



# mensenwerk hogeland

Onderdeel van **Tintengroep**



# Jaarverslag 2025

# Vooraf



## Voorwoord

**Voor u ligt het jaarverslag van Mensenwerk Hogeland over 2025. Samen met onze 150 vrijwilligers hebben we een goed jaar gedraaid!**

Belangrijke hoogtepunten waren de gunning van de aanbesteding aardbevingscoaching, de uitrol van Welzijn op Recept en onze deelname aan de Maatschappelijke Coalitie voor de Regiodeal Hogeland. Vanuit deze coalitie kunnen we onze ambitie voor de Thuis kamers vergroten: een doorgroei van 35 naar 50 Thuis kamers! Binnen de aardbevingscoaching kunnen we door de verdubbeling van onze inzet meer doen aan het behoud van sociale cohesie en nazorg na een versterking.

Iets waar we trots op zijn, is dat de projectleiding van de FIXbrigade opnieuw voor drie jaar bij ons is belegd. Samen met Stichting Werk op Maat en de gemeente voeren we dit project met plezier uit. Inmiddels zijn 215 huishoudens in Het Hogeland geholpen met energiebesparende maatregelen.

De goede samenwerking met Wierden en Borgen en Goud Wonen zorgt voor een gezamenlijke aanpak van buurtbemiddeling. Ook stellen de corporaties woningen beschikbaar voor het project Wonen, Werken & Leren, waarin jongeren leren zelfstandig te wonen. Het afgelopen jaar hebben we weer zes jongeren mogen begeleiden in dit traject.

Samen met de corporaties staan we voor de grote uitdaging van het tekort aan woonruimte. Veel inwoners melden zich bij ons met een huisvestingsvraag, bijvoorbeeld na een scheiding. Een directe oplossing is meestal niet beschikbaar, waardoor noodoplossingen gezocht moeten worden. Dit is vaak een tijdrovende en frustrerende taak.

Onze maatschappelijk werkers ondersteunen veel inwoners, vaak buiten de schijnwerpers. Hiervoor wil ik mijn waardering uitspreken. In 2025 ondersteunden zij 658 inwoners en gezinnen intensief, hielden zij bij 77 inwoners 'een vinger aan de pols' (leun en steun) en beantwoordden zij bij 1.216 inwoners een hulpvraag of gaven advies. Zij worden ondersteund door onze ervaringsdeskundigen, die tijdens aanmeldingen en gesprekken het eerste contact verzorgen.

Onze ondersteuning scoort een 8,1 in het klanttevredenheidsonderzoek, iets om trots op te zijn! De meeste vragen in 2025 hadden betrekking op geestelijke problematiek. In 2026 onderzoeken we samen met de gemeente en ketenpartners of hiervoor een collectieve aanpak mogelijk is.

Opvallend is dat precies hetzelfde aantal mantelzorgers staan geregistreerd in 2025 als het totaal aantal info en adviesvragen, namelijk 1.216. Zij ontvangen via ons het gemeentelijk mantelzorgcompliment, informatie over trainingen en ondersteuning van onze mantelzorgondersteuner. Van deze groep zijn 114 jonge mantelzorgers. Zij worden uitgenodigd voor collectieve activiteiten van het jeugd- en jongerenwerk en hebben een eigen kampweekend.

Vanuit het onderwijs en de huisartsen zien we een toename van verwijzingen. Onze welzijnscoaches in de huisartsenpraktijken en schoolmaatschappelijk werkers op Het Hogeland College en Terra leggen daar de juiste verbinding. Binnen het primair en voortgezet onderwijs hebben we bijna 200 jeugdigen een weerbaarheidstraining aangeboden.

Mijn collega's werken vanuit Positieve Gezondheid, Talentfluisteraar en de ABCD-benadering. Deze driehoek is ons kompas in de gebiedsgerichte manier van werken, gericht op het vergroten van de veerkracht van inwoners en hun netwerk en het versterken van hechte gemeenschappen waarin naar elkaar wordt omgezien. Zo dragen wij bij aan de transformatie van het sociaal domein door te normaliseren, demedicaliseren en samen met onze opdrachtgever en ketenpartners de beweging naar de voorkant te maken!

**Marcel van Leeuwen**

Directeur Mensenwerk Hogeland

## Leeswijzer

Samen met de gemeente en onze netwerkpartners werken wij aan het versterken van de eigen kracht en talenten van inwoners van Het Hogeland. Het doel daarbij is dat inwoners zo zelfstandig mogelijk kunnen deelnemen aan de samenleving en zich gezien en gewaardeerd voelen. Sinds 2024 geven wij hier uitvoering aan vanuit de nieuwe opdracht 'Maatschappelijke dienstverlening en Welzijn, Perceel 1 Basisondersteuning'. Bij de uitvoering en monitoring van deze opdracht vormen de vier strategische doelen van het sociaal domein van Het Hogeland een belangrijk richtinggevend kader. Deze opgaven hebben daarom een centrale plaats gekregen in dit jaarverslag. Het betreft de volgende strategische doelen:

- Meer veerkracht
- Meer preventie
- Meer maatwerk
- Meer innovatie

Het jaarverslag start met een cijfermatige rapportage. In dit eerste deel presenteren wij de belangrijkste data over het jaar 2025. Deze cijfers hebben betrekking op alle strategische doelstellingen binnen het sociaal domein en bieden inzicht in de omvang en aard van onze inzet. In het tweede deel beschrijven wij per strategische doelstelling op welke wijze wij hier in 2025 een bijdrage aan hebben geleverd. Het derde deel bevat een korte reflectie op trends en ontwikkelingen binnen onze vijf gebiedsteams, evenals punten waar we trots op zijn. Hiermee sluiten we aan bij de gebiedsgerichte manier van werken die ook in onze verslaglegging wordt doorgevoerd. Tot slot kijken we vooruit naar 2026. In deze vooruitblik schetsen we de belangrijkste lijnen en prioriteiten die richting geven aan onze plannen voor het komende jaar.

Voordat we ingaan op de inhoud van het jaarverslag, lichten we aan de hand van een tijdlijn eerst enkele belangrijke hoogtepunten uit 2025 toe.

## Voorbeelden van activiteiten in 2025

Gedurende het jaar heeft Mensenwerk Hogeland zich op diverse manieren ingezet binnen de gemeente Het Hogeland. Om een indruk te geven van wat afgelopen jaar is gebeurd, volgt hier een kleine greep uit onze inzet.

### Interview coördinatoren Thuis kamers

Een mooi interview over onze thuis kamers met Sandra Schoonbeek en Annouk Rozema in het magazine van Mantelzorg NL!



### Uitleg middelengebruik onder jongeren bij de gemeenteraad

Monica de Boer vertelde tijdens de raadsvergadering van de [Gemeente Het Hogeland](#) over middelengebruik in de gemeente en dan voornamelijk onder jongeren. Vanuit [Mensenwerk Hogeland](#) heeft Monica toe kunnen lichten welke interventies Mensenwerk Hogeland biedt op dit thema.

### Meidenavond

22 Meiden op de Meidenavond Uithuizen.



### Opening 30e Thuis kamer

Op woensdag 9 april is door Wethouder Karen Hansems de 30e Thuis kamer officieel geopend in het dorps huis van Pieterburen.

## Expositie foto's aardbevingsgebied

Na onze oproep zijn twee hobbyfotografen begonnen aan een fotoproject in het aardbevingsgebied. Ruim een jaar later is de fototentoonstelling geopend door wethouder [Han Hefting](#).



## Mooie kunstwerken door kinderen

Kinderen van OBS Klinkenberg hebben prachtige kunstwerken gemaakt voor aan de hekken die de bouwput in de Kooistraat Kantens omringen. Het is erg mooi geworden!

## Talentfluisteraars

Diverse collega's hebben de training tot Talentfluisteraar afgerond. Wat een inspirerende, verfrissende manier van werken, kijken naar ons werk en omgaan met elkaar! We gaan hier nog meer onze dagelijkse manier van werken van maken! Hierbij staat centraal wat iemand blij maakt en waar iemand weer door in beweging gebracht kan worden.



## JMZ kamp

In juni is er weer een kamp georganiseerd voor jonge mantelzorgers.

## Welzijn op recept een succes

Welzijn op een recept is een succes en wordt verder uitgerold over de huisartsenpraktijken.

## 'Welzijn op Recept' succes in Het Hogeland

IN INTERVIEW

Welzijn op Recept is een succes in Het Hogeland. Het is een succes dat wordt uitgerold over de huisartsenpraktijken. Het is een succes dat wordt uitgerold over de huisartsenpraktijken. Het is een succes dat wordt uitgerold over de huisartsenpraktijken.

door Hildea Marlow

Welzijn op Recept is een succes in Het Hogeland. Het is een succes dat wordt uitgerold over de huisartsenpraktijken. Het is een succes dat wordt uitgerold over de huisartsenpraktijken. Het is een succes dat wordt uitgerold over de huisartsenpraktijken.



## Hogeland on the Move

Hogeland on the move was weer een groot succes!

## Hunted

In Uithuizen gingen 180 (!) jongeren op de vlucht voor de politie en boa's tijdens het spel Hunted!

Om 12.45 gaf wethouder Karen Hansems het startschot, na de mooie tip "Je moet ze moe maken, veel laten rennen!" VNN, fanatieke ouders, opa's en oma's hielpen de jongeren om uit handen te blijven van de politie.



## Hogeland got Talent!

In oktober streden 5 acts in De Blauwe Schuit om als winnaar uit de bus te komen bij Hogeland got Talent. De winnaar won een muzikale samenwerking met Flexrecords!

## Opruimactie Uithuizen

Een geslaagde opruimactie aan de Arp Schnitgerhof in Uithuizen! We bieden de, vanwege aardbevingschade, verhuizende mensen een container aan zodat ze een begin kunnen maken of een laatste restje kunnen weggooien. We helpen letterlijk een handje mee. Zo zijn we er voor ze én weten ze ons later weer te vinden als het nodig is.



## Vrijwilligersdiner

Ruim 100 van onze 160 vrijwillige collega's hebben in december heerlijk gegeten bij Hotel Ekamper in Roodeschool.

## In gesprek met mensen in de tijdelijke huisvesting

Zo vlak voor de feestdagen brachten we, samen met wethouder Karen Hansems, de bewoners van de tijdelijke huisvesting in onze gemeente olieballen en warme chocomel. We hebben in totaal zo'n 80 mensen gesproken.



## Olieballen uitdelen

Ook met de jaarwisseling zijn we met een aantal collega's op pad gegaan om olieballen uit te delen en met mensen in gesprek te gaan.

## Inhoudsopgave

---

<b>Vooraf</b>	<b>2</b>
Leeswijzer	5
Voorbeelden van activiteiten in 2025	6

---

<b>01 Cijfermatige rapportage</b>	<b>11</b>
-----------------------------------	-----------

---

<b>02 We dragen bij aan veerkracht, preventie, maatwerk en innovatie</b>	<b>20</b>
Meer veerkracht	21
Meer preventie	30
Meer maatwerk	38
Meer innovatie	43

---

<b>03 Onze gebiedsgerichte inzet</b>	<b>48</b>
Gebiedsgericht werken in aantallen	49
Trends en trots	50

---

<b>04 Onze rode draad voor 2026</b>	<b>55</b>
-------------------------------------	-----------

---

# 01 Cijfermatige rapportage



## Onze dienstverlening in cijfers

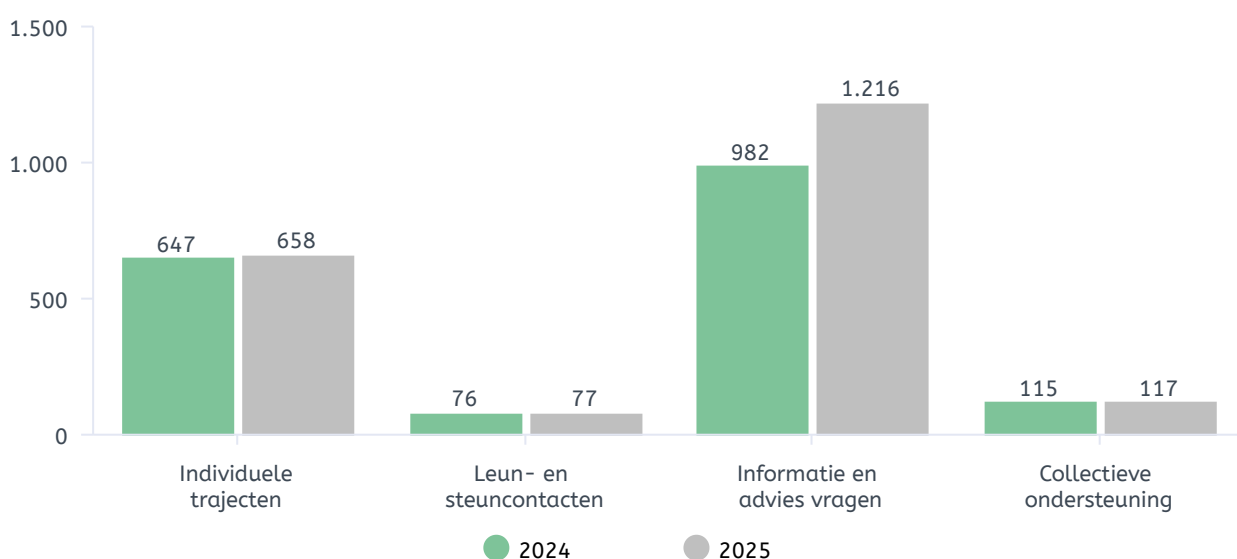
### 1.1 Totaal overzicht individuele ondersteuning

In dit cijfermatige gedeelte van de rapportage wordt met behulp van tabellen en grafieken inzicht geboden in de inzet en omvang van de ondersteuning in 2025. Onze individuele ondersteuning is te verdelen in drie ondersteuningsvormen, namelijk:

- **Informatie en advies:** een ondersteuningsvraag valt onder 'informatie en advies' wanneer een inwoner een relatief eenvoudige vraag heeft, die in de meeste gevallen in één contactmoment beantwoord kan worden.
- **Leun- en steuncontacten:** bij leun- en steuncontacten gaat het om hulpvragen die minder frequente ondersteuning van ons vragen. Het gaat hierbij vooral om 'de vinger aan de pols' houden.
- **Individuele trajecten:** wij kiezen voor een individueel traject wanneer iemand regelmatig ondersteuning nodig heeft en werken hierin naar een concreet doel toe.

In figuur 1 zijn de aantallen per ondersteuningsvorm weergegeven. De aantallen van 2025 zijn hier naast de aantallen van 2024 gezet. Het gaat hier om casussen die in het betreffende jaar in behandeling stonden. Daarbij valt het volgende op:

- In 2024 was er een lichte daling door het wegvallen van de onafhankelijke cliëntondersteuning. De groei van collectieve en preventieve initiatieven, zoals de Thuis kamers, draagt bij aan het verlagen van de vraag naar individuele trajecten. Ondanks de toename in individuele ondersteuning vanuit Welzijn Op Recept, is het totaal aantal individuele casussen in 2025 gelijk gebleven ten opzichte van 2024.
- Het aantal leun- en steuncontacten is stabiel gebleven ten opzichte van 2024. De verdeling laat zien dat 38% van de contacten betrekking had op mantelzorgondersteuning, 32% op maatschappelijk werk en 8% op aardbevingsproblematiek.
- Het aantal informatie- en adviesaanvragen is in 2025 opnieuw aanzienlijk toegenomen. De bereikbaarheidsdienst, uitgevoerd door onze ervaringsdeskundigen, behandelt het merendeel van de vragen telefonisch en tijdens spreekuren. Hierdoor worden hulpvragen vroegtijdig opgepakt, wat individuele trajecten of geïndiceerde ondersteuning kan voorkomen.

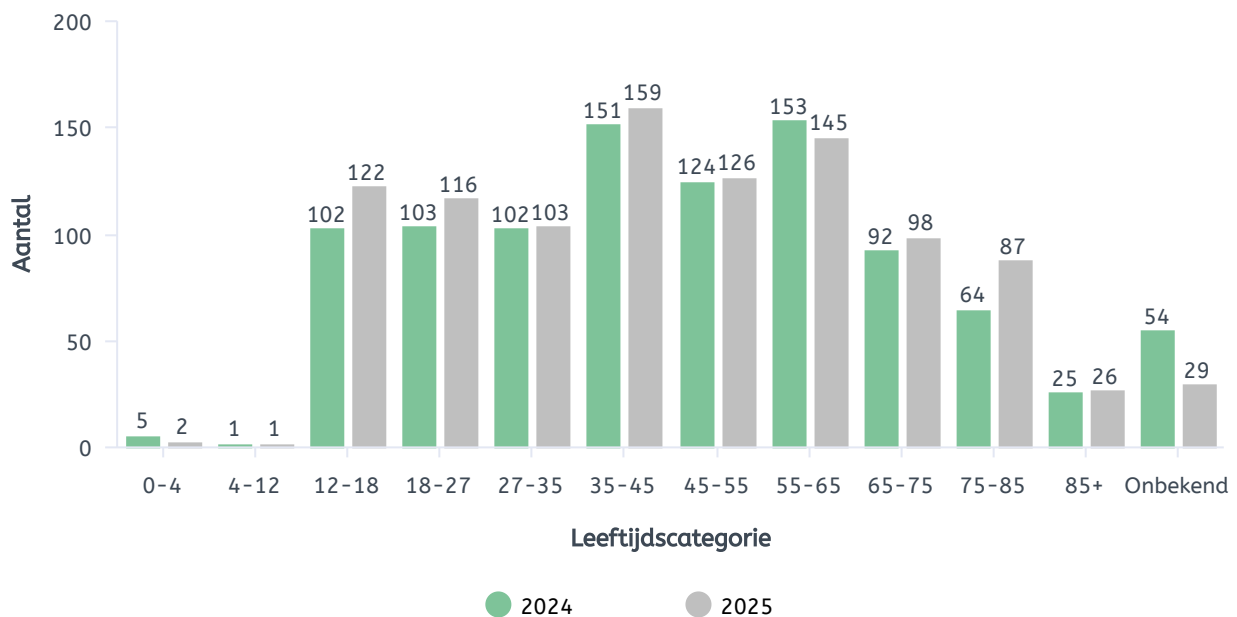


Figuur 1: Aantallen per ondersteuningsvorm.

## 1.2 Leeftijdsopbouw individuele ondersteuning

Figuur 2 geeft de leeftijdsopbouw van de drie gezamenlijke individuele ondersteuningsvormen weer. Daarbij valt het volgende op:

- De meeste gebruikers van individuele ondersteuning zijn inwoners tussen de 35 en 65 jaar, met een sterke vertegenwoordiging van de groepen 35-45, 45-55 en 55-65 jaar. Binnen deze doelgroep komen vooral complexe vragen voor op het gebied van financiën, eenzaamheid, opvoeding en echtscheiding. Individuele trajecten maken het mogelijk om hierop maatwerk te leveren en inwoners gericht te begeleiden.



Figuur 2: Leeftijdsopbouw individuele ondersteuning.

## 1.3 De zelfredzaamheid-matrix (ZRM)

Met behulp van de zelfredzaamheid-matrix (ZRM) brengen wij de hulpvraag en de mate van zelfredzaamheid op verschillende domeinen (leefgebieden) van de klant in kaart. Tabel 1 laat zien op welke vijf hoofddomeinen\* de individuele trajecten, informatie en adviesaanvragen en leun- en steuncontacten in 2025 het vaakst waren gebaseerd. Dit is naast de aantallen uit 2024 gezet. Hierbij valt het volgende op:

- Het aantal trajecten op het gebied van geestelijke gezondheid is in 2025 iets toegenomen. Het hoge aantal trajecten is mede het gevolg van de toename aan begeleiding binnen het project Welzijn op Recept.
- Sinds 2023 is een dalende trend in het aandeel individuele casussen gericht op financiële vraagstukken. In 2025 zet deze ontwikkeling door en zien we ten opzichte van 2024 opnieuw een duidelijke afname in het aantal trajecten rondom financiën. Dit hangt samen met de gemeentelijke 'aanpak vroegsignalering' waardoor vragen over betalingsachterstanden later bij Mensenwerk Hogeland binnenkomen. Alleen bij complexere financiële problematiek zoals een dreigende ontruiming worden deze vragen doorgezet naar ons. Wij verwijzen waar nodig door naar de Groningse Kredietbank (GKB) of de Volkskredietbank (VKB).

\*Hoofddomeinen zijn de domeinen op de ZRM waar de ondersteuningsvraag van de inwoner en onze dienstverlening betrekking op heeft. Per inwoner kunnen er meerdere (hoofd)domeinen ingevuld worden.

ZRM domein	Individuele trajecten		Leun- en steun		Informatie en advies	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Geestelijke Gezondheid	284	293	51	53	109	89
Financiën	269	183	13	10	317	393
Huisvesting	127	135	13	15	86	82
Huiselijke relaties	108	112	16	27	61	54
Overig	Sociaal netwerk	108	Lichamelijke gezondheid	20	Instrumentele ADL	83

Tabel 1: De vijf meest voorkomende ZRM-domeinen binnen onze individuele ondersteuning.

## 1.4 Verwijzingen en samenwerkingen

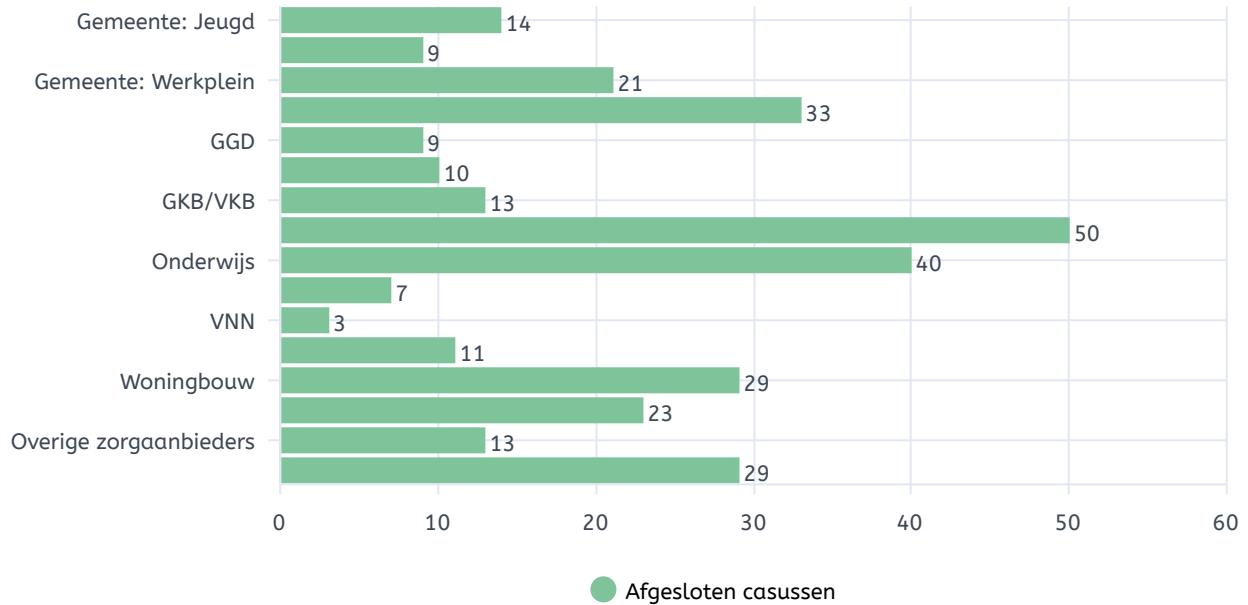
In tabel 2 vergelijken we het aantal verwijzingen naar Mensenwerk Hogeland in 2025 met de aantallen uit 2024. Hierbij valt het volgende op:

- In 2025 is het aantal verwijzingen naar Mensenwerk Hogeland aanzienlijk toegenomen. Waar in 2024 nog 274 verwijzingen werden geregistreerd zijn dit er 471 in 2025.
- Het aantal verwijzingen vanuit het onderwijs is duidelijk gestegen. Deze stijging hangt mede samen met de uitrol van de Brugfunctionaris. Professionals binnen het onderwijs weten Mensenwerk Hogeland daarnaast ook steeds beter te vinden voor ondersteuning bij hulpvragen van leerlingen en gezinnen.
- Ook het aantal verwijzingen vanuit huisartspraktijken is sterk toegenomen. Dit komt grotendeels door het project Welzijn op Recept. Ongeveer 60% van de verwijzingen vanuit de huisartspraktijken heeft betrekking op dit traject. Hierdoor is de samenwerking met de eerstelijnszorg verder versterkt.

Organisatie	2024	2025
Gemeente: Integrale toegang	8	3
Gemeente: Jeugd	14	28
Gemeente: OGGZ	9	9
Gemeente: Werkplein	11	32
Gemeente: WMO	25	21
GKB / VKB	2	0
Huisarts/POH	53	170
NCG / IMG	7	3
Onderwijs	55	94
Veilig Thuis	9	11
Woningbouw	15	21
Zorgaanbieders	17	23
Overige ketenpartners	35	41
Overig	14	15

Tabel 2: Verwijzingen naar Mensenwerk Hogeland.

Vanaf medio 2024 registreren wij bij de afronding van individuele trajecten met welke samenwerkingspartners gedurende het traject is samengewerkt. Tabel 3 geeft een overzicht van onze samenwerkingen in 2025. Het gaat hierbij om trajecten die in de betreffende periode zijn afgesloten. Hieruit blijkt dat organisaties die regelmatig naar ons doorverwijzen ook vaak betrokken zijn als samenwerkingspartner binnen de individuele ondersteuning.



Figuur 3: Samenwerkingen in 2025.

## 1.5 Recidive individuele trajecten

Bij de individuele trajecten monitoren we hoe vaak inwoners opnieuw bij ons aankloppen met eenzelfde of nieuwe hulpvraag. Dit noemen we recidive. Hieronder vallen zowel inwoners die na langere tijd opnieuw ondersteuning vragen als trajecten die eerder zijn afgesloten vanwege langdurig geen contact en later weer zijn heropend. Daarbij valt het volgende op:

- In 2025 is het recidivepercentage gedaald ten opzichte van 2024. Waar in 2024 nog 31% van de inwoners opnieuw bij ons in beeld kwam, ligt dit aandeel in 2025 op 23%. Een mogelijke verklaring voor de daling kan zijn dat inwoners sneller worden doorverwezen naar passende organisaties, waardoor herhaalde trajecten bij Mensenwerk Hogeland afnemen. Ook zou het kunnen dat de kwaliteit van de individuele begeleiding is toegenomen, waardoor veel vragen in één traject voldoende worden opgelost en inwoners minder snel terugkomen.

Categorie	2024	2025
Totaal aantal individuele trajecten opgestart	432	467
Recidive casussen	134	109
Recidive met alleen nieuwe vragen	37	34
Recidive met een gelijke vraag	97	75

Tabel 4: Recidive cijfers.

## 1.6 Klanttevredenheidsonderzoek

Om passende ondersteuning te blijven bieden, is het belangrijk dat inwoners kunnen reflecteren op de ontvangen hulp. Daarom is het klanttevredenheidsonderzoek (KTO) uitgevoerd onder inwoners die een individueel traject of een leun- en steuntraject hebben afgerond. De score is gebaseerd op 55 ingevulde formulieren in 2025.

 **8,1 KTO**

Dit is het gemiddelde cijfer uit ons klanttevredenheidsonderzoek met betrekking tot individuele casuïstiek.

---

## 1.7 Informele ondersteuning

Het aantal vrijwilligers met een contract bij Mensenwerk Hogeland blijft stabiel. Af en toe stopt er iemand en melden zich nieuwe vrijwilligers aan. Het aantal mantelzorgers groeit elk jaar licht, waarbij ook het aantal jonge mantelzorgers toeneemt.

 **150 vrijwilligers**

helpen ons actief mee

 **1216 mantelzorgers**

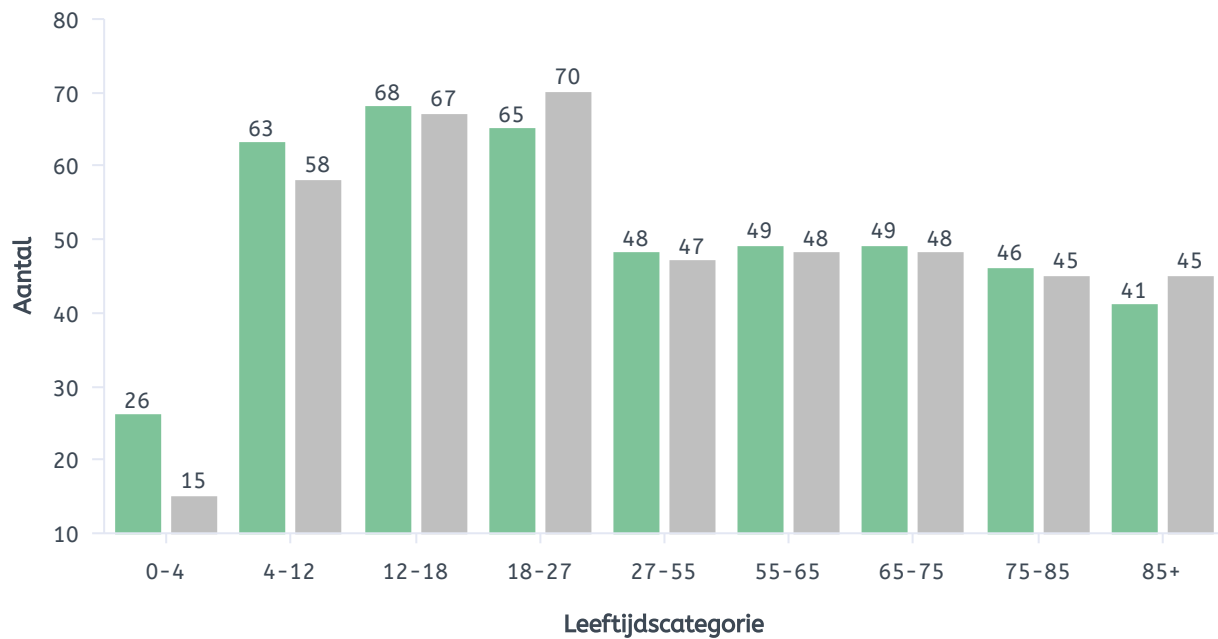
inclusief 114 jonge mantelzorgers

---

## 1.8 Collectieve trajecten

Naast individuele ondersteuning bieden wij ook collectieve trajecten aan. Dit omvat groepsbegeleiding, trainingen, inloopactiviteiten en het ondersteunen en versterken van inwonersinitiatieven om deze duurzamer te maken. Figuur 4 laat de doelgroepen zien die wij met collectieve ondersteuning bereiken. Bij elk collectief wordt vooraf een leeftijdscategorie vastgesteld. Het figuur geeft daarmee een algemene indeling weer en niet de exacte leeftijden van de deelnemers. In de leeftijdsopbouw valt het volgende op:

- De leeftijdsopbouw in 2025 vertoont weinig verandering ten opzichte van 2024 en blijft redelijk gelijk verdeeld over de verschillende leeftijdscategorieën.
- Ook dit jaar was er een ruim aanbod van collectieve ondersteuning voor jongeren. Veel activiteiten en trajecten zijn specifiek gericht op deze doelgroep.



Figuur 4: Leeftijdsopbouw collectieve ondersteuning.

In tabel 5 laten we per categorie het aantal trajecten, bijeenkomsten en deelnemers zien. Daarbij valt het volgende op:

- Met het jongerenwerk hebben we dit jaar opnieuw veel jongeren bereikt. Via straatwerk, Hogeland on the Move en Hunded zien we veel jongeren actief deelnemen. Met deze activiteiten streven we ernaar zichtbaar en toegankelijk te zijn voor ondersteuningsvragen van de jeugd en goed in beeld te krijgen wat er speelt onder jongeren op Het Hogeland.
- Ook vanuit het buurtwerk werken we steeds meer outreachend. Een voorbeeld hiervan is het concept Buurt Babbels. Onze buurtwerkers gaan in het werkgebied van hun gebiedsteam de straat op en spreken daar met inwoners. Collega's zijn altijd herkenbaar door de bedrijfskleding en bij voorkeur met de Mensenwerk Hogeland foodtruck of statafels. Het buurtwerk werkt hierbij vanuit het gedachtegoed van Asset Based Community Development (ABCD).
- Binnen het aardbevingsdossier hebben we veel collectieve activiteiten uitgevoerd. Er zijn buurtbabbels, inloopsprekuren en diverse activiteiten op de tijdelijke huisvestingsterreinen georganiseerd.
- Het aantal dat we bij de Thuis kamers noteren betreft het aantal actieve Thuis kamers. De Thuis kamers zijn wekelijks, tweewekelijks of maandelijks open. Het aantal deelnemers dat we tonen betreft het gemiddeld aantal deelnemers per week.
- Veel jeugdsozen vallen volgens de huidige regelgeving niet langer onder de officiële jeugdsozen. Wij bieden ondersteuning aan de bestuursleden van de officiële jeugdsozen. In het overzicht staat het aantal officiële jeugdsozen en het aantal bestuursleden waarmee wij contact hebben gehad.

Categorie	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers
Aardbevingsproblematiek	36	588
Hogeland on the Move	23	610
Jongenswerk	13	80
Jongerenwerk	155	2831
Mantelzorgondersteuning	16	135
Meidenwerk	27	269
Weerbaarheid	50	188
Overig	43	566
	Aantal zelforganisaties	Aantal deelnemers
Jeugdsozen	6	28 bestuursleden
Thuiskamer	33	500 per week
<b>Totaal</b>	<b>402</b>	<b>5795</b>

Tabel 5: Aantal bijeenkomsten en deelnemers per categorie.

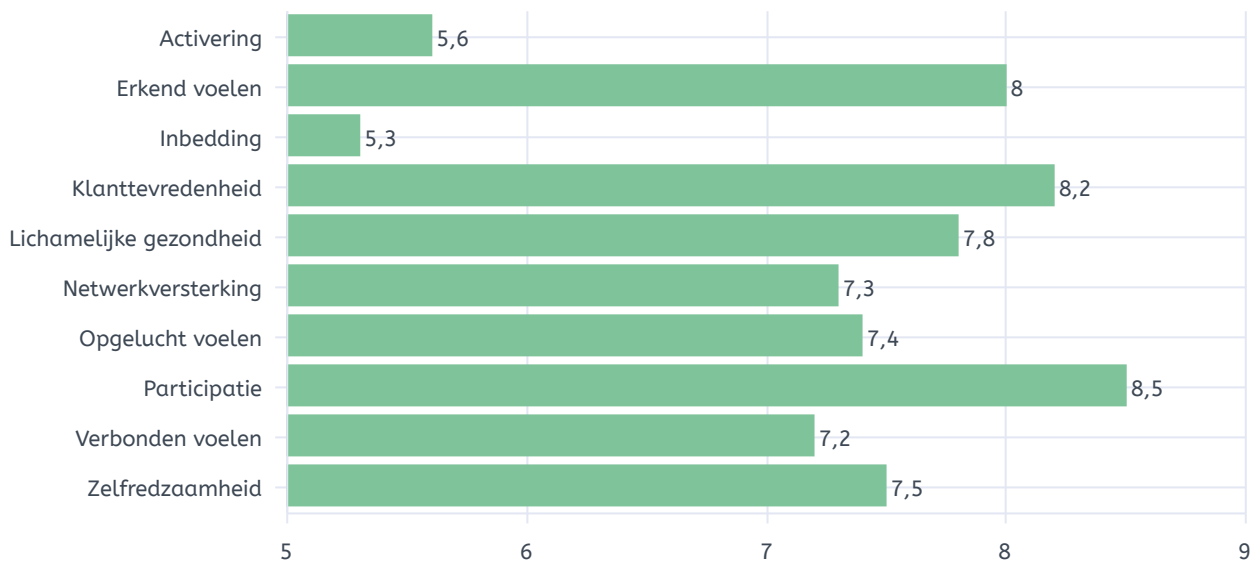
## 1.9 Impactmeting

We willen meer inzicht krijgen in de impact van onze collectieve activiteiten. Daarom werken we eraan om het afnemen van impactmetingen onder deelnemers structureel onderdeel te maken van ons werk. In 2025 zijn in totaal 123 vragenlijsten voor deze impactmetingen ingevuld. Onderstaand overzicht geeft weer waarop de ingevulde vragenlijsten betrekking hadden.

- Aardbevingsdossier (2 lijsten)
- Buurtanalyse Studenten Hanze (1 lijst)
- Buurtbabbel Uithuizen Noord (2 lijsten)
- Eenmalige activiteiten (2 lijsten)
- Hackshield (2 lijsten)
- Highland Bro's (13 lijsten)
- Hogeland on the move (1 lijst)
- Jeugdsozen (4 lijsten)
- KIES Spel- en praatgroep (6 lijsten)
- Maatschappelijke Dienst Tijd (1 lijst)
- Meiden Activiteiten (28 lijsten)
- Ontspanningsyoga (13 lijsten)
- Sterke Bruggers (3 lijsten)
- Sterke Kinderen (42 lijsten)
- Thuiskamers (3 lijsten)

De gemiddelde scores uit de impactmetingen worden weergegeven in figuur 5. Hierbij valt het volgende op:

- In 2025 scoren we binnen de collectieve activiteiten het hoogst op de indicatoren participatie (8,5) en klanttevredenheid (8,2). Dit laat zien dat onze collectieve ondersteuning de deelname aan de samenleving stimuleert en dat inwoners positief zijn over de ondersteuning vanuit Mensenwerk Hogeland.
- De score op de indicator activering komt in 2025 uit op een 5,6. Vorig jaar scoorden we met een 8,7 het hoogste op activering. Ook de indicator inbedding scoort met een 5,3 lager dan vorig jaar. Met name jongeren geven een lage score op deze onderdelen. Bij de interpretatie van deze resultaten is het belangrijk te beseffen dat begrippen als activering en inbedding voor jongeren wellicht minder herkenbaar of lastiger te beoordelen kunnen zijn. Hierdoor vallen scores mogelijk lager uit.



Figuur 5: Gemiddelde scores collectieve impactmetingen.

## 02 We dragen bij aan veerkracht, preventie, maatwerk en innovatie



In onze opdracht staan de vier strategische doelen van het sociaal domein van de gemeente centraal, namelijk:

- **Meer veerkracht**
- **Meer preventie**
- **Meer maatwerk**
- **Meer innovatie**

Deze strategische doelen hebben we met behulp van speerpunten concreter gemaakt. In dit jaarverslag staan we stil bij de voortgang op deze speerpunten. We lichten daarbij enkele praktijkvoorbeelden toe. Om het jaarverslag compact te houden, beperken we ons tot een kleine greep uit ons aanbod. Doordat we in de breedte werken aan Positieve Gezondheid, dragen het merendeel van onze activiteiten bij aan veerkracht. Om deze reden is de uitwerking van het strategisch doel 'meer veerkracht' het grootst. Daarna volgt 'meer preventie', dat ook een belangrijk onderdeel van ons werk betreft. De voortgang van onze opdracht verloopt naar tevredenheid. Ondanks dat we op alle speerpunten mooie stappen vooruit hebben gezet, nemen we een groot deel ook weer mee naar 2026.



## Meer veerkracht

*In onze basisondersteuning werken we vanuit Positieve Gezondheid. Dat betekent dat we uitgaan van de veerkracht die mensen hebben. We versterken dit door onze dienstverlening te richten op talenten en mogelijkheden. Ook vanuit het buurtwerk werken we vanuit Positieve Gezondheid. Door gebiedsgericht werken, het ondersteunen en stimuleren van inwonersparticipatie en van inwonersinitiatieven (zoals Thuis kamers) richten we ons op Samenredzaamheid in hechte gemeenschappen waar naar elkaar wordt omgezien.*

## Speerpunten en voortgang

**1. We borgen Positieve Gezondheid in de basisondersteuning door onder andere het spinnenweb als gesprekstool te gebruiken bij de ondersteuning van inwoners.**

In 2024 hebben al onze medewerkers de basis- en verdiepingstraining van Positieve Gezondheid gevolgd. In 2025 zijn we binnen onze werkgroep Vakmanschap en werkgroep Talentenfluisteraar actief bezig geweest met het borgen van Positieve Gezondheid, de Talentenfluisteraar en ABCD-benadering. Het spinnenweb van Positieve Gezondheid werd in 2025 iets vaker ingevuld dan in 2024.

**2. We richten ons, via onze interne gebiedsgerichte teams, op het versterken van het gebiedsgericht werken door onze inzet te baseren op dorpsbezoeken/plannen en gebiedsgerichte data. Deze kennis nemen we mee in de samenwerking met dorpsbelangen, de dorpscoördinatoren, dorpsverenigingen en inwonersinitiatieven.**

Bij het Integrale Sociale Team in Bedum is een inloopfunctie opgezet met vrijwilligers als gastheer/gastvrouw. De locatie van het gezondheidscentrum in Bedum bood hiervoor de mogelijkheid. In april 2025 zijn we met dit concept gestart. De inloopfunctie trok weinig inwoners en de opkomst bleef laag. Het is gebruikelijk dat nieuwe initiatieven tijd nodig hebben om bekendheid te krijgen. We verwachten daarom in het komende jaar een grotere toestroom. Hoewel de opkomst in de eerste maanden beperkt was, konden inwoners met vragen over verschillende leefgebieden al wel ondersteuning krijgen (41 vragen).

Daarnaast is inmiddels aan elke huisartsenpraktijk op Het Hogeland een Welzijnscoach gekoppeld. De Welzijnscoaches werken gebiedsgericht en versterken de doorverwijzing via Welzijn op Recept, waardoor onze zichtbaarheid en ons bereik onder zowel inwoners als huisartsen toeneemt.

Ook investeerden we in kennis en capaciteit door samen te werken met de Hanzehogeschool binnen de opleiding Participatie en Buurtontwikkeling. Als Mensenwerk Hogeland bieden we stageplekken voor deze opleiding. Daarnaast stimuleerden we medewerkers om de opleiding te volgen, zodat praktijkervaring en expertise in gebiedsgericht werken verder groeien. Momenteel volgen twee collega's deze opleiding en hebben meerdere collega's interesse om deze in de toekomst te gaan volgen.

### **3. We versterken vanuit de Thuis kamers en Welzijn op Recept de ketensamenwerking met onder andere praktijkondersteuners en de Thuiszorg op het gebied van (in)formele zorg.**

In 2025 hebben we vanuit de Thuis kamers en Welzijn op Recept de ketensamenwerking met praktijkondersteuners, de thuiszorg en andere relevante zorgpartijen op Het Hogeland versterkt. Beide initiatieven breidden uit, en uit de cijfers bleek dat huisartsen structureel veel naar ons verwezen. Aan alle huisartsenpraktijken is een Welzijnscoach gekoppeld, wat de samenwerking en doorverwijzing verbetert.

Daarnaast hebben we met zorgpartijen, zoals Ixta Noa en verschillende VVT-organisaties, verkend hoe de inzet van zorg en welzijn elkaar kan versterken en bijdraagt aan ondersteuning dichtbij huis. Hiermee is de samenwerking tussen zorg en welzijn gedurende het jaar verder verstevigd.

## **Activiteiten uitgelicht**

### **Talentenfluisteraar**

Ken je dat gevoel dat de tijd voorbijvliegt omdat je volledig opgaat in iets? Dat is geen toeval: op dat moment komt iemands talent tot uiting. Maar hoe kunnen we mensen helpen om hun verborgen krachten te ontdekken in een samenleving die vaak vooral kijkt naar wat nog niet goed gaat? De methode van de Talentenfluisteraar richt zich juist daarop: verder kijken dan cijfers en prestaties en luisteren naar wat iemand écht energie geeft. Zo wordt de twinkeling in de ogen weer zichtbaar.

Bij Mensenwerk Hogeland passen we deze aanpak actief toe, zowel binnen onze organisatie als in het contact met onze inwoners. Het merendeel van onze medewerkers is inmiddels geschoold als Talentenfluisteraar, en nog nooit is er zoveel enthousiasme geweest rondom een training. Daarom is besloten om, in samenwerking met alle partners en onze opdrachtgever, onze organisatie verder te ontwikkelen tot een talentenorganisatie. Op langere termijn streven we zelfs naar een talentengemeente.

De kern van de Talentenfluisteraar is dat ieder mens beschikt over ten minste 15 talenten. Bij deze aanpak voeren we het gesprek vanuit wat iemand blij maakt en waar iemands talenten liggen, in plaats van te focussen op problemen of beperkingen. Dit betekent niet dat uitdagingen worden genegeerd, maar dat de kracht van de inwoner wordt benut om persoonlijke ontwikkeling en passende oplossingen te ondersteunen.

In het tweede deel van 2025 is een vakgroep opgericht bestaande uit vijf medewerkers van Mensenwerk Hogeland, die onderzoeken hoe de Talentenfluisteraar verder kan worden geïntegreerd in het dagelijks werk. Zo stonden zij in september op Startfest, waar zij inwoners in gesprek brachten over hun talenten en talentenstickers uitdeelden. Dit resulteerde in een enthousiaste groep bezoekers, waaronder een van de wethouders, die trots hun talenten presenteerden.

Het komende jaar zet Mensenwerk Hogeland de inzet van de Talentenfluisteraar voort, onder andere in samenwerking met partners uit de gemeente. Er ligt nog veel potentieel om talenten te ontdekken, te versterken en bij te dragen aan persoonlijke groei en gemeenschapsontwikkeling.



*Alle medewerkers hebben de opleiding tot Talentfluisteraar succesvol afgerond.*

## De Thuis kamers

Een Thuis kamer is een inloopactiviteit voor volwassenen van alle leeftijden. In de praktijk zien we dat vooral senioren deelnemen. Je kunt een Thuis kamer zien als een verlengstuk van je eigen woonkamer, waar je samenkomt met dorpsgenoten en enthousiaste vrijwilligers. Het is een plek waar mensen elkaar ontmoeten, samen activiteiten ondernemen en contact en gezelligheid ervaren. De kern van de Thuis kamer wordt gevormd door drie pijlers: jezelf kunnen zijn, positief welbevinden en het gevoel van betekenis te zijn.

“ Ik vind het fantastisch dat er een Thuis kamer is. Ik ga hier met zo veel plezier heen. Ik voel mij minder eenzaam en leer ook andere mensen kennen. Vaak kom ik deze mensen ook weer tegen in de winkel en dan maken we even een praatje. ”

### Bezoeker

Thuis kamer Uithuizen

In het afgelopen jaar zijn er verschillende activiteiten en ontwikkelingen gerealiseerd. Zo is bijvoorbeeld de Thuis kamer raad opgericht. Vrijwilligers van alle 33 Thuis kamers komen hierin samen om ervaringen en ontwikkelingen te delen. Zij worden ondersteund door de Thuis kamer coördinator en de overleggen verlopen naar tevredenheid. Daarnaast zijn er gesprekken gevoerd met relevante zorgpartijen in Het Hogeland, waaronder Ixta

Noa en VVT-organisaties. Deze gesprekken dienen als verkenning hoe zorg en welzijn elkaar kunnen versterken en bijdragen aan ondersteuning dichtbij huis. In de huidige transitieopgave dragen we bij aan het langer en gelukkiger zelfstandig wonen van senioren in hun eigen dorp en netwerk.

“ Na het overlijden van mijn vrouw had ik niemand om mijn verhaal mee te delen. Ik heb nu een plek gevonden waar mensen naar mij luisteren en mijn pijn herkennen. Daar ben ik erg dankbaar voor. ”

#### Bezoeker

Thuiskamer Rouw en Verlies

Het jaar stond ook in het teken van het leeratelier en het opstellen van een handreiking. Het doel was om de uitgangspunten en praktische handvatten van het Thuiskamers-concept vast te leggen. De handreiking is bedoeld voor iedereen die betrokken is bij Thuiskamers zoals vrijwilligers, coördinatoren en andere geïnteresseerden. Het biedt ondersteuning bij het opzetten, uitvoeren, versterken en ondersteunen van de Thuiskamers.

De totstandkoming van de handreiking vond plaats in samenwerking met deelnemers en vrijwilligers, wijkverpleegkundigen van TSN, docent-onderzoekers en studenten van de Innovatiewerkplaats Senioren van de Hanzehogeschool Groningen. De samenwerking werd vormgegeven in het leeratelier Thuiskamers. De uitvoering van het leeratelier en de publicatie van de handreiking werden mogelijk gemaakt door subsidie vanuit het Ouderenprogramma van de Werkplaatsen Sociaal Domein van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn & Sport en met steun van de gemeente Het Hogeland en Mensenwerk Hogeland. De handreiking is op 17 februari 2026 gepresenteerd in de theaterzaal van de Blauwe Schuit in Winsum.

Naast deze inhoudelijke ontwikkelingen zijn de Thuiskamers verder gegroeid. Er zijn zeven nieuwe locaties gestart, waardoor het totaal eind 2025 op 33 komt. Ook hebben we speciale Thuiskamers ontwikkeld voor jongeren, zoals de Gezonde Thuiskamer bij Terra Hamrik. Hier hebben we in samenwerking met HANN en VNN gesprekken gevoerd met jongeren over vapes en roken.

Alle 33 Thuiskamers ontvingen dit jaar een subsidie van €1.000,- per locatie van de gemeente. Hiermee zijn uiteenlopende activiteiten en materialen aangeschaft, zoals koffiezetapparaten, stoelen, uitjes en gebakjes voor bij de koffie. Vanuit de Regiodeal zijn extra middelen vrijgemaakt voor de Thuiskamers. Met deze middelen willen we doorgroeien naar 50 Thuiskamers, met een wekelijkse deelname van 1000 inwoners.



*De Dorpswinkel in Sauwerd wordt gebruikt als locatie voor een Thuiskamer.*

## Mantelzorg ondersteuning

We zijn ons ervan bewust dat het vragen om ondersteuning niet altijd vanzelfsprekend of eenvoudig is, zeker voor mantelzorgers. Omdat zij hun zorgtaken vaak als vanzelfsprekend beschouwen, zijn zij terughoudend in het zoeken van hulp wanneer de impact van de zorg te groot wordt. Daardoor komt de problematiek die mantelzorgers ervaren vaak niet snel naar voren, waardoor het lastig is om hen in beeld te krijgen. Met de Dag van de Mantelzorg richten we ons erop deze doelgroep beter zichtbaar te maken en hun behoeften bespreekbaar te maken.

De Dag van de Mantelzorg vond dit jaar plaats op 14 november. Voor de organisatie is samengewerkt met diverse ketenpartners uit het voorliggende veld. Collega's van Mensenwerk Hogeland waren met een gevarieerd aanbod actief betrokken. Daarnaast was er een inloopmiddag met een informatiemarkt en verschillende workshops rond het thema mantelzorg. In totaal bezochten 45 mensen de dag.

“ Een echte verwen-dag voor de mantelzorgers, waaruit waardering voelbaar was. ”

### Mantelzorger

Dag van de Mantelzorg

Daarnaast ontvingen meer dan 1200 geregistreerde mantelzorgers van de gemeente een mantelzorgcompliment voor de feestdagen, bestaande uit een VVV-bon van 50 euro. Wij waardeerden het zeer dat wij deze uitreiking mochten verzorgen.

In 2025 zijn diverse activiteiten georganiseerd om mantelzorgers te ondersteunen en te verbinden. Hieronder een overzicht van enkele belangrijke initiatieven:

- **Alzheimercafé** – ontmoetingsmomenten voor mantelzorgers en betrokkenen bij dementie.
- **Bijeenkomst van Zorgbelang Groningen en ZaVie over Levend Verlies** – interactieve themalezing gericht op mensen die zelf of als naaste te maken hebben met verlies.
- **Thuis kamers Warffum en Baflo** – laagdrempelige ontmoetingsplekken voor mantelzorgers en hun naasten.
- **Wereld Alzheimerdag** – activiteiten rond het landelijke thema “*Samen muziek maken*”.
- **YOGA Mindful Mantelzorgers** – lessen in Winsum, Bedum en Uithuizen gericht op ontspanning en zelfzorg.

“ Heel erg fijn. Even uit mijn hoofd! Ik heb geleerd om dagelijks korte momenten van ontspanning in te plannen of wat vaker rekken en strekken. ”

### Mantelzorger

Mindful YOGA

## Vrijwilligerswerk: van economische en maatschappelijke waarde

Het versterken van de sociale basis is niet alleen weggelegd voor professionals. Vrijwillige inzet is hierin onmisbaar. Daarom zijn we trots op onze 150 interne vrijwilligers, die via verschillende projecten ondersteuning bieden aan de inwoners op Het Hogeland, waaronder:

- Budgetmaatjes
- Buurtbemiddeling
- Dorpsloketten
- Fixbrigade en Energiebank
- Inloop IST
- Seniorenvoorlichting
- Spreekuren
- Steunouder
- Thuiskamer-vrijwilligers

### Steunouders

Sinds 2022 voert Mensenwerk Hogeland het project Steunouders uit. Steunouders zijn vrijwilligers die één of twee dagdelen per week een kind opvangen om ouders tijdelijk te ontlasten. De coördinatie van het project wordt door Mensenwerk Hogeland verzorgd. Dankzij het project Steunouders krijgen we beter zicht op wat er speelt binnen gezinnen en waar ondersteuning nodig is. Hoewel veel gezinnen in beeld zijn, blijft het vinden van de juiste match een uitdaging. Dit komt onder andere door de grootte van de gemeente en de grote afstanden binnen het gebied. In onze aanpak streven we zoveel mogelijk naar een match binnen hetzelfde dorp.

 17 vraagouders

---

 7 steunouders

---

 7 matches

---

 10 wachtlijst

---

## Aardbevingsdossier

Aardbevingen veroorzaken niet alleen schade aan gebouwen. We zien dat mensen veel last (sociaal emotionele schade) kunnen hebben van alles wat er gebeurt. Vanuit deze gedachte biedt Mensenwerk Hogeland sinds 2019 inwoners op het Hogeland ondersteuning rondom aardbevingsproblematiek. Deze ondersteuning noemen we aardbevingscoaching en dit wordt geboden door hiervoor gespecialiseerde sociaal werkers. Zij bieden inwoners een luisterend oor en staan inwoners bij in contacten met de verschillende instanties die over bevingsschade gaan. De sociale emotionele problematiek die we achter de voordeur aantreffen en die bijvoorbeeld een tijdelijke verhuizing in de weg staan, nemen we mee in de ondersteuning die we bieden.



84

Individuele trajecten



4

Leun en steun contacten



2

Informatie en advies



36

Collectieve trajecten

De opdracht vanuit Mensenwerk Hogeland ten aanzien van aardbevingcoaching bestaat uit twee onderdelen:

1. Individuele aardbevingcoaching aan inwoners die (gezondheids)problemen ondervinden als gevolg van de aardbevingsproblematiek. Het betreft zowel sociaal-emotionele als praktische ondersteuning bij onder andere schadeafhandeling.
2. Collectieve aardbevingscoaching met als doel om de leefbaarheid en sociale cohesie in gemeenschappen te behouden en daar waar nodig te versterken. Uit onderzoek vanuit Gronings Perspectief is gebleken dat de versterkingsoperaties en de (langdurige) afhandeling van aardbevingssschade de sociale cohesie, onderlinge relaties en leefbaarheid in het gebied onder druk zetten. De collectieve ondersteuning richt zich op deze gevolgen, met extra aandacht voor kwetsbare doelgroepen zoals jeugd en ouderen. Zo is er een extra Thuiskamer in het bevingengebied en worden er aanvullende activiteiten op de basisscholen georganiseerd. In 2025 hebben we wederom meerdere opruimacties georganiseerd en verschillende activiteiten op de tijdelijke huisvestingsterreinen. Hiermee wilden we onze aandacht schenken aan de bewoners en hen op een laagdrempelige manier de mogelijkheid bieden om met ons in contact te komen. Tijdens de bezoeken zijn ook collega's vanuit andere vakgroepen aanwezig, om inwoners integrale ondersteuning te bieden en/of signalen op te halen.

In 2026 mogen we onze inzet op het gebied van aardbevingscoaching verdubbelen doordat de aanbesteding aan ons is gegund. Dit vervult ons met trots en stelt ons in staat om ons nog sterker te richten op sociale cohesie en nazorg.

“ Heel leuk wat Mensenwerk Hogeland voor en met ons doet. Doordat we leuke activiteiten doen samen, voelen we ons meer verbonden. Nu nog kijken of dat we straks als we terugverhuisd zijn, de groep die meedoet aan activiteiten kunnen vergroten. ”

**Inwoner**

Tijdelijk huisvestingsterrein

### **Les omgaan met aardbevingsstress**

Op 11 juni 2025 hebben we een les verzorgd over omgaan met aardbevingsstress voor leerlingen van groep 7 en 8 van de basisschool in Zandweer. De les maakte onderdeel uit van de weerbaarheidstraining en richtte zich op het aanvoelen van stress, het herkennen van lichamelijke en emotionele signalen en het toepassen van manieren om stress te verminderen. Daarnaast hebben de leerlingen geoefend met het aangeven van grenzen, bijvoorbeeld wanneer ouders praten over onderwerpen die stress oproepen.

Aan het einde van de les is uitgelegd dat de leerlingen ons persoonlijk kunnen benaderen via telefoon of WhatsApp wanneer zij behoefte hebben aan extra ondersteuning. Hiervoor zijn twee posters met onze contactgegevens op school opgehangen. Tot op heden hebben we nog geen reacties ontvangen.

De school beoordeelde de training als waardevol en overweegt deze in de toekomst opnieuw aan te bieden. Ook zijn we in gesprek met de basisschool in Kantens om de training daar te verzorgen. De les werd gegeven aan ongeveer dertien leerlingen.

### **Oosternieland**

In Oosternieland hebben we het afgelopen jaar gewerkt met de één overheidsaanpak. Dit is een manier van werken waarbij de gemeente Het Hogeland, Nationaal Coördinator Groningen (NCG), Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG) en Mensenwerk Hogeland samenwerken. In 2025 zijn we met veel bewoners in gesprek geweest via de deur-tot-deur aanpak. Samen met een vaste contactpersoon hebben zij gekeken welke ondersteuning nodig is, welke regelingen bij hun situatie passen en hoe het vervolg eruit kan zien. Voor de meeste inwoners is het nu duidelijk hoe zij verder gaan. De aanpak gaat momenteel de uitvoerende fase in, maar de ondersteuning stopt hiermee niet. Inwoners kunnen ook in deze fase nog bij hun contactpersoon terecht als ze vragen hebben of hulp nodig hebben. Onderstaand staat een uitleg over wat de deur-tot-deur aanpak precies inhoudt.

### **De deur-tot-deur aanpak**

In de gesprekken met inwoners is gezamenlijk verkend wat hun wensen, vragen en mogelijkheden zijn. De gesprekken hadden betrekking op uiteenlopende onderwerpen, zoals schade, zorgen over de versterkingsopgave, verduurzaming en vragen over de persoonlijke situatie. Deze contacten vonden plaats via verschillende vormen zoals bewonersbijeenkomsten, kennismakingsgesprekken, huisbezoeken en terugkoppelmomenten. Hierin zijn ook afspraken over eventuele vervolgstappen gemaakt. In deze aanpak ligt de nadruk op het principe van één contactpersoon, één gezicht. Hierdoor hebben inwoners steeds een vast aanspreekpunt en blijft de begeleiding consistent en overzichtelijk.

In een aantal gevallen is een persoonlijk plan opgesteld. Voor sommige inwoners is het traject inmiddels afgerond, waardoor zij zelfstandig verder kunnen. Andere inwoners hebben nog ondersteuning nodig, bijvoorbeeld bij het aanvragen van subsidies of het afstemmen van werkzaamheden.

Inwoners die nog geen contact hebben gehad met een contactpersoon, maar hier wel behoefte aan hebben, kunnen dit bij de gemeente kenbaar maken. Dit kan zowel op korte termijn als op een later moment, zodat ondersteuning beschikbaar blijft wanneer daar behoefte aan ontstaat. Wij hebben de samenwerking met de gezamenlijke organisaties in deze aanpak, waaronder het dorp, NCG, IMG en de gemeente, als zeer positief ervaren.



## Meer preventie

*Zeker als het gaat om de jeugd is ons doel om er vroeg bij te zijn. Daarom zoeken we de jongeren actief op in hun leefwerelden: thuis, op straat, op school, online en in alle jeugdsozen. Ons doel is preventie in de jeugdketen, door onze inzet in de vijf Integrale Sociale Teams, het Preventie Interventie Team (PIT) en samenwerking met Openbare Orde en Veiligheid en het onderwijs. Preventie op het gebied van financiën vormt een groot deel van ons werk. Het onderzoek 'Uit de Duivelskring van Armoede' (2020) laat zien dat een brede blik, vanuit meerdere leefgebieden, bijdraagt aan een effectieve aanpak van armoede. Onze ervaringsdeskundigen hebben een belangrijke rol in het bereiken van en op een juiste manier omgaan met de doelgroep.*

## Speerpunten en voortgang

### 1. We ontwikkelen preventiegerichte collectieve activiteiten gericht op jeugd en op financiën.

In 2025 is gewerkt aan preventiegerichte collectieve activiteiten voor jongeren waarbij straatwerk centraal stond. De uren binnen de gebiedsteams zijn opnieuw verdeeld, waarmee een gelijkmatige en effectieve inzet van het jongerenwerk is gerealiseerd. Daarnaast zijn er twee nieuwe jongerenwerkers gestart doordat er geld vanuit de Regiodeal beschikbaar was. Deze jongerenwerkers maken deel uit van het gemeentelijke Straatteam. Het jongerenwerkteam heeft gezamenlijk de prioriteiten en doelen van het jongerenwerk uitgewerkt, wat zorgde voor meer gerichte inzet. Jongerenwerkers hebben veel jongeren bereikt door actief de straat op te gaan en door aanwezigheid bij initiatieven zoals schoolpauzes. Op het Hogeland College heeft dit geleid tot een waardevolle samenwerking, aanvullend op PIT (Preventie- en Interventieteam), de weerbaarheidstrainingen en het schoolmaatschappelijk werk met de Brugfunctionaris.

Verder hebben we verschillende activiteiten georganiseerd en namen we deel aan initiatieven die direct of indirect gericht zijn op financiën. Bijvoorbeeld de inzet van de FIXbrigade, samenwerking met het Taalpunt en de Woon-Leer-Werktrajecten.

### 2. We continueren de doorontwikkeling van de jeugdsozen, zodat ze beter ingezet worden voor talentontwikkeling en het bereiken van verschillende doelgroepen. Daarbij betrekken we lokale jeugdhulpaanbieders.

We bieden nog steeds ondersteuning aan de jeugdsozen. Door de terugloop van het aantal officiële jeugdsozen zien we een kans voor de ontwikkeling van Thuis kamers voor de jeugd. Op die manier kunnen we beter aansluiten bij de behoefte van de jeugd. Momenteel zijn er gesprekken over twee Thuis kamers voor jongeren. Het

afgelopen jaar is er gewerkt aan een visie voor Thuiskamers voor volwassenen en senioren. Op basis hiervan willen we een vergelijkbare visie voor de jeugd ontwikkeld.

### 3. We werken samen met de gemeente en kredietbanken op het gebied van vroegsignalering van schulden.

We werken effectief samen met de gemeente rondom vroegsignalering van schulden en met kredietbanken, bijvoorbeeld tijdens de spreekuren in Uithuizen. Als netwerkpartners weten we elkaar goed te vinden en werken we waar nodig samen en in elkaars verlengde.

## Activiteiten uitgelicht

### Schoolmaatschappelijk werk

Sinds mei 2021 voert Mensenwerk Hogeland het schoolmaatschappelijk werk uit. De schoolmaatschappelijk werkers zijn actief op het Terra VO in Winsum (Hamrik) en Het Hogeland College in Winsum, Uithuizen en Warffum.



95

Individuele trajecten



4

Leun en steun contacten



2

Informatie en advies

Het doel van het schoolmaatschappelijk werk is om zo vroeg mogelijk ondersteuning te bieden aan jongeren en/of hun ouders. De schoolmaatschappelijk werker begeleidt jongeren zodat zij hun onderwijsperiode op een gezonde, veilige en succesvolle manier kunnen doorlopen. Dit gebeurt vanuit het uitgangspunt dat schoolmaatschappelijk werk preventief werkt, waardoor de behoefte aan geïndiceerde jeugdhulp wordt verminderd. Daarbij worden de principes van Positieve Gezondheid zoveel mogelijk toegepast.

“ Ik voel me minder alleen door de training, omdat ik erachter ben gekomen dat ik niet de enige ben die me alleen voelt. ”

#### Leerling

Sterke Klassen

Naast het schoolmaatschappelijk werk is sinds maart 2025 de functie van brugfunctionaris ingevoerd. De brugfunctionaris vormt een directe schakel tussen school, thuis en hulpverlening. Als spin in het web bekijkt de brugfunctionaris welke zorg, ondersteuning of hulp passend is voor leerlingen en hun ouders. Waar nodig worden de verschillende partijen met elkaar verbonden om de juiste ondersteuning te realiseren. Hieronder wordt de functie brugfunctionaris verder geïntroduceerd.

## Brugfunctionaris

Niet alle obstakels voor een leerling liggen in de schoolbanken. Factoren zoals een lege maag, zorgen over de thuissituatie of het niet kunnen betalen van een lidmaatschap bij een sportclub kunnen het leren aanzienlijk belemmeren. De brugfunctionaris vervult een essentiële rol in het overbruggen van deze uitdagingen door een verbinding te leggen tussen school, thuis en hulpverlening. Op deze manier krijgt iedere leerling, ongeacht achtergrond, de kans zich optimaal te ontwikkelen.

Sinds maart 2025 is op Het Hogeland College in Uithuizen de pilot Brugfunctionaris actief. Deze functie combineert schoolmaatschappelijk werk met een aanspreekpunt voor leerlingen, ouders/verzorgers, school en hulpverleners. De brugfunctionaris ondersteunt bij het uitstippelen van passende routes en het leggen van contacten met relevante instanties, waardoor vragen en problemen laagdrempelig kunnen worden opgepakt.

Een belangrijk aspect van deze rol is de samenwerking met andere partners, zoals de Jeugd boa en specialistische hulpverlening, om ondersteuning te realiseren voor leerlingen die zelf niet in staat zijn deze hulp te organiseren. Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op situaties waarin ouders aanvankelijk geen toestemming geven voor interventies, waar via bemiddeling en overleg toch passende hulp kan worden geboden.

De kracht van de brugfunctionaris ligt in het oplossingsgericht en onafhankelijk meedenken. Alle betrokkenen rondom een leerling kunnen hun vragen indienen, waarna bekeken wordt welke route of interventie het beste aansluit bij de specifieke situatie van de leerling.

## Het Straatteam

Het straatteam is begin november 2025 van start gegaan. De laatste maanden van het jaar stonden vooral in het teken van opbouw, positionering en kennismaking. Samen met de andere jongerenwerkers zijn we extra actief geweest rond de jaarwisseling, in de avonden en weekenden. Op Nieuwjaarsdag was Mensenwerk Hogeland zelfs met negen collega's op straat aanwezig. We merken dat er nog veel werk te verzetten is op het gebied van zichtbaarheid op straat. Veel jongeren weten nog niet wie we zijn en wat we doen, wat benadrukt hoe belangrijk een structurele en herkenbare aanwezigheid in de gemeente is: zichtbaar, benaderbaar en betrouwbaar.

Daarnaast groeit het besef dat jongerenwerk zich niet alleen op straat afspeelt. Jongeren zijn tegenwoordig veel online actief, waardoor het opzetten en versterken van online jongerenwerk via sociale mediaplatforms een essentieel aandachtspunt is geworden om beter aan te sluiten bij hun leefwereld.

Vanaf het begin is er ook geïnvesteerd in het opbouwen van samenwerking met ketenpartners zoals scholen, politie, gemeente en andere zorg- en welzijnsorganisaties. Deze samenwerking is cruciaal om signalen goed te kunnen interpreteren en effectief te handelen.

Tot slot is er gewerkt aan het in kaart brengen van routes: hoe leiden we jongeren naar de juiste zorg en ondersteuning en met welke partners doen we dit? Duidelijke routes en afspraken vormen een belangrijke basis voor het vervolg. De start in november 2025 heeft een solide fundament gelegd voor de verdere ontwikkeling van het straatteam in 2026.



*Het Straatteam.*

## Highland Bro's

Highland Bro's is een programma voor jongens van 11 tot 14 jaar, georganiseerd door en voor de jongeren zelf. Er waren bijeenkomsten in Roodeschool en Uithuizen. Het initiatief bood een laagdrempelige en veilige omgeving waar jongens konden samenkomen en bewegen. Ook was er ruimte om met elkaar na te denken over belangrijke thema's in hun ontwikkeling.

Het programma koppelde sport en spel aan educatieve en persoonlijke onderwerpen zoals vriendschap, vertrouwen, sociale media, omgaan met vrije tijd en het maken van keuzes. Door deze onderwerpen op een interactieve en praktische manier te behandelen, bood Highland Bro's ruimte voor reflectie en discussie binnen een positieve groepsdynamiek. Dit stimuleerde niet alleen het zelfvertrouwen en sociale vaardigheden van de deelnemers, maar ook hun gevoel van eigenaarschap en autonomie.

Tijdens de wekelijkse bijeenkomsten werd duidelijk dat de jongens zich ontwikkelden in hun sociale interactie, dat ze beter samenwerkten en elkaar ondersteunden, en dat er ruimte ontstond voor het tonen van kwetsbaarheid in een veilige setting. De combinatie van spel, sport en begeleide gesprekken zorgde ervoor dat de jongeren hun talenten en sterke punten konden ontdekken en versterken.

Hoewel de Highland Bro's momenteel tijdelijk even stil staat, is er een duidelijk voornemen om dit programma in de toekomst te herintroduceren. De ambitie is om de avonden voort te zetten binnen een van de nieuwe jongerenthuis kamers. Op die manier wordt het concept behouden en kan het verder bijdragen aan de persoonlijke en sociale ontwikkeling van jongeren in Het Hogeland.



*Highland Bro's.*

## Pak je Toekomst

In 2025 heeft de pilot Pak je Toekomst in de gemeente Het Hogeland opnieuw aangetoond dat maatwerk en persoonlijke begeleiding essentieel zijn voor kwetsbare jongeren. Het project richtte zich op jongeren van 15 tot 27 jaar zonder diploma, werk of uitkering. Gedurende zes maanden kregen zij ondersteuning met activiteiten die gericht waren op zelfinzicht en het ontwikkelen van vaardigheden voor een passende opleiding of werk.

Verschillende lokale organisaties werkten samen om deze jongeren te begeleiden, waaronder Leerplicht, Doorstroompunt, Mensenwerk Hogeland, Jongerenwerk Barkema en de Haan, Kwajongens, FC Groningen en de Oude Manege Winsum. Ook was er intensieve samenwerking met jobcoaches van Ontwikkelplein om passende stage- en werkplekken te vinden.

In totaal hebben 52 jongeren deelgenomen aan de pilot. Hiervan kregen 12 jongeren ondersteuning via jongerenwerk, 14 jongeren specialistische jeugdhulp via Barkema en de Haan, en 18 jongeren werden begeleid via sport- en coachingstrajecten van FC Groningen. Daarnaast werden 4 jongeren succesvol begeleid naar betaald werk door Kwajongens. De overige jongeren werden doorverwezen naar jobcoaches om werk te vinden via het doelgroepenregister.

Ondanks een mediacampagne in de zomer van 2024 kwamen de meeste aanmeldingen via professionals, zoals leerplicht en Doorstroompunt. Slechts 6 jongeren werden aangemeld door hun ouders.

De pilot stopt in zijn huidige vorm en maakt plaats voor het nieuwe Straatteam. Het Straatteam biedt flexibelere interventies zoals weerbaarheidstrainingen, stageplekken en werk-leertrajecten. Voor 2026 wordt verwacht dat er meer maatwerk geleverd zal worden, vooral bij het vinden van geschikte stageplekken voor jongeren die moeilijk functioneren in grote groepen of reguliere trajecten. Werk op Maat heeft de opdracht gekregen om deze interventies verder te ontwikkelen en af te stemmen op de specifieke behoeften van deze jongeren.



12

Individuele trajecten



1

Leun en steun contact

---

## Woon-leer-werk trajecten

In februari 2021 is Mensenwerk Hogeland gestart met een pilot voor Woon-Leer-Werk trajecten. Dit traject biedt jongeren van 18 tot 27 jaar uit de gemeente Het Hogeland de mogelijkheid om binnen één jaar zelfstandig te leren wonen, terwijl zij handvatten krijgen aangereikt die ook op latere leeftijd van waarde zijn.

In 2023 is een tweede pilotronde van start gegaan. De komst van een nieuwe trajectbegeleider gaf extra stimulans aan het project. Vanaf het tweede kwartaal van 2024 zagen we een mooie doorloop van zowel afgeronde als nieuwe trajecten. Door de populariteit van het project is inmiddels een wachtlijst ontstaan. Er zijn

ook regelmatig contacten met jongeren op de wachtlijst, zodat zij betrokken blijven en ondersteund worden totdat zij daadwerkelijk kunnen deelnemen. Bij het toewijzen van beschikbare woningen wordt zorgvuldig gekeken welke jongeren op de wachtlijst klaar zijn om aan het traject te beginnen.

De samenwerking met de woningcorporaties verloopt uitstekend. Er wordt actief meegedacht over welke woningen geschikt zijn voor het project. Het college van de gemeente Het Hogeland heeft besloten om de zes jaarlijkse Woon-Leer-Werk trajecten structureel onder te brengen in onze basisopdracht. Hier zijn wij erg trots op. Het biedt tevens de flexibiliteit om vanuit de basisopdracht in te spelen op de toestroom van jongeren en de beschikbare woningen, zodat we goed kunnen aansluiten bij hun behoeften.

 **9 jongeren\***

in een woning

 **7 jongeren**

op de wachtlijst

---

\*Drie jongeren vanuit 2024 en zes jongeren vanuit 2025.



#### IN GESPREK MET:

### Vivian Timmermans

In het onderstaande interview spreken we met Vivian Timmermans. Zij is trajectleider van de Woon-Leer-Werk trajecten bij Mensenwerk Hogeland. In dit interview vertelt Vivian over haar functie, de dagelijkse praktijk, wat haar werk zo mooi maakt en het werkplezier dat zij in haar rol ervaart.

#### **Kun je ons uitleggen wat het Woon-Leer-Werk Traject inhoudt?**

Het Woon-Leer-Werk Traject is bedoeld voor jongeren tussen de 18 en 27 jaar die graag op zichzelf willen wonen, maar nog wel wat begeleiding kunnen gebruiken in de eerste periode. Bij de start moet de inschatting al wel zijn dat ze na een goede start met de nodige hulp, het uiteindelijk allemaal wel zelf kunnen.

De kandidaten kunnen zich aanmelden voor het traject en na een intake kijken we of het passend is. Vaak is naast de jongere een familielid of andere hulpverlener mee. Als het traject passend lijkt, komen ze op een wachtlijst totdat er een woning beschikbaar is. Zodra er een woning vrij is, verhuurt Mensenwerk Hogeland deze voor een jaar. Gedurende dat jaar werken we samen met de jongere aan zijn of haar zelfstandigheid. Elke week heb ik contact met de jongeren en er zijn evaluatiemomenten om de voortgang te bespreken. Als ze het jaar succesvol doorlopen, kunnen ze de woning van de woningbouwcorporatie huren en is het traject afgerond.

#### **Wat trok jou persoonlijk aan om deze functie te gaan doen?**

Ik werkte lange tijd in de verstandelijk gehandicaptenzorg en heb daar veel verschillende functies gehad, van uitvoerend werk tot teamcoördinator. Op een gegeven moment wilde ik wat minder werken, andere verantwoordelijkheden en meer tijd voor andere dingen buiten mijn werk om. Toch wilde ik niet helemaal afscheid nemen van de doelgroep, dus ben ik rustig gaan zoeken naar iets wat me echt aansprak. Die zoektocht duurde nog meer dan een jaar. Toen ik de functie van trajectbegeleider zag, dacht ik: "Dit is het, solliciteren!" Ik vond het idee van werken met jongeren die tijdelijke ondersteuning nodig hebben interessant, anders en verfrissend. Het heeft een begin en een eind, en dat spreekt me aan. Het biedt een duidelijk doel: jongeren helpen om zelfstandig verder te kunnen.

#### **Wat kan ik me voorstellen bij een werkdag van jou? Hoe ziet zo'n dag eruit?**

Mijn dagen zijn heel afwisselend. Ik werk 24 uur per week en elke dag is anders. Aan het begin van de week bekijk ik de planning, want geen dag is gelijk en mijn agenda verandert vaak. Ik doe veel

huisbezoeken. Vandaag was toevallig een rustigere dag: ik had een afspraak bij een jongere wiens traject erop zat, maar waar ik toch weer aan tafel zat vanwege een examenopdracht van een collega, die ik mocht examineren. Daarna had ik een gesprek met een jongen die net begonnen is. Hij had financiële zorgen, kon zijn huur niet betalen dus we hebben daar uitgebreid over gesproken en de nodige acties uitgezet. Ook zijn we begonnen met het invullen van het 'Spinnenweb van Positieve Gezondheid', maar we kwamen niet verder dan twee leefgebieden, toen was de energie bij de jongere wel op. Ik check dat zo nu en dan, en deze jongere zei 'nou, ik ben er wel klaar mee voor vandaag'. Mooi toch? Heerlijk eerlijk! Daarna heb ik nog wat registratiewerk gedaan en nu zit ik hier voor het interview. Morgen ga ik naar een jongere die op de wachtlijst staat en financieel moeite heeft. Ik ga haar helpen met de voorbereiding voor het traject en haar huiswerk bespreken. Dat doe ik ook, in het voorbereidende stuk helpen als daar vanuit iemands eigen netwerk geen mogelijkheden zijn.

### **Krijg je veel vragen van de jongeren? Zo ja, wat voor vragen zijn dat?**

Ja, de vragen zijn heel divers. Het gaat van praktische dingen zoals "Hoe moet ik koken?" of "Hoe maak ik een begroting?"; tot vragen over meer persoonlijke onderwerpen, zoals eenzaamheid, hoe ze een netwerk kunnen opbouwen, en hoe ze met hun emoties omgaan. Jongeren vragen ook hulp bij solliciteren, of hoe ze een cv kunnen maken. Ik ben soms een mentor, soms een vertrouwenspersoon, soms een maatje. Het belangrijkste is dat ik ze begeleid op alle leefgebieden waarbij ze dit nodig hebben, van financiën tot sociale relaties.

### **Wat maakt dit werk voor jou zo bijzonder en waarom doe je het zo graag?**

Er zijn zoveel redenen waarom ik mijn werk zo leuk vind. Ten eerste krijg ik veel vrijheid om mijn eigen werk in te richten. Ik kan zelf bepalen hoeveel tijd ik aan een jongere besteed, afhankelijk van hun behoefte. Dit zorgt ervoor dat ik gemotiveerd blijf en mijn creativiteit kan gebruiken in de begeleiding. Ik geniet ook van de afwisseling: ik werk met verschillende mensen en verschillende hulpvragen.

Daarnaast vind ik het heerlijk dat ik door heel de gemeente kan rijden, het Hogeland is zo'n mooi gebied op sommige plekken, dat helpt om even je hoofd leeg te maken tussen de gesprekken door. Ook zing ik vaak (te) hard met de autoradio mee, dat werkt ook goed.

Het samenwerken met collega's vind ik ook ontzettend waardevol. Zowel intern als gemeentebreed. We hebben intervisie en casuïstiek, wat een fijne manier is om van elkaar te leren. We helpen elkaar niet alleen met de cliënten, maar ook met het werk zelf. Mijn collega's bij Mensenwerk Hogeland zie ik als hele gemotiveerde professionals en ze hebben veel verschillende kwaliteiten, dus als ik ergens niet uit kom, is er altijd een collega op wie ik kan terugvallen.

### **Het lijkt dus echt een veelzijdige en dynamische functie. Waar ben je het meest trots op?**

Ik ben vooral trots op de jongeren zelf. Het is zo mooi om te zien hoe ze groeien en zelfstandiger worden. Vaak gaat het om een klein beetje hulp, maar die kleine stapjes zorgen voor zoveel vooruitgang. Het voelt goed om een verschil te maken in hun leven.



## Meer maatwerk

*We vinden het belangrijk dat inwoners makkelijk en dichtbij de juiste en passende ondersteuning vinden. Voor het effectief op- en afschalen en de juiste afweging hierin is de samenwerking binnen de vijf Integrale Sociale Teams (IST) belangrijk. Intern werken we met ingang van september 2024 ook vanuit vijf integrale gebiedsteams. De geografische indeling daarvan is gelijk aan die van de IST's. We werken intern integraal omdat we zo vanuit ieders eigen aandachtsgebied elkaar kunnen aanvullen. We kijken en bewegen daarbij ook buiten de grenzen van ons eigen aandachtsgebied, om zo inwoners maatwerk te bieden.*

## Speerpunten en voortgang

**1. We dragen bij aan het verminderen van geïndiceerde voorzieningen via de samenwerking met de integrale sociale teams en de aanbieders van jeugdhulp. We verkennen daarbij de mogelijkheid van matched care werken.**

Onder andere de Thuis kamers, Welzijn op Recept, Pak Je Toekomst, PIT en de weerbaarheidstrainingen dragen preventief bij aan een vermindering van jeugdhulp- en Wmo-indicaties. Door onze rol binnen het IST zorgen we voor korte lijnen en weten we elkaar goed te vinden. Deze werkwijze houden we graag in stand.

**2. We versterken de samenhang op het gebied van onze interne dienstverlening t.a.v. jeugdondersteuning, te weten Steunouders, schoolmaatschappelijk werk, WLW-trajecten en jongerenwerk. Daarbij verkennen we de mogelijkheden tot het ontwikkelen van gezinsondersteuning.**

De interne afstemming rondom jeugd is versterkt. De verkenning van gezinsondersteuning start pas nadat de opdracht voor jeugdhulp is aanbesteed. In het eerste kwartaal zijn we gestart met de functie van Brugfunctionaris, die bijdraagt aan de versterking van de samenwerking rondom jeugd, gezin en onderwijs.

## Activiteiten uitgelicht

### Het Integraal Sociaal Team Bedum

Elke week komt het Integraal Sociaal Team (IST) in Bedum bij elkaar. Dit team bestaat uit een sociaal werker van ons interne team en consulenten van de gemeente op het gebied van jeugd, Wmo, werk en inkomen. Tijdens de overleggen worden één of meer casussen van inwoners uit het werkgebied besproken. Soms gaat het om een adviesvraag, soms om een complexe situatie waarbij een ander specialisme betrokken moet worden. Na het overleg worden de besproken punten verder uitgewerkt. Waar nodig worden de ondernomen acties in een volgend overleg teruggekoppeld.

Ook buiten de overleggen weten de leden van het IST elkaar goed te vinden. Wanneer er tijdens het eigen werk vragen zijn of behoefte om te sparren bestaat, kan men altijd even bij elkaar langsgaan. Is iemand niet aanwezig, dan kan contact ook telefonisch of via de mail plaatsvinden.

De leden van het IST werken vanuit verschillende organisaties en afdelingen. Dit helpt om ondersteuningsvragen vanuit meerdere invalshoeken te bekijken. Iedereen beredeneert de casus vanuit zijn eigen expertise, ervaring en soms ook persoonlijkheid. Ieders inzicht is welkom. Zo komen we vaak samen tot een voorlopig antwoord voor degene die de casus inbrengt. Hierdoor kan hij of zij verder en krijgt de inwoner de ondersteuning die aansluit bij de vraag. Dat is maatwerk. Soms wordt er buiten het overleg gebeld of loopt iemand even binnen voor advies. De sfeer in het team is gemoedelijk en toegankelijk, waardoor de samenwerking prettig en effectief is.

In 2026 gaan we naast de vrije entree bij het IST in Bedum, een tweede vrije entree realiseren. Het IST Leens is hiervoor een interessante locatie.

## Buurtbemiddeling

Sinds mei 2022 biedt Mensenwerk Hogeland ook de coördinatie voor buurtbemiddeling. Buurtbemiddeling is een methode om buurtgenoten die onderling problemen hebben weer met elkaar in gesprek te brengen. De methode werkt het best in een vroeg stadium en bij niet al te ernstige problemen. Hiervoor helpen goed getrainde en neutrale vrijwilligers de partijen om het contact te herstellen en oplossingen te bedenken voor het conflict.

“ Zonder onze vrijwilligers ben ik nergens, de bemiddelaars zijn zelf inwoners van het Hogeland die zich inzetten voor de inwoners op het Hogeland. ”

### Karin Spijk

coördinator Buurtbemiddeling

Alleen al het op gang brengen van het gesprek tussen beide burens, kan helpen bij het oplossen van de ruzie en de relatie tussen de burens weer te herstellen. Buurtbemiddeling kan verder bijdragen aan veiligheid, sociale samenhang en leefbaarheid in de buurt. Zijn er ernstige problemen zoals verslaving, agressie, conflicten binnen een familie of psychiatrische problematiek dan wordt er andere hulp ingeschakeld.



*Buurtbemiddeling biedt hulp voor buurtgenoten met onderlinge problemen.*

 **25 casussen**

opgelost

 **10 casussen**

onopgelost

 **8 casussen**

mee naar 2026

 **11 casussen**

doorverwezen

Verder hebben we ons dit jaar gefocust op netwerken en kennisdeling. Om zichtbaar te blijven richting netwerkpartners en blijvend te vertellen over de werkwijze van buurtbemiddeling is er in 2025 onder andere gekozen om langs te gaan op de locaties van onze netwerkpartners. Hieronder volgt een kort overzicht van andere activiteiten omtrent netwerken en kennisdeling in 2025:

- OGGZ scholing gevolgd
- Organiseren Noordelijk coördinatoren dag
- Aansluiten bij Noordelijk coördinatoren overleg digitaal
- Twee keer een training/scholing georganiseerd voor de buurtbemiddelaars samen met de coördinator Cadanz Welzijn
- Meegedacht m.b.t. leefbaarheidsbeleid Goud Wonen
- Interview over buurtbemiddeling in nieuwsbrief Wierden en Borgen

## IN GESPREK MET:

### Herman Visser

In het onderstaande interview spreken we met Herman Visser. Hij draait de Bereikbaarheidsdienst bij Mensenwerk Hogeland. Deze dienst is elke werkdag van 9.00 tot 11.00 uur telefonisch bereikbaar voor vragen over ondersteuning op alle leefgebieden.



#### **We vallen met de deur in huis: wat is het succes van de Bereikbaarheidsdienst?**

Als je dat in twee woorden moet samenvatten, zou ik zeggen: “eenduidige werkwijze”. Wij hadden in het verleden een bereikbaarheidsdienst die door meerdere mensen werd gedraaid. Het voordeel daarvan was dat iedereen inzetbaar was, het nadeel was dat er verschillen zaten in bijvoorbeeld de manier van registreren en doorvragen. Door beter door te vragen kunnen mensen vaak eerder geholpen worden of meteen worden doorverwezen, naar bijvoorbeeld een spreekuur of een andere hulpverlenende organisatie. Ook zorgt doorvragen ervoor dat er meer informatie in de aanmelding komt te staan.

#### **Zijn er nog concrete voorbeelden van verbeteringen?**

Wat we met name hebben gezien, is dat er nu een hele goede registratie is. In Myneva liepen we in het verleden nog vaak spaak op dubbele persoonskaarten, vaak door verkeerd gespelde achternamen. Maar je kunt in Myneva ook zoeken op geboortedatum of adres, waardoor we het aantal dubbele kaarten hebben verminderd en er minder verwarring in dossiers is. Een ander voorbeeld is de registratie van de e-mailadressen. Toen Sandra en ik begonnen, hadden we een foutpercentage van 82%. Een groot deel hiervan was te wijten aan foutieve e-mailadressen. Slechts 18% van de e-mailadressen was correct. Sinds we de bereikbaarheidsdienst op deze manier ingericht hebben, is dit omgedraaid: 82% van de e-mailadressen is nu correct. Dat laat al zien dat het succes van de dienst ook zichtbaar is in cijfers.

#### **Waar liggen momenteel de uitdagingen?**

De uitdaging zit vooral in het up-to-date houden van de mensen die de achterwacht vormen. In vakantieperiodes en bij ziekte moet de bereikbaarheidsdienst uiteraard wel doorgaan. Hiervoor hebben we onlangs een achterwachtrooster opgesteld, met altijd drie mensen beschikbaar. Het is belangrijk dat zij goed getraind blijven en dat we scherp blijven op kwaliteit.

#### **Wat vind je zelf het leukst aan dit werk?**

Het is één van de leukste dingen om te doen, juist omdat je aan de voorkant zit. Je weet nooit wat de vraag is. Je leest een terugbelverzoek of iemand belt en het is aan jou om de vraag te achterhalen, maar

ook de vraag achter de vraag. Juist doorvragen, hoe komt het, hoe zit het, zo kom je soms tot de kern. Iemand belt bijvoorbeeld om een betalingsregeling te vragen, maar uiteindelijk blijkt dat er een schuld van 5.000 euro in kaart gebracht moet worden. De bereikbaarheidsdienst is een ultieme leerschool. Je krijgt allerlei soorten vragen binnen, waardoor je gedwongen wordt goede kennis te hebben van de sociale kaart, het voorliggende veld en vrijwilligersorganisaties. Daarnaast combineer ik dit met mijn werk als maatschappelijk werker, waardoor ik bij mensen thuis kom. Die afwisseling maakt het werk extra interessant.

**Zijn er nog bijzonderheden die je wilt uitlichten?**

Onlangs werden we door een andere organisatie benaderd omdat zij hadden gehoord dat wij de bereikbaarheidsdienst zo goed hadden ingericht. Ik heb een uur aan de telefoon gezeten om hen wegwijs te maken, en we kregen hele positieve reacties terug. Dat laat zien dat wat wij de afgelopen 2,5 jaar hebben opgebouwd, echt opvalt.



## Meer innovatie

*Als onderdeel van Tintengroep, worden we ondersteund bij investeren in kennisdeling en doen van (praktijkgericht) onderzoek. Deze programma's op het gebied van innovatie en kwaliteit helpen ons om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de toekomst. We zien dat door bovenstaande ontwikkelingen de gemeente en netwerkpartners steeds meer richting ons, het sociaal werk, kijken. Dat maakt dat we als organisatie blijven groeien en innoveren. Wij vinden het belangrijk dat nieuwe opdrachten aansluiten bij ons rol. Hierin blijven we goed de afstemming zoeken met de gemeente. We staan daarbij open voor het innoveren van onze rol. Op deze manier zijn we beide voorbereid op de toekomst.*

## Speerpunten en voortgang

**1. We ontwikkelen het online jongerenwerk door de geleerde lessen binnen Tintengroep op dit vlak toe te passen en kennis te delen met Openbare Orde en Veiligheid.**

Twee jongerenwerkers volgden een summerschool over online jongerenwerk, waarin zij onder andere kennis opdeden over online criminaliteit. Daarna hebben zij meerdere trainingen op dit gebied gevolgd. In het vierde kwartaal onderzochten we onze online aanwezigheid verder en keken we waar kansen liggen om onze positie te versterken. In 2026 verbinden we ons met Join Us en Epic Youth om jongeren beter te bereiken.

**2. Met in achtneming van de AVG, maken we gebruik van dienstverlening met data in onze samenwerking met netwerkpartners, door signalen en data meer te bundelen en gebruik te maken van ZorgDomein.**

Met Welzijn op Recept maken we gebruik van ZorgDomein, dat inmiddels is gekoppeld aan ons registratiesysteem. Hierdoor kunnen we de verwijzingen vanuit Welzijn op Recept goed monitoren en optimaliseren we onze samenwerking met de huisartsen.

Het aanbod van Mensenwerk Hogeland is toegevoegd aan de nieuwe Valtes-app op Het Hogeland, zodat het in de agenda van de app kan worden opgenomen. Tot nu toe hebben we nog geen vragen van inwoners over de app ontvangen.

**3. Vakmanschap, resultaat en ontwikkeling bij medewerkers wordt steeds meer digitaal ondersteund. Met aandacht voor digitaal vakmanschap.**

Het digitaal vakmanschap is bij de individuele ondersteuning op orde. In kwartaal vier hebben we extra aandacht besteed aan de collectieve ondersteuning. Inwoners hebben namelijk recht op een zorgvuldig en volledig dossier. Door collectieve activiteiten te registreren maken we de impact beter zichtbaar. Dit ondersteunt

onze collega's bij het methodisch werken en bij het nemen van onderbouwde beslissingen. In 2026 blijven we hierop inzetten.

## Activiteiten uitgelicht

### De Adviesraad

De Adviesraad van Mensenwerk Hogeland is een onafhankelijk orgaan en behartigt de belangen van alle mensen die gebruikmaken of gebruik willen maken van het hulp- en dienstenaanbod van Mensenwerk Hogeland. De Adviesraad is een platform om signalen van inwoners over de kwaliteit van de dienstverlening te bespreken en adviseert het management over onderwerpen of voorgenomen besluiten die van belang zijn voor inwoners, zowel gevraagd als ongevraagd. Op deze manier draagt de Adviesraad bij aan het innoveren en verbeteren van de dienstverlening.

De Adviesraad richt zich op een brede doelgroep. Het gaat niet alleen om cliënten in een afhankelijke situatie of binnen een zorginstelling maar ook om bezoekers van bijvoorbeeld jeugdsozen of Thuis kamers. Daarnaast is contact met vrijwilligers en medewerkers belangrijk om een volledig beeld te krijgen van het functioneren van de lokaal georganiseerde welzijnsorganisatie. Vanuit dit brede perspectief is gekozen voor de naam Adviesraad die de centrale cliëntenraad van de Tintengroep opvolgt.

“ De samenwerking met onze adviesraad houdt ons scherp op de juiste dienstverlening voor inwoners en dorpen. ”

**Marcel van Leeuwen**

Directeur Mensenwerk Hogeland

Gedurende het jaar vonden er zes vergaderingen van de Adviesraad plaats in de Meenschaar in Bedum. Tijdens deze bijeenkomsten werden de leden bijgepraat over de activiteiten van Mensenwerk Hogeland aan de hand van kwartaalrapportages en actuele thema's zoals wachtlijsten, versterking van de Thuis kamers, aardbevingscoaching en Welzijn op Recept. Ook werden documenten zoals het jaarverslag, de kaderbrief en de begroting besproken. Medewerkers zijn regelmatig uitgenodigd om de Adviesraad te informeren over vormen van dienstverlening zoals de Woon-leer-werktrajecten en de inzet van ervaringsdeskundigheid.

Daarnaast hebben leden van de Adviesraad diverse locaties en bijeenkomsten bezocht. Zo gingen zij langs bij Thuis kamers in Winsum, Eenrum en Bedum. Ook woonden zij een bijeenkomst van Budgetmaatje bij en een bijeenkomst voor alle Adviesraden over het nieuwe reglement in Gieten. Verder namen zij deel aan organisatieontwikkelingssessies van Mensenwerk Hogeland en aan gemeentelijke bijeenkomsten over toegankelijkheid. Op deze manier kregen zij een goed beeld van de praktijk.

### De FIXbrigade

Sinds maart 2025 is FIXbrigade een project binnen Mensenwerk Hogeland dat zich richt op energiehelp voor inwoners met een laag inkomen en slecht geïsoleerde woningen. De FIXbrigade komt gratis bij inwoners langs en zij voeren kleine maar effectieve klusjes uit zoals het plaatsen van tochtstrips of radiatorfolie. Samen met de inwoner wordt gekeken welke maatregelen de woning comfortabeler kunnen maken en hoe we de energierekening kunnen verlagen zonder gedoe en kosten.

Door de paraplu van Mensenwerk Hogeland kan de FIXbrigade de juiste mensen bereiken en hen zo nodig doorverwijzen binnen de organisatie wanneer andere ondersteuningsbehoeften of signalen worden opgevangen. In 2025 zijn we gestart met een pilot in Uithuizen waarbij adressen op basis van een prioriteringskaart door de gemeente en de woningcorporatie werden aangeleverd.

Het succes van de pilot heeft geleid tot een gemeentebrede uitbreiding. Er zijn veel huishoudens geholpen met kleine maar zeer nuttige maatregelen die hun woning verduurzaamden en het wooncomfort verbeterden.

## 215 huishoudens

zijn geholpen via FIXbrigade

---

Een mooi resultaat om te benoemen is dat FIXbrigade Hogeland is genomineerd voor de Duurzame 30 in de categorie Mens en Leefomgeving, samen met de collega-FIXbrigades van Groningen en De Fryske Marren. Hoewel de prijs niet werd gewonnen, is de nominatie op zichzelf al een mooie erkenning voor het werk van de FIXbrigade en de impact die het heeft op inwoners en hun woningen.

In 2026 gaan we het project verder uitbreiden en combineren met de Energiebank. In dit project richten we ons samen met vrijwilligers meer op het gedragscomponent van energiegebruik zodat inwoners inzicht krijgen in hun verbruik en praktische tips kunnen toepassen om energie te besparen. Daarnaast willen we de samenwerking met ons eigen maatschappelijk werk verder versterken zodat de inwoners die de hulp het meest nodig hebben dit ook daadwerkelijk krijgen.



*Het aanbrengen van tochtstrips is een voorbeeld van een kleine maar effectieve vorm van verduurzaming.*

## Welzijn op Recept

Met ingang van 1 oktober 2024 zijn we gestart met de proeftuin Welzijn op Recept bij de huisartsenpraktijken in Bedum en Uithuizen. Welzijn op Recept is een interventie gericht op mensen die zich met grote regelmaat melden bij de huisarts met klachten zoals piekeren, slecht slapen, vermoeidheid, rug-, schouder-, nek- en hoofdpijn. De ervaring leert dat het vaak gaat om klachten die ontstaan vanuit sociaal-maatschappelijke problematiek. Een verwijzing naar de welzijnscoach sluit beter aan bij de sociaal-maatschappelijke oorzaken van de klachten en verbindt huisartsen en het sociaal werk op een structurele wijze met elkaar. Dit biedt de huisarts een alternatief en verruimt de doorverwijsmogelijkheden voor patiënten met psychosociale klachten.

## 107 inwoners

ondersteund vanuit Welzijn op Recept

Inmiddels is het project uitgegroeid tot een succes. We zagen gedurende het jaar een duidelijke toename in het aantal Welzijn op Recept-casussen. Collega's gaven aan dat de groei merkbaar was, wat paste bij de toenemende bekendheid van het project. Er zijn in 2025 twee nieuwe welzijnscoaches gestart, waardoor we nu met vier welzijnscoaches werken en elke huisartsenpraktijk beschikt over een vaste welzijnscoach.

Hieronder staan twee praktijkvoorbeelden beschreven die laten zien hoe persoonlijke begeleiding kan bijdragen aan meer zelfvertrouwen, sociale verbinding en zingeving.



### **Van eenzaamheid naar initiatief**

Mevrouw A. werd een jaar geleden door de huisarts verwezen naar de welzijnscoach, na de opname van haar partner in een verpleeghuis. Ze ervoer eenzaamheid en had moeite om haar leven opnieuw vorm te geven. Omdat ze niet digitaal vaardig was, liep ze tegen beperkingen aan in het contact rondom haar partner. Samen met de welzijnscoach is een stappenplan opgesteld om haar zelfvertrouwen en vaardigheden te versterken. Mevrouw A. volgde een cursus 'digitaal vaardig' in de bibliotheek, waar ze nieuwe contacten opdeed. Vervolgens is ze gestart met het bezoeken van de Thuiskamer voor alleenstaanden. Dankzij de gezamenlijke voorbereiding en haar groeiend zelfvertrouwen onderneemt ze nu steeds meer initiatieven, waaronder het organiseren van een Paasontbijt in haar wooncomplex.

### Van sociaal isolement naar zingeving

Meneer B. raakte in een sociaal isolement na het verlies van zijn werk als dakdekker door lichamelijke klachten en een periode van negen maanden in de ziektewet. In gesprekken met de welzijnscoach is gekeken naar activiteiten die hem energie en zingeving geven. Dit leidde tot maandelijkse bezoeken aan het Repaircafé, waar hij zijn liefde voor knutselen ontdekte en vogelhuisjes begon te maken. Deze vogelhuisjes worden inmiddels in de lokale bibliotheek geëxposeerd, wat hem erkenning en voldoening geeft. Door deze positieve ervaring raakte hij gemotiveerd om vrijwilligerswerk in de bibliotheek te doen en breidde hij zijn sociale netwerk uit, onder andere door contact met een buurman. Meneer B. ervaart hierdoor meer betekenis in zijn dagelijks leven, voelt zich erkend en zelfstandig.



### 03 Onze gebiedsgerichte inzet



We vinden het belangrijk dat inwoners gemakkelijk en dichtbij de juiste ondersteuning kunnen vinden. Daarom zijn we in september 2024 gestart met het organiseren van ons werk vanuit vijf integrale gebiedsteams, met een geografische indeling die overeenkomt met die van de Integrale Sociale Teams (IST). In elk team is elke vakgroep vertegenwoordigd, zodat we vanuit verschillende specialismen en invalshoeken integraal en doelgericht kunnen samenwerken. Waar nodig werken we gebiedsoverstijgend of wordt extra expertise uit een ander team ingezet.

Ook in 2025 zetten we deze werkwijze voort. Om de verbinding tussen de teams te behouden en elkaars werkzaamheden op hoofdlijnen te volgen, worden zeswekelijkse teamontwikkelingsbijeenkomsten gehouden. Deze worden steeds door een ander gebiedsteam georganiseerd en vinden telkens in een ander deel van de gemeente plaats. Tijdens de bijeenkomsten blijft aandacht voor gebiedsgericht datagedreven werken en het uitvoeren van gebiedsanalyses vanuit de ABCD-benadering blijven vaste onderdelen.

### 3.1 Gebiedsgericht werken in aantallen

Bij individuele casussen registreren we de postcode van de inwoner. Onder deze aantallen vallen individuele trajecten, leun- en steuncontacten en informatie en advies. Zo krijgen we inzicht in het aantal ondersteuningsvragen per gebiedsteam. Tabel 6 geeft een overzicht van het aantal ondersteuningsvragen in 2024 en 2025 per gebiedsteam. Voor adressen buiten de gemeente gaat het voornamelijk om schoolmaatschappelijk werk. De gemeente brede en onbekende adressen betreffen vooral informatie- en adviesaanvragen, waarbij het adres van de inwoner niet altijd wordt genoteerd.

- Uit de cijfers blijkt dat het aantal ondersteuningsvragen in de meeste gebieden licht is gedaald ten opzichte van 2024. Uithuizermeeden/Roodeschool en adressen buiten de gemeente laten een lichte stijging zien. Het aantal gemeente brede of onbekende adressen is aanzienlijk afgenomen, wat wijst op een verbeterde registratie van postcodes.
- Net als in 2024 komen uit Uithuizen/Usquert de meeste vragen voor individuele ondersteuning. In 2025 hadden de individuele trajecten hier opnieuw vaak betrekking op financiën. Mede daarom blijft de FIXbrigade in Uithuizen van groot belang, omdat hier de behoefte aan ondersteuning en signalering op financieel gebied het grootst is.

Gebied	2024	2025
Bedum	261	214
Leens	276	241
Uithuizen/Usquert	317	286
Uithuizermeeden/Roodeschool	145	157
Winsum	268	250
Buiten de gemeente	31	37
Gemeentebreed of onbekend	408	264

## 3.2 Trends en trots

In dit hoofdstuk vertellen onze gebiedsteams over hun werkgebied. Ze delen welke ontwikkelingen en trends zij tegenkomen in hun dagelijkse werkzaamheden, welke uitdagingen zich voordoen en waar zij met trots op terugkijken. Zo ontstaat een beeld van hoe de teams lokaal ondersteuning bieden en bijdragen aan het welzijn van inwoners.

### Team Bedum

#### Trends

- Sinds de opening van het gezondheidscentrum in Bedum hebben we een mooie samenwerking opgebouwd met huisartsen, praktijkondersteuners en het IST. Door het helder afstemmen van de verschillende expertises weten we elkaar steeds beter en sneller te vinden, wat bijdraagt aan vlotte communicatie en onze samenwerking binnen casuïstiek versterkt.
- We zijn actief bezig om de zichtbaarheid van de balie binnen het gebied te vergroten. Bijvoorbeeld door het ontwikkelen en verspreiden van flyers op diverse plekken in het dorp, samen met vrijwilligers, zodat onze diensten nog beter bekend worden bij de lokale gemeenschap.
- Ook weten medewerkers van het gezondheidscentrum ons steeds beter te vinden; we hebben bijvoorbeeld de vraag ontvangen om een gastvrouwrol te ontwikkelen op de begane grond van het gebouw en zijn benaderd voor het uitdelen van attenties met Sint Maarten door vrijwilligers.

#### Trots

- We zijn trots op ons team en ervaren een fijne en hechte samenwerking, waarbij iedereen een actieve rol heeft en positief bijdraagt binnen de groep, we soepel en prettig samenwerken en de sfeer gezellig is. We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen, wat zorgt voor vertrouwen in elkaar.
- Als individuele medewerkers dragen we op verschillende manieren bij aan de zichtbaarheid van Mensenwerk Hogeland en aan het vergroten van het welzijnsgevoel van inwoners, bijvoorbeeld via projecten als Milieustraat On Tour, de Gezonde Thuiskamer, Steunouders en individuele casuïstiek.
- Er ligt nog veel moois in het verschiet, en hier focussen we ons samen op!



*Team Bedum.*

## Team Leens

### Trends

- Team Leens is gegroeid van vier naar zes teamleden.
- De medewerkers werken in de informele zorg, Welzijn op Recept, jongerenwerk, het straatteam, maatschappelijk werk, het inloopspreekuur en ervaringsdeskundigheid.
- Ons netwerk is uitgebreid door deelname aan de Gezonde Thuiskamer, door bezoeken aan initiatieven in de diverse dorpen, via netwerken vanuit Welzijn op Recept, door aanwezigheid op markten en via het straatwerk.
- We hebben hard gewerkt aan de pijler 'Meer preventie', bijvoorbeeld door huisartsen door te verwijzen naar Welzijn op Recept en via ons straatwerk in contact te staan met inwoners, door deelname aan het IST, het onderhouden van contacten vanuit het kantoor in Leens en door elkaar binnen het team te versterken via multidisciplinair overleg.
- We zien signalen vanuit meerdere disciplines in de dorpen en ervaren ook de sterke netwerken die daar aanwezig zijn.

### Trots

- We werken met Positieve Gezondheid, de ZRM, ABCD en de Talentenfluisteraar.
- We zorgen voor samenwerking en korte lijnen met de gemeente.
- Het gebiedsteam Leens analyseert het gebied op basis van signalen, ontwikkelingen en beschikbare data.



*Team Leens.*

## Team Uithuizen-Usquert

### Trends

- In 2025 hebben we in Uithuizen en Usquert stevig ingezet op aanwezigheid in de wijk, en vanwege een toename in overlast is er dit jaar een straatteam opgericht.
- Door de komst van een jongerenwerker uit het straatteam naar het gebiedsteam Uithuizen-Usquert in november zijn de lijnen korter dan ooit, en werken de jongerenwerkers nu nog actiever op straat, waardoor we signalen sneller oppikken en direct kunnen handelen.
- Deze intensivering van het jongerenwerk gaf ons ook de ruimte om eind 2025 eindelijk meer focus te leggen op een langgekoesterde wens uit het gebied: de realisatie van een vaste fysieke ontmoetingsplek voor jongeren, wat in 2026 verder vorm zal krijgen.
- We zochten actief de samenwerking op, bijvoorbeeld door aanwezig te zijn bij de informatiemarkt in Zandweer over lokale bouwprojecten en door in contact te komen met verschillende mensen tijdens de voorstelling “Bodem, Buik en Brein” (Mijn Dorp, Mijn Toekomst van Vakland).
- Daarnaast staken meerdere collega’s de handen uit de mouwen tijdens een opruimactie in Uithuizen, terwijl de vaste teamoverleggen en onze aanwezigheid bij de overleggen van het Integraal Sociaal Team zorgden voor de nodige verbinding.

### Trots

- Tijdens de Paaseitjesactie in april zochten we met onze foodtruck midden in het centrum van Uithuizen de verbinding op, wat een laagdrempelige manier bleek om een zeer diverse groep mensen te spreken en te horen wat er leeft, en natuurlijk kreeg iedereen een zakje paaseitjes mee naar huis.
- Het evenement Hunted in oktober was een schot in de roos om de doelgroep jongeren beter te leren kennen; niet alleen de interactie met de jeugd zelf was waardevol, maar ook de gesprekken met hun ouders en verzorgers gaven ons verdiepende inzichten, terwijl de aanwezigheid van veel netwerkpartners dit tot een geslaagde gezamenlijke inspanning maakte.
- Binnen het team hebben we dit jaar geïnvesteerd in de onderlinge band en het benutten van elkaars talenten, waarbij een bijzonder onderdeel de opdracht rondom de Talentenfluisteraar was tijdens de door ons georganiseerde teamontwikkeling en de organisatie van de kerstviering, wat hielp om elkaars talenten nog beter te benutten.



*Team Uithuizen-Usquert.*

## Team Uithuizermeeden-Roodeschool

### Trends

- In 2025 hebben we wat wisselingen gehad in de teamsamenstelling. Er zijn mensen uitgevallen, er zijn nieuwe mensen bijgekomen en iemand is naar een ander team gegaan.
- Sinds september 2025 hebben we een nieuwe collega Welzijn op Recept, die is uitgerold in ons gebied. Yvonne is actief in de praktijken in Uithuizermeeden en Roodeschool.
- We hebben vijf Buurtbabbels georganiseerd in verschillende dorpen, waardoor ons beeld van de dorpen uitgebreider is. Uithuizermeeden en Roodeschool blijken erg samenredzaam. In Oudeschip gebeurt veel en inwoners hebben te maken met de PAWOS-gelden. Dit beïnvloedt de overleggen bij Dorpsbelangen.
- In Oudeschip hebben Robbin en Danny tijdens de buurtbabbel gesprekken gevoerd met Dorpsbelangen en bewoners, vooral over jeugd, vanwege de verstoorde cohesie.
- Vanuit FixBrigade/HIP is er veel contact geweest met Oudeschip, evenals met het gemeenteteam Energie en PAWOS. Er wordt bekeken of ze mogen starten in Oudeschip.
- De pilot FixBrigade is gestart van mei tot augustus en vanaf oktober is er een opdracht tot eind 2027 om FixBrigade gemeentebreed in te zetten. Natasha is sinds oktober 2025 projectleider van de Energiebank.
- Vanuit het programma Aardbevingen ligt de focus meer op Kantens en Zandweer, terwijl project Oosternieland in 2025 doorloopt. In de rest van het gebied zijn er alleen individuele casussen.
- Het jongerenwerk en het straatteam waren zichtbaar met bezoeken aan Oudeschip, Zandweer en Kantens.
- Het IST is ontwikkeld door structuur aan te brengen en een verdere verdiepingsslag te maken. Er wordt tijdens of na ons IST overleg vaak een casus besproken of gevraagd naar wat wij voor een bepaalde inwoner zouden kunnen doen. Ook het meedenken wordt gewaardeerd. Mensenwerk Hogeland wordt gezien als een belangrijke partner van het IST.

### Trots

- Ons gezamenlijke doel in 2025 was het organiseren van de Pannenkoekdag, wat we natuurlijk deden voor het dorp om verbinding te creëren maar ook om als team samen te werken. De Pannenkoekdag in Roodeschool samen met de basisschool werd zeer positief ontvangen. Leerlingen bakten pannenkoeken voor de deelnemers van de Thuiskamer. Het streven naar een traditie en zelfstandigheid van school en inwoners wordt gewaardeerd.



Team Uithuizermeeden-Roodeschool.

## Team Winsum

### Trends

- Het jaar 2025 was een bewogen jaar voor team Winsum, waarin we volop onderzochten wat gebiedsgericht werken precies voor ons team betekende en waarin we ons gebied verder ontdekten, een breed gebied met verschillende problematieken verspreid over dorpen, maar ook met diverse prachtige initiatieven.
- In datzelfde jaar veranderde de samenstelling van het team volledig, wat uitdagingen met zich meebracht, maar ook nieuwe kansen creëerde.
- We hebben in 2025 veel ondernomen om ons zichtbaar te maken in het gebied en ons netwerk te versterken. Bijvoorbeeld door alle thuishamers binnen het gebied te bezoeken, wat mooie gesprekken opleverde.
- Er is ingezet op een betere samenwerking met het gezondheidscentrum in Winsum, eerst door aansluiting van de maatschappelijk werkers bij het Hometeam, waardoor de verwijzingen naar Mensenwerk Hogeland toenamen en men ons beter wist te vinden.
- Met de komst van Monique als welzijnscoach in ons gebied is deze samenwerking verder versterkt. Zij bleek meerdere malen onze oren en ogen in het gebied en heeft veel diensten van Mensenwerk Hogeland, maar ook andere initiatieven, onder de aandacht kunnen brengen bij diverse partijen binnen de 1e lijn zorg.
- Met de komst van Niek als jongerenwerker en straks nog een buurtwerker informele zorg staan we echt met de voeten in de klei in gebied Winsum.
- Ook de schoolmaatschappelijk werkers zijn met drie personen sterk vertegenwoordigd in ons gebied.
- Onze mantelzorgconsulent, die ons team afgelopen jaar stevig op de kaart heeft gezet, gaat ons verlaten. Joke heeft een waardevolle bijdrage geleverd aan ons team.
- We durven te zeggen dat we bij de start als aparte bakstenen in los zand begonnen, maar inmiddels zijn gegroeid tot een fundament waarop we verder kunnen bouwen.

### Trots

- De Buurtbabbels, opgezet door Kimberley als voortrekker, waarbij we op vrijdagmiddagen met een statafel en een aantal prikkelende vragen het gesprek aangingen met de inwoners van ons mooie gebied, bijvoorbeeld over waar ze trots op zijn, wat ze veranderd zouden willen zien in hun dorp, en vooral wat zij hier zelf aan kunnen bijdragen.
- Niet te vergeten was de Baistenmarkt in Winsum, waar we ruim vertegenwoordigd waren en mooie gesprekken hebben gevoerd.
- We gaan vol goede moed verder in 2026 om er ook dit jaar weer voor onze inwoners te zijn!



*Team Winsum.*

## 04 Onze rode draad voor 2026



## Onze rode draad voor 2026

Op basis van ontwikkelingen, signalen en onze opdracht schrijven we ieder jaar een jaarplan. In het jaarplan staat de uitwerking van onze opdracht van de gemeente centraal. We schrijven het jaarplan vanuit de vier strategische doelstellingen om een eenheid in de stukken te krijgen. In dit hoofdstuk staan we kort stil bij de rode draad van het jaarplan van 2026.

### Meer Veerkracht

We gaan uit van de veerkracht die mensen hebben en versterken die door ons te richten op talenten en mogelijkheden. Daarom werken we in onze basisondersteuning vanuit Positieve Gezondheid. In 2026 blijven we deze werkwijze verder borgen, onder andere door het spinnenweb van Positieve Gezondheid vaker als gesprekstool te gebruiken in de ondersteuning van inwoners. Nieuwe medewerkers volgen de training Positieve Gezondheid. Daarnaast maakt de Talentenfluisteraar onderdeel uit van onze individuele en collectieve ondersteuning, zodat we nog meer talentgericht kunnen werken. De volgende thema's sluiten hierop aan:

- **Fit en vitaal:** Veerkracht is ook als medewerker van belang. Dat betekent dat we aandacht hebben voor onze eigen vitaliteit en hier voor onze collega's persoonlijk leiderschap in tonen. Vanuit de Talentenfluisteraar gaan we uit van ieders talenten en kwaliteiten. In gesprekken met de teamcoach en tijdens bijeenkomsten voor teamontwikkeling is hier aandacht voor. In 2026 werken we daarnaast verder aan de ontwikkeling van ons vitaliteitsplan, waarin Positieve Gezondheid en de Talentenfluisteraar een plek krijgen. We zijn een mantelzorgvriendelijke organisatie en bieden ruimte om samen te sporten en te bewegen.
- **Buurtwerk:** Buurtwerk heeft in onze basisopdracht een belangrijke positie. We richten ons op samenredzaamheid in hechte gemeenschappen waar naar elkaar wordt omgezien. Gebiedsgericht werken, de coördinatie van ongeveer 150 vrijwilligers en het ondersteunen en stimuleren van inwonersparticipatie en -initiatieven maken hier onderdeel van uit. Voorbeelden hiervan zijn de dorpsloketten en de Thuis kamers. Eind 2025 hadden we 33 Thuis kamers en in 2026 willen we uitbreiden naar 50 Thuis kamers op Het Hogeland. Daarnaast zetten we met onze gebiedsgerichte teams meer in op gebiedsgericht werken, onder andere door vaker fysiek het gebied in te gaan en meer aandacht te besteden aan asset mapping vanuit het ABCD-gedachtengoed.
- **Aardbevingscoaching:** We zijn blij dat de opdracht voor aardbevingscoaching opnieuw aan ons is gegund. Vanaf 2026 bieden we weer individuele, groeps- en samenlevingsgerichte ondersteuning binnen het aardbevingsdossier. In deze opdracht krijgt samenlevingsopbouw een grotere rol en zetten we sterker in op het ABCD-gedachtengoed.

### Meer Preventie

We willen er vroeg bij zijn wanneer inwoners ondersteuning nodig hebben. Daarom zetten we in op het versterken van preventie, met speciale aandacht voor jeugd en financiële problematiek. Door aanwezig te zijn in de leefwereld van jongeren en door inwoners vroegtijdig te ondersteunen bij financiële vragen, willen we problemen voorkomen of beperken. De volgende thema's sluiten hierop aan:

- **Jeugd:** Zeker als het gaat om de jeugd is ons doel om er vroeg bij te zijn. Daarom zoeken we jongeren actief op in hun leefwerelden: thuis, op straat, op school, online en in de jeugdsozen. Met outreachend jongerenwerk, waaronder straatwerk, zorgen we dat jongeren weten waarvoor ze bij ons terecht kunnen en dat wij zicht houden op hun wensen en behoeften. In 2026 zetten we daarnaast meer in op preventiegerichte collectieve activiteiten voor jeugd. We besteden hierbij onder andere aandacht aan mentale gezondheid en eenzaamheid, bijvoorbeeld via het programma Join Us. Ook ontwikkelen we Thuis kamers speciaal voor jongeren, te beginnen in Zuidwolde en Adorp, zodat jongeren elkaar op een laagdrempelige manier kunnen ontmoeten. Activiteiten zoals Hogeland on the Move, weerbaarheidstrainingen en specifieke bijeenkomsten voor meisjes en jongens dragen eraan bij dat jongeren uit de anonimiteit raken en zich gezien en gehoord voelen.
- **Armoede:** Preventie op het gebied van financiën vormt een belangrijk onderdeel van ons werk. Het onderzoek *Uit de Duivelskring van Armoede* (2020) laat zien dat een brede blik op verschillende leefgebieden bijdraagt aan een effectieve aanpak van armoede. Daarom werken we samen met verschillende partners en zetten we zowel collectieve activiteiten als individuele ondersteuning in. Vrijwilligers spelen hierbij een belangrijke rol, bijvoorbeeld bij het invullen van formulieren, het ondersteunen bij budgetteren en het wegwijs maken in voorzieningen. Initiatieven zoals de FIXbrigade en Energiebank helpen inwoners bij het besparen op hun energierekening. Daarnaast werken we samen met onder andere het Taalhuis, De Voedselbank en Platform Armoede Groningen. In 2026 verkennen we of financiële voorlichting door bijvoorbeeld kredietbanken (GKB/VKB) kan worden toegevoegd aan het PIT-programma en kijken we of weerbaarheidstrainingen ook aandacht kunnen besteden aan het thema financiën. Daarnaast blijven we samen met de gemeente en kredietbanken inzetten op vroegsignalering van schulden.

## Meer maatwerk

We vinden het belangrijk dat inwoners dichtbij en makkelijk de juiste en passende ondersteuning kunnen vinden. Daarom werken we vanuit integrale gebiedsgerichte teams die aansluiten bij de vijf Integrale Sociale Teams (IST's) in de gemeente. Door intern integraal samen te werken, kunnen we vanuit verschillende aandachtsgebieden naar vragen van inwoners kijken en waar nodig buiten de grenzen van ons eigen werkveld bewegen. Zo bieden we maatwerk dat aansluit bij de situatie van inwoners. De volgende thema's sluiten hierop aan:

- **Transformatie Sociaal Domein en zorg:** Landelijke en regionale ontwikkelingen, zoals het Integraal Zorg Akkoord en het Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord, hebben invloed op onze inzet. We kijken vaker naar alternatieven voor zorg, waarbij inwonersinitiatieven en sociaal werk een grotere rol krijgt. Welzijn op Recept is hiervan een voorbeeld en helpt bij het verbinden van zorg en welzijn en het vroegtijdig oppakken van lichte (psychosociale) problematiek. In 2026 breiden we Welzijn op Recept uit naar alle huisartspraktijken op Het Hogeland. Ook de Thuis kamers sluiten aan bij demografische ontwikkelingen en het langer thuis wonen. We verkennen of professionals vanuit zorginstellingen kunnen aansluiten, zodat ook inwoners die zorg nodig hebben kunnen deelnemen. Daarnaast willen we gaan samen werken met partners zoals Ixta Noa om een beter dekkend netwerk van inloopmogelijkheden te realiseren voor inwoners met mentale problematiek.

- **Hervormingsagenda Jeugd:** Zeker bij jeugd willen we er vroeg bij zijn en aansluiten bij hun leefwereld. In 2026 zetten we hiervoor extra in op laagdrempelige ontmoetingsplekken, zoals jongeren Thuis kamers, te beginnen in Zuidwolde en Adorp. Zo sluiten we beter aan bij de huidige behoefte van jongeren. Door outreachend jongerenwerk, Straatteam, Hogeland on the Move, weerbaarheidstrainingen en specifieke bijeenkomsten voor meisjes en jongens zorgen we dat jongeren uit de anonimiteit raken en zich gezien en gehoord voelen. Intern versterken we de samenhang van jeugdondersteuning door functies zoals Steunouders, schoolmaatschappelijk werk, WLW-trajecten en jongerenwerk samen te brengen, zodat gezinnen integrale ondersteuning ontvangen en gezinsondersteuning waar mogelijk kan worden ontwikkeld. Ook hier koppelen we aan bestaande programma's en partners om een effectief netwerk te creëren.
- **Vrije entree IST:** Om de toegankelijkheid voor inwoners verder te vergroten, realiseren we naast de bestaande vrije entree bij het IST in Bedum in 2026 een tweede vrije entree. Het IST in Leens wordt als eerste locatie voorzien. Hiermee verlagen we de drempel voor inwoners om binnen te lopen met vragen of ideeën en verbeteren we de toegang tot ondersteuning.

## Meer innovatie

Door ontwikkelingen in het sociaal domein zien we dat de gemeente en netwerkpartners steeds vaker richting ons kijken. Dit vraagt dat we blijven groeien, innoveren en nieuwe opdrachten goed afstemmen op onze rol. Zo blijven we voorbereid op de toekomst. De volgende thema's helpen ons hierbij:

- **Vakmanschap:** Om de zes weken besteden we met het hele team aandacht aan organisatieontwikkeling. We zetten in op bewust bekwaam handelen en op het goed kunnen uitleggen van de meerwaarde van ons werk. We weten welke methodieken we gebruiken en kunnen hierop reflecteren. Data-gedreven werken, bijvoorbeeld op basis van de Zelfredzaamheidsmatrix, blijft een belangrijk onderdeel. Zo krijgen we inzicht in welk domein in welke gebieden vaak voorkomt en kunnen we onze inzet en de indeling van de teams hierop afstemmen. De verschuiving van ondersteuningsvragen, zoals een toename van geestelijke gezondheidsvragen, gebruiken we om ons collectieve aanbod verder te ontwikkelen.
- **Digitaal vakmanschap:** We zetten in op het vergroten van digitaal vakmanschap bij medewerkers, zodat registratie en datagedreven werken efficiënter verlopen. Elk kwartaal reflecteren we op data en vertalen dit naar concrete acties. In 2026 voeren we een pilot 'tekst to speech' uit om de registratiekwaliteit verder te verbeteren. Daarnaast stimuleren we dat medewerkers meer online sociaal werk aanbieden en verkennen we inspirerende voorbeelden, zoals de digitale wijkagent, om ons werk digitaal te versterken.
- **Online jongerenwerk:** We ontwikkelen het online jongerenwerk door geleerde lessen binnen Tintengroep toe te passen, kennis te delen met partners zoals Openbare Orde en Veiligheid en samen te werken met Join Us en Epic Youth. Het programma Join Us is een concreet voorbeeld van online jongerenwerk in 2026. Taken rondom online jongerenwerk worden expliciet verwerkt in vacatureteksten voor jongerenwerkers, en ook nieuwe jongerenwerkers worden hierin getraind. Met deze inzet willen we het bereik onder jongeren vergroten en ervoor zorgen dat zij gemakkelijk informatie en advies kunnen vinden via online kanalen.
- **Datagedreven samenwerking:** Om de samenwerking met netwerkpartners te versterken, bundelen we signalen en data en maken we gebruik van systemen zoals ZorgDomein. Verwijzingen vanuit huisartsen komen zo direct op onze aanmeldlijsten. Data-gedreven werken ondersteunt zowel het gebiedsgericht werken als het verbeteren van individuele trajecten, met als doel het terugdringen van recidive en het verbeteren van de ondersteuning voor inwoners.

[www.mensenwerkhogeland.nl](http://www.mensenwerkhogeland.nl)  
[info@mensenwerkhogeland.nl](mailto:info@mensenwerkhogeland.nl)

Mensenwerk Hogeland  
Kapelstraat 9  
9781 GK Bedum

t (0595) 745 090



**mensenwerk  
hogeland**

Onderdeel van **Tintengroep**