

Subsidieaanvraag

Sociaal Werk

Noordoostpolder



Voorwoord

Met deze subsidieaanvraag kijken we vooruit naar 2027. Een jaar waarin we samen met samenwerkingspartners en inwoners verder bouwen aan een sterke sociale basis. Waar de samenleving verandert, veranderen de vragen van inwoners ook. Dat vraagt om een sociaalwerkorganisatie die dichtbij is, samenwerkt en flexibel kan inspelen op dat wat nodig is.

In 2026 hebben we onze organisatie opnieuw ingericht in drie clusters: Ondersteuning, Actieve Samenleving en Jeugd, zodat we nog beter kunnen inspelen op de vraag en onze opdracht. Samen met de gemeente hebben we gewerkt aan een nieuwe structuur, waarmee we de samenwerking versterken en beter kunnen inspelen op de ontwikkelingen die op ons afkomen. De landelijke ontwikkeling van de brugfunctionaris en de subsidie School en Omgeving sluiten hierop aan. Door expertise te bundelen en de lijnen kort te houden, kunnen we daadkrachtiger handelen en trekken we nog nauwer samen op in het belang van onze inwoners.

Ook de verhuizing naar De Deel is hierin een belangrijke stap. Op het nieuwe Werk- en Welzijnsplein werken we samen met de gemeente, de WerkCorporatie en Humanitas. Door de krachten op één centrale plek te bundelen, kunnen we inwoners beter ondersteunen bij vragen rondom welzijn, werk en gezondheid.

In 2027 zetten we ook een belangrijke stap in onze herkenbaarheid. Carrefour gaat verder onder de naam Sociaal Werk Noordoostpolder. Met deze naam maken we voor inwoners, samenwerkingspartners en andere betrokkenen duidelijker wie we zijn en wat we doen. De nieuwe naam sluit beter aan bij onze rol als brede sociaalwerkorganisatie in de gemeente Noordoostpolder en draagt bij aan een herkenbare en toegankelijke dienstverlening.

Vanuit onze inhoudelijke dienstverlening hebben we in 2026 met de start van Schoolmaatschappelijk Werk in het basisonderwijs een belangrijke stap gezet in het versterken van de samenwerking met het onderwijs. We zien steeds meer ontwikkelingen waarin school een belangrijke plek is om kinderen en gezinnen vroegtijdig te bereiken en te ondersteunen. Door deze ontwikkelingen en initiatieven met elkaar te verbinden, kunnen we samen met het onderwijs bouwen aan een sterke pedagogische basis rondom kinderen en jongeren, met aandacht voor ontwikkeling, welzijn en gelijke kansen. In 2027 willen we deze ontwikkeling verder versterken.

We zetten graag samen met de gemeente Noordoostpolder de volgende stap. We blijven investeren in een sterke sociale basis waarin inwoners dichtbij en op het juiste moment ondersteuning kunnen vinden, waarin ruimte is voor ontmoeting en meedoen en waarin we samen met onze partners kunnen inspelen op wat de samenleving van ons vraagt.

Met vertrouwen kijken we vooruit naar 2027. Samen maken we werk van een Noordoostpolder waarin inwoners de ruimte krijgen om mee te doen, zich kunnen ontwikkelen en zij zo zelfstandig mogelijk hun weg kunnen vinden.

Jos van Putten, manager

Karin Eeken, wnd. directeur

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Voorwoord	2
01 Over Sociaal Werk Noordoostpolder	5
02 Onze inzet per resultaatgebied	10
Inleiding	11
Krachtig Noordoostpolder	12
Jongerenwerk	12
Opvoed- en opgroeiondersteuning	13
Gezinsondersteuning	13
Steunouder	14
Maatschappelijk welzijn	15
Vrijwillige inzet	16
Mantelzorgondersteuning	18
Vitaliteit	20
Onafhankelijke cliëntondersteuning	22
Sociale Gebiedsregie	24
Opbouwwerk	24
Buurtbemiddeling	25
Maatschappelijke Zorg	26
Sociale Leefbaarheid	28
Opstap / opstapje	29
Brugfunctionaris	30
Totale inzet	31

03	Monitoring en verantwoording	32
	Interne PDCA-cyclus	33
	Registratie	33
	Impact en tevredenheid	34
	Verantwoording	35

04	Financieel overzicht	36
	Begroting 2027	37

05	Bijlage	38
	Welzijn op Recept	39

01 Over Sociaal Werk Noordoostpolder



Onze missie en visie

Sociaal Werk Noordoostpolder versterkt inwoners om vanuit hun eigen kracht en talenten mee te doen, regie te nemen over hun leven en van betekenis te zijn.

We zijn er voor iedereen die een vraag heeft, een steuntje in de rug nodig heeft of iets wil betekenen voor een ander. We luisteren, sluiten aan bij wat er al is en helpen inwoners om zelf kansen en oplossingen te vinden, waar mogelijk samen met de mensen om hen heen.

We zijn dichtbij, toegankelijk en betrokken. We verbinden mensen, initiatieven en organisaties en dragen bij aan sterke buurten en dorpen waar mensen elkaar kennen, naar elkaar omkijken en elkaar versterken.

Wij geloven in een Noordoostpolder waarin iedereen ertoe doet en mee kan doen.

Een sterke samenleving begint bij mensen die zich gezien, gehoord en verbonden voelen. Daarom kijken we niet alleen naar wat er niet goed gaat, maar vooral naar wat mensen, buurten en dorpen zelf in huis hebben.

We versterken eigen kracht, stimuleren ontmoeting en geven ruimte aan initiatief. Samen met inwoners, vrijwilligers, verenigingen, maatschappelijke organisaties, professionals en de gemeente bouwen we aan een inclusieve, veerkrachtige en leefbare Noordoostpolder, waarin mensen naar elkaar omkijken, elkaar weten te vinden en samen verantwoordelijkheid nemen voor hun omgeving.

Onze werkwijze

Gebiedsgericht

We werken vanuit de kracht, behoeften en mogelijkheden van ieder dorp en iedere wijk. Omdat we zichtbaar en dichtbij zijn, weten inwoners ons gemakkelijk te vinden en hebben we goed zicht op wat er speelt. Samen met inwoners en partners kijken we waar kansen en behoeftes liggen en wat nodig is. Daarbij zetten we de verschillende expertises binnen ons team in samenhang in, zodat ondersteuning aansluit bij de praktijk van alledag en inwoners krijgen wat passend is: dichtbij, zo licht als mogelijk en zo intensief als nodig.

Integraal werken vanuit Positieve Gezondheid

Vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid werken onze sociaal werkers integraal. We kijken breed naar wat inwoners nodig hebben, niet alleen naar problemen, maar vooral naar mogelijkheden en veerkracht. We benaderen vragen vanuit de zes levensdomeinen (lichaamsfuncties, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven, meedoen en dagelijks functioneren) en verbinden de kracht van inwoners met die van netwerken en partners. We zetten in op samenwerken in plaats van ieder voor zich, zodat inwoners zichzelf beter kunnen redden in hun wijk of dorp. In een complexe wereld staan we naast inwoners en partners en bouwen we samen aan duurzame oplossingen.

Vraaggericht

Vraaggericht werken betekent dat we altijd uitgaan van de situatie en behoefte van de inwoner. Samen zoeken we naar passende oplossingen, bij voorkeur in het eigen netwerk of de buurt, en waar nodig verwijzen we door naar andere hulp. We versterken lokale netwerken door inwoners, informele initiatieven en professionele organisaties met elkaar te verbinden. Dit vraagt dat we een alerte en flexibele houding, waarbij we aanwezig zijn op de juiste plekken en investeren in duurzame relaties met inwoners en partners.

Eropaf (outreaching)

Onze sociaal werkers zijn zichtbaar aanwezig op plekken waar inwoners komen, zoals scholen, sportverenigingen, ontmoetingsactiviteiten en andere vindplaatsen in dorpen en wijken. Ook online zijn we actief. Zo leggen we laagdrempelig contact, halen we signalen vroegtijdig op en kunnen we waar nodig zelf het initiatief nemen om inwoners te bereiken.

Datagericht

Onze resultaten vormen continu de basis voor beleids- en praktijkontwikkeling. In ons registratiesysteem hebben we op individueel, team- en organisatieniveau inzicht in onze inzet en behaalde resultaten. Met onze monitoringstool Qlik Sense verbinden we deze gegevens aan elkaar. Deze gegevens analyseren en evalueren we regelmatig. Daarbij stellen we ons vragen als: doen we het juiste, wie weet ons te vinden en bereiken wij de inwoners die onze ondersteuning nodig hebben?

Op deze manier sturen we bij en leggen we verantwoording af over ons bereik en onze impact. Door datagericht te werken, kunnen we trendanalyses op gebiedsniveau uitvoeren. Dit stelt ons in staat om samen met de gemeente prioriteiten te stellen per gebied en onze inzet aan te passen als de situatie daarom vraagt. In het hoofdstuk monitoring en verantwoording gaan we dieper in op hoe we dit doen.

Wat vinden we belangrijk

Vakmanschap

Voor Sociaal Werk Noordoostpolder betekent vakmanschap bewust bekwaam handelen. We maken doordachte en professionele afwegingen in ons werk, van de dagelijkse uitvoering tot het afleggen van verantwoording. Daarbij baseren we onze inzet op data en signalen uit de gebieden en reflecteren we regelmatig op de effecten van ons handelen.

Door systematisch te plannen, uit te voeren, te evalueren en bij te sturen, werken we continu aan verbetering. Zo borgen we de kwaliteit van ons werk en doen we recht aan de inwoners van de Noordoostpolder. De inzichten die dit oplevert, benutten we niet alleen intern, maar nemen we ook mee in de samenwerking en het gesprek met de gemeente.

Strategisch partnerschap

Vanuit onze gezamenlijke ambitie om inwoners zo goed mogelijk te ondersteunen, werken de gemeente Noordoostpolder en Sociaal Werk Noordoostpolder nauw samen. We zien de gemeente daarbij niet alleen als opdrachtgever, maar ook als strategisch partner. Samen bouwen we aan een samenleving waarin mensen mee kunnen doen, naar elkaar omzien en waar mogelijk zelf de regie houden over hun leven.

We werken vanuit de clusters Actieve Samenleving, Jeugd en Ondersteuning. Vanuit deze clusters hebben teamcoaches en beleidsadviseurs regelmatig contact. We delen wat we in de praktijk tegenkomen, denken mee over ontwikkelingen en zoeken samen naar passende oplossingen voor actuele vraagstukken. Daarnaast hebben we regelmatig een accounthoudersoverleg en het bestuurlijk overleg.

Vanaf september 2026 werken gemeente Noordoostpolder en Sociaal Werk Noordoostpolder onder één dak. Dat biedt meer mogelijkheden om kennis te delen, snel af te stemmen en gezamenlijk op te trekken. Zo bouwen we verder aan ons strategisch partnerschap en versterken we de samenwerking in de dagelijkse praktijk.

Partner in het lokale en regionale netwerk

Sociaal Werk Noordoostpolder is een actieve en betrokken partner binnen het sociaal domein. We werken aan sterke gemeenschappen waarin mensen meedoen, elkaar ontmoeten en naar elkaar omzien. Daarbij benutten we niet alleen professionele ondersteuning, maar juist ook de kracht van inwoners, vrijwilligers en informele netwerken. Door onze aanwezigheid in dorpen, wijken en buurten weten we wat er speelt onder inwoners, vrijwilligers en netwerken.

Een sterke sociale basis en de beweging van zorg naar welzijn vragen om gezamenlijke inzet. In de samenwerking met organisaties en de gemeente brengen we lokaal en regionaal onze kennis en ervaringen uit de praktijk in. We brengen in wat inwoners en informele netwerken nodig hebben en welke ontwikkelingen we zien ontstaan, zodat beleid en besluitvorming verbonden blijven met de dagelijkse praktijk. Tegelijkertijd vertalen we nieuwe inzichten en maatschappelijke ontwikkelingen naar kansen die passen bij de Noordoostpolder.

Onderdeel van Tintengroep

Tintengroep bestaat uit 16 sociaalwerkorganisaties die actief zijn in 20 gemeenten. Daarnaast maken Stichting Peuterwerk, Tinten Training & Advies, Kernkracht, Beheer Welzijn en het Bedrijfsbureau onderdeel uit van de Tintengroep.

Als onderdeel van Tintengroep wordt Sociaal Werk Noordoostpolder ondersteund en gefaciliteerd, zodat wij ons optimaal kunnen richten op ons werk en de inwoners van de Noordoostpolder. Tegelijkertijd delen we kennis en ervaringen uit de praktijk met andere organisaties binnen Tintengroep. Door deze praktijkkennis te verbinden aan onderzoek en ontwikkeling versterken we de onderbouwing van ons werk en blijven we investeren in oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken.

Kwaliteit, scholing en ontwikkeling

Sociaal Werk Noordoostpolder is gecertificeerd met zowel het HKZ-keurmerk als het label Sterk Sociaal Werk. Deze kwaliteitslabels onderstrepen onze professionele werkwijze en continue focus op verbetering binnen het sociaal werk. Daarnaast zijn al onze sociaal werkers opgenomen in een beroepsregister en behalen zij jaarlijks hun accreditatiepunten. We investeren actief in de ontwikkeling van onze medewerkers, onder meer via scholing in Positieve Gezondheid, veilig en oplossingsgericht werken.

Onze expertise

Onze expertise is georganiseerd rondom de inwoner. Vanuit de clusters Jeugd, Ondersteuning en Actieve Samenleving bundelen we kennis, ervaring en vakmanschap. Door onze aanwezigheid in de gemeente kennen we de sociale kaart, signaleren we wat er speelt en leggen we verbindingen tussen inwoners, vrijwilligers,

professionals en organisaties. De samenwerking tussen de clusters maakt het mogelijk om kennis te combineren en ondersteuning af te stemmen op de vraag die zich voordoet.



Onze organisatie en expertise in drie clusters

Basisopdracht

Het overzicht hierboven laat alle expertise binnen onze organisatie zien. In deze subsidieaanvraag beschrijven wij uitsluitend de onderdelen die vanuit de basisopdracht worden uitgevoerd. In de volgende hoofdstukken werken we per onderdeel uit waarom we deze inzet bieden, hoe we deze uitvoeren en wat deze oplevert voor inwoners en de gemeente.

Aanvullende opdrachten

Omdat de samenleving continu in beweging is, spelen wij als professionele welzijnsorganisatie flexibel in op wat inwoners nodig hebben. Naast de uitvoering van de basisopdracht kunnen wij aanvullende opdrachten uitvoeren die aansluiten bij gezamenlijke doelen en actuele ontwikkelingen. Voor deze opdrachten dienen wij afzonderlijke offertes in. De inzet wordt afgestemd met onze accounthouder en beleidsadviseurs.

02 Onze inzet per resultaatgebied



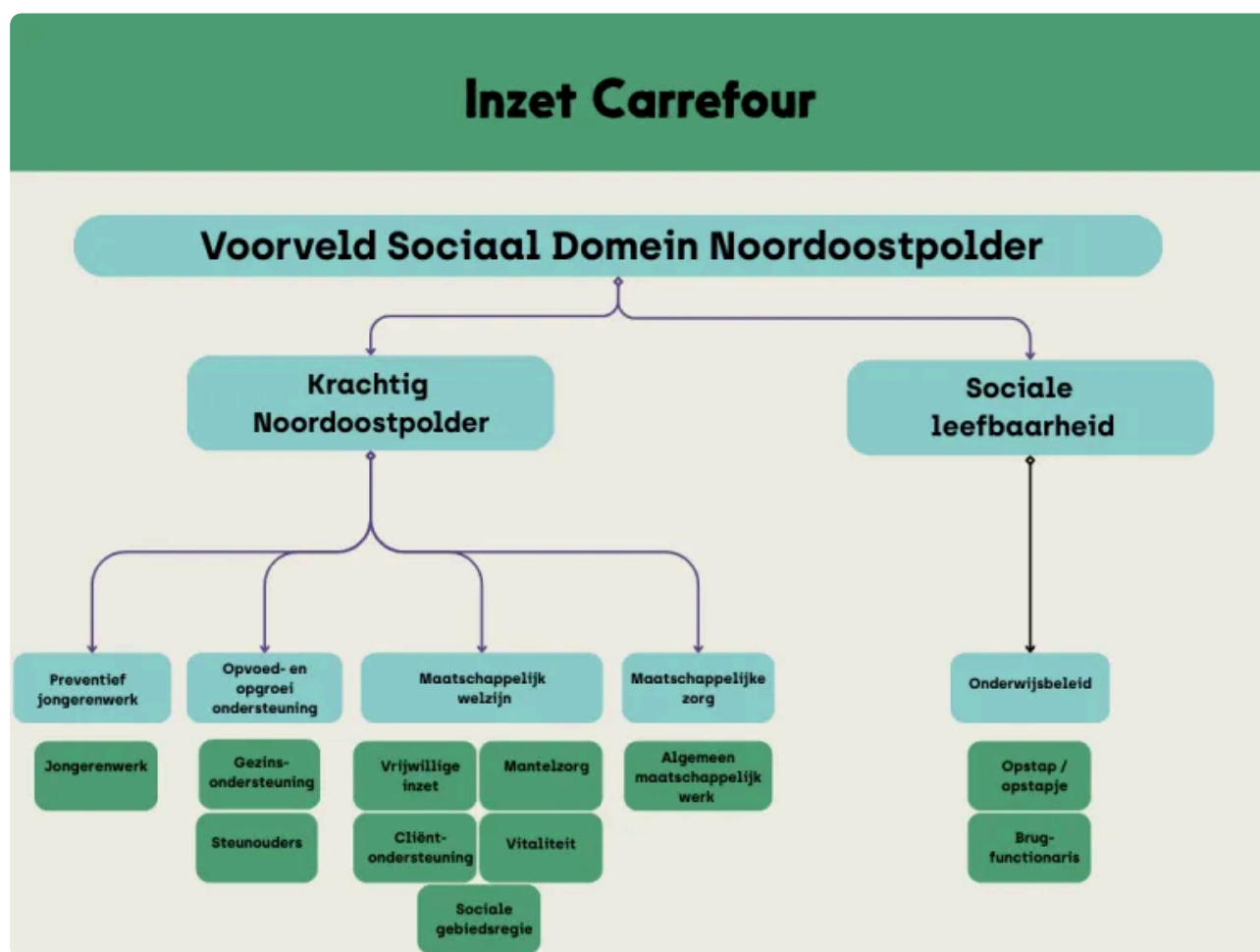
Inleiding

Sociaal Werk Noordoostpolder richt haar inzet binnen de basisopdracht op de gemeentelijke programma's **Krachtig Noordoostpolder** en **Sociale Leefbaarheid**.

Binnen Krachtig Noordoostpolder zetten wij ons in voor de resultaatgebieden preventief jongerenwerk, opgroei- en opvoedondersteuning, maatschappelijk welzijn en maatschappelijke zorg.

Vanuit het programma Sociale Leefbaarheid dragen wij bij aan het onderwijsbeleid via de projecten *Opstap* en *Opstapje*, die zich richten op het vergroten van de onderwijskansen van kinderen. Ook de brugfunctionaris vervult hierin een belangrijke rol door de verbinding te leggen tussen school, ouders en ondersteuningsnetwerken.

In de volgende paragrafen beschrijven wij per onderdeel van de basisopdracht waarom wij deze inzet bieden, hoe wij deze uitvoeren en wat deze oplevert voor inwoners en de gemeente.



Schematische weergave van onze inzet

Krachtig Noordoostpolder

Jongerenwerk

Waarom doen we onze inzet

Jongeren verdienen de kans om prettig op te groeien en hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen. Dat is de kern van ons jongerenwerk. We bouwen relaties op, signaleren ontwikkelingen vroegtijdig en ondersteunen jongeren in hun ontwikkeling naar volwassenheid. Met onze inzet creëren we een omgeving waarin jongeren zich veilig, gezond en sociaal kunnen ontwikkelen, zodat zij zelfvertrouwen en veerkracht opbouwen en actief kunnen deelnemen aan de samenleving.

Hoe doen we onze inzet

Ons werk is dichtbij jongeren: we zijn zichtbaar, benaderbaar en actief in hun drie belangrijkste leefwerelden: op straat, op school en online. We stimuleren ontmoeting en laagdrempelig contact, beantwoorden vragen, geven advies en maken maatschappelijke thema's bespreekbaar. Daarbij ondersteunen we jongeren bij het ontdekken van hun talenten en signaleren we ontwikkelingen en uitdagingen, zoals middelengebruik, spanningen thuis, overlast of schooluitval. Wanneer nodig verwijzen we door en stemmen we af met de juiste personen en instanties. We werken nauw samen met scholen en partners rondom opgroeien en ontwikkelen en delen kennis en signalen in integrale overleggen. We organiseren collectieve initiatieven die ontmoeting, ontwikkeling en verbinding stimuleren, waar mogelijk samen met jongeren. Waar nodig bieden we aanvullende individuele begeleiding.

Wat levert onze inzet op

Dankzij onze zichtbare aanwezigheid en laagdrempelige ondersteuning weten jongeren ons te vinden met vragen, zorgen en ideeën. We bieden een vertrouwd aanspreekpunt en ondersteunen jongeren in hun ontwikkeling naar zelfstandigheid, waardoor hun zelfvertrouwen, weerbaarheid en sociale vaardigheden groeien. Doordat jongeren tijdig passende ondersteuning ontvangen, kunnen problemen eerder worden aangepakt en wordt voorkomen dat deze onnodig verergeren. Onze inzet richt zich op individuele jongeren, groepen jongeren en hun omgeving. Door ontmoeting, participatie en positief contact te stimuleren, versterken we de verbinding tussen jongeren onderling, buurtbewoners, scholen en andere betrokken partijen. Daarmee dragen we bij aan een prettig leefklimaat en een sterke sociale basis waarin jongeren zich gezien voelen, zich kunnen ontwikkelen en mee kunnen doen in de samenleving.

Cijfers

INFORMATIE EN ADVIES

250

verwacht aantal vragen

INDIVIDUELE INZET

55

verwacht aantal trajecten

COLLECTIEVE INZET

4000

verwacht aantal deelnemers

Opvoed- en opgroeiondersteuning

Gezinsondersteuning

Waarom doen we onze inzet

Gezinsondersteuning versterkt ouders en opvoeders bij laagdrempelige opvoed- en gezinsvragen. Het doel is dat vragen en zorgen vroegtijdig worden opgepakt, zodat gezinnen zelfstandig verder kunnen en waar mogelijk zwaardere hulp wordt voorkomen. Door dicht bij gezinnen te werken en ondersteuning te bieden die aansluit bij het dagelijks gezinsleven, dragen we bij aan een stabiele basis voor kinderen en ouders.

Hoe doen we onze inzet

De begeleiding wordt uitgevoerd door SKJ-geregistreerde nanny's. Zij bieden laagdrempelige ondersteuning aan ouders en opvoeders met kinderen van alle leeftijden, van baby's tot en met tieners. Daarbij ligt de focus op het versterken van opvoedvaardigheden, het verbeteren van communicatie binnen het gezin en het doorbreken van patronen die de ontwikkeling van het gezin belemmeren.

De ondersteuning is flexibel en sluit aan bij het dagelijks leven van het gezin. We kijken naar wat al goed gaat en bouwen daarop voort met praktische handvatten die direct toepasbaar zijn in de opvoeding en het gezinsleven.

Daarnaast verbinden we ouders aan laagdrempelige initiatieven waar zij elkaar kunnen ontmoeten, ervaringen kunnen uitwisselen en opvoedinformatie kunnen ontvangen. Zo ontdekken ouders dat opvoedvragen en -problemen bij het dagelijks leven horen en dat zij daarin niet alleen staan. Dit vergroot het netwerk en versterkt het vertrouwen van ouders in hun eigen handelen.

Samenwerking met netwerkpartners in het sociaal domein is onderdeel van de werkwijze, waarbij wordt afgestemd waar nodig om de ondersteuning zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij het gezin, passend binnen de visie "één gezin, één plan".

Wat levert onze inzet op

Door onze ondersteuning krijgen ouders inzicht in hun opvoedpatronen en praktische handvatten voor de opvoeding. Gezinnen worden versterkt in hun eigen kracht en zelfredzaamheid en ervaren een lagere drempel om tijdig hulp te zoeken. Hierdoor kunnen zij ook na afloop van de ondersteuning zelfstandig, of met steun vanuit hun eigen netwerk, verder. Zo dragen we bij aan stabiele en veerkrachtige gezinnen en wordt waar mogelijk de inzet van zwaardere hulp voorkomen.

Cijfers

INFORMATIE EN ADVIES

50

verwacht aantal vragen

INDIVIDUELE INZET

50

verwacht aantal trajecten

COLLECTIEVE INZET

150

verwachte aantal deelnemers

Steunouder

Waarom doen we onze inzet

Sommige gezinnen in de gemeente Noordoostpolder ervaren druk rondom de opvoeding en kunnen niet altijd terugvallen op een eigen sociaal netwerk. Dit kan leiden tot stressvolle thuissituaties, waardoor ouders minder ruimte ervaren en kinderen niet altijd de aandacht en ontwikkelkansen krijgen die zij nodig hebben. Steunouder biedt een laagdrempelige en preventieve vorm van steun, waarbij vrijwilligers gezinnen tijdelijk ondersteunen. Zo ontstaat meer rust in het gezin, krijgen kinderen de ruimte zich veilig te ontwikkelen en kan waar mogelijk zwaardere hulp worden voorkomen.

Hoe doen we onze inzet

Sociaal Werk Noordoostpolder werkt volgens het landelijke concept van Steunouder Nederland. Een professionele coördinator is verantwoordelijk voor de uitvoering, kwaliteit en begeleiding van de inzet.

De ondersteuning start met een kennismaking met het vraaggezin, waarbij wordt gekeken naar de situatie, de behoeften van ouders en wat een kind nodig heeft om zich goed te ontwikkelen. Tegelijkertijd bouwen we aan een netwerk van betrokken steunouders (vrijwilligers) die zorgvuldig worden geworven, gescreend en begeleid.

De kern van de aanpak is het maken van passende matches tussen vraaggezinnen en steunouders. Hierbij staat een veilige, stabiele en vertrouwensvolle relatie centraal, die zowel kinderen als ouders ondersteunt. Daarnaast werken we samen met partners zoals jeugdgezondheidszorg, onderwijs, welzijnsorganisaties en zorgaanbieders om ondersteuning goed op elkaar aan te laten sluiten.

Wat levert onze inzet op

Steunouder biedt gezinnen laagdrempelige ondersteuning die aansluit bij het dagelijks leven. Ouders ervaren verlichting van hun zorgtaken en krijgen meer ruimte voor een stabiele opvoedsituatie. Kinderen ontvangen extra aandacht van een vertrouwde volwassene en kunnen zich ontwikkelen in een veilige omgeving. Daarnaast wordt het netwerk rondom gezinnen versterkt, waardoor zij er minder alleen voor staan. Door problemen vroegtijdig op te pakken en de sociale basis te versterken, kan de inzet van zwaardere hulp waar mogelijk worden voorkomen.

Ook steunouders ervaren meerwaarde door zich vrijwillig in te zetten voor een ander gezin. Zij dragen actief bij aan de ontwikkeling van kinderen en de kracht van de gemeenschap, wat vaak leidt tot zingeving, betrokkenheid en waardevolle sociale contacten.

Cijfers

INDIVIDUELE INZET

15

verwacht aantal duurzame
matches tussen steun- en
vraagouders

COLLECTIEVE INZET

2

terugkombijeenkomsten
steunouders

Maatschappelijk welzijn

Maatschappelijk welzijn richt zich op het aanjagen, ondersteunen en faciliteren van activiteiten en initiatieven die een bijdrage leveren aan de zelfredzaamheid en/of participatie van inwoners of de samenredzaamheid van een groep inwoners. Door de zelfredzaamheid en samenredzaamheid te vergroten, voorkomen we dat inwoners in zwaardere hulp en/of ondersteuning terechtkomen. De ondersteuning vindt zowel plaats op individueel niveau als op groepsniveau.

Maatschappelijk welzijn omvat vijf sub-resultaatgebieden. We houden met deze gebieden de indeling aan uit de perspectiefnota en het beleidsplan Krachtig Noordoostpolder.

1. Vrijwillige inzet; VIP! en inzet van vrijwilligers binnen Carrefour
2. Mantelzorgondersteuning van jonge en volwassen mantelzorgers
3. Vitaliteit; inzet beweegcoaches
4. Onafhankelijke cliëntondersteuning
5. Sociale gebiedsregie; opbouwwerk en buurtbemiddeling

Vrijwillige inzet

Waarom doen we onze inzet

Vrijwilligers zijn van onschatbare waarde voor de samenleving en vormen een belangrijke pijler van de sociale basis. Zij zorgen voor verbinding, ondersteuning en leefbare dorpen en wijken. Tegelijkertijd biedt vrijwilligerswerk inwoners de mogelijkheid om hun talenten in te zetten, nieuwe contacten op te doen en actief mee te doen in de samenleving. Daarom stimuleren en ondersteunen wij inwoners om zich vrijwillig in te zetten op een manier die bij hen past. Zo dragen we bij aan een betrokken en zorgzame gemeenschap waarin vrijwilligerswerk een vaste en duurzame plek heeft.

Hoe doen we onze inzet

Vrijwilligers Informatie Punt (VIP!)

Via het VIP! ondersteunen we vrijwilligerswerk in de hele Noordoostpolder. We ondersteunen organisaties en initiatieven bij het werven, behouden en versterken van vrijwilligers en beantwoorden vragen over vrijwillige inzet. Daarnaast bieden we advies en nazorg, zodat vrijwilligerswerk duurzaam kan worden geborgd binnen organisaties.

Voor inwoners die vrijwilligerswerk willen doen bieden we een persoonlijke intake. Samen verkennen we talenten, interesses, wensen en mogelijkheden. Ook inwoners die nog niet goed weten hoe zij zich willen inzetten, helpen we op weg. Via de Vrijwilligers Vacaturebank en persoonlijke bemiddeling brengen we vrijwilligers en organisaties met elkaar in contact en werken we aan duurzame matches die aansluiten bij beide partijen.

Juist deze persoonlijke benadering zorgt ervoor dat vrijwilligerswerk voor veel inwoners meer wordt dan een taak alleen; het geeft structuur, betekenis, sociale contacten en voor sommigen zelfs weer een reden om actief deel te nemen aan het dagelijks leven.

Door de combinatie van persoonlijke intake, digitale matching en ondersteuning aan organisaties realiseren we duurzame matches tussen vrijwilligers en organisaties en dragen we bij aan een sterk en toekomstbestendig vrijwilligersnetwerk in de Noordoostpolder. Daarmee vervullen wij een makelaarsrol tussen inwoners, vrijwilligersorganisaties en bewonersinitiatieven en zorgen we ervoor dat vraag en aanbod elkaar weten te vinden.

Vrijwillige inzet

Ook binnen onze eigen organisatie werken we met vrijwilligers. Wanneer bepaalde hulpvragen vaker voorkomen, starten we collectieve projecten waarvoor vrijwilligers worden geworven en breiden we zo ons aanbod uit. Voor individuele hulpvragen, zoals een klusje, een praatje of samen wandelen, matchen we inwoners met anderen die iets willen betekenen. We toetsen vooraf of de inzet van een vrijwilliger passend is. Waar nodig verwijzen we door naar ander aanbod of adviseren we de inwoner hulp in het eigen netwerk te zoeken. Alle structurele vrijwilligers hebben een vrijwilligersovereenkomst. Hun inzet waarderen we actief met onderling contact, intervisie, een attentie rondom de landelijke dag van de vrijwilliger en een jaarlijkse activiteit.

Organisatiebreed

We zetten organisatiebreed vrijwilligers in om ons bereik en impact te vergroten. Een greep uit de diensten waarbij we structureel werken met vrijwilligers: buurtbemiddeling, Steunouder, mantelzorg, Verder na verlies van je partner, vervoer (ANWB Automaatje), klein tuinonderhoud, kleine klusjes, maatjes en Impacter (Maatschappelijke Diensttijd voor jongeren). Daarnaast werken we ook veel samen met inwoners die zich voor specifieke activiteiten of evenementen belangeloos inzetten voor de samenleving.

Vrijwilligersacademie

Via de Vrijwilligersacademie investeren we in de ontwikkeling van vrijwilligers en organisaties. Met scholing, inspiratiesessies en praktische handvatten versterken we kennis, vaardigheden en zelfvertrouwen. Zo dragen we bij aan deskundige, duurzame en plezierige vrijwillige inzet.

Wat levert onze inzet op?

Vrijwilligerswerk laat de kracht zien van betrokkenheid en samenwerking en versterkt participatie, sociale samenhang en de kwaliteit van leven. Vrijwilligers bieden praktische ondersteuning, een luisterend oor en betekenisvolle contacten. Daarmee dragen zij bij aan het voorkomen van eenzaamheid, het versterken van sociale netwerken en het ondersteunen van inwoners die tijdelijk een steuntje in de rug nodig hebben.

Vrijwilligerswerk is ook waardevol voor de vrijwilliger zelf. Het biedt ruimte om talenten in te zetten, nieuwe vaardigheden te ontwikkelen, sociale contacten op te bouwen en iets voor een ander te betekenen. Zo ontstaat een win-winsituatie: inwoners ontvangen passende ondersteuning en vrijwilligers voelen zich betrokken en gewaardeerd.

Cijfers

INFORMATIE EN ADVIES

395

vragen

INDIVIDUELE INZET VIP!

70

verwacht aantal intakes en
matches

COLLECTIEVE INZET VIP!

120

verwacht aantal deelnemers

INDIVIDUELE INZET VRIJWILLIGE INZET

900

matches

COLLECTIEVE INZET VRIJWILLIGE INZET

180

verwachte deelnemers

Mantelzorgondersteuning

Waarom doen we onze inzet

Mantelzorgers zijn onmisbaar. Jong en oud leveren dagelijks een belangrijke bijdrage aan het welzijn van een naaste en daarmee aan de samenleving als geheel. Mantelzorg is vaak geen bewuste keuze en kan grote invloed hebben op het dagelijks leven, de gezondheid en het welzijn van de mantelzorger. Daarom zetten wij ons in voor erkenning, waardering, bewustwording en passende ondersteuning.

Voor jonge mantelzorgers geldt daarbij een extra opgave. Een kind hoort in de eerste plaats kind te kunnen zijn. Wanneer zorgverantwoordelijkheden of zorgen om een gezinslid een grote rol spelen, kan dit invloed hebben op de ontwikkeling, het welzijn en de kansen van een kind. Daarom zetten wij in op vroegtijdige signalering, ondersteuning en ontlasting van zowel het kind als het gezin.

Hoe doen we onze inzet: Jonge mantelzorgers

Bij jonge mantelzorgers ligt de nadruk op preventie, vroegsignalering en bewustwording. In afstemming met de gemeente verbinden we mantelzorgondersteuning voor jonge mantelzorgers aan het schoolmaatschappelijk werk op alle scholen, dat vanaf schooljaar 2026-2027 wordt uitgevoerd door Sociaal Werk Noordoostpolder. Hierdoor zijn we dichtbij de leefwereld van kinderen en jongeren en kunnen signalen vroegtijdig worden herkend.

Daarnaast zetten we actief in op het vergroten van de bewustwording en urgentie rondom jonge mantelzorg bij scholen, ouders en samenwerkingspartners. Zo zorgen we ervoor dat jonge mantelzorgers eerder in beeld komen en passende ondersteuning ontvangen.

Naast individuele ondersteuning bieden we een collectief aanbod voor jonge mantelzorgers. Hier staan ontmoeting, herkenning en ontspanning centraal. Tegelijkertijd krijgen kinderen en jongeren handvatten om om te gaan met hun thuissituatie en de impact van het opgroeien in een gezin waar zorg een belangrijke rol speelt. Hierdoor versterken we hun veerkracht en laten we hen ervaren dat zij er niet alleen voor staan.

Hoe doen we onze inzet: (volwassen) mantelzorgers

Bij volwassen mantelzorgers ligt de nadruk op ondersteuning, balans en het voorkomen van overbelasting. We zien dat veel mantelzorgers zichzelf vaak pas als mantelzorger herkennen wanneer de belasting hoog oploopt en de rek eruit raakt. Daarom zetten wij in op bekendheid, bewustwording en een laagdrempelig ondersteuningsaanbod.

We bouwen aan een sterk mantelzorgnetwerk binnen de gemeente en zorgen dat mantelzorgers, werkgevers, vrijwilligers en professionals weten waar zij terecht kunnen met vragen over mantelzorg, respijtzorg, regelingen en de combinatie van mantelzorg met werk en gezin.

Waar nodig bieden we individuele ondersteuning. Met behulp van Positieve Gezondheid brengen we samen de situatie van de mantelzorger in beeld en onderzoeken we hoe balans, regie en veerkracht behouden of versterkt kunnen worden. Daarnaast organiseren we bijeenkomsten waarin ontmoeting, ondersteuning en het delen van ervaringen centraal staan.

Wat levert onze inzet op?

Dankzij onze inzet worden mantelzorgers, jong en oud, eerder herkend, erkend en ondersteund. Zij voelen zich gezien en gewaardeerd, weten waar zij terecht kunnen met vragen en ondersteuning en ervaren meer regie en veerkracht in hun dagelijks leven.

Voor jonge mantelzorgers betekent dit dat zij ruimte houden om kind te zijn en zich gezond te ontwikkelen. Voor mantelzorgers draagt onze inzet bij aan het behouden van een gezonde balans tussen zorgtaken en eigen welzijn. Tegelijkertijd vergroten we de bekendheid van mantelzorg en respijtzorg, zodat mantelzorgers eerder in beeld komen en passende ondersteuning ontvangen.

Cijfers jonge mantelzorg

INFORMATIE EN ADVIES

75

verwacht aantal vragen

COLLECTIEVE INZET

250

verwacht aantal deelnemers

BEREIK

20

verwacht aantal nieuwe mantelzorgers in beeld

Cijfers Volwassen mantelzorg

INFORMATIE EN ADVIES

150

verwacht aantal vragen

COLLECTIEVE INZET

700

verwacht aantal deelnemers

BEREIK

50

verwacht aantal nieuwe mantelzorgers in beeld

Brede kijk van Sociaal Werk Noordoostpolder op vitaliteit

Vitaliteit draait om levenskracht: de energie en veerkracht om het dagelijks leven aan te kunnen én ervan te genieten. In aansluiting op het gedachtegoed van *Positieve Gezondheid* zien wij vitaliteit als meer dan alleen een fysieke dimensie. Het gaat ook om mentale veerkracht, zingeving, sociale verbondenheid en het vermogen om regie te voeren over het eigen leven. Hoewel bewegen hieraan bijdraagt, is vitaliteit breder en vraagt het om een integrale benadering.

Vitale inwoners voelen zich betrokken, ervaren balans en kunnen omgaan met tegenslagen. Door aandacht te besteden aan alle dimensies van vitaliteit (fysiek, mentaal en sociaal) versterken we duurzame gezondheid en welzijn. Deze brede blik is richtinggevend voor onze aanpak en vormt een belangrijke basis voor onze inzet.

Waarom doen we onze inzet

Sport en bewegen dragen bij aan gezondheid, ontmoeting, talentontwikkeling en deelname aan de samenleving. Een actieve leefstijl vergroot niet alleen het fysieke en mentale welzijn van inwoners, maar versterkt ook sociale verbindingen en de leefbaarheid in buurten en dorpen.

Tegelijkertijd zien we dat deelnemen aan sport en bewegen niet voor iedereen vanzelfsprekend is. Daarom zetten wij ons in voor een sterke lokale infrastructuur waarin inwoners, sportaanbieders, onderwijs, welzijn, zorg en gemeente elkaar weten te vinden en versterken. We stimuleren een omgeving waarin inwoners van alle leeftijden en achtergronden worden uitgenodigd om in beweging te komen en te blijven. Sport en bewegen zien we daarbij soms als doel op zich en soms als middel om gezondheid, ontmoeting, participatie en gelijke kansen te bevorderen.

Hoe doen we onze inzet

Wij verbinden signalen uit de praktijk aan kansen voor sport en bewegen. Dit doen we door actief aanwezig te zijn in het netwerk van onderwijs, zorg, welzijn, sportaanbieders en de gemeente. Door deze verbindingen te leggen, krijgen we zicht op behoeften, ontwikkelingen en kansen binnen de Noordoostpolder.

Wanneer we signalen ophalen, onderzoeken we samen met inwoners en partners welke aanpak nodig is. Soms betekent dit het versterken van bestaand aanbod, soms het ontwikkelen van nieuw aanbod en soms het beter verbinden van vraag en mogelijkheden. Daarbij besteden we onder andere aandacht aan thema's als gezond opgroeien, een actieve leefstijl, valpreventie, vitaal ouder worden en het bereiken van inwoners voor wie deelnemen aan sport en bewegen minder vanzelfsprekend is.

Daarnaast ondersteunen we sportaanbieders bij hun ontwikkeling naar vitale en toekomstbestendige organisaties. We stimuleren vanuit de uitgangspunten van de vier V's voor veiligheid een veilig, positief en inclusief sportklimaat met aandacht voor goed vrijwilligersbeleid. Zo dragen we bij aan sportverenigingen en andere aanbieders die klaar zijn voor de toekomst en een belangrijke maatschappelijke rol vervullen.

Ook werken we nauw samen met het onderwijs. Scholen zijn een belangrijke vindplaats om kinderen kennis te laten maken met sport en bewegen en om eventuele signalen vroegtijdig op te vangen. Door onderwijs, sport en andere partners met elkaar te verbinden stimuleren we deelname aan sport- en beweegactiviteiten, zowel binnen als buiten schooltijd.

Naast deze structurele inzet organiseren en ondersteunen we gedurende het jaar activiteiten die het plezier in sport en bewegen zichtbaar maken. Daarmee laten we zien dat bewegen toegankelijk, leuk en waardevol is voor iedereen.

Wat levert onze inzet op?

Onze inzet draagt bij aan een omgeving waarin meer inwoners worden gestimuleerd om te sporten en bewegen op een manier die bij hen past. Door signalen, behoeften en kansen te verbinden aan passend aanbod sluiten activiteiten beter aan op wat inwoners nodig hebben.

Sportaanbieders ontwikkelen zich tot vitale en toekomstbestendige organisaties met een veilig, positief en inclusief sportklimaat. Vrijwilligers, trainers en bestuurders voelen zich ondersteund en beschikken over de juiste handvatten om hun rol goed in te vullen.

Door de samenwerking tussen onderwijs, zorg, welzijn, sportaanbieders en gemeente worden signalen sneller herkend en omgezet in concrete acties. Hierdoor ontstaan meer kansen voor inwoners om deel te nemen aan sport en bewegen en worden drempels om mee te doen verkleind.

Daarnaast groeit de zichtbaarheid van sport en bewegen binnen de Noordoostpolder. Meer inwoners ervaren het plezier en de meerwaarde van een actieve leefstijl, waardoor sport en bewegen een vanzelfsprekender onderdeel worden van het dagelijks leven. Zo dragen we bij aan een gezonde, betrokken en vitale gemeente.

Cijfers

INFORMATIE EN ADVIES

300

verwacht aantal vragen

INDIVIDUELE INZET

100

individuele gesprekken bij
ondersteuning naar passend
aanbod

COLLECTIEVE INZET

3000

verwacht aantal deelnemers

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Waarom doen we onze inzet

Cliëntondersteuning is een wettelijke opdracht binnen de Wmo. Artikel 1.1.1 van de Wmo 2015 omschrijft dit als: *“Onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen.”*

Inwoners krijgen te maken met een veelheid aan regels, voorzieningen en betrokken partijen op het gebied van zorg, welzijn, werk, inkomen, onderwijs en wonen. Deze complexiteit maakt het voor inwoners niet altijd eenvoudig om hun weg te vinden en passende ondersteuning te organiseren.

Daarnaast zien we dat ondersteuningsvragen vaker meervoudig zijn en dat trajecten beïnvloed worden door factoren zoals afstemming met meerdere partijen en wachttijden binnen zorg en ondersteuning. Dit vergroot de noodzaak van onafhankelijke ondersteuning die meebeweegt met de situatie van de inwoner.

Vanuit deze context is cliëntondersteuning nodig om samen met inwoners overzicht te creëren, de toegang tot ondersteuning te versterken en bij te dragen aan samenhang in dienstverlening. Ook wanneer sprake is van wachttijden, blijft het belangrijk dat inwoners een onafhankelijk aanspreekpunt hebben dat met hen meedenkt, overzicht biedt en helpt bij het zoeken naar passende mogelijkheden.

Met deze inzet wordt voorkomen dat inwoners tussen wal en schip vallen en wordt bijgedragen aan passende en integrale ondersteuning.

Hoe doen we onze inzet

Onze cliëntondersteuners helpen inwoners hun weg te vinden in het sociaal domein. We verhelderen vragen, denken mee, bemiddelen, leggen verbindingen en signaleren knelpunten.

Samen met de inwoner brengen we de hulpvraag in kaart en kijken we breed naar alle levensgebieden. We denken mee over passende oplossingen, bemiddelen tussen betrokken partijen en leggen verbindingen waar nodig. Daarnaast informeren we inwoners en hun naasten over hun rechten en komen we, waar nodig, op voor hun belangen.

Onze onafhankelijkheid is cruciaal: we stellen altijd het belang van de inwoner en het netwerk rondom de inwoner centraal, zonder gebonden te zijn aan andere belangen. Dit maakt ons onderscheidend ten opzichte van andere sociale professionals.

Onze cliëntondersteuners zijn ingeschreven in het landelijk register. We investeren continu in deskundigheidsbevordering, zodat we aangesloten blijven op actuele ontwikkelingen en wet- en regelgeving en de kwaliteit van onze ondersteuning borgen.

Vanuit deze basis werken we toe naar een heldere positionering van de OCO binnen de gemeente NOP, waarbij de gemeentelijke opdracht leidend is voor onze rol en invulling.

Wat levert onze inzet op?

Met onze inzet krijgen inwoners laagdrempelige en onafhankelijke ondersteuning die hen helpt regie te houden over hun eigen leven. Samen met de inwoner creëren we overzicht, verhelderen we vragen en ondersteunen we bij het vinden van passende oplossingen. Hierdoor ervaren inwoners meer grip op hun situatie en worden zij beter ondersteund bij het maken van keuzes die passen bij hun behoeften en mogelijkheden.

Onze inzet versterkt de zelfredzaamheid en participatie van inwoners en helpt voorkomen dat zij tussen wal en schip vallen. Daarnaast dragen we als onafhankelijke cliëntondersteuner bij aan meer samenhang binnen het sociaal domein. We leggen verbindingen tussen inwoners, gemeenten en netwerkpartners en agenderen signalen en kansen die bijdragen aan ondersteuning en dienstverlening die beter aansluit bij de vragen en behoeften van inwoners.



We zijn er voor alle inwoners

Cijfers

INFORMATIE EN ADVIES

200

verwacht aantal vragen

INDIVIDUELE INZET

75

verwacht aantal trajecten

COLLECTIEVE INZET

Vraaggericht

op basis van signalen

Sociale Gebiedsregie

Opbouwwerk

Waarom doen wij onze inzet

Opbouwwerk versterkt de sociale basis in Emmeloord en de tien dorpen van de Noordoostpolder. Wij werken vanuit het inwonersperspectief en geloven dat een gemeenschap sterker wordt wanneer inwoners zich betrokken voelen, hun talenten benutten en met elkaar verbonden zijn. De Noordoostpolder groeit en verandert. Dorpen, wijken en woongebieden ontwikkelen zich en maatschappelijke vraagstukken raken steeds vaker meerdere leefgebieden tegelijk. Daarom investeren we in een sterke sociale basis waarin inwoners elkaar weten te vinden, ondersteunen en samen verantwoordelijkheid nemen voor hun leefomgeving.

Hoe doen wij onze inzet

Wij zijn zichtbaar aanwezig in buurten, dorpen en wijken en sluiten aan bij wat er leeft in de gemeenschap. Vanuit het gedachtegoed van Asset Based Community Development (ABCD) kijken we naar de talenten, initiatieven en netwerken die al aanwezig zijn en versterken we wat er is. We luisteren naar signalen en vragen van inwoners, verbinden mensen en ondersteunen hen bij het realiseren van hun ideeën. Waar mogelijk vertalen we individuele vragen naar collectieve oplossingen. Wanneer specifieke expertise nodig is, zorgen we voor een passende verbinding met collega's of organisaties.

Door zichtbaar aanwezig te zijn in de gemeenschap en deel te nemen aan lokale overleggen brengen we signalen, kansen en ontwikkelingen samen. Ons werk is daarbij zowel zichtbaar als onzichtbaar: zichtbaar in ontmoetingen, activiteiten en initiatieven, en minder zichtbaar in het opbouwen van vertrouwen, het leggen van verbindingen en het versterken van netwerken. Juist dit onzichtbare werk vormt de basis voor blijvende resultaten.

Wat levert onze inzet op?

Met opbouwwerk versterken we de sociale basis in buurten en dorpen en ondersteunen we inwoners bij initiatieven die bijdragen aan ontmoeting, betrokkenheid en leefbaarheid. Het eigenaarschap blijft daarbij zoveel mogelijk bij inwoners zelf. Door inwoners met elkaar te verbinden en vragen gezamenlijk op te pakken, ontstaat meer sociale samenhang en een sterker netwerk van inwoners die naar elkaar omkijken. Tegelijkertijd worden behoeften en ontwikkelingen vroegtijdig zichtbaar, waardoor kansen kunnen worden benut en vragen preventief kunnen worden opgepakt. Zo dragen we bij aan een betrokken en veerkrachtige samenleving waarin inwoners mede vormgeven aan hun leefomgeving.

Cijfers

INFORMATIE EN ADVIES

500

verwacht aantal vragen

INDIVIDUELE INZET

n.v.t.

COLLECTIEVE INZET

2000

verwacht aantal deelnemers

Buurtbemiddeling

Waarom doen wij onze inzet

Buurtbemiddeling draagt bij aan een betere leefbaarheid in buurten en dorpen. Het voorkomt dat burencollicten escaleren door bewoners te ondersteunen bij het voeren van constructieve gesprekken en het vinden van gezamenlijke oplossingen. Het is een laagdrempelige en effectieve manier om spanningen te verminderen en relaties te herstellen.

Hoe doen wij onze inzet

We bieden bemiddeling bij (dreigende) burencollicten. Een sociaal werker voert een eerste verkennend gesprek om te bepalen of bemiddeling geschikt is. Vrijwillige buurtbemiddelaars begeleiden vervolgens de gesprekken tussen de betrokken partijen op neutraal terrein, met aandacht voor wederzijds begrip en herstel van contact.

Daarnaast investeren we in de kennis en vaardigheden van onze vrijwilligers en onderhouden we nauwe contacten met ketenpartners om conflicten vroegtijdig te signaleren en effectief door te verwijzen. We nemen deel aan regionale overleggen om het aanbod voortdurend te verbeteren en te borgen.

Wat levert onze inzet op?

Met buurtbemiddeling ondersteunen we inwoners bij het vroegtijdig en constructief oplossen van conflicten tussen burens. Hierdoor wordt escalatie voorkomen, neemt overlast af en ontstaat ruimte voor herstel of verbetering van de relatie tussen betrokkenen. Dit draagt bij aan een veilige, prettige en leefbare woonomgeving.

We zorgen ervoor dat inwoners buurtbemiddeling weten te vinden als laagdrempelige vorm van ondersteuning bij burencollicten. Tegelijkertijd bieden we begeleiding en ondersteuning aan onze vrijwillige buurtbemiddelaars, zodat zij goed toegerust zijn voor hun rol. Met deze inzet vergroten we de kans op duurzame oplossingen en ondersteunen we inwoners bij het zelfstandig omgaan met toekomstige conflicten.

Cijfers

INDIVIDUEEL

75

Verwacht aantal aanmeldingen

Maatschappelijke Zorg

Maatschappelijk Werk

Waarom doen wij onze inzet

Sinds 2025 verzorgt Sociaal Werk Noordoostpolder het algemeen maatschappelijk werk voor inwoners van alle leeftijden in de Noordoostpolder. Maatschappelijk werk ondersteunt inwoners bij psychosociale, relationele en materiële vraagstukken, zoals geldzorgen, relatieproblemen en het omgaan met ingrijpende gebeurtenissen. Ook ondersteunen we inwoners bij het versterken van sociale vaardigheden en het omgaan met gevoelens en gedachten die invloed hebben op het dagelijks functioneren.

Wij werken vanuit het perspectief van de inwoner en sluiten aan bij de leefwereld van mensen. Veel vragen staan niet op zichzelf, maar raken meerdere leefgebieden tegelijk. Juist daarom is toegankelijke en laagdrempelige ondersteuning belangrijk.

Door vroegtijdig ondersteuning te bieden, kunnen signalen eerder worden opgepakt en kan worden voorkomen dat problemen verergeren. Als onderdeel van het brede welzijnswerk dragen wij bij aan een sterke sociale basis, waarin ondersteuning, preventie en samenhang hand in hand gaan.

Hoe doen wij onze inzet

De maatschappelijk werker werkt outreachend en sluit aan bij de leefwereld van inwoners. Samen met de inwoner brengen we de situatie in kaart en werken we aan herstel van regie, stabiliteit en perspectief.

We bieden een luisterend oor, geven informatie en advies en ondersteunen inwoners bij het vinden van passende oplossingen. Daarbij kijken we naar de mogelijkheden van de inwoner zelf, het sociale netwerk en de ondersteuning die in de omgeving beschikbaar is. Waar nodig zorgen we voor afstemming met en toeleiding naar andere vormen van ondersteuning.

Onze inzet raakt aan domeinen als Wmo, jeugd, huisartsenzorg en ggz. Vanuit onze positie binnen het welzijnswerk vervullen we een belangrijke rol in vroegsignalering, preventie en het versterken van het voorliggend veld. We werken methodisch met onder andere de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) en Positieve Gezondheid om breed naar de situatie van inwoners te kijken en samen doelen te formuleren. De duur en intensiteit van de ondersteuning stemmen we af op de vraag en situatie van de inwoner.

De vraag naar maatschappelijk werk is groot en blijft toenemen. Om inwoners met de meest urgente ondersteuningsvragen tijdig te kunnen helpen, maken we bewuste keuzes in prioritering en instroom. Hierdoor kan voor minder urgente vragen een tijdelijke wachttijd ontstaan. Tegelijkertijd blijven we zoeken naar passende oplossingen, zowel binnen het maatschappelijk werk als in samenwerking met andere voorzieningen in het voorliggend veld.

Naast individuele ondersteuning zetten we, waar passend, ook collectieve interventies in. Denk hierbij aan trainingen op het gebied van financiën (Financieel Fit) en sociale vaardigheden (SOVA). Op basis van signalen uit de praktijk ontwikkelen we dit aanbod verder door, zodat we inwoners niet alleen ondersteunen bij bestaande vragen, maar ook preventief bijdragen aan het versterken van vaardigheden, zelfredzaamheid en veerkracht.

Wat levert onze inzet op?

Dankzij onze inzet krijgen inwoners tijdig passende ondersteuning bij vragen en uitdagingen die zij in het dagelijks leven ervaren. Zij versterken hun regie, zelfredzaamheid en veerkracht en zijn beter in staat om met veranderingen en moeilijke situaties om te gaan.

Door vroegsignalering en laagdrempelige ondersteuning worden problemen eerder opgepakt en gestabiliseerd. Hierdoor wordt verergering van problemen zoveel mogelijk voorkomen en ontvangen inwoners eerder de ondersteuning die bij hun situatie past.

Onze integrale werkwijze zorgt ervoor dat signalen vanuit verschillende leefgebieden met elkaar worden verbonden en ondersteuning beter op elkaar aansluit. Waar nodig worden inwoners toe geleid naar andere vormen van hulp of ondersteuning.

Daarnaast benutten we signalen uit de praktijk om collectieve en preventieve interventies te ontwikkelen. Hiermee versterken we niet alleen individuele inwoners, maar dragen we ook bij aan een sterke sociale basis waarin inwoners elkaar weten te vinden, ondersteuning toegankelijk is en problemen zoveel mogelijk vroegtijdig worden aangepakt.

Cijfers

INFORMATIE EN ADVIES

100

verwacht aantal vragen

INDIVIDUELE INZET

200

verwacht aantal trajecten

COLLECTIEVE INZET

3

verwachte trainingen

Sociale Leefbaarheid

In aanvulling op de resultaatgebieden van het programma 'Krachtig Noordoostpolder' vraagt Sociaal Werk Noordoostpolder ook subsidie aan voor enkele taken binnen het kader van 'Sociale Leefbaarheid'.

Uit het Regiobeeld blijkt dat één op de vijf inwoners in de Noordoostpolder te maken heeft met een taalachterstand. Op basis van beschikbare data maken we een gerichte afweging waar deze inzet het meest nodig is, met speciale aandacht voor gezinnen met een lage sociaaleconomische status (SES) en taalachterstand.

Kinderen die opgroeien in armoede beginnen al met een achterstand. Wanneer armoede wordt gecombineerd met een taalachterstand, neemt deze achterstand verder toe. Met onze inzet brengen we de kracht van het welzijnswerk in bij het terugdringen en voorkomen van sociale en onderwijsachterstanden. Zo creëren we gelijke kansen voor ieder kind en leveren we een belangrijke bijdrage aan het behalen van de doelstellingen van het programma 'Krachtig Noordoostpolder'

De inzet die Sociaal Werk Noordoostpolder doet vanuit het onderwijsbeleid:

1. Opstap/opstapje
2. Brugfunctionaris

Opstap / opstapje

Waarom doen wij onze inzet

Uit het regiobeeld blijkt dat een deel van de inwoners te maken heeft met een taal- of ontwikkelingsachterstand. Met de programma's Opstapje (1-3 jaar) en Opstap (4-6 jaar) biedt Sociaal Werk Noordoostpolder daarom vroegtijdige ondersteuning aan jonge gezinnen, met extra aandacht voor gezinnen in een kwetsbare positie. Door ouders actief te betrekken bij de ontwikkeling van hun kind en hen te ondersteunen bij het creëren van een stimulerende leeromgeving, vergroten we de ontwikkel- en onderwijskansen van kinderen.

Hoe doen wij onze inzet

We bieden gezinsgerichte ondersteuning die aansluit bij de leefwereld van ouders en kinderen. Samen versterken we vaardigheden, zelfvertrouwen en een positieve ontwikkelomgeving. Met speciaal ontwikkelde materialen, een werkboekje en een digitale leeromgeving stimuleren we spelenderwijs de taal-, motorische en sociale ontwikkeling van kinderen en ondersteunen we ouders om hier thuis mee aan de slag te gaan. Daarbij hebben we oog voor het hele gezin, signaleren we bredere vragen en informeren we ouders over de ontwikkeling van kinderen en het belang van voorschoolse educatie. Waar nodig leggen we verbinding met passende ondersteuning.

We werken samen met partners in onderwijs, welzijn en informele ondersteuning. Deze partners vervullen een belangrijke signalerende rol en helpen ons om gezinnen vroegtijdig in beeld te krijgen. Vanuit deze samenwerking sluiten we aan bij collectieve bijeenkomsten gericht op ontmoeting, informatie en het versterken van het netwerk van ouders. Waar nodig nemen we zelf het initiatief om dergelijke bijeenkomsten te organiseren.

Wat levert onze inzet op

Door onze inzet krijgen kinderen een stevige basis voor een goede start op school en ontwikkelen zij hun taal-, motorische en sociale vaardigheden. Ouders voelen zich beter toegerust om hun kind te begeleiden en thuis een stimulerende leeromgeving te bieden. Door de gezinsgerichte aanpak worden vragen binnen het gezin vroegtijdig gesignaleerd en opgepakt. Daarnaast wordt het sociale netwerk van gezinnen versterkt, onder meer door deelname aan collectieve bijeenkomsten. Dit draagt bij aan een stabiele en ondersteunende omgeving voor het kind. Door vroegtijdige inzet en samenwerking met partners kan zwaardere ondersteuning in een later stadium vaak worden voorkomen.

Cijfers

INFORMATIE EN ADVIES

80

verwacht aantal vragen

INDIVIDUELE INZET

40

verwacht aantal trajecten

COLLECTIEF

vraaggericht

met als doel ontmoeting en verbinding

Brugfunctionaris

Waarom doen wij onze inzet

Als onderdeel van het sociaal werk binnen het basisonderwijs versterken wij de verbinding tussen school, kind, ouders en het netwerk rondom het gezin. Zo brengen we de kracht van het welzijnswerk in de schoolcontext. Wij staan naast kinderen en gezinnen en signaleren vragen en behoeften vroegtijdig. Door vanuit vertrouwen te werken en laagdrempelig contact te onderhouden, bereiken we ook gezinnen die minder gemakkelijk aansluiting vinden bij school of hulpverlening. Zo worden problemen eerder opgepakt en dragen we bij aan een goede start voor kinderen en het verkleinen van kansenongelijkheid.

Hoe doen wij onze inzet

Op basis van signalen en data, waaronder taalachterstand en sociaaleconomische omstandigheden, richten wij, in afstemming met AVES, onze inzet op scholen waar sprake is van grotere ondersteuningsvragen en ongelijkheid in kansen. Samen met de directie en de intern begeleider stellen we jaarlijks per school een plan van aanpak op.

We zijn zichtbaar en aanspreekbaar in en rond de school en vormen een vertrouwd aanspreekpunt. Door aan te sluiten bij de leefwereld van gezinnen en waar nodig thuis langs te komen, bouwen we aan een duurzame vertrouwensband. We bieden praktische ondersteuning bij vragen over school, financiën, deelname aan activiteiten en passende voorzieningen, en ondersteunen ouders bij het benutten van regelingen en het wegnemen van belemmeringen. Onze kracht ligt in het verbinden van gezin, school en omgeving. Bij vragen of complexe situaties kijken we samen met het gezin naar passende ondersteuning en verwijzen we waar nodig door. Wanneer signalen zich vaker voordoen, zetten we collectieve bijeenkomsten in voor ontmoeting, informatie en netwerkversterking van ouders.

Wat levert onze inzet op

Met onze inzet bereiken we gezinnen beter en voelen ouders zich meer betrokken bij de ontwikkeling en het onderwijs van hun kind. Door het opbouwen van vertrouwen en het bieden van laagdrempelige ondersteuning worden vragen eerder gesteld en problemen sneller opgepakt. Dit draagt bij aan het verkleinen van achterstanden en het vergroten van kansengelijkheid. Daarnaast versterken we de samenwerking tussen school, gezin en netwerkpartners, waardoor ondersteuning als één geheel wordt ervaren. Door tijdige signalering, praktische ondersteuning en passende doorgeleiding worden belemmeringen sneller weggenomen, kan zwaardere ondersteuning waar mogelijk worden voorkomen en wordt het onderwijsteam ontlast.

Cijfers

INFORMATIE EN ADVIES

600

verwacht aantal vragen

INDIVIDUELE INZET

Vraaggericht

met als doel toe te leiden naar
juiste hulpverlening of naar
collectief aanbod

COLLECTIEVE INZET

2000

verwacht aantal deelnemers

Totale inzet

Dankzij onze inzet versterken inwoners hun regie, veerkracht en zelfredzaamheid. Zij zijn beter in staat om mee te doen in de samenleving, eigen keuzes te maken en zich in te zetten voor hun omgeving. Daarmee dragen we bij aan een sterke sociale basis waarin inwoners elkaar ontmoeten, ondersteunen en verder helpen.

Onze kracht ligt in het verbinden van mensen, vragen en expertise. We brengen samenhang aan tussen verschillende vormen van ondersteuning, preventie en maatschappelijke betrokkenheid. Daardoor worden signalen eerder opgepakt, ontvangen inwoners passende ondersteuning wanneer dat nodig is en versterken we samen de leefbaarheid en veerkracht van de Noordoostpolder.

De impact van deze inzet laat zich niet alleen vangen in aantallen. Cijfers geven inzicht in het bereik van onze dienstverlening, maar juist de samenhang tussen inwoners, netwerken, ondersteuning en preventie maakt het verschil. Door vroegtijdig te signaleren, verbindingen te leggen en expertise te combineren, dragen we bij aan een gemeenschap waarin inwoners elkaar weten te vinden, ondersteunen en versterken.

INFORMATIE EN ADVIES

2700

verwacht aantal vragen

INDIVIDUEEL

1.580

Verwacht aantal individuele trajecten en matches

COLLECTIEF

12.400

Verwacht aantal deelnemers

03 Monitoring en verantwoording



Interne PDCA-cyclus

We willen het juiste doen voor de inwoners van de gemeente Noordoostpolder. Daarom werken we planmatig, lerend en resultaatgericht volgens de PDCA-cyclus. Deze passen we toe op organisatieniveau, binnen de clusters Actieve Samenleving, Jeugd en Ondersteuning, binnen de vakgroepen (expertise) en in het dagelijks handelen van medewerkers.

Binnen de clusters en vakgroepen monitoren we resultaten, signaleren we trends en bespreken we ontwikkelingen uit de praktijk. De inzichten uit deze evaluaties gebruiken we om onze dienstverlening verder te ontwikkelen en waar nodig bij te sturen.

Vanuit Sociaal Werk Noordoostpolder en de gemeente onderhouden we korte lijnen. Periodiek bespreken we resultaten, signalen en maatschappelijke ontwikkelingen. Op deze manier ontstaat een gezamenlijke leer- en ontwikkelcyclus waarin uitvoering, beleid en maatschappelijke opgaven met elkaar verbonden blijven.

Registratie

We registreren al onze inzet zorgvuldig in ons registratiesysteem. Hierdoor krijgen we inzicht in het bereik, de aard van de ondersteuningsvragen, de ingezette ondersteuning en de resultaten die worden behaald. Deze gegevens vormen de basis voor zowel de verantwoording als de doorontwikkeling van onze dienstverlening.

Om goed zicht te houden op de verschillende vormen van ondersteuning maken we onderscheid tussen:

Individuele ondersteuning

- Informatie en advies
- Leun- en steuntrajecten
- Individuele trajecten

Collectieve ondersteuning

- Collectieve inzet
- Hulp bij zelforganisatie

Ook tijdens groepsactiviteiten spreken we veel inwoners individueel. Wanneer zij een vraag stellen of een signaal afgeven, registreren we dit als contact in het collectief. Voor de verantwoording tellen we deze mee bij de categorie informatie en advies.

De verzamelde gegevens worden niet alleen gebruikt om resultaten inzichtelijk te maken, maar ook om trends en ontwikkelingen te signaleren. Binnen de clusters Actieve Samenleving, Jeugd en Ondersteuning worden deze gegevens ieder kwartaal geduid en besproken. Hierbij kijken we onder andere naar veranderingen in ondersteuningsvragen, de omvang van trajecten, het bereik van onze dienstverlening en signalen die wijzen op maatschappelijke ontwikkelingen.

De uitkomsten van deze analyses vormen de basis voor evaluatie, bijsturing en doorontwikkeling van onze dienstverlening. Daarnaast worden relevante signalen en trends gedeeld met de gemeente tijdens kwartaalgesprekken, zodat uitvoering, beleid en maatschappelijke ontwikkelingen blijvend met elkaar verbonden zijn.

Impact en tevredenheid

Cijfers laten zien hoeveel inwoners we bereiken, maar niet altijd welk verschil onze inzet maakt. Daarom combineren we kwantitatieve gegevens met impactmetingen, tevredenheidsonderzoeken en praktijkverhalen. Zo krijgen we inzicht in zowel het bereik als de maatschappelijke waarde van onze dienstverlening

Impactmetingen laten zien welke resultaten inwoners ervaren door onze inzet. Tevredenheidsonderzoeken geven inzicht in hoe inwoners onze ondersteuning waarderen en ervaren. Samen vormen deze gegevens een belangrijke aanvulling op de cijfers uit onze registratiesystemen.

” Impact gaat voor ons niet over wat we doen, maar over het verschil dat inwoners daarvan ervaren in hun dagelijks leven.

Impact volgens Sociaal Werk Noordoostpolder

Impactmeting en tevredenheid bij collectieve inzet

Bij collectieve activiteiten meten we zowel de ervaren impact als de tevredenheid van deelnemers. Hiervoor maken we gebruik van een vragenlijst die inzicht geeft in de effecten van de activiteit op verschillende aspecten van het dagelijks leven en de sociale participatie van inwoners.

Impactmeting individuele inzet

Bij individuele trajecten werken we met de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). Deze methodiek helpt ons om samen met inwoners ontwikkelpunten, doelen en voortgang in beeld te brengen. Door de ZRM bij de start en tijdens het traject te gebruiken, krijgen we inzicht in de veranderingen die inwoners ervaren op verschillende domeinen.

Tevredenheid individuele inzet

Naast het meten van resultaten vinden we het belangrijk om te weten hoe inwoners onze ondersteuning ervaren. Daarom ontvangt iedere inwoner na afronding van een individueel traject een tevredenheidsvragenlijst.

Verantwoording

Kwartaalgesprekken

Elk kwartaal bespreken we de resultaten, signalen en ontwikkelingen binnen de clusters Actieve Samenleving, Jeugd en Ondersteuning. Daarbij maken we gebruik van inzichten uit de verschillende vakgroepen, waarin de expertise van de afzonderlijke resultaatgebieden wordt onderhouden en doorontwikkeld. Deze inzichten nemen we mee in de kwartaalgesprekken met de gemeente. Naast verantwoording bieden deze gesprekken ruimte om gezamenlijk vooruit te kijken, maatschappelijke ontwikkelingen te duiden en kansen voor doorontwikkeling te bespreken.

Jaarverslag

Jaarlijks leveren wij uiterlijk 15 maart een jaarverslag aan. Hierin verantwoorden wij onze inzet aan de hand van kwantitatieve gegevens, impactmetingen en praktijkvoorbeelden. We presenteren zowel het totaalbeeld van onze dienstverlening als de resultaten per resultaatgebied. Daarbij besteden we nadrukkelijk aandacht aan de samenhang tussen de verschillende expertises en de maatschappelijke effecten die we samen realiseren.

04 Financieel overzicht



Begroting 2027

Subsidieplafonds 2027	Bedrag	Uren	FTE	Kosten	Activiteit
Programma 2 - Sociale leefbaarheid					
- Beweegcoaches*	€ 189.516	47	1,3	€ 177.516	€ 12.000
- Vitaliteit	€ 201.505	53	1,5	€ 201.505	
Onderwijsbeleid (Opstap & Opstapje)***	€ 327.949	85	2,4	€ 325.449	€ 2.500
Ouder consulent/brugfunctionaris	€ 109.860	28	0,8	€ 107.360	€ 2.500
Programma 6 - Krachtig Noordoostpolder					
- Cliëntondersteuning	€ 217.270	57	1,6	€ 216.770	€ 500
- Vrijwillige inzet	€ 277.987	70	2,0	€ 267.987	€ 10.000
- Informele hulp (vrijwillige inzet)**	€ 56.866	13	0,4	€ 50.866	€ 6.000
- Sociaal netwerk (vitaliteit) **	€ 56.866	15	0,4	€ 56.866	€ -
- Sociale gebiedsregie - Buurtwerk (individueel en collectief)	€ 505.340	131	3,7	€ 501.340	€ 4.000
- Sociale gebiedsregie - Buurtbemiddeling	€ 44.178	11	0,3	€ 41.678	€ 2.500
- Mantelzorg	€ 315.030	80	2,2	€ 305.030	€ 10.000
Project Steunouders	€ 65.603	17	0,5	€ 63.103	€ 2.500
Preventief jongerenwerk	€ 208.725	53	1,5	€ 202.225	€ 6.500
Opvoed- en opgroeiondersteuning	€ 166.747	44	1,2	€ 166.747	€ -
Algemeen Maatschappelijk Werk	€ 577.323	139	3,9	€ 576.323	€ 1.000
Totaal	€ 3.320.767	843	23,4	€ 3.260.767	€ 60.000

Bij het opstellen van de begroting is uitgegaan van de voorlopige OVA-indexering. Voor de begroting betekent dit een indexering van 3,23%.

De huidige CAO Sociaal Werk loopt tot en met 31 mei 2027, waardoor de benodigde indexering nog lastig in te schatten is. Op basis van de huidige informatie verwachten we dat een indexering van 4% nodig is om de personele inzet op het huidige niveau te kunnen behouden. Indien de definitieve OVA-indexering hoger is, gaan we hier graag tijdig over in gesprek om een aangepaste subsidieaanvraag in te dienen.

05 Bijlage



Welzijn op Recept

Waarom doen wij onze inzet

Steeds meer inwoners bezoeken de huisarts met psychosociale klachten, zoals stress, somberheid, eenzaamheid, verlieservaringen of zorgen over het dagelijks leven. Deze klachten hebben vaak een grote invloed op het dagelijks leven. Niet iedere hulpvraag vraagt echter om een medische of psychologische behandeling. Wanneer sociale of maatschappelijke factoren een belangrijke rol spelen, ligt de behoefte vaak op een ander vlak.

Het kan bijvoorbeeld gaan om behoefte aan sociale contacten, structuur, zingeving, activiteiten of ondersteuning bij het vinden van een passende plek in de buurt. Deze vragen passen niet altijd binnen de huisartsenpraktijk, maar vragen wel om aandacht en begeleiding.

Met Welzijn op Recept bieden we hiervoor een laagdrempelige mogelijkheid vanuit de huisartsenpraktijk. Het maakt het mogelijk om naast de medische vraag ook aandacht te hebben voor de sociale en maatschappelijke context van de inwoner. Daarmee ontstaat een passende route voor inwoners bij wie welzijn en leefomgeving een belangrijke rol spelen in hun situatie.

Hoe doen wij onze inzet

Huisartsen kunnen inwoners bij wie sociale of maatschappelijke factoren een belangrijke rol spelen via ZorgDomein verwijzen naar de welzijnscoach. De welzijnscoach is verbonden aan de huisartsenpraktijk en biedt laagdrempelige, vraaggerichte ondersteuning die aansluit bij de leefwereld van de inwoner.

Een traject start met een intakegesprek waarin we het 'andere gesprek' voeren. We kijken naar de mens als geheel en naar wat nodig is om verder te kunnen. Vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid verkennen we verschillende leefgebieden, zoals gezondheid, sociale contacten, zingeving, dagelijks functioneren en deelname aan de samenleving. We bespreken wat goed gaat, waar iemand tegenaan loopt en welke wensen en doelen er zijn.

Vervolgens bepalen we samen welke stap het beste aansluit. Dat kan bijvoorbeeld deelname aan een activiteit, vrijwilligerswerk, lotgenotencontact, het opbouwen van sociale contacten of het gebruikmaken van voorzieningen in de buurt zijn. Waar passend betrekken we ook het sociale netwerk. De welzijnscoach helpt de inwoner om mogelijkheden te ontdekken en ondersteunt waar nodig bij het zetten van een eerste stap.

De begeleiding is maatwerk. De wensen, mogelijkheden en doelen van de inwoner vormen het vertrekpunt. De inwoner houdt zelf de regie over de keuzes die worden gemaakt en de stappen die worden gezet. De welzijnscoach sluit aan bij wat iemand zelf kan en wil en versterkt daarmee het vertrouwen in de eigen mogelijkheden.

We onderhouden actief contact met huisartsen, praktijkondersteuners, praktijkmanagers en andere betrokken professionals. Waar nodig stemmen we af en we doen altijd een terugkoppeling naar de betrokken professional. Dit om ondersteuning en zorg goed op elkaar aan te laten sluiten en te voorkomen dat inwoners tussen verschillende domeinen terechtkomen. Door korte lijnen en kennis van elkaars expertise ontstaat een herkenbare route voor inwoners met psychosociale vragen.

Wat levert onze inzet op

Welzijn op Recept draagt bij aan meer welzijn, veerkracht en kwaliteit van leven voor inwoners. Door te investeren in capaciteit binnen het welzijn is het mogelijk geworden om inwoners vanuit de huisartsenpraktijk naar het sociaal domein te begeleiden. Hierdoor blijft binnen de huisartsenpraktijk ruimte voor medische zorgvragen en kunnen inwoners gebruikmaken van de mogelijkheden die het sociaal domein biedt.

Daarmee draagt Welzijn op Recept bij aan een sterke sociale basis en aan een samenleving waarin inwoners zo veel mogelijk zelfstandig en met vertrouwen kunnen meedoen.

Cijfers

INDIVIDUELE INZET

100

verwacht aantal trajecten

SAMENWERKING

**100% van de
huisartspraktijken**

met iedere huisartspraktijk vindt minimaal twee keer per jaar overleg plaats over samenwerking, doorverwijzing en afstemming tussen zorg en welzijn

BEREIK

**100% van de
huisartspraktijken**

zijn bekend met Welzijn op Recept en verwijzen inwoners waar passend door.



sociaal werk Noordoostpolder

Onderdeel van **Tintengroep**

Onderdeel van de Tintengroep

Sociaal Werk Noordoostpolder maakt onderdeel uit van Tintengroep. Tintengroep biedt deskundige stafondersteuning zoals financiële administratie en control, telefonie, kwaliteit, ICT en beheer en inkoop. Vanuit Tinten Training en Advies wordt kennis en scholing georganiseerd.

