zitten. Toen iemand hem vroeg: "Wat maakt jou eigenlijk blij?", realiseerde hij zich dat hij iets wilde doen in zijn eigen buurt. Iets waar hij zelf direct invloed op had.

Hij begon als vrijwilliger in de Groningse wijk De Wijert en merkte dat hij daar energie van kreeg. Hij liet zich omscholen tot sociaal cultureel werker en studeerde recent als eerste af aan de Hanzehogeschool bij de opleiding Participatie en Buurtontwikkeling. Inmiddels werkt hij als buurtwerker bij Welstad in Stadskanaal. "Sommige dingen die ik toen als vrijwilliger deed zijn nu onderdeel mijn werk. Dat is toch te gek!"

Aanwezig in de wijken

Dennis is vaak in de wijk te vinden, aansluitend bij bestaande activiteiten of initiatieven, en ook vaak aan het wandelen in de wijk om te kijken naar wat er gebeurt in de buurt. Altijd met een open blik en oprechte interesse. "Ik zag laatst een vrouw met een klein moestuintje op gemeentegrond. Ze bleek een passie te hebben voor groen en het leuk te vinden om een plantjesmarkt te houden. Binnenkort is er een burendag, dus heb ik haar met de mensen van de burendag gekoppeld om daar een plantjesmarkt te regelen. Haar partner bleek muzikant. Dus ontstond er meteen een initiatief om een muziekavond te organiseren in de buurt in diezelfde wijk."

Eigenaarschap en noaberschap

Voor Dennis draait opbouwwerk om eigenaarschap. Hij wil mensen helpen hun eigen ideeën te realiseren. Initiatieven ondersteunen zijn voor hem geen doel op zich, maar een manier om mensen te verbinden, talenten zichtbaar te maken en de buurt sterker te maken. “Noaberschap is het nieuwe normaal, minder professionele zorg, maar meer zorg voor elkaar als buurt.”

Hij ziet het in Stadskanaal gebeuren. “Een bepaalde wijk wordt vaak als ‘moeilijke wijk’ bestempeld, maar ik zie hoe mensen daar met groen aan de slag gaan, werkgroepen vormen, en dat de wijk zichtbaar opbloeit.”

De waarde van opbouwwerk

Strategisch werken betekent voor mij: meer op afstand kijken wat er écht nodig is in de wijk. In plaats van klassiek te focussen op cijfers als werkloosheidspercentages of het aandeel sociale huurwoningen, kijk ik liever naar wat er al goed gaat. Waar zit de energie? Hoe kan ik mensen die

al actief en positief bezig zijn, nóg enthousiaster maken, zodat zij op hun beurt ook anderen meenemen?

Opbouwwerk is geen beroep dat je alleen uit een boek leert. Je moet kunnen omgaan met groepen, conflicten, en vertrouwen bouwen. Soms moet je niks doen en alleen luisteren. “Als bewoners zeggen: jij gaat het regelen, dan haak ik af. Ik doe het niet vóór de wijk, maar alleen mét de wijk. Als ik wegval, moet de gemeenschap ook doorgaan.”

Opbouwwerk bestaat al 100 jaar, maar is actueler dan ooit. Er is veel vraag naar, zeker met maatschappelijke thema's als de energietransitie en vergrijzing. Dennis wordt door gemeenten, woningbouwcorporaties en kerken regelmatig gevraagd om mee te denken, bijvoorbeeld over eigenaarschap en bewonersparticipatie. “Dat maakt dit werk zo waardevol. Je helpt de samenleving echt verder.”

“Als een buurt zichzelf versterkt, heb je als opbouwwerker je werk goed gedaan. Ik kom in ieder geval vrijwel elke avond met een glimlach thuis.”



Dennis Broekema

Veiligheid

Bij Welstad zetten we ons in voor een veilige en leefbare gemeentel. Sociale veiligheid raakt direct het dagelijks leven van inwoners en de ontwikkelkansen van jongeren. Daarom werken we nauw samen met gemeente, politie, handhaving, Verslavingszorg Noord Nederland (VNN) en andere partners. Door vroegtijdig signalen op te vangen en gezamenlijk op te trekken, voorkomen we escalaties en bouwen we aan buurten waar mensen zich veilig voelen en jongeren perspectief krijgen. In het onderstaande interview vertelt Christiaan Bal, teamcoach bij Welstad, hoe de organisatie zich inzet voor sociale veiligheid in de gemeente Stadskanaal.

Samenwerken voorkomt escalatie

Wat houdt jullie inzet rondom sociale veiligheid precies in, en wat is het belangrijkste doel?

“Wij richten ons op het signaleren en verminderen van overlastgevend gedrag onder jongeren. Dat doen we niet alleen, maar samen met ketenpartners zoals de gemeente, politie, handhaving en VNN. In structurele overleggen bespreken we casuïstiek, delen we signalen en komen we gezamenlijk tot passende interventies. Ons belangrijkste doel is de veiligheid en leefbaarheid in de wijk vergroten, met extra aandacht voor jongeren die dreigen te ontsporen.”

Waarom is dit zo belangrijk?

“Sociale veiligheid is een kernwaarde in ons werk. Het raakt direct het welzijn van inwoners en de kansen voor jongeren om gezond op te groeien. Vroegtijdig signaleren is essentieel om te voorkomen dat jongeren in een negatieve spiraal terechtkomen. Door samen te werken met partners voorkomen we escalaties en creëren we een prettiger leefklimaat voor iedereen.”

Wat is er de afgelopen maanden bereikt?

“De afgelopen maanden hebben we samen met onze ketenpartners veiligheidsoverleggen opgezet, specifiek gericht op jongeren die

betrokken zijn bij overlast of risicovol gedrag. Samen met het Veiligheidshuis Groningen hebben we een integrale aanpak ontwikkeld. Dat heeft geleid tot een conceptplan van de gemeente, waarin duidelijke lijnen zijn uitgezet over hoe we als netwerk omgaan met deze jongeren. In het najaar van 2025 wordt het plan verder uitgewerkt en geïmplementeerd.”

Zijn er voorbeelden die eruit springen?

“Zeker. Er was een jongere die al langere tijd bij verschillende organisaties in beeld was. Door signalen te bundelen en gezamenlijk een aanpak af te spreken, konden we maatwerk bieden en erger voorkomen. Dit laat zien hoe belangrijk het is om als netwerk samen te werken, in plaats van los van elkaar te opereren.”

Wat staat er de komende maanden op de planning?

“We gaan het conceptplan verder concretiseren en werkafspraken maken met onze ketenpartners, op basis van de uitkomsten van het door de gemeente geïnitieerde onderzoek. Ook blijven we inzetten op vroegtijdig signaleren en jongeren perspectief bieden. Zo bouwen we stap voor stap aan een veiligere leefomgeving voor iedereen.”

05 Participatie en sociale activering



Participatie en sociale activering

Al onze inwoners krijgen de kans en de ruimte om vanuit hun eigen kracht en talent mee te doen in de Knoalster samenleving.

Wij zetten ons in om alle inwoners naar vermogen te laten participeren in de samenleving. Daarbij mobiliseren en ondersteunen we vrijwilligers, en sluiten we aan bij de behoefte van inwoners door voldoende en passende activiteiten aan te bieden. Speciale aandacht gaat uit naar ouderen, mensen met een beperking, migranten en werkzoekenden.

Het thema participatie en sociale activering is onlosmakelijk verbonden met **gebiedsgericht werken**. Dat betekent dat we samen met inwoners, vrijwilligers en partners kijken naar wat er speelt in een specifieke wijk of dorp en daar het aanbod en de ondersteuning op afstemmen. Door aanwezig te zijn in dorpen en wijken, blijven we zichtbaar, bereikbaar en dicht bij de leefwereld van mensen.

Daarbij werken we nauw samen met ketenpartners en stimuleren we kansrijke burgerinitiatieven. We zetten ervaringsdeskundigheid in, omdat we weten dat de kennis en ervaring van mensen een waardevolle bijdrage leveren aan zowel ons werk als de versterking van de gemeenschap.

Door deze gebiedsgerichte benadering ontstaat er een beweging waarin inwoners zich gezien en gehoord voelen, en waarin participatie en sociale samenhang daadwerkelijk groeien.

Naast thema's staan er in het werkprogramma ook doelen. Bij het thema Participatie en sociale activering wordt het meest gewerkt aan het doel: *Inwoners doen vanuit hun eigen kracht en talent mee aan de Knoalster samenleving (55%)*, gevolgd door: *Versterken van de sociale samenhang en veerkracht in dorpen en wijken (24%)* en *Inwoners zijn weerbaar en hebben een gezonde leefstijl (17%)*.

Participatie & sociale activering						
Individuele ondersteuning				Collectieve ondersteuning		
Type ondersteuning	Individueel traject	L&S	Informatie en advies	Type ondersteuning	Bijeenkomsten	Deelnemers
Buurtmaatschappelijkwerk	19	1		Outreachend buurtwerk Parkwijk, Vogelwijk en Hagenbuurt	13	550
Buurtwerk	11	1	2	Wijgerichte inloop of activiteit Musselkaal/ Mussel	23	287
Welzijn op Recept	14		14	Outreachend buurtwerk Centrum, Maarsveld en Maarstee	42	151
Justitie			2	Outreachend buurtwerk Stadskanaal Noord-De Borgen	9	64
OCO	1			Sport en wandelgroepen AZC	6	102
Maatschappelijke participatie			12	Vrijwilliger ondersteuning	1	50
Buurtwerksport	1			AZC Meedoenbalie	4	30
Geestelijke gezondheid			5			
Overig			9			

Klik op de afbeelding voor grotere weergave

Individuele ondersteuning & collectieve ondersteuning

In de eerste helft van dit jaar zijn 90 inwoners ondersteund binnen dit thema, we kunnen hierbij alleen nieuw opgestarte trajecten laten zien, vanwege de nieuwe wijze van registratie. De belangrijkste ZRM hoofddomeinen bij het thema Participatie en sociale activering zijn: geestelijke gezondheid, financiën en huisvesting. Met collectieve activiteiten in de verschillende wijken en dorpen hebben we 1236 inwoners bereikt.

Bij de **individuele ondersteuning** zien we dat de inzet van buurtmaatschappelijk werk, Welzijn op Recept en buurtwerk erg belangrijk is. Doordat buurtmaatschappelijk werkers dichtbij en toegankelijk zijn, weten inwoners hen makkelijk te vinden. Samen wordt gekeken hoe iemand weer grip kan krijgen en welke stappen mogelijk zijn om hen (weer) te laten meedoen. Daarbij is er altijd aandacht voor het bestaande netwerk en hoe dit versterkt kan worden. Dit leidt vaak tot meer zelfvertrouwen, doorbreken van isolement en aansluiting bij activiteiten of vrijwilligerswerk.

Bij **collectieve ondersteuning** zetten we in op het kunnen meedoen aan de samenleving, door outreachend buurtwerk, ondersteuning van vrijwilligers en betrekken we asielzoekers, statushouders en anderstaligen actief bij onze samenleving door verschillende activiteiten.

Outreachend buurtwerk

Binnen Welstad zetten we sterk in op outreachend buurtwerk, dit zie je ook terug in de cijfers bij de collectieve inzet. Dit betekent dat we niet afwachten tot inwoners ons benaderen, maar actief de wijk ingaan om aanwezig en zichtbaar te zijn. Door letterlijk aan te sluiten op plekken waar mensen elkaar ontmoeten – in het buurthuis, op straat of bij laagdrempelige activiteiten – verlagen we de drempel voor contact. Zo komen ook de inwoners in beeld die zelf minder snel de stap zetten richting ondersteuning of participatie.

Outreachend werken gaat hand in hand met participatie en sociale activering. Vanuit het eerste contact stimuleren we inwoners om stap voor stap mee te doen. Dat kan klein beginnen: een praatje maken bij de koffieochtend of meehelpen bij een buurtactiviteit. Voor sommigen groeit dit uit naar structurele inzet als vrijwilliger of zelfs een stap richting scholing en werk.

Deze werkwijze heeft meerdere effecten:

- **Vergroten van betrokkenheid:** inwoners ervaren dat hun aanwezigheid en inzet ertoe doen in de wijk.
- **Versterken van sociale netwerken:** mensen leren elkaar kennen, waardoor eenzaamheid afneemt en er meer onderlinge hulp ontstaat.
- **Ontwikkelen van eigen kracht:** door laagdrempelige deelname ontdekken inwoners nieuwe talenten en groeit hun zelfvertrouwen.

In de onderstaande casus laten we de kracht zien van outreachend buurtwerk bij participatie en sociale activering.

Casus participatie

Fatma is een Turkse vluchteling van begin 30 die onlangs naar Stadskanaal kwam om zich bij haar man te voegen. Ze woont in de Parkwijk en wil heel graag Nederlands leren en goed integreren. Daarom sloot ze zich aan bij handwerkclubs en meldde zich bij het VIP! om vrijwilligerswerk te vinden waarmee ze haar taalvaardigheid verder kan ontwikkelen. Op die manier leerde ik haar kennen.

In een teamoverleg bracht ik haar situatie in. Een collega had op dat moment contact met vrouw die niet goed alleen de deur uit durfde. We besloten de twee te koppelen om te kijken of er een klik was. Inmiddels wandelen ze samen: Fatma oefent ondertussen haar Nederlands en de andere vrouw komt weer vaker buiten.

Later sprak ik Fatma opnieuw, tijdens het Vrijheidsontbijt in de Parkwijk. Toen bleek dat zij in Turkije op het voortgezet onderwijs scheikunde

op hoog niveau gaf. Haar diploma's zijn in Europa geldig en ze zou dit vak hier graag weer willen oppakken, maar ze wist niet hoe dat moest. Ik heb contact gelegd met een voor mij bekende leidinggevende van het Ubbo Emmius aan de Stationslaan. Zij heeft geregeld dat Fatma mag meelopen met een scheikundelerares op de school. Fatma loopt inmiddels wekelijks mee met de scheikundeles en ze vindt het ontzettend leuk en leerzaam.

Deze casus laat zien hoe belangrijk het is om als buurtwerker inwoners te kennen en oog te hebben voor zowel de kleine, alledaagse stappen (samen wandelen, taal oefenen) als voor iemands talenten en ambities. Zo ondersteunen we Fatma niet alleen in haar integratie, maar ook in het vinden van een waardevolle plek in onze samenleving. Daarmee wordt niet alleen haar toekomst versterkt, maar ook de verbinding en kracht van de wijk.

Meedoenbalie

De Meedoenbalie is een samenwerkingsproject met het Centraal Orgaan Asielzoekers (COA). Vanuit Welstad zetten we hiervoor een buurtwerker in als Meedoen-coördinator. Doordat de buurtwerker goed weet wat er in de gemeente speelt, kan hij of zij inwoners van het asielzoekerscentrum (AZC) gericht koppelen aan bedrijven en organisaties. Het doel is dat inwoners daar op vrijwillige basis aan de slag gaan. Vrijwilligerswerk biedt hen de kans om actief te participeren in de Nederlandse samenleving en geeft tegelijkertijd een belangrijke impuls aan het leren van de taal.

In de eerste helft van 2025 hebben we meerdere bewoners succesvol kunnen matchen aan vrijwilligerswerk. We zien dat door het vrijwilligerswerk de kennis van de Nederlandse taal en cultuur bij de AZC-bewoners vergroot wordt. Ook doen zij waardevolle werkervaring op, wat hun kansen op de arbeidsmarkt vergroot.

Hoewel organisaties in het begin vaak terughoudend zijn vanwege de taalbarrière, blijkt in de praktijk dat de inzet van deze inwoners als waardevol en positief wordt ervaren. Voor AZC-bewoners betekent het meer contact met inwoners, een betere taalvaardigheid en een sterker gevoel van erbij horen. Zo startten we met één bewoner die hielp bij de bingo in verpleeghuis De Heggerank, inmiddels zijn dat er drie en volgen er binnenkort nog meer.

Het afgelopen halfjaar zagen we bovendien veel enthousiasme bij AZC-bewoners om vrijwilligerswerk te doen. Op een bepaald moment was er zelfs meer aanbod van vrijwilligers dan er plekken beschikbaar waren. Daarom zijn we actief in gesprek gegaan met organisaties in Musselkanaal en Stadskanaal. Dit heeft geleid tot nieuwe

matches: bij zwembad De Horsten zijn inmiddels drie bewoners actief, in Parkheem twee en binnenkort starten er twee bewoners bij de Voedselbank.

Een sprekend voorbeeld is dat van een AZC-bewoner die al langere tijd aansloot bij de ontmoeting anderstaligen en daarnaast vrijwilligerswerk deed bij het dorpsbedrijf. Inmiddels is hij vrijwilliger bij het Lint, waar hij begon te helpen toen de beheerder ziek was. Hij voelt zich er zo thuis dat hij zelfs Gronings leert.

We zien duidelijk dat bewoners die deelnemen aan de ontmoeting anderstaligen of vrijwilligerswerk doen zich sneller thuis voelen in Musselkanaal én in Nederland. Sommige bewoners geven zelfs aan dat ze graag aan de gemeente Stadskanaal gekoppeld willen worden vanwege de goede mogelijkheden tot integratie. Dit gebeurt ook, waardoor nieuwkomers die al ver zijn in hun inburgering in de gemeente Stadskanaal komen wonen.

Deze voorbeelden laten zien hoe groot de impact van de Meedoenbalie is: bewoners doen mee, voelen zich nuttig en vinden stap voor stap hun plek in de lokale gemeenschap.

06 Onderwijs, jeugd, jongeren en gezin



Onderwijs, Jeugd, Jongeren en Gezin

Kinderen en jongeren groeien op in een stabiel gezin/omgeving en krijgen gelijke kansen om hun talenten te ontwikkelen.

Bij het thema Onderwijs, Jeugd, Jongeren en Gezin zetten wij ons in voor optimale ontwikkelingskansen van kinderen en jongeren. We richten ons daarbij op een gezonde en bewuste leefstijl, veiligheid en het versterken van de sociale binding en structuur in de wijk. Preventie en vroegsignalering spelen hierin een belangrijke rol: door knelpunten tijdig te herkennen en gezinnen en jongeren naar de juiste hulp te leiden, voorkomen we dat problemen groter worden.

We verbreden het aanbod van scholen met talrijke, culturele en sportieve activiteiten, zowel binnen als buiten. Daarnaast ontwikkelen we initiatieven die bijdragen aan de sociaal-emotionele ontwikkeling en weerbaarheid van kinderen en jongeren, zodat zij beter leren omgaan met stress en verleidingen. Ook zetten we in op activiteiten die schulden en middelengebruik helpen voorkomen.

Samen met onderwijs, ouders en partners brengen we de leefwereld binnen en buiten de school dicht bij elkaar. Met outreachende initiatieven versterken we de eerstelijns ondersteuning aan jongeren en gezinnen. Daarbij hebben we nadrukkelijk oog voor signalen van ondermijning en investeren we in de weerbaarheid en veerkracht van jongeren.

Naast thema's staan er in het werkprogramma ook doelen. Bij het thema Onderwijs, Jeugd, Jongeren en Gezin wordt het meest gewerkt aan het doel: *Kinderen en jongeren groeien op in een stabiel/gezin omgeving en krijgen gelijke kansen om hun talenten te ontwikkelen (80%)*. In dit hoofdstuk verantwoorden wij onze inzet binnen het thema Onderwijs, Jeugd, Jongeren en Gezin aan de hand van tellen en vertellen.

Onderwijs, jeugd, jongeren & gezin

Individuele ondersteuning

Type ondersteuning	Individueel traject	Leun en steun	Informatie en advies
Gezinscoaching	39	2	10
Sociaal Werk op School	16		1
Jeugdmaatschappelijk werk	5		
School als Wijk	4		
Jongerenwerk	3		1
OCO	3		
Welzijn op Recept	3		1
Buurtmaatschappelijk werk	3		1
Woonbegeleiding	1		
Sociaal emotionele ondersteuning ouders			10
Overig			20

Collectieve ondersteuning

Type ondersteuning	Bijeenkomst	Deelnemers
Sociaal Werk op School	696	1674
Sport, beweging en cultuur jeugd	20	897
Openstelling jongerencentra	32	398
Outreaching jongerenwerk	8	65
Wijkgerichte act. Maarswold en Cereswijk 2		13
Wijkgerichte act. Onstwedde A-V	6	12
Wijk- en jongerenraad	1	4

Klik op de afbeelding voor grotere weergave

Individuele & collectieve ondersteuning

In de eerste helft van dit jaar zijn binnen dit thema 124 inwoners ondersteund. Het gaat hierbij uitsluitend om nieuw opgestarte trajecten, vanwege de vernieuwde wijze van registratie. Belangrijke ZRM-hoofddomeinen zijn sociaal-emotionele ondersteuning, geestelijke gezondheid en huisvesting. Met collectieve activiteiten, aanwezigheid op scholen, in het jongerenwerk en in de wijken en dorpen hebben we daarnaast 3.063 inwoners bereikt. De belangrijkste vormen van individuele ondersteuning zijn gezinscoaching en individuele trajecten vanuit sociaal werk op school.

Gezinscoaching en Sociaal Werk op School

Wij bieden **gezinscoaching** op maat aan gezinnen, waarbij wij zowel de directe hulpvraag als onderliggende thema's zoals trauma, overbelasting of generatiearmoede meenemen. Wij kijken verder dan het eerste probleem, versterken de regie en eigen kracht van ouders en richten ons op het hele gezinssysteem. We helpen gezinnen bij het (her)vinden van hun positie en het inzetten van hun netwerk, waardoor duurzame veranderingen en verbeteringen in het gezinsleven worden bereikt. In totaal hebben we het eerste half jaar van 2025 80 gezinnen ondersteund met gezinscoaching. Klik [hier](#) voor de uitgebreide rapportage van gezinscoaching.

Vanaf november 2024 is **Sociaal Werk op School** uitgebreid met extra uren. Wij ondersteunen het docententeam, ouders en jeugdigen met als doel een veilige, gezonde en kansrijke schooltijd te bevorderen. Onze aanpak is preventief, met focus op vroegsignalering en het leggen van verbindingen met de leefwereld buiten de school. Hierdoor verkleinen wij de behoefte aan geïndiceerde jeugdhulp.

Wij dragen bij aan de normalisering en professionalisering binnen scholen en versterken de pedagogische basis door samenwerking tussen school, thuis en buurt. Wij zorgen ervoor dat ieder kind gelijke kansen krijgt, ongeacht de omstandigheden waarin het opgroeit. Daarbij vervullen sociaal werkers een verbindende rol tussen school, ouders, kinderen en het bredere sociale netwerk. In totaal hebben we het eerste half jaar van 2025 21 gezinnen ondersteund met een individueel traject vanuit Sociaal Werk op School. Daarnaast hebben wij op zowel de basisschool als de middelbare school bijna 1.700 contacten gehad met docenten, leerlingen en ouders. Klik [hier](#) voor de uitgebreide rapportage van Sociaal Werk op School.

Jongerenwerk

Het jongerenwerk van Welstad is er voor jongeren tussen de 12 en 23 jaar en richt zich op het versterken van hun persoonlijke ontwikkeling en maatschappelijke positie. We zijn zichtbaar aanwezig op straat, in jongerencentra, op scholen en online. Door het organiseren van activiteiten, het bieden van een luisterend oor en het begeleiden van jongeren bij hun hulpvragen, zorgen we ervoor dat zij zich gehoord, gezien en gesteund voelen en kunnen opgroeien tot stabiele, zelfstandige volwassenen.

In de afgelopen zes maanden hebben we tientallen jongeren bereikt via sportieve activiteiten zoals voetbal en basketbal, creatieve workshops zoals mocktails maken en tie-dye, en themadagen op scholen over onder andere gezonde voeding. Deze momenten zijn niet alleen leuk en leerzaam, maar dragen ook bij aan meer zelfvertrouwen, sociale vaardigheden en een gezonde leefstijl. Door de herstart van de inloopmomenten in onze jongerencentra De Kwinne en Skillz hebben jongeren een veilige plek waar zij zichzelf kunnen zijn, vragen kunnen stellen en elkaar ontmoeten. Onze intensievere aanwezigheid op straat heeft ervoor gezorgd dat we in contact kwamen met jongeren die eerder nauwelijks zichtbaar waren, waardoor we hen nu ook beter kunnen ondersteunen. Daarnaast hebben we meerdere jongeren individueel begeleid richting school, werk of passende hulpverlening, een belangrijke stap naar meer zelfstandigheid en perspectief.

Bijzondere momenten die ons zijn bijgebleven zijn onder andere de fruitactie met de bakfiets en de liefde-uitdeelactie op Valentijnsdag, die veel positieve reacties opleverden. Dit gold ook voor de muziekavond in het AZC – georganiseerd samen met onder andere Cosis de Regenboog, Impacter Stadskanaal en het AZC zelf – waarbij jongeren lieten hun talenten zien en ervaren hoe verbindend muziek kan zijn – voor henzelf én voor de gemeenschap.

Voor de tweede helft van het jaar bouwen we hierop verder. Met ons zomerprogramma, deelname aan landelijke themaweken, zoals de Week tegen Pesten en Stoptober, en activiteiten rond Sinterklaas en Kerst, blijven we jongeren stimuleren om actief en positief bezig te zijn. We zoeken daarnaast nadrukkelijk samenwerking met sportverenigingen en buurtclubs, zodat jongeren hun talenten ook buiten het jongerenwerk verder kunnen ontwikkelen. Tot slot investeren we niet alleen in onze jongerencentra, onze aanwezigheid op scholen en onze zichtbaarheid op social media, maar starten we ook met de ontwikkeling van een gezamenlijke visie voor het jongerenwerk. Daarmee leggen we een stevig fundament voor de toekomst, zodat we blijvend aansluiten bij de leefwereld van jongeren en impact kunnen blijven maken.

Casus Sociaal werk op school (Ubbo Emmius)

Myrthe (14) kwam via haar mentor bij mij op het spreekuur. Zij vond het spannend om te praten en had moeite om haar gevoelens te delen. In ons eerste gesprek heb ik de drempel zo laag mogelijk gehouden: kennismaken, laten voelen dat ze welkom was en dat praten goed is. De zorgen van haar mentor waren voor Myrthe zelf nog niet makkelijk onder woorden te brengen.

In het tweede gesprek begon Myrthe zich meer op haar gemak te voelen en durfde ze stap voor stap te vertellen over de druk die ze ervaart op school. Ze wil het graag goed doen, maar merkt dat haar hoofd steeds voller raakt. Toen ik haar vroeg wat er gebeurt als ze niet aan haar eigen verwachtingen voldoet, werd ze emotioneel. Ze vertelde over negatieve gedachten die ze over zichzelf heeft, en dat de stress ook invloed had op haar eet- en drinkpatroon. Ze was in korte tijd veel afgevallen en gaf aan dat ze eigenlijk steeds slechter begint te eten en drinken.

Samen hebben we dit verder besproken, het bleek dat Myrthe veel is afgevallen en een eetstoornis aan het ontwikkelen was. Ik heb haar geadviseerd dit met haar ouders te delen en een afspraak te maken met de huisarts. Ik bood aan dit gesprek samen te voeren, maar daar was ze nog niet aan toe. In ons laatste gesprek kwam Myrthe bij mij met het nieuws dat ze de eetstoornis anorexia heeft. Ze staat nu op de wachtlijst voor een kliniek.

Deze casus laat zien hoe belangrijk het is dat jongeren een plek hebben waar ze in vertrouwen hun verhaal kunnen doen. Zonder het spreekuur was de eetstoornis waarschijnlijk pas veel later ontdekt, met mogelijk ernstiger gevolgen. Het vraagt tijd en geduld om een band op te bouwen, soms meer dan twee gesprekken, maar juist dát maakt het verschil in het vroegtijdig signaleren en doorgeleiden naar passende hulp.

Burgfunctionaris

Sinds november 2024 zijn de eerste twee brugfunctionarissen gestart op drie basisscholen: OBS Meester Neuteboom, OBS De Badde en OBS De Musselhorst. De brugfunctionaris vervult een verbindende rol tussen ouders, kinderen, school en de leefomgeving. Met het onderstaande interview lichten we toe wat de brugfunctionaris precies doet en waarin deze functie verschilt van Sociaal Werk op School.

Je moet echt dichtbij zijn om het verschil te maken

Wat doet een brugfunctionaris precies?

“De brugfunctionaris is een schakel tussen ouder en kind, school en de leefomgeving. Ik werk niet alleen binnen de schoolmuren, maar ook thuis en in de wijk. Het gaat om signalen vroegtijdig oppakken, zoals armoede, onderwijsproblemen of zorgvragen, maar ook om kansen benutten, bijvoorbeeld rondom sport, cultuur of talentontwikkeling. Daarbij verbind ik gezinnen met instanties als het CJGV, Stichting Leergeld of het Jeugdfonds Sport & Cultuur, en denk ik mee over praktische oplossingen. Doordat problemen sneller worden gesignaleerd en ouders worden ondersteund, kunnen leerkrachten zich beter richten op het onderwijsproces.”

Wat is nu precies het verschil tussen een brugfunctionaris en een sociaal werker op school?

“De rollen lijken in veel opzichten op elkaar, maar er zit wel verschil in accenten. Als sociaal werker op school richt je je vaker op de begeleiding en hulpverlening bij problemen die al spelen. De brugfunctionaris legt juist meer nadruk op het vroegtijdig aanwezig zijn, signaleren en gezinnen op een warme manier toeleiden naar passende ondersteuning. Toch is het geen harde scheidslijn: in de praktijk lopen de taken vaak in elkaar over en versterken ze elkaar.”

Wat merk je van die extra tijd als je beide rollen combineert?

“Op de scholen waar ik de combinatiefunctie vervul, heb ik meer uren en dus meer ruimte om in de klas aanwezig te zijn en relaties op te bouwen. Als een leerling niet lekker in zijn vel zit, kan hij of zij makkelijk even bij mij terecht. Soms gaat dat over school, soms over thuissituaties of

vreedschappen. Ik bied een luisterend oor of denk mee over een oplossing. Voor meerdere gesprekken vraag ik altijd toestemming van ouders. Door laagdrempelig aanwezig te zijn, op het schoolplein, tijdens spreekuren, koffieochtenden of ouderavonden, komen signalen sneller boven en kunnen gezinnen passende ondersteuning krijgen.”

Wat heeft dit het afgelopen jaar opgeleverd?

“Het afgelopen jaar stond vooral in het teken van zichtbaarheid en vertrouwen opbouwen. Door er vaak te zijn, bij activiteiten, huisbezoeken en gesprekken, is er een stevige basis gelegd met school en steeds meer ook met ouders. Gezinnen zijn toegeleid naar hulpverlening, sport of cultuur en er is ondersteuning geboden bij regelingen zoals Stichting Leergeld. Een paar voorbeelden springen eruit: voor twee leerlingen met een complexe thuissituatie kon ik via Stichting Rikki een weekend weg regelen – zij noemden dat zelf ‘onvergetelijk’. Ook heb ik een gezin ondersteund bij gesprekken met instanties, wat voor hen een groot verschil maakte. Daarna heb ik de hulp warm overgedragen aan een collega.”

Wat zijn de plannen voor de komende periode?

“Ik wil vooral verder bouwen op wat er al staat. Indien mogelijk, wil ik meer samenwerken met het Jeugdeducatiefonds, omdat ik denk dat daar veel kansen liggen voor onze leerlingen. Ook blijf ik leerkrachten stimuleren alert te zijn op signalen in de klas, zoals kinderen die geen eten of gymkleding mee hebben of fysieke klachten. Door samen te blijven kijken en vroeg in te grijpen, kunnen we echt verschil maken.”

Samenwerking

Binnen het thema Onderwijs, Jeugd, Jongeren en Gezin werken wij nauw samen met scholen, ouders en een breed netwerk van partners. Door onze structurele aanwezigheid in het onderwijs signaleren we vroegtijdig en bieden we laagdrempelige ondersteuning. Via gezinscoaching, Sociaal Werk op School en brugfunctionarissen leggen we de verbinding tussen school, thuis en buurt. Samen met organisaties als het CJGV, Stichting Leergeld en het Jeugdfonds Sport & Cultuur krijgen gezinnen toegang tot passende hulp en kansen op sport en cultuur. Jongeren zelf worden actief betrokken via jongerenwerk in buurten, jongerencentra en online, waarbij zij ruimte krijgen om hun talenten te ontwikkelen. Door deze integrale aanpak verbinden we school, gezin en netwerkpartners en zorgen we dat kinderen en jongeren gelijke ontwikkelkansen krijgen.



Voor Valentijnsdag ging het Jongerenwerk op alle middelbare scholen rozen uitdelen

07 Vitaal ouder worden



Vitaal ouder worden

Ouderen beschikken over voldoende vaardigheden om zo gezond, fit en zelfstandig mee te blijven doen in de samenleving.

Bij het thema Vitaal ouder worden zetten wij ons in om ouderen zo lang mogelijk actief, gezond en betrokken te laten deelnemen aan de samenleving. We stimuleren een gezonde leefstijl en organiseren activiteiten die bijdragen aan sociale interactie, ontmoeting en betrokkenheid, zoals hobbyclubs, vrijwilligerswerk en culturele evenementen. Daarbij staat preventie centraal: door aandacht te besteden aan valpreventie en het vroeg signaleren van knelpunten of problemen, voorkomen we dat zwaardere zorg nodig wordt.

We werken vanuit de overtuiging dat een zorgzame samenleving ontstaat waar formele en informele zorg elkaar versterken. Daarom verbinden we vrijwilligersinitiatieven, mantelzorgers en professionele ondersteuning met elkaar. Daarnaast bieden we praktische hulp, advies en ondersteuning bij dagelijkse uitdagingen, zodat ouderen de regie over hun eigen leven zoveel mogelijk behouden.

Met dit aanbod dragen we niet alleen bij aan de vitaliteit en zelfredzaamheid van ouderen, maar ook aan een sterke en zorgzame gemeenschap waarin zij volwaardig mee kunnen blijven doen. In dit hoofdstuk verantwoorden wij onze inzet binnen het thema Vitaal ouder worden aan de hand van tellen en vertellen.

Naast thema's staan er in het werkprogramma ook doelen. Bij het thema Vitaal ouder worden wordt het meest gewerkt aan het doel: *Kwetsbare en oudere inwoners blijven zo lang mogelijk thuis wonen op een zo veilig mogelijke manier (42%)* gevolgd door: *Het waarborgen van een zo veilig mogelijke leefomgeving en bestaanszekere toekomst (23%)* en *Inwoners zijn weerbaar en hebben een gezonde levensstijl (21%)*.



Klik op de afbeelding voor grotere weergave

Individuele en collectieve ondersteuning

In de eerste helft van dit jaar zijn 58 inwoners ondersteund binnen dit thema, we kunnen hierbij alleen nieuw opgestarte trajecten laten zien, vanwege de nieuwe wijze van registratie. De belangrijkste ZRM hoofddomeinen bij het thema Participatie en sociale activering zijn: geestelijke gezondheid, financiën en huisvesting. Met collectieve activiteiten in de verschillende wijken en dorpen hebben we 1088 inwoners bereikt.

Bij de **individuele ondersteuning** zien we dat de inzet van de Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO), buurtmaatschappelijk werk, Welzijn op Recept en buurtwerk erg belangrijk is. OCO helpt inwoners bij het zoeken naar passende oplossingen op het gebied van zorg, onderwijs, wonen werk en inkomen. We denken mee, zonder oordeel en staan naast een inwoner in een soms ingewikkeld systeem. In de eerste helft van 2025 hebben we 94 inwoners ondersteund. We zien dat OCO bij alle thema's uit het werkprogramma een belangrijke vorm van ondersteuning is. In de transitie van zorg naar gezondheid en welzijn zijn onafhankelijk cliëntondersteuners van groot belang. We staan inwoners bij in het maken van keuzes die bijdragen aan hun gezondheid en welzijn. We moedigen hen aan om zelf de regie te nemen en denken mee wanneer zoeken naar de juiste zorg ingewikkeld is. We werken intensief samen met partners in het sociaal domein en de zorg.

Bij **collectieve ondersteuning** zetten we in op het kunnen meedoen aan de samenleving, bewegen en (aangepast) sporten en bijeenkomsten die zorgen voor verbinding. Deze activiteiten worden veelal georganiseerd door vrijwilligers die wij hierbij ondersteunen. Denk hierbij aan gezamenlijk koken en eten, wandelen of kaarten. Andere activiteiten zijn het Parkinsoncafé, Alzheimercafé, lotgenotengroep dementie "*en ik dan?*" en bijeenkomsten voor mensen met Niet-Aangeboren Hersenletsel.

Sociaal Vitaal

In april en mei vonden meerdere succesvolle bijeenkomsten plaats als onderdeel van het beweegprogramma Sociaal Vitaal, dat zich richt op het bevorderen van gezondheid en vitaliteit bij ouderen. De bijeenkomsten werden georganiseerd in samenwerking met Stichting [GALM](#) en vonden plaats in MFA Noordstee en De Spont. Ouderen konden hier deelnemen aan diverse gezondheidschecks, zoals metingen van bloeddruk, flexibiliteit en beenkracht. Ook aandacht voor mentale gezondheid en sociale verbondenheid maakte onderdeel uit van de bijeenkomsten.

In totaal namen 180 inwoners deel. De deelnemers gaven aan zich gehoord te voelen, nieuwe inzichten op te doen en gemotiveerd te raken om meer aandacht aan hun gezondheid te besteden. Naar aanleiding van de fitheidstesten meldden zich 33 inwoners aan voor de wekelijkse beweeggroepen Sociaal Vitaal, terwijl 22 inwoners werden doorverwezen naar andere beweegactiviteiten binnen de gemeente.

De bijeenkomsten lieten duidelijk zien dat er veel belangstelling is voor het project Sociaal Vitaal, met de wens van ouderen om op verschillende manieren deel te nemen. Vanuit Sociaal Vitaal zijn groepen gestart om inwoners van Stadskanaal in beweging te brengen. Daarnaast is er een ruim aanbod van het sportteam waar de doelgroep bij kan aansluiten. Hieronder lichten we de beweeggroep Sociaal Vitaal uit.

Effectieve interventie

Sociaal Vitaal, is een bewezen effectieve interventie en richt zich op kwetsbare ouderen van 65+ jaar met een lage sociaal-economische status, die onvoldoende lichamelijk actief zijn en eenzaam kunnen zijn.

- Ouderen zijn onvoldoende lichamelijk actief als ze niet voldoen aan de Nederlandse Norm Gezond Bewegen (5x per week 30 minuten matig intensief bewegen).
- Eenzaamheid wordt gezien als het ontbreken van sociale contacten of hechte emotionele banden.
- Kwetsbaarheid wordt gedefinieerd als een cumulatieve afname van fysieke, psychische en sociale reserves, waardoor gezondheid, fitheid en zelfredzaamheid afnemen.

Investeren in de gezondheid van ouderen levert niet alleen voordelen op voor de deelnemers zelf, zoals een hogere fitheid en een actiever sociaal leven, maar ook voor de gemeenschap. Actieve en sociaal betrokken ouderen maken minder gebruik van zorgvoorzieningen en dragen bij aan sociale cohesie in hun buurt.

Opbouw programma:

1. **Werving:** actief benaderen van deelnemers.
2. **Screening:** testen van fitheid en sociale verbondenheid.
3. **Interventie:** beweegactiviteiten gecombineerd met oefeningen voor fysieke, mentale en sociale weerbaarheid, gezondheidsvoorlichting en zelfmanagement.
4. **Borging:** structurele groepen voor langdurige beweging en sociale contacten.



"Fijn dat dit er is. Ik heb me opgegeven voor de beweeggroep!"

"Wat een mooi initiatief"

Deelnemers Sociaal Vitaal bijeenkomsten

Beweeggroep Sociaal Vitaal

In april zijn de beweeggroepen Sociaal Vitaal van start gegaan. De lessen combineren beweging, breintraining en sociale interactie. Onder leiding van seniorenportleider Erica Keen doen deelnemers oefeningen met dynabands, dansen ze en spelen ze spelletjes zoals Dobble, waarbij zowel het geheugen als het lichaam actief worden getraind. Iedereen kan meedoen op eigen niveau, met aandacht voor eventuele blessures of fysieke beperkingen.

De groepen zijn niet alleen een fysieke uitdaging, maar ook een sociale ontmoetingsplek. Deelnemers geven aan zich fitter en energiever te voelen en het fijn te vinden om buurtgenoten te ontmoeten. De variatie in de lessen en de positieve sfeer zorgen ervoor dat ouderen elke week weer met plezier komen.

Sociaal Vitaal laat zien dat investeren in de gezondheid en verbondenheid van ouderen loont: fysiek fitter worden, mentale weerbaarheid vergroten en sociale cohesie in de wijk versterken.



Beweggroep Sociaal Vitaal



“Ik ga er altijd met plezier heen, want ik ben benieuwd wat we nu weer gaan doen. En ik praat er ook graag over na hoeveel plezier ik heb gehad.”

“Ik woon hier in de buurt en vindt het heel leuk om andere buurtgenoten te ontmoeten. Ik doe het ook voor de connectie en de verbondenheid.”

Deelnemers beweggroep Sociaal Vitaal

Krachtig ouder worden

Op 6 februari organiseerden wij, samen met BCM Ouderenzorg, Meander, de Seniorencoalitie en de gemeente Stadskanaal, de bijeenkomst *Krachtig Ouder Worden* in Theater GeertTeis. Ruim 50 senioren gingen met elkaar in gesprek over hoe zij zelfstandig, verbonden en vitaal ouder kunnen worden in een veranderende samenleving.

Tijdens de gesprekstafels stonden drie thema's centraal:

- **Sociaal contact:** hoe behouden en versterken we onze sociale netwerken?
- **Zelfregie:** wat hebben we nodig om de regie over ons eigen leven te behouden?
- **Wonen:** welke voorzieningen en ondersteuning zijn nodig om zelfstandig te kunnen blijven wonen?

Bij de gesprekstafels werden er ervaringen uitgewisseld, tips gegeven en contactgegevens uitgewisseld. Daarnaast bood het kennisplein ruimte voor ontmoeting en informatie, waar zestien (vrijwilligers)organisaties hun kennis en praktische adviezen deelden. De opkomst en betrokkenheid lieten zien hoe belangrijk dit onderwerp is.



"Help elkaar, om eenzaamheid te voorkomen en voor sociale contacten"

"Durf hulp te zoeken of te vragen"

"Zeer fijne en informatie middag"

Reacties van deelnemers

Samenwerking

Binnen het thema *Vitaal ouder worden* werken wij samen met inwoners, vrijwilligers en partners. Vrijwilligers organiseren en begeleiden activiteiten zoals wandelgroepen, gezamenlijke maaltijden en beweegprogramma's, terwijl ouderen actief meedenken over hun vitaliteit en sociale contacten. Samen met organisaties als Stichting GALM, BCM Ouderenzorg, Meander, de Seniorencoalitie, de gemeente en andere partners stemmen we activiteiten af, delen we kennis en zorgen we dat ouderen overal in de gemeente een passend aanbod vinden. We verbinden mantelzorgers, vrijwilligers en professionals, ondersteunen we inwoners bij keuzes in het zorglandschap en bieden we warme toeleiding naar passende zorg. Door deze samenwerking voorkomen we zwaardere zorgvragen, versterken we sociale cohesie en bouwen we aan een gemeenschap waarin ouderen volwaardig en vitaal meedoen.

08 Vitale vrijwilligers en mantelzorgers



Vitale vrijwilligers en mantelzorgers

We faciliteren en ondersteunen mantelzorgers bij het uitvoeren van hun zorgtaken. En streven naar een Knoalster samenleving waarin inwoners zich vrijwillig voor elkaar inzetten.

Het stimuleren van zorg en noaberschap is cruciaal voor de kwaliteit van onze samenleving. Mantelzorgers maken het mogelijk dat ouderen, mensen met een beperking en chronisch zieken zo lang mogelijk in hun eigen omgeving kunnen blijven wonen. Wij ondersteunen hen door oog te hebben voor zowel de draagkracht als de draaglast van de informele zorg, en door inwoners actief te verbinden met hun leefomgeving en sociale netwerken.

Met het langer thuis wonen van ouderen neemt de vraag naar mantelzorg steeds verder toe. Tegelijkertijd zien we een beweging waarbij minder mensen beschikbaar zijn om mantelzorg te verlenen of vrijwilligerswerk te doen. Dit vormt een risico, vooral omdat het moeilijker wordt om vrijwilligers te vinden. Hier ligt een belangrijke rol voor onze hechte gemeenschappen: door de onderlinge verbondenheid en betrokkenheid kunnen bewoners elkaar ondersteunen en oplossingen vinden binnen hun eigen sociale netwerk.

Het project *Hechte Gemeenschappen*, wat eind 2025 start, activeert, ondersteunt en vernieuwt bewonersinitiatieven. Door de inzet van gemeenschapskracht worden sociale structuren gereactiveerd en versterkt, wat bijdraagt aan het welzijn van inwoners en de verbinding tussen informele en formele zorg versnelt. Hechte gemeenschappen hebben vaak zelf oplossingen voor veel maatschappelijke vraagstukken, waardoor zij een belangrijke rol spelen bij het opvangen van de toenemende vraag naar mantelzorg in een tijd van langer thuis wonen.

We nemen deel aan bestaande netwerken en vervullen een stimulerende en regisserende rol. Daarnaast bieden we activiteiten en trainingen die mantelzorgers en vrijwilligers ondersteunen bij specifieke zorgbehoeften en uitdagingen. Ook zorgen we voor informatievoorziening en toeleiding naar de juiste instanties, bijvoorbeeld wanneer er vragen spelen over financiële regelingen of ondersteuning.

Een belangrijk onderdeel van onze inzet is het werven, binden en matchen van vrijwilligers in Stadskanaal. We maken het brede aanbod aan vrijwilligersvacatures zichtbaar en toegankelijk, zodat inwoners die zich willen inzetten eenvoudig de weg vinden naar een passende plek. Op deze manier versterken we niet alleen het netwerk van zorg en ondersteuning, maar ook de onderlinge betrokkenheid en het noaberschap in onze gemeenschap.

Vitale vrijwilligers & mantelzorgers

Individuele ondersteuning

Type ondersteuning	Individueel traject	Leun en steun	Informatie en advies
Buurtwerk	1		
OCO	1		1
Maatschappelijke participatie	2		2
Mantelzorgondersteuning		1	

Collectieve ondersteuning

Type ondersteuning	Bijeenkomst	Deelnemers
Jonge mantelzorgers	12	99
Vrijwilliger ondersteuning	4	68
Mantelzorgbijeenkomst	1	5

[Klik op de afbeelding voor grotere weergave](#)

Individuele en collectieve ondersteuning

Bij vitale vrijwilligers en mantelzorgers ligt onze inzet vooral op het **collectieve** vlak. We organiseren bijeenkomsten voor (jonge) mantelzorgers en activiteiten om vrijwilligers onze waardering te tonen. Daarnaast onderhouden sociaal werkers intensief contact met vrijwilligers en ondersteunen zij hen bij het organiseren van activiteiten. Via het VIP-platform koppelen we vrijwilligers aan organisaties, en ook via het buurtwerk krijgen we inzicht in wat er speelt in de wijken en dorpen, zodat we inwoners met elkaar kunnen verbinden. Deze mogelijkheden ontstaan doordat wij midden in de samenleving staan.

Op **individueel** niveau richten we onze inzet op mantelzorgondersteuning, Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO) en buurtwerk, zodat inwoners persoonlijke begeleiding en ondersteuning kunnen krijgen waar dat nodig is.

Vrijwilligerswerk

Vrijwilligers spelen een belangrijke rol in het sociaal werk in de gemeente Stadskanaal. Ze brengen kennis, ervaring en betrokkenheid mee en zijn toegankelijk voor buurtbewoners, wat het noaberschap in dorpen en wijken versterkt. Dankzij hun inzet kunnen we meer activiteiten en diensten aanbieden die de sociale samenhang vergroten. In de eerste helft van 2025 hebben **172 vrijwilligers** zich ingezet voor wijkinitiatieven en activiteiten van Welstad. Binnen de wijkteams wordt zorgvuldig gekeken naar de juiste match tussen vrijwilligers en hulpvragen, zodat hun werk optimaal bijdraagt aan de gemeenschap.

De inzet van vrijwilligers versterkt de sociale samenhang, brengt bewoners dichter bij elkaar en maakt het mogelijk om meer activiteiten in de wijken te organiseren. Bij de jaarlijkse vrijwilligersavond werd de Vrijwilligersprijs opnieuw uitgereikt. Dit keer werd de vrijwilligersavond in de verschillende wijken en dorpen georganiseerd met overal een eigen programma. Zo kon je bij De Regenboog kiezen uit verschillende workshops,

zoals tango dansen, mindfulness, knutselen, was er op een andere locatie een bingo en weer ergens anders werd een pubquiz georganiseerd. Doordat we het in de wijken en dorpen organiseerden leren inwoners elkaar beter kennen en is er informeel contact met de sociaal werkers. De bijeenkomsten werden goed ontvangen en leverden zeer waardevolle reacties op. Er kwamen 250 vrijwilligers naar de vrijwilligersavond in de verschillende wijken.

Het Vrijwilligers Informatiepunt (VIP! Stadskanaal) wordt goed benut. Gemiddeld staan er wekelijks ongeveer 70 advertenties online. Succesverhalen laten zien hoe waardevol deze koppelingen zijn, al blijft het vinden van maatjes en vrijwilligers voor tuinonderhoud een uitdaging. De toegenomen vraag naar deze hulp is een signaal van langer zelfstandig thuis wonen, maar kan niet altijd worden ingevuld.

Welstad vergroot actief de zichtbaarheid van het VIP! door aanwezig te zijn op evenementen en nauw samen te werken met partners in de wijken. Steeds meer inwoners weten ons te vinden, zowel online als persoonlijk. Daarmee groeit het bereik van vrijwilligerswerk en wordt het noaberschap in Stadskanaal verder versterkt.



Winnaar vrijwilligers Foto door Paul Abrahams



"Ik heb genoten van de avond"
"Goed georganiseerd"
"Super gezellig"
"Het was een echt avondje uit"

Reacties op de vrijwilligersavond

Jonge mantelzorg

Jonge mantelzorgers zijn kinderen en jongeren die opgroeien in een gezin waar zorgen spelen. Dat kan gaan om een familielid dat chronisch ziek is, een beperking heeft of psychische problemen ervaart, maar ook om situaties zoals scheiding, spanningen in huis of een broer of zus die met problemen kampt. Soms nemen zij extra taken op zich, soms maken zij zich vooral zorgen. Voor kinderen kan dit een grote verantwoordelijkheid met zich meebrengen, waardoor ze minder kind kunnen zijn. Het delen van die zorgen of het bespreekbaar maken ervan is vaak een eerste belangrijke stap.

Ongeveer één op de vier kinderen en jongeren in Nederland groeit op in een zorgsituatie. Zij kunnen zich hierdoor sneller volwassen voelen, zich schamen, of minder ruimte hebben voor school, vrienden en hobby's. Ook kunnen stress, vermoeidheid of concentratieproblemen een rol spelen. Daarom is het van belang dat jonge mantelzorgers worden gezien en erkend, zodat er oog is voor hun situatie en zij steun ervaren.

Naast aanmeldingen bij Welstad zorgen we er samen met scholen, via Sociaal Werk op School, voor dat jonge mantelzorgers in beeld komen. We bezoeken zowel basisscholen als middelbare scholen, waar we informatie en lesmateriaal delen en indien gewenst samen met leerkrachten lessen verzorgen. Het bespreekbaar maken van zorgen over een familielid zien we als een belangrijke preventieve stap. Daarbij blijft het essentieel dat kinderen

ook kind kunnen zijn. Het gaat er niet om hoeveel jongeren geregistreerd staan, maar om het herkennen van hun situatie en het bieden van ruimte en aandacht. Soms is een luisterend oor of een kleine aanpassing – zoals een toets later maken na een slechte nacht – al voldoende om verschil te maken.

Daarnaast organiseren we twee keer per jaar activiteiten speciaal voor jonge mantelzorgers. Zo vond afgelopen mei een geslaagde fundag plaats met een optreden van een jongleur en een gezamenlijk pannenkoeken bakken en eten. Deze momenten geven jonge mantelzorgers de kans om plezier te maken, leeftijdsgenoten te ontmoeten en even echt kind te zijn.

“De zorg voor mijn broertjes en zusje komt vanuit mezelf”

Vanaf tweejarige leeftijd

“Het begon voor Mahoqueneey toen ze nog maar twee jaar oud was”, vertelt haar moeder Ramona. “Haar tweelingbroer Lester had een taal- en spraakstoornis en werd hierdoor vaak door de buurkinderen niet begrepen. Dan fungeerde ze als een tolk voor hem, omdat zij wel begreep wat hij bedoelde”. Toen ze acht was, werd broertje Mitch (inmiddels bijna 9 jaar) geboren. Hij had moeite met slikken, stikte soms bijna en is zelfs een keer gereanimeerd geweest. Vier jaar na Mitch werd zusje Luenna (4 jaar) geboren. Ze is een intensief zorgenkindje. Ze is meervoudig gehandicapt en haar verstand werkt ongeveer zoals dat van een baby van één jaar. Mahoqueneey is dus eigenlijk haar hele jonge leven al mantelzorger. “Voor mij is het vanzelfsprekend, het komt uit mezelf en ik doe het met veel liefde. Mijn broertjes redden zichzelf inmiddels beter. Bij Luenna help ik nog dagelijks: ik pas op haar als ik uit school kom, ik speel met haar en geef haar voeding. Ik ben eigenlijk het extra helpende handje.”

Mijn vriendinnen hebben meer vrije tijd

“Ik heb niet het gevoel dat ik iets gemist heb in mijn jeugd. Mijn ouders gingen tot mijn twaalfde met mij mee naar wedstrijden van podiumturnen. Dan ging de hele familie gewoon mee en kreeg ik alle aandacht. Daar maakten ze tijd en ruimte voor. Ik zie wel verschil met het leven van

mijn vriendinnen, die hebben meer vrije tijd dan ik en met hen heb ik andere gespreksstof. Ook mijn tweelingbroer, die autisme heeft, wilde altijd graag mee als ik met vriendinnen had afgesproken. Bij mijn vriendinnen gaan niet snel hun broer of zus mee. Een weekendje weg kan ik dan ook niet zo gemakkelijk, maar dat geeft niets”, vertelt Mahoqueneey. Inmiddels heeft ze al drie jaar een vriend. Dat was voor haar gezin en haar vriend het begin wel wennen, maar nu is iedereen blij met elkaar. “Mijn vriend is echt dol op mijn familie. Hij zegt zelfs als we eigenlijk iets met z’n tweeën zouden doen, zullen we je familie meevragen naar het pretpark of uit eten. Dat is zo lief.”

Mijn ei kwijt

Mahoqueneey heeft altijd vriendinnen om zich heen gehad waar ze haar ei kwijt kon over de zorgen voor en om haar familie. Sinds een jaar doet ze de opleiding verzorgende-IG bij Noorderpoort. Als verzorgende-IG help je ouderen, chronisch zieken en mensen met een beperking een zo zelfstandig mogelijk leven te leiden. “Daar heb ik een hele leuke nieuwe vriendin ontmoet met wie ik dagelijks contact heb. Ze is heel geïnteresseerd in hoe het met mij en mijn broertjes en zusje gaat. Dat is heel fijn. Ik merk dat we allebei echt zorggericht zijn, ook omdat we dezelfde opleiding doen.”

Fundag en 'Sterke meidentraining'

"We hebben ook wel professionele ondersteuning voor haar gezocht bij Welstad en haar gestimuleerd om mee te doen met activiteiten voor jonge mantelzorgers. We vinden het wel belangrijk dat ze ook tijd voor zichzelf heeft en met anderen in contact blijft", vertelt moeder Ramona. Mahoquency vult aan: "Ik heb de 'Sterke meidentraining' gedaan. Dit was een weerbaarheidstraining om goed te kunnen aangeven wat mijn grenzen zijn. Dit was leuk en leerzaam. Ook ben ik wel eens mee geweest op een Fundag voor jonge mantelzorgers naar Jump

XL in Emmen en naar een activiteit in jongerencentrum De Kwinne. Dat was vooral leuk toen ik jonger was. Nu heb ik niet zoveel contact meer met andere mantelzorgers van mijn leeftijd. Ik weet niet goed hoe dat kan. Misschien schamen ze zich ervoor dat ze jonge mantelzorger zijn."

Heel hecht met mijn broertjes en zusje

Hoe ziet Mahoquency de toekomst? "Ik hoop dat ik nog lang met mijn vriend ben, dat ik straks een baan heb in de gehandicapten- of kraamzorg en dat ik nog steeds heel hecht ben met mijn broertjes en zusje."



Jonge mantelzorger

09 Samenwerken / integraliteit in de keten



Samenwerken en integraliteit in de keten

Integrale samenhang in aanpak, afstemming op alle thema's.

Wij kunnen ons werk alleen doen wanneer we samen optrekken met inwoners én ketenpartners. Inwoners krijgen geen versnipperde hulp, maar ondersteuning die aansluit bij hun hele leefwereld. Dat doen we door onze eigen expertise te combineren met die van partners uit het sociaal en medisch domein en door continu af te stemmen op wat er écht nodig is in de wijk.

We werken gebiedsgericht: op dorps-, kern- en wijkniveau bespreken we met partners welke ondersteuning nodig is en hoe we die dichtbij huis kunnen realiseren. Daarbij is het van groot belang dat inwoners zelf worden gehoord. Hun vragen en zorgen zijn het uitgangspunt voor onze aanpak. Door outreachend te werken en aanwezig te zijn op scholen, in buurthuizen en bij huisartsen, leggen we contact met mensen die anders misschien niet snel hulp vragen. Zo kunnen we problemen vroegtijdig signaleren en passende hulp bieden voordat het echt escaleert.

Ons werk in de wijk kan niet los staan van de ondersteuning door anderen. Door over verschillende domeinen heen samen te werken, brengen we professionals dicht bij elkaar en realiseren we integrale oplossingen die beter aansluiten bij de behoeften van inwoners. Dit helpt ons om sneller en effectiever in te spelen op complexe vraagstukken en een verschil te maken in het dagelijks leven van mensen.

Buren, vrienden, familie en vrijwilligers zijn vaak de eerste schakel in ondersteuning en spelen een grote rol in het versterken van de sociale cohesie. Wij werken actief samen met deze netwerken en ondersteunen hen waar nodig, zodat zij een natuurlijke en betekenisvolle rol in de wijk kunnen blijven vervullen.

De samenwerking met de gemeente Stadskanaal is intensief en laagdrempelig, gericht op iedere keer leren en verbeteren.

Door deze integrale en preventieve aanpak creëren wij samen met inwoners en ketenpartners een veerkrachtige, zorgzame samenleving. Het is de combinatie van luisteren, samenbrengen, verbinden en handelen die ervoor zorgt dat inwoners zich gezien en gesteund voelen en dat onze aanpak écht verschil maakt.

Samen werken aan de transitie van Zorg naar Gezondheid en Welzijn

In het kader van de transitie van zorg naar gezondheid en welzijn werken wij samen met BCM ouderenzorg en Meander. We onderzoeken of we zorg en welzijn meer integraal aan kunnen bieden. Een belangrijk onderdeel hiervan is het ontwikkelen van nieuwe ontmoetingsplekken en activiteiten voor in de wijk, zoals bij Maarsheerd en Maarsdreef, waar inwoners terecht kunnen voor bewegen, gezond koken en sociale contacten.

Daarnaast werken we samen aan het opzetten van brede intakes, waarbij wijkverpleegkundigen en sociaal werkers gezamenlijk bekijken of er een herindicatie nodig is of dat de vraag op een andere, voorliggende manier opgelost kan worden. Dit doen we vanuit het gedachtengoed van Positieve Gezondheid. Door hierbij vanuit het sociaal werk mee te denken, ontstaat een compleet beeld van de situatie en kunnen inwoners sneller de juiste zorg en ondersteuning ontvangen.

Casus samenwerking in de wijk

In het centrum van Stadskanaal viel mij een man op die tegen een boom zat te eten en drinken. Enkele dagen later zag ik hem opnieuw, dit keer zittend bij een supermarkt, in dezelfde kleding en is weer aan het eten. Mijn vermoeden was dat hij dakloos was.

Ik heb dit besproken met mijn collega's en één van hen wist te vertellen dat hij in het weekend had gebeld bij het winkelcentrum. We hebben het signaal opgepakt en afgestemd met de OGGZ. Samen spraken we af dat we de man zouden benaderen zodra we hem weer tegenkwamen, om duidelijkheid te krijgen over zijn situatie. De OGGZ besloot daarnaast vaker een ronde door het centrum te maken om hem zelf ook aan te spreken.

Enkele dagen later meldde de OGGZ zich bij ons: zij hadden de man gesproken. Hij bleek inderdaad dakloos te zijn en gaf aan dat hij graag wilde terugkeren naar zijn land van herkomst, maar niet wist hoe hij dit moest regelen. Dankzij de inzet van de OGGZ kon hij naar Den Haag reizen om zijn situatie bij de ambassade te bespreken en de terugkeer te organiseren.

Deze casus laat zien hoe belangrijk het is dat wij signalen in de wijk serieus nemen en direct opvolgen. Door de korte lijnen en goede samenwerking met onze ketenpartner kon deze man binnen een week van de straat worden geholpen en uitzicht krijgen op een oplossing.

Zoals hierboven ook beschreven werken we zeer intensief samen met de gemeente, ketenpartners en (vrijwilligers)organisaties. Medewerkers hebben aangegeven met wie ze samenwerking. In de blokken hieronder staat weergegeven met wie sociaal werkers op het gebied van jeugd, buurtwerk en buurtmaatschappelijk werk onder andere samen werken. Dit overzicht is overigens nooit compleet.

Jeugd

Scholen (PO-VO-MBO), CJGV, leerplichtambtenaar, orthopedagoog, GGD, verloskundige, gyneacoloog, kraamzorg, Veilig thuis, Omgangshuis Loman, Geïndiceerde instellingen, VNN, Cosis, AZC/COA, kansrijke start, OOV

Buurtwerk

Plaatselijk belang
Musselkanaal, bibblioned, dorpsbelangen, Lefier, COA, BCM ouderenzorg, Stichting Bindkr8, Humanitas, Schuldhulpmaatje, Meander, Dorpsbedrijf Musselkanaal, Zwembaden, gemeente, bewonersorganisaties, wijkraden

Maatschappelijk werk

Schuldhulpmaatje, Humanitas, Thuisadministratie, Thuiszorg organisaties, Gemeente Stadskanaal, afdeling WMO, OGGZ, vroegsignalering, Buurtdiensten, ambulante begeleiding, huisartspraktijken, woningbouwcorporaties, vluchtelingenwerk, stiching Present

Bijlage 1, collectieve activiteiten

Categorie activiteit	Bijeenkomsten	Deelnemers
Assertiviteitstraining	14	11
AZC # Meedoen	4	30
Financien	8	72
Inclusief / ouderen sporten	53	911
Inzet ervaringsdeskundigheid	2	98
JOGG	13	840
Jongerenwerk	8	65
Jongerencentra	32	398
Lotgenotengroepen	19	62
Lotgenotengroepen ouderen/chronisch zieken	28	72
Krachtig oud worden	1	52
Mantelzorg	12	99
Ondersteuning bewonersgroepen	35	240
Sociaal Vitaal	4	177
Sociaal werk op school PO en VO	696	1674
Sport en wandelgroepen	122	1539
Sport en wandelgroepen azc	6	102
Sport, beweging en cultuur jeugd	85	4187
Spreekuur de Kwinne	9	39
Voorzorggroep	18	20
Vrijwilliger (organisatie/vereniging) ondersteuning	5	118
Weerbaarheids-faalangsttraining jeugd	72	343
Wijk- en jongerenraden	4	19
Outreachend buurtwerk Centrum / Maarsveld & Maarssee	42	151
Outreachend buurtwerk Parkwijk, Vogelwijk en Hagenbuurt	13	550
Outreachend buurtwerk Stadskanaal Noord- De Borgen	10	67

Categorie activiteit	Bijeenkomsten	Deelnemers
Wijkgerichte inloop of activiteit Centrum / Maarsveld & Maarstee	22	27
Wijkgerichte inloop of activiteit Maarswold en Cereswijk	24	38
Wijkgerichte inloop of activiteit Musselkanaal / Mussel	45	338
Wijkgerichte inloop of activiteit Onstwedde / Alteveer/ Vledderveen	32	511
Wijkgerichte inloop of activiteit Parkwijk, Vogelwijk en Hagenbuurt	11	48
Wijkgerichte inloop of activiteit Stadskanaal Noord-De Borgen	13	96
Project tegen pesten	5	40
Psychisch fitter	2	3
Eindtotaal	1469	13037