

HALF- JAARVERSLAG 2024



welstad
Onderdeel van Tintagroup

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Samen verder bouwen aan vitale dorpen en wijken	3
01 Welstad	5
Het verhaal van Welstad	5
Klanttevredenheid	6
02 Impact dienstverlening	7
03 Samenlevingsopbouw	16
04 Begeleiding individueel en collectief	27
05 Jeugd- en opvoedondersteuning	34
06 Informele zorg	39
07 Projecten	42
08 Vooruitblik	46
Vooruitblik op tweede helft 2024	47

Samen verder bouwen aan vitale dorpen en wijken



Samen verder bouwen aan vitale dorpen en wijken

Sociaal werk vormt een essentieel element van de sociale infrastructuur.

We leven in een tijd waarin het bevorderen van een gezonde en inclusieve samenleving van cruciaal belang is. Onze toewijding aan het bieden van toegankelijke en effectieve ondersteuning blijft onverzettelijk. Ons doel is om bij te dragen aan het welbevinden van alle inwoners vanuit een holistische benadering van gezondheid. We kijken daarbij niet alleen naar de afwezigheid van ziekte, maar ook naar het bevorderen van fysiek, mentaal en sociaal welzijn. Daarbij richten we ons op het versterken van het vermogen om veerkrachtig om te gaan met de uitdagingen van het alledaagse leven.

Dit halfjaarverslag geeft een compacte impressie van onze activiteiten, prestaties en impact. Het laat zien hoe we met passie en vastberadenheid hebben gewerkt aan het realiseren van onze missie: het verbeteren van het welbevinden van alle inwoners en het bevorderen van sociale inclusie. Dat betekent erbij horen, meetellen en meedoen!

Laten we samen blijven streven naar het bevorderen van het welbevinden van alle inwoners, en onze inspanningen blijven richten op het bouwen aan veerkrachtige en ondersteunende pedagogische gemeenschappen, waar iedereen gelijke kansen krijgt.

In dit halfjaarverslag besteden we extra aandacht aan onze rol binnen de transitie van zorg naar gezondheid en welzijn, waarbij het welzijn van de inwoners centraal staat en waarin inwoners worden ondersteund om een gezond, zinvol en verbonden leven te leiden.

Angelique Smid



Team Welstad

01 Welstad

Het verhaal van Welstad

Bij Welstad weten we dat gewoon meedoen al heel bijzonder kan zijn

Het gevoel van erbij horen, deelnemen, erkend en gewaardeerd worden en streven naar een zo goed mogelijke gezondheid, vormen misschien wel de belangrijkste elementen voor een tevreden leven. Ieder mens kan een keer uit balans raken en uitdagingen ervaren. Soms is het leven gewoon ingewikkeld en kan de dokter dit niet oplossen. In dat soort situaties kunnen inwoners bij ons terecht.

De kracht van wat wij doen zit hem in ons gezamenlijk vermogen om positief bij te dragen in het alledaagse leven van inwoners, gemeenschappen en de samenleving als geheel. We zijn aanwezig in de wijken en dorpen waar jong en oud spelen, wonen, leven en werken. Om dat te bereiken trekken we erop uit. We maken bestaande kansen en talenten in de samenleving zichtbaar en helpen inwoners deze te benutten. Daar ligt onze basis. We brengen ontmoetingen tot stand, tussen mensen en organisaties. We moedigen de inwoners aan om zelfstandig te beslissen, te handelen en voor zichzelf op te komen.

Dat gewone goed doen, daar zit onze kracht! Door mensen te ondersteunen waar dat nodig is hebben we impact op de gehele maatschappij. We werken samen vanuit passie en bevologenheid aan een sterke sociale basis, waarin iedereen mee mag doen en naar elkaar omkijken gewoon is.

Bij Welstad werken dagelijks meer dan 50 enthousiaste en bekwame medewerkers en bijna 170 vrijwilligers. Ons team bestaat uit sociaal werkers met verschillende expertises. Wat hen allemaal bindt, is hun inzet om het verschil (klein of groot) te maken voor de inwoners van de gemeente Stadskanaal.

Klanttevredenheidsonderzoek

We evalueren de impact van onze dienstverlening door middel van een klanttevredenheidsonderzoek (KTO). We meten de tevredenheid van inwoners op het gebied van: het nakomen van afspraken, de bereikbaarheid, de omgang en de algehele tevredenheid over de dienstverlening. Het gemiddelde rapportcijfer over de eerste helft van 2024 was 7,85. De respons op het KTO blijft laag. Veel klanten hebben geen emailadres of zijn niet digitaal vaardig, wat invloed heeft op de respons. Hieronder een aantal reacties uit het KTO:



De betrokkenheid van de sociaal werker naar het zoeken van een oplossing van ons probleem was zeer groot. Alle lof voor zijn werkzaamheden.



Ik ben ontzettend blij met hoe de sociaal werker mij heeft ondersteund! Ze is een geweldig mens.

02 Impact dienstverlening



Impact dienstverlening

In dit hoofdstuk laten we de impact van onze dienstverlening zien met behulp van cijfers en de duiding hierbij.

2.1 Individuele ondersteuning

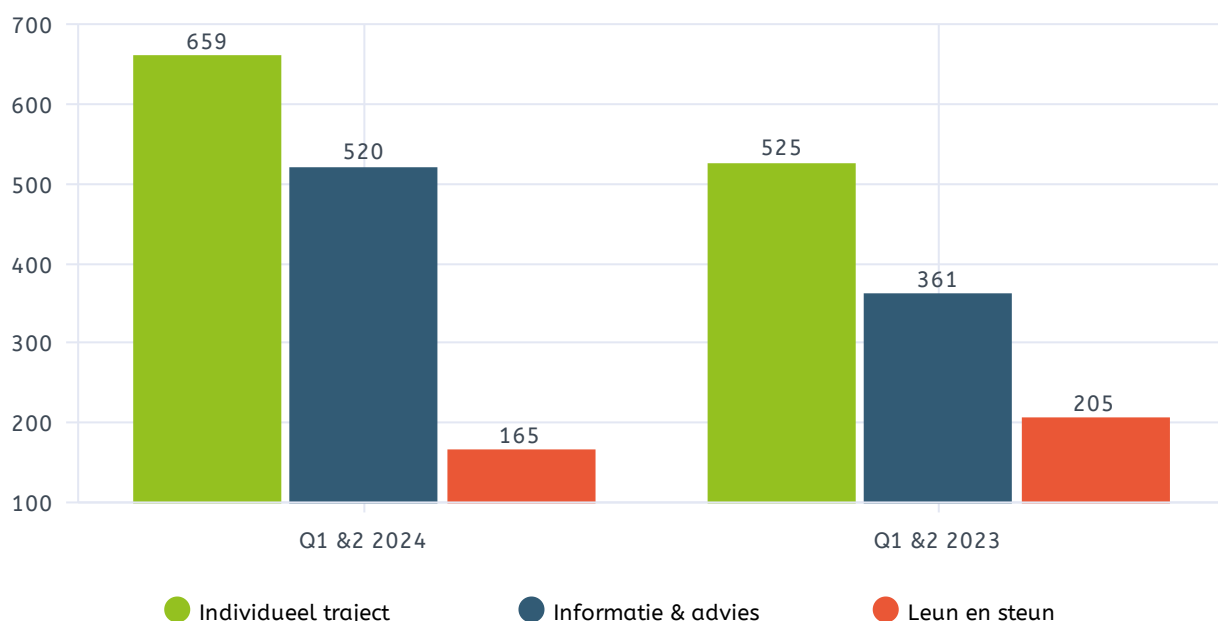
Individuele ondersteuning van Welstad biedt onze inwoners een gerichte, flexibele en effectieve manier om hen te ondersteunen bij het aanpakken van hun specifieke problemen en bij het verbeteren van hun algehele welzijn en kwaliteit van leven. Kenmerkend voor deze trajecten is dat inwoners actief worden betrokken bij het opstellen en uitvoeren van hun eigen traject, waardoor zij regie voeren en meer betrokken zijn bij het hele proces. De eigen hulpvraag (of hulpvragen) staat daarbij centraal. De individuele begeleiding zorgt ervoor dat wenselijk maatwerk en persoonlijke aandacht mogelijk is.

Individuele ondersteuning is te verdelen in:

- **Individuele trajecten:** deze trajecten worden ingezet wanneer een inwoner een hulpvraag heeft die meerdere gesprekken vereist, gebaseerd op een intake. Er wordt gewerkt aan een concreet doel of plan.
- **Leun- en steuncontacten:** hierbij gaat het om hulpvragen die minder intensieve ondersteuning vereisen. Inwoners hebben behoefte aan een "steuntje in de rug" of hechten waarde aan een vast aanspreekpunt dat af en toe contact onderhoudt en alert blijft op veranderingen in hun situatie.
- **Informatie en advies:** dit omvat het beantwoorden van relatief eenvoudige vragen van inwoners, die meestal na één of twee contactmomenten kunnen worden opgelost.

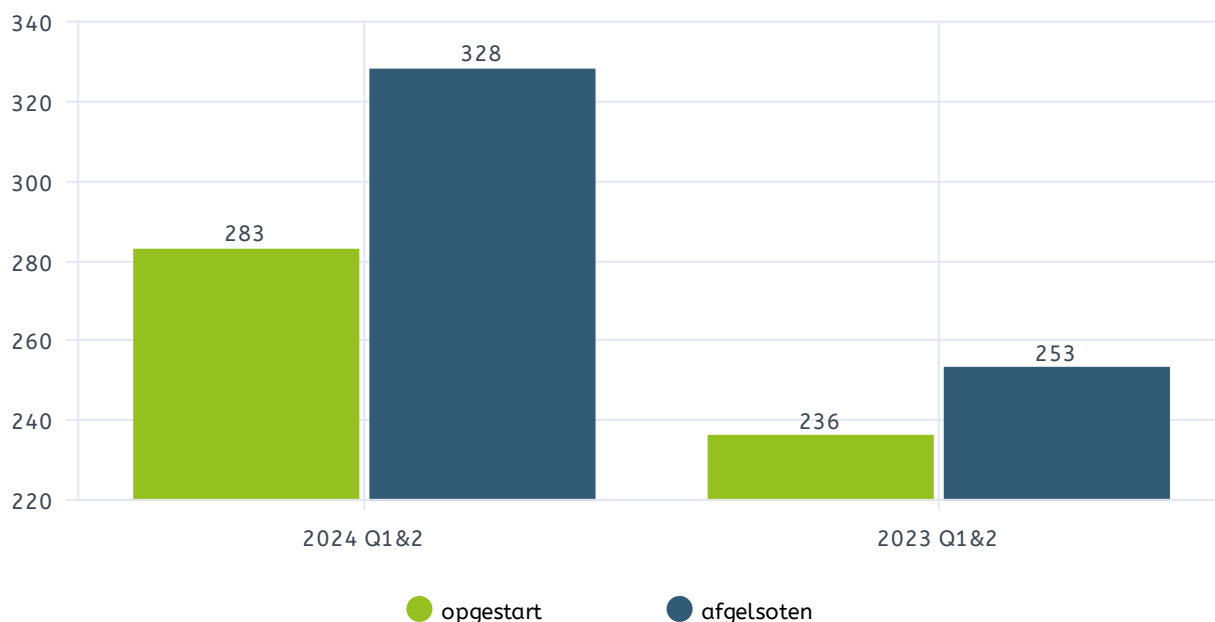
In figuur 1 is te zien dat de hoeveelheid individuele trajecten in de eerste helft van 2024 gestegen is ten opzichte van de eerste helft van 2023. De informatie- en adviesvragen zijn tevens gestegen in 2023. Doordat we meer en steviger aanwezig zijn op verschillende vindplaatsen, zoals scholen, huisartsenpraktijken en wijk- en dorpscentra zien we dat inwoners ons steeds beter weten te vinden. We zien ook een grote toestroom van nieuwe inwoners die ons hiervoor nog niet wisten te vinden. Van alle nieuw opgestarte individuele trajecten is 65% nog niet eerder bekend bij Welstad.

Figuur 1: aantal trajecten in behandeling eerste half jaar 2024 versus eerste half jaar 2023

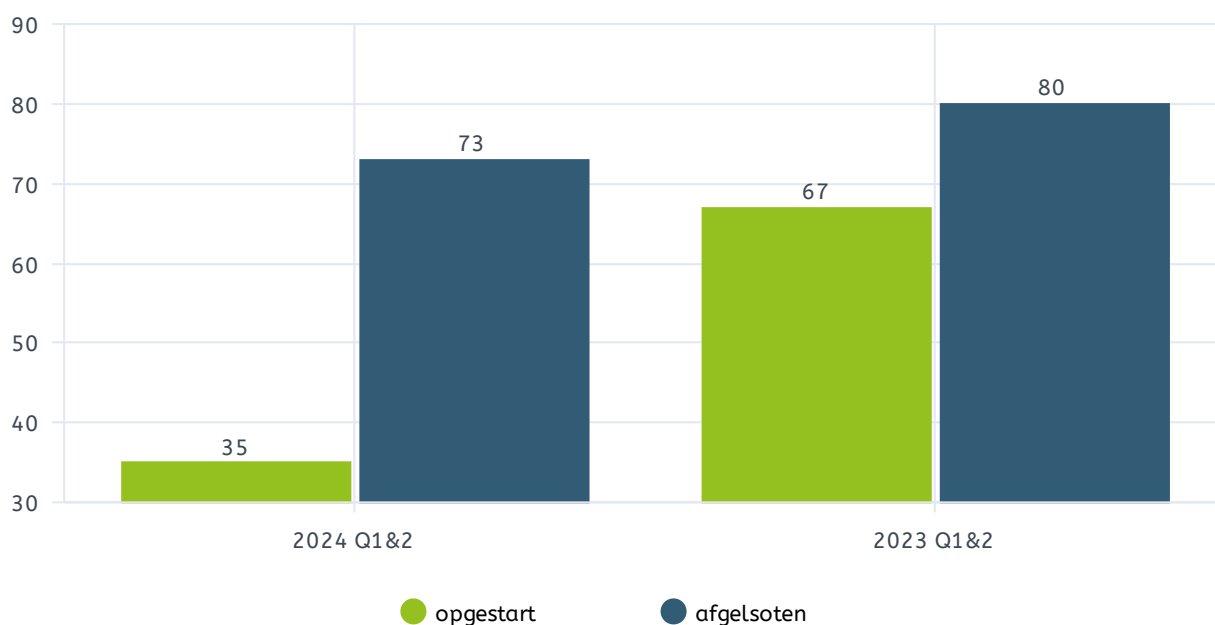


In figuur 2 en 3 is te zien hoeveel individuele trajecten en leun- en steuncontacten er zijn opgestart en afgesloten. In de eerste helft van 2024 zijn er meer trajecten afgesloten dan opgestart. Hierbij valt op dat er in de eerste helft van 2024 meer individuele trajecten zijn opgestart dan in de eerste helft van 2023. Het totale aantal individuele trajecten is gestegen. De gemiddelde doorlooptijd van de individuele trajecten is 220 dagen.

Figuur 2: aantal individuele trajecten opgestart en afgesloten



Figuur 3: aantal leun- en steuncontacten opgestart en afgesloten



Bij de leun- en steuncontacten blijft de dalende trend zichtbaar. Dit is een bewust ingezette daling. Leun- en steuncontacten zijn specifiek voor inwoners die langere tijd een sociaal werker naast zich nodig hebben. Voor leun en steun is te zien dat we meer trajecten hebben afgesloten dan dat we hebben opgestart. De

gemiddelde doorlooptijd van de leun- en steuncontacten is 410 dagen.

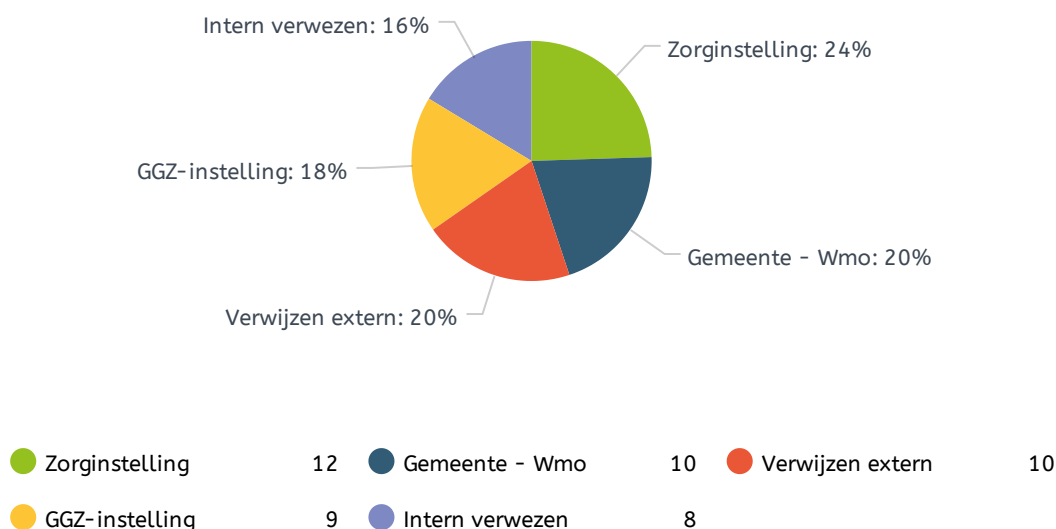
Verwijzingen individuele ondersteuning

Inwoners worden door verschillende ketenpartners naar Welstad verwezen. In de eerste helft van 2024 is er 386 keer naar Welstad verwezen. Belangrijke verwijzers zijn:

- Gemeente
- Voorzieningenwijzer
- Huisartsenpraktijken
- Centrum voor Jeugd, Gezin en Veiligheid (CJGV)
- Scholen

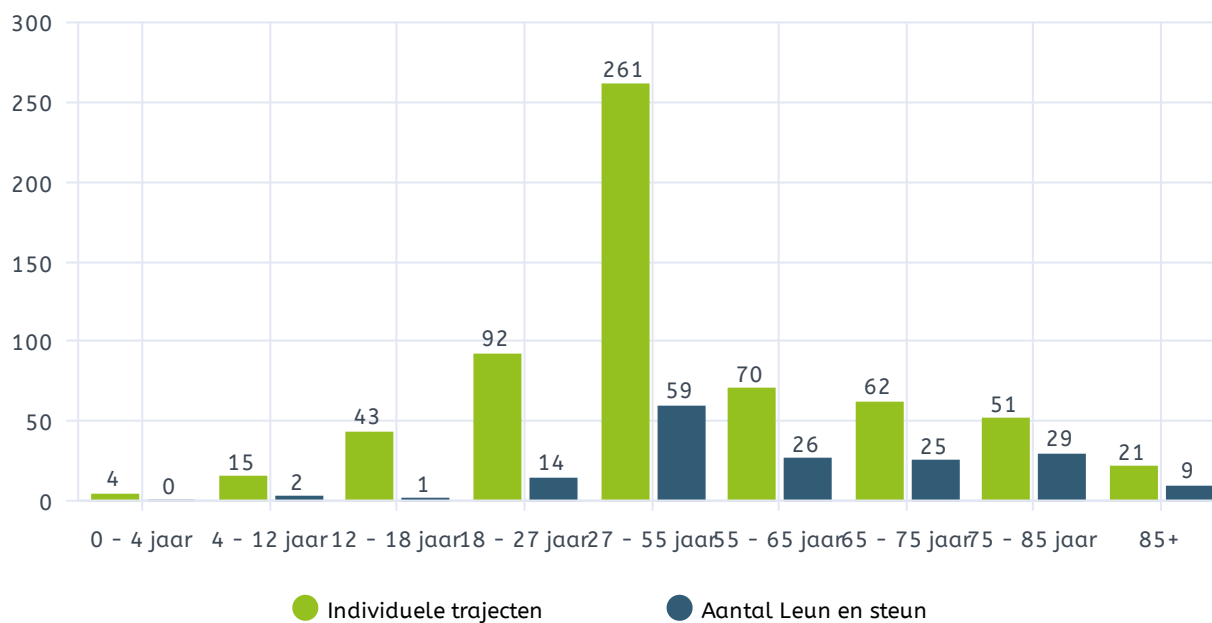
Als onze ondersteuning niet aansluit bij de hulpvraag van de inwoner, verwijzen wij de inwoner door naar een passende organisatie. In figuur 4 is te zien dat wij vaak doorverwijzen naar een zorginstelling, de afdeling WMO van de gemeente of een GGZ-instelling.

Figuur 4: Top 5 verwezen naar...



Figuur 5 laat zien dat wij met onze individuele ondersteuning alle leeftijdscategorieën bereiken. Kinderen worden vaak op naam van één van de ouders geregistreerd. Dit maakt dat er minder is geregistreerd op de leeftijdscategorie 0-12 en meer op de leeftijdscategorie 27-55. Deze doelgroep zien we ook veel in de gezinscoaching. De leeftijdscategorie 27-55 beslaat bijna twee keer zoveel jaren dan de andere categorieën, waardoor er logischerwijs ook meer hulpvragen zijn.

Figuur 5: Leeftijdsopbouw individuele ondersteuning

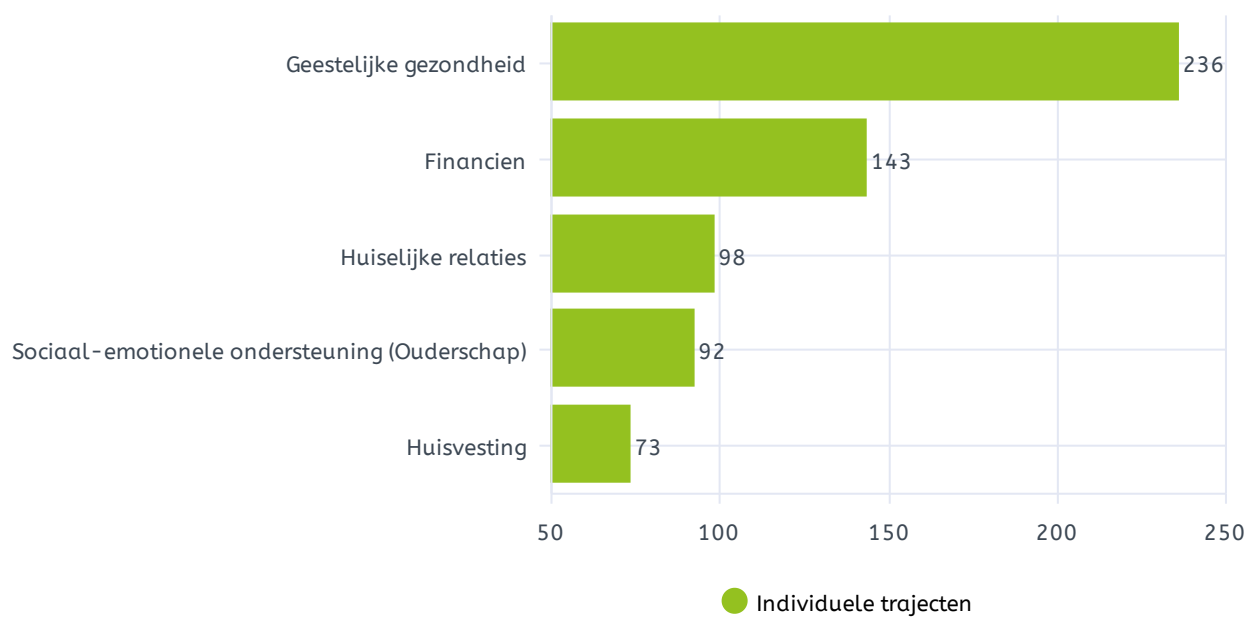


2.2 Zelfredzaamheid-Matrix

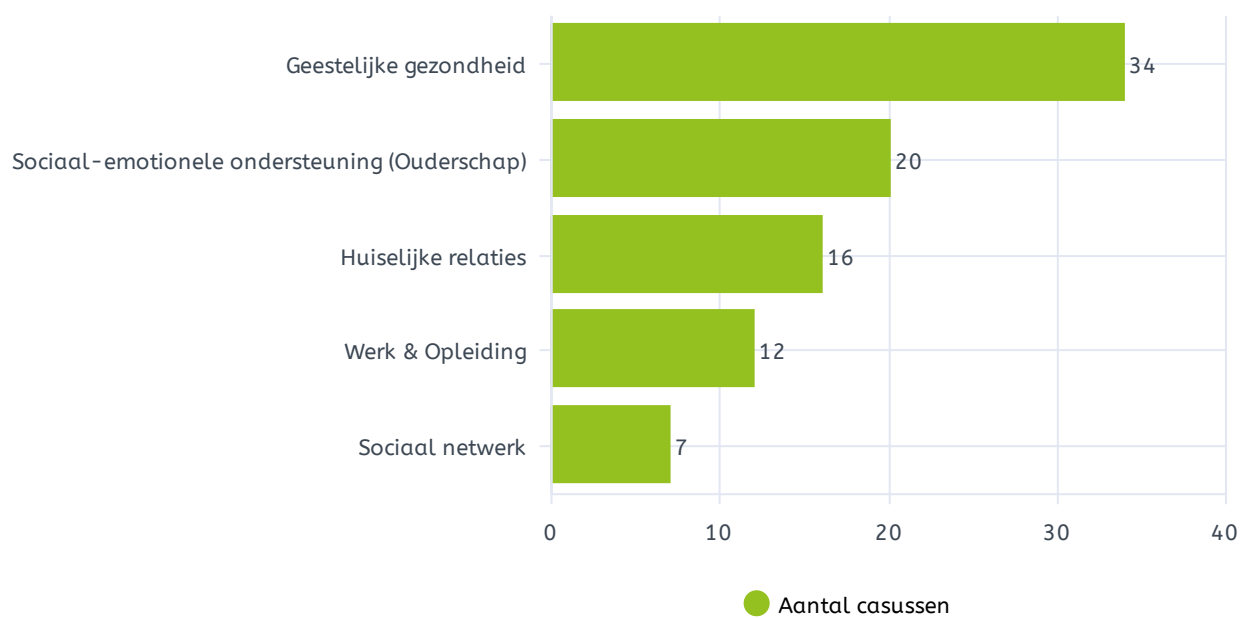
Met behulp van de Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM) brengen we de hulpvraag en het niveau van zelfredzaamheid van inwoners in kaart op dertien verschillende leefgebieden. De figuren 6 t/m 8 laten zien op welke vijf hoofddomeinen [1] de individuele trajecten in de eerste helft van 2024 het vaakst waren gebaseerd. Onder het domein financiën valt ook hulp bij het invullen van formulieren en het communiceren met instanties. Inwoners met een ondersteuningsvraag binnen dit domein kunnen dus ook te maken hebben met laaggeletterdheid of een andere taalachtergrond. Geestelijke gezondheid en financiën vormen net als de afgelopen jaren de belangrijkste hoofddomeinen.

[1] Hoofddomeinen zijn de leefgebieden op de ZRM waar de ondersteuningsvraag van de inwoner en onze dienstverlening betrekking op heeft.

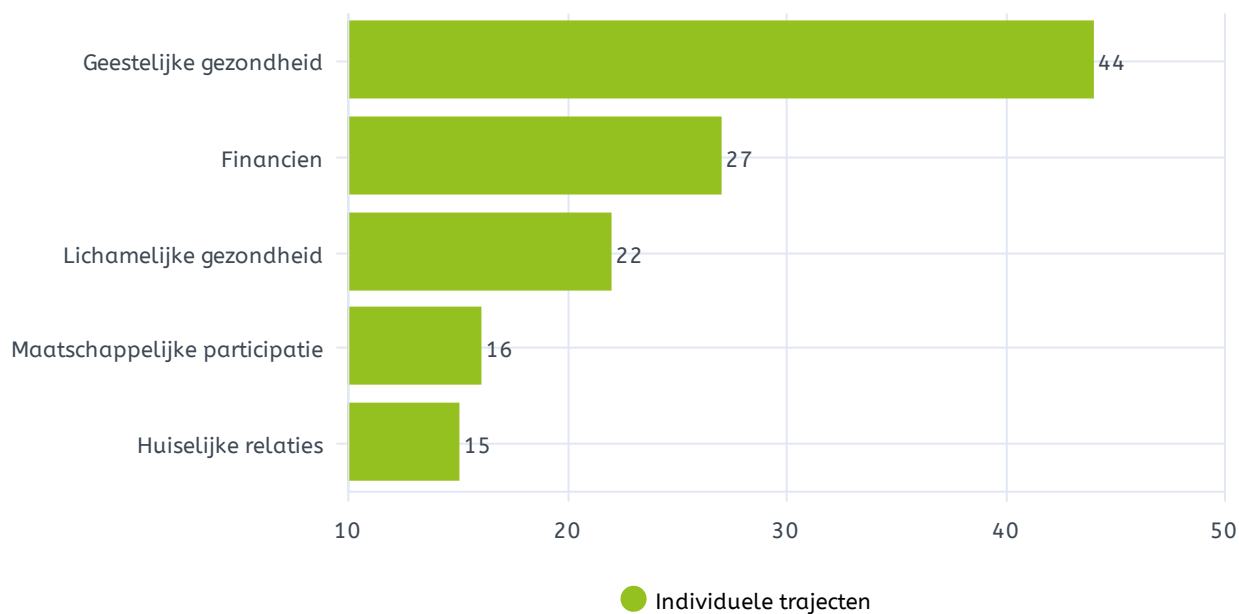
Figuur 6: Top 5 hoofddomeinen ZRM individuele trajecten alle leeftijden



Figuur 7: Top 5 hoofddomeinen ZRM individuele trajecten jeugd / 18-



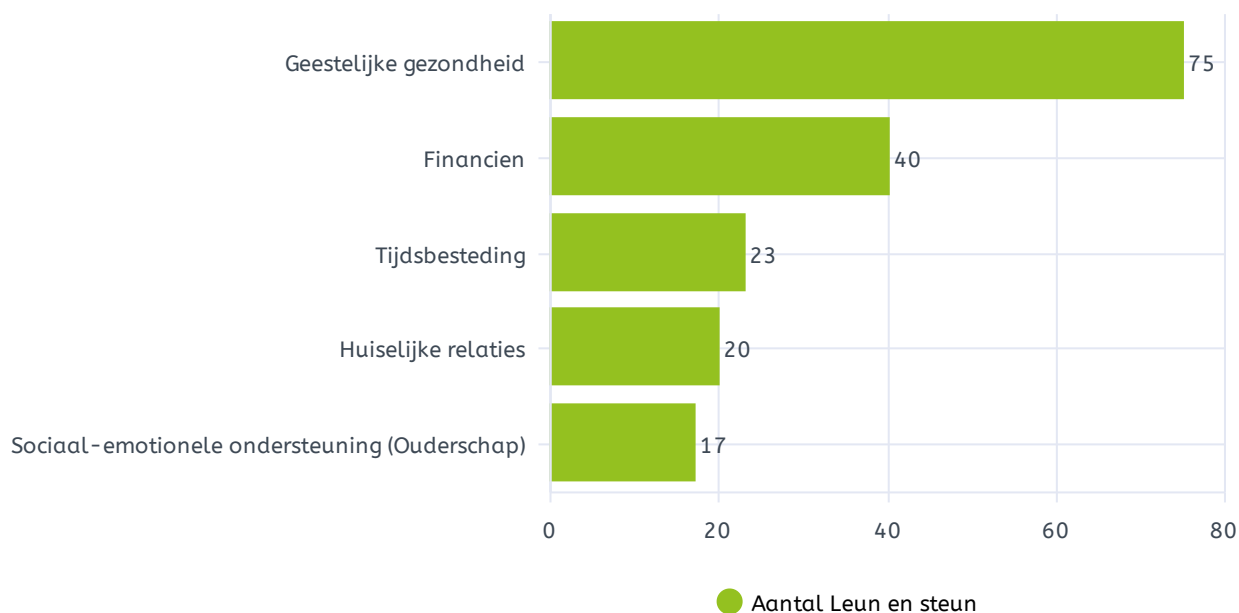
Figuur 8: Top 5 ZRM hoofddomeinen individuele trajecten 65+



ZRM leun en steun

De ZRM top 5 van leun- en steuncontacten ziet er in de eerste helft van 2024 anders uit dan in 2023 (zie figuur 9). Het domein maatschappelijke participatie staat niet meer in de top 5. In plaats daarvan is sociaal-emotionele ondersteuning (ouderschap) nu opgenomen. Bij dit domein zien we een verband met de inzet op scholen, wat heeft geleid tot een gestegen vraag naar gezinscoaching. Geestelijke gezondheid en financiën blijven bij de leun- en steuncontacten wel veruit de belangrijkste domeinen waar een hulpvraag over is. Hierbij zien we een relatie met inwoners met een licht verstandelijke beperking, waarbij meer tijd nodig is om tot leren te komen. Hierdoor hebben ze meer begeleiding nodig hebben op deze domeinen.

Figuur 9: Top 5 ZRM hoofddomeinen leun en steun alle leeftijden



2.3 Collectieve trajecten

Tijdens collectieve ondersteuning worden tijd en middelen efficiënter ingezet, wat resulteert in een groter bereik van onze dienstverlening. Bovendien stimuleert collectieve ondersteuning de vorming van sociale netwerken en peer support, waarbij mensen met vergelijkbare ervaringen elkaar kunnen ondersteunen. Dit kan leiden tot betere uitkomsten en een versterkt gemeenschapsgevoel. In een groepsomgeving kunnen deelnemers bovendien van elkaar leren, wat met name waardevol is in situaties waarin kennis en ervaring worden gedeeld, zoals bij groepscursussen of ondersteuningsgroepen.

Het is echter cruciaal om continu aandacht te besteden aan de diverse behoeften van de deelnemers, de dynamiek binnen de groep te bewaken, en mogelijkheden voor hybride ondersteuning te bieden. Alleen op deze manier kunnen we de voordelen van collectieve ondersteuning benutten zonder de kwaliteit van onze diensten in het gedrang te brengen.

Voorbeelden van collectieve trajecten zijn de autismegroep, weerbaarheidstrainingen en inloophmomenten. We zien een enorme stijging in het aantal bijeenkomsten en deelnemers aan de collectieve trajecten. Zo kan één weerbaarheidstraining op meerdere scholen gegeven worden. We zijn blij dat we met onze ingezette koers om aanwezig te zijn in dorpen en wijken, onze zichtbaarheid en ons bereik hebben weten te vergroten. Dit past bij onze ombuiging van individueel naar collectief.

129
collectieve
trajecten



817
bijeenkomsten



8687 Deelnemers



In de eerste helft van 2024 hebben we binnen onze collectieve ondersteuning, met name via het buurtwerk (sport), veel ingezet op het bevorderen van de lichamelijke gezondheid. Dit had onder andere als doel om gezondheidsverschillen te verkleinen, sociale netwerken te versterken en de maatschappelijke participatie te bevorderen. Daarnaast hebben we ons gericht op het versterken van wijken, jongerenwerk en lotgenotengroepen. Dit komt ook duidelijk naar voren in tabel 1, waarin de collectieve trajecten per thema zijn gegroepeerd.

Tabel 1: Aantal collectieve activiteiten per categorie

Rijlabels	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers
Sport, beweging en cultuur jeugd	125	3617
Inclusief / ouderen sporten	92	1026
Wijkgerichte inloop of activiteit Onstwedde / Alteveer/ Vledderveen	57	862
Sociaal werk op school	127	523
Wijkgerichte inloop of activiteit Musselkanaal / Mussel	57	467
Wijkgerichte inloop of activiteit Stadskanaal Noord-De Borgen	39	362
Sport en wandelgroepen	32	324
Wijkgerichte inloop of activiteit Maarswold en Cereswijk	41	309
Vrijwilliger (organisatie/vereniging) ondersteuning	29	222
Financien	7	147
Seniorenactiviteiten	10	135
Lotgenotengroepen	21	123
Weerbaarheidstraining jeugd	31	112
Netwerkoeverleg	38	105
Inzet ervaringsdeskundigheid	3	90
Outreaching buurtwerk Centrum / Maarsveld & Maarstee	11	78
Wijk- en jongerenraden	9	53
Wijkgerichte inloop of activiteit Parkwijk	8	37
Jongerenwerk	5	33
Assertiviteitstraining	15	28
Voorzorggroep	33	17
Wijkgerichte inloop of activiteit Centrum / Maarsveld & Maarstee	24	12
AZC Meedoen	2	3
Mantelzorg	1	2
Eindtotaal	817	8687

* Het gaat hier niet om unieke deelnemers. Een inwoner kan aan meerdere trajecten of bijeenkomsten deelnemen. Niet bij alle collectieve trajecten zijn deelnemers of bijeenkomsten ingevuld, doordat het bijvoorbeeld ondersteuning aan vrijwilligers of zelforganisatie betreft. Vrijwilligers worden niet gezien als deelnemers en worden daarom onder een andere categorie geregistreerd.

03 Samenlevingsopbouw



Samenlevingsopbouw

3.1 Buurtwerk

Wij geloven in de kracht van nabijheid en aanwezigheid, gebaseerd op de principes van de presentietheorie. Daarom zijn we actief op diverse locaties zoals huisartspraktijken, scholen, wijkgebouwen en bibliotheken, met een focus op specifieke wijken en dorpen. Deze aanpak moedigt inwoners aan om actief deel te nemen aan hun leefomgeving. We halen signalen op en leggen verbindingen tussen vraagstukken en de mensen die erbij betrokken zijn.

Onze werkwijze is multidisciplinair, wat betekent dat we thema's vanuit verschillende invalshoeken benaderen. In plaats van onze klanten naar ons toe te laten komen, gaan wij naar hen toe, om hen daar te ondersteunen waar ze zich bevinden. Buurtwerkers spelen hierbij een cruciale rol in het opbouwen van veerkrachtige gemeenschappen. Ze brengen buurtbewoners met elkaar in contact, bevorderen samenwerking en bieden ondersteuning. Door te organiseren, faciliteren en ondersteunen, streven we ernaar dat bewoners zich thuis voelen in hun fysieke en sociale omgeving.

Welstad werkt met zes wijkgerichte integrale teams, elk gericht op een specifieke wijk of dorp:

- Stadskanaal Centrum, Maarsstee en Maarsveld
- Stadskanaal Parkwijk, Hagenbuurt en Vogelwijk
- Stadskanaal Noord en De Borgen
- Onstwedde, Alteveer & Vledderveen
- Cereswijk en Maarswold
- Musselkanaal en Mussel

Elke wijk en elk dorp heeft zijn eigen unieke structuur, kansen en uitdagingen. Dit vereist maatwerk van elk wijkteam, waardoor de teams verschillen in grootte, ervaring en deskundigheid. Ons wijkgericht werken sluit aan bij onze maatschappelijke missie: we stimuleren, activeren, signaleren en verbinden. Het doel is de talenten en eigen kracht van de inwoners en hun omgeving te versterken. Dit vraagt van ons om aanwezig te zijn op de plekken waar de inwoners zich bevinden.

In de eerste helft van 2024 hebben we onze inspanningen voortgezet en uitgebreid, met structurele aanwezigheid, zichtbaarheid en toegankelijkheid in wijken, buurten, scholen, huisartspraktijken en bibliotheken. Elk wijkteam heeft ondersteuners sociaal domein (OSD) actief bij huisartsenpraktijken, en ze zijn ook actief op de scholen in hun wijk door middel van sociaal werk op school.

Ieder wijkteam heeft eigen inloopmomenten en verdeeloverleggen, waardoor er een wederzijdse bekendheid ontstaat tussen het wijkteam en de inwoners. De buurtwerkers zijn hierbij het gezicht van het sociaal werk in de verschillende wijken. Door per wijk een beschrijving te geven, laten we zien wat de impact is van onze wijkgerichte aanpak.

Maarsveld, Maarsstee en Centrum

In 2024 is een nieuwe buurtwerker gestart in het wijkteam, wat door de inwoners van de wijken met enthousiasme is ontvangen. De aanwezigheid van een buurtwerker wordt als zeer positief ervaren. De buurtwerker is actief bezig met het opbouwen van een sterk netwerk binnen de wijken. Dit heeft geresulteerd in het opzetten van een netwerkoverleg waarin verschillende (professionele) partijen binnen de wijk samenkomen. Hierdoor ontstaat een beter afgestemde samenwerking en worden de krachten gebundeld om

de gemeenschap te ondersteunen. Daarnaast wordt er een jaaragenda samengesteld waarin alle activiteiten binnen de wijken overzichtelijk worden weergegeven, wat de betrokkenheid en participatie van de inwoners vergroot. De buurtwerker speelt ook een belangrijke rol in het ondersteunen en coördineren van verschillende activiteiten binnen de wijken, wat bijdraagt aan een levendige en samenhangende gemeenschap. Vanuit de Gebiedsgerichte Aanpak Maarsveld gaan we dit najaar bezig met de herinrichting van de speeltuinen. Vanuit Welstad ondersteunen we de bewoners hierbij met de bewonersparticipatie.

Naast deze collectieve inspanningen biedt het wijkteam ook individuele ondersteuning. In de eerste helft van 2024 hebben we 75 nieuwe aanmeldingen ontvangen voor individuele trajecten en leun- en steuncontacten, waarvan er 27 naar ons zijn doorverwezen door externe partijen.

Parkwijk, Hagenbuurt en Vogelwijk

In de eerste helft van 2024 hebben we de samenwerking met partners in de Parkwijk verder uitgebreid. Hierbij hebben we de wijkraad en Cosis ondersteund bij het opzetten van diverse activiteiten, waaronder de succesvolle Parkwijkdag. Dankzij deze inspanningen is de samenwerking tussen de verschillende betrokken partijen sterk verbeterd. De inzet van vrijwilligers speelt hierin een cruciale rol. Een enthousiaste groep vrijwilligers is de drijvende kracht achter het organiseren van activiteiten. Hun bijdrage zorgt ervoor dat bewoners actief betrokken zijn bij de ontwikkelingen in hun wijk.

Hun inspanningen hebben niet alleen geleid tot een sterkere gemeenschapsband, maar ook tot een breder en meer divers perspectief binnen de wijkraad, die onlangs is uitgebreid met drie nieuwe leden. Deze versterkte wijkraad draagt bij aan een meer inclusieve besluitvorming en een grotere betrokkenheid van de inwoners. Dankzij de vrijwilligers krijgt de wijk een levendiger en meer verbonden karakter, wat de sociale cohesie ten goede komt.

Een mooi project is de duurzame gebiedsontwikkeling in de Parkwijk door VWO5 leerlingen van het Ubbo Emmius. Tijdens de eindpresentatie deelden de leerlingen een breed scala aan ideeën met de inwoners en organisaties van de Parkwijk. Enkele van de voorstellen waren: subsidies die gekoppeld zijn aan de WOZ-waarde van een woning, een gezamenlijke moestuin voor omwonenden, een sportpark waar je door te bewegen energie kunt opwekken, het aanleggen van wadi's in de wijk, prullenbakken die tegelijkertijd dienen als snelheidsremmers, extra parkeergelegenheid met waterdoorlatend asfalt, Postmaatje-kaartjes voor eenzame ouderen, natuurvriendelijke oevers en de aanleg van een natuurspeeltuin.

Naast deze collectieve inspanningen biedt het wijkteam ook individuele ondersteuning. In de eerste helft van 2024 hebben we 41 nieuwe aanmeldingen ontvangen voor individuele trajecten en leun- en steuncontacten, waarvan er 26 naar ons zijn doorverwezen door externe partijen. In de onderstaande casus geven we een voorbeeld van een individueel traject.

Nieuwsbericht duurzame gebiedsontwikkeling in de Parkwijk

Op verzoek van diverse organisaties die actief zijn in de Parkwijk, is de samenwerking gezocht met leerlingen in de wijk. VWO5-leerlingen van het Ubbo Emmius, onder leiding van Christien Hommes, docent Aardrijkskunde en coördinator van het onderzoek, gaan in het kader van aardrijkskunde en burgerschap, onderzoek doen naar duurzame gebiedsontwikkeling in de Parkwijk in Stadskanaal. Onderwerpen zijn het buurtprofiel, bewonersparticipatie, verduurzaming, de waterhuishouding in de wijk en leefbaarheid. Gisteren was de startbijeenkomst voor het



onderzoek. De Parkwijkraad, Welstad, woningcorporatie Lefier, waterschap Hunze en Aa's en de gemeente Stadskanaal zochten hiervoor de samenwerking met de school. Gisteren hebben vertegenwoordigers van deze organisaties de leerlingen geboid met hun kennis en ervaring. Dit is een mooi vertrekpunt voor de start van hun onderzoek.

De leerlingen gaan antwoord geven op onderzoeksvragen over de wijkvisie, verduurzaming van woningen, de omgevingsinrichting, de leefbaarheid en het woningaanbod in de Parkwijk. Ze presenteren de resultaten van hun onderzoek in de vorm van een buurtmagazine met artikelen, foto's en interviews die het leven in de Parkwijk illustreren, met tips over duurzaamheid. Aangevuld met infographics over verschillende aspecten in de buurt, zoals bevolkingssamenstelling, voorzieningen, etc. Het streven is dat de resultaten half april worden gepresenteerd.

[Link naar nieuwsbericht](#)

Casus mevrouw de Vries

Mevrouw De Vries*, 81 jaar oud, woont alleen en heeft geen sociaal netwerk om op terug te vallen. Tot ongeveer een jaar geleden woonde Jan*, de zoon van een overleden vriendin, bij haar. Jan, die verslaafd was aan drugs, werd door mevrouw De Vries van zijn verslaving afgeholpen, maar dit heeft haar financieel in de problemen gebracht en geleid tot schulden. Jan is 55 en wordt door mevrouw De Vries als een zoon beschouwd.

In juli vorig jaar verhuisde Jan en liet zijn vijfjarige Hollandse herder bij mevrouw De Vries achter. Vanwege haar COPD was zij niet in staat om de hond uit te laten, waardoor deze zijn behoeften in de tuin deed en het huis ernstig vervuilde. De thuiszorg, die twee keer per week kwam om mevrouw te helpen met douchen, waarschuwde ons vanwege de slechte hygiënische omstandigheden. Toen wij, als sociaal werkers, bij mevrouw De Vries kwamen, hebben we onder andere het Leger de Heils ingeschakeld. Zij hebben veel vuil verwijderd uit het huis, waarna ze leefde op een betonnen vloer in een kale woning. De huishoudelijke hulp kon haar niet meer ondersteunen vanwege de muizen in het huis.

We schakelden het dierenasiel in omdat de hond niet gesocialiseerd was en verdere hulpverlening bemoeilijkte. Het proces om een geschikte plek voor de hond te vinden, nam een emotioneel zwaar half jaar in beslag, maar uiteindelijk lukte het. Pas toen konden we mevrouw De Vries verder ondersteunen, te beginnen met het wassen van al haar kleren, zodat ze weer schone kleding had.

Bij het bekijken van haar financiële situatie ontdekten we dat mevrouw De Vries geen overzicht meer had. Mevrouw De Vries bleek geen huurtoeslag te krijgen en er bleek geld te zijn verdwenen te zijn. Er lijkt misbruik van haar rekening te worden gemaakt. De wijkagent werd ingeschakeld om dit aan te pakken. Verder werd huurtoeslag aangevraagd, waardoor er enige financiële ruimte ontstond.

Om mevrouw meer zelfstandigheid en mobiliteit te geven, werd een scootmobiel aangevraagd, zodat ze zelf boodschappen kan doen en weer kan genieten van haar omgeving. Hierdoor is de kans op financieel misbruik verkleind.

Ondanks de toekenning van vier uur huishoudelijke hulp per week, blijft de hygiëne in huis een uitdaging. In samenwerking met verschillende partijen, waaronder het Leger des Heils en een betrokken buurman, werd het huis opgeruimd en de tuin schoongemaakt. De buurman, die eerst zijn verontwaardiging had geuit over de situatie, is nu actief betrokken bij het onderhoud van haar tuin en heeft zelfs meubels gedoneerd. Het team van Welstad verfde (bij uitzondering) het huis en dankzij een korting van Kwantum en hulp van Humanitas krijgt het huis binnenkort een nieuwe laminaatvloer, waardoor het huis aanzienlijk leefbaarder wordt.

Deze inspanningen hebben een enorme impact gehad op het leven van mevrouw De Vries. Ze laat ons steeds meer toe in haar leven, en langzaam maar zeker verbeteren haar leefomstandigheden.

**Beide namen zijn fictief.*

Stadskanaal Noord en de Borgen

Sinds 2024 is het netwerkoverleg in Stadskanaal Noord uitgebreid met de betrokkenheid van zowel professionals als inwoners. Tijdens deze bijeenkomsten bespreken we samen hoe het met de wijk gaat en welke stappen nodig zijn om de leefomgeving verder te verbeteren. Deze nauwere samenwerking heeft al geleid tot een grotere verbondenheid en een beter afgestemde aanpak voor de wijk.

Als wijkteam willen we nog meer investeren in Stadskanaal Noord. Door inwoners beter te leren kennen en de wijk intensiever te verkennen, kunnen we dieper inzicht krijgen in de behoeften en zorgen die leven in de gemeenschap. Om dit te bereiken zullen we binnenkort een enquête verspreiden via onze sociale media en promotiekaarten. Hiermee hopen we een breed scala aan inwoners te bereiken en hun meningen te verzamelen. Deze waardevolle feedback helpt ons om gericht en effectiever in te spelen op wat er werkelijk speelt in de wijk.

Daarnaast hebben we een overzicht samengesteld van alle activiteiten waaraan we als team kunnen deelnemen. Door actief aanwezig te zijn bij deze evenementen, versterken we onze band met de inwoners en vergroten we onze impact op de wijk. Deze proactieve benadering stelt ons in staat om gericht te werken aan een veerkrachtige en betrokken gemeenschap, waar iedereen zich gehoord en gesteund voelt.

Het inloopspreekuur hebben we gestopt, aangezien daar geen inwoners naar toe kwamen. De ontmoetingsochtenden die maandelijks door vrijwilligers worden georganiseerd lopen wel goed. Doordat er nu voldoende deelnemers zijn, kunnen de ochtenden worden uitgebreid met een gezamenlijke lunch. Deze bijeenkomsten bieden inwoners een waardevolle gelegenheid om samen te komen voor een kop koffie, een potje biljart of gewoon een gezellig gesprek. De impact van deze ontmoetingen is zichtbaar in de versterkte sociale banden en het gevoel van verbondenheid. Ze creëren een plek waar mensen zich welkom voelen, waardoor eenzaamheid wordt verminderd en het welzijn van de deelnemers wordt bevorderd.

De jongerenactiviteit Lasergamen bij Buurtvereniging 't Lange End was een groot succes! Met 28 deelnemers tussen de 12 en 23 jaar werd het een levendige en geslaagde avond. De jongeren waren zichtbaar enthousiast en betrokken. *"Het was een leuke, geslaagde avond. Voor herhaling vatbaar."* aldus de buurtvereniging. Ook de ouders reageerden positief: *"Gaaf, kunnen wij dit ook eens doen?"*. De impact van deze activiteit gaat verder dan alleen een geslaagde avond; het versterkt de gemeenschap door jongeren met elkaar in contact te brengen en hen een positieve ervaring te bieden in hun eigen buurt.

Naast deze collectieve inspanningen biedt het wijkteam ook individuele ondersteuning. In de eerste helft van 2024 hebben we 50 nieuwe aanmeldingen ontvangen voor individuele trajecten en leun- en steuncontacten, waarvan er 18 naar ons zijn doorverwezen door externe partijen.

Onstwedde, Alteveer en Vledderveen

In Onstwedde en Alteveer is een mooi initiatief ontstaan dat draait om burenhulp en gemeenschapsondersteuning. De WhatsApp-groep "Ik help altijd in Onstwedde & Alteveer" brengt inmiddels al negentien vrijwilligers samen die klaarstaan om hun buurtgenoten te helpen met allerlei kleine klusjes of om gewoon gezelschap te bieden. Het idee achter de groep is simpel maar krachtig: liever een goede buur dan een verre vriend.

De vrijwilligers zijn bereid om een breed scala aan taken op zich te nemen, variërend van het drinken van een kopje koffie met iemand die behoefte heeft aan gezelschap, tot het doen van boodschappen, praktische klussen in en om het huis, vervoer naar bijvoorbeeld het ziekenhuis, of het uitlaten van de hond. Het initiatief komt voort uit een samenwerking tussen Stichting Present en Welstad. Het biedt inwoners van Onstwedde en

Alteveer de mogelijkheid om hulpvragen in te dienen en zo op een laagdrempelige manier ondersteuning te krijgen van hun burens. Dit soort lokale initiatieven versterken de gezamenlijkheidszin en zorgen ervoor dat mensen zich gesteund voelen, ongeacht de aard van hun vraag of behoefte. Het is een prachtig voorbeeld van hoe een gemeenschap samen kan komen om elkaar te helpen.

In Onstwedde zijn in het afgelopen half jaar meerdere activiteiten georganiseerd samen met inwoners en organisaties die actief zijn in het dorp. Een voorbeeld is de lentefair, die 400 bezoekers trok. *"De markt zorgt voor een goede verbinding in het dorp"* gaf een van de inwoners aan. Ook is er een nieuwe activiteit ontstaan vanuit een vraag van een buurtbewoner. Sinds dit jaar is het elke week mogelijk om te badmintonnen in Onstwedde. Daarnaast is er nu ook in Onstwedde een groep 'Doortrappers' bijgekomen. Door actief te blijven via sporten zoals badminton en fietsen, kunnen ouderen langer zelfstandig blijven en een hogere kwaliteit van leven behouden. Fysiek actief zijn helpt om ouderdom gerelateerde aandoeningen te voorkomen en bevordert een langer, gezonder en onafhankelijker leven.

Naast deze collectieve activiteiten biedt het wijkteam ook individuele ondersteuning. In de eerste helft van 2024 hebben we 40 nieuwe aanmeldingen ontvangen voor individuele trajecten en leun- en steuncontacten, waarvan er 23 naar ons zijn doorverwezen door externe partijen.



Flyer "Ik help altijd in Onstwedde & Alteveer"

Cereswijk en Maarswold

Het wijkteam onderhoudt nauwe contacten met thuiszorgorganisaties in de Cereswijk en Maarswold. Deze korte lijnen zijn cruciaal binnen de transitie van Zorg naar Gezondheid en Welzijn. Door signalen vanuit de thuiszorg vroegtijdig te ontvangen, kan het wijkteam snel en effectief inspelen op wat er speelt in de wijk. Dit draagt direct bij aan het welzijn van de inwoners. Bovendien komen diverse professionele partijen twee keer per jaar samen in een netwerkoeverleg. Hierdoor ontstaat een nog beter afgestemde samenwerking, wat de ondersteuning van de gemeenschap aanzienlijk versterkt.

In de Cereswijk wordt momenteel een ontmoetingsplek buiten ingericht, speciaal voor jong en oud. Op een strook waar ooit huizen stonden, zullen een jeu de boules-baan en een tafeltennistafel worden aangelegd. Dit initiatief wordt nauw afgestemd met de inwoners, waardoor de betrokkenheid en het draagvlak voor de ontmoetingsplek groot zijn.

Maarswold beschikt over een actief buurtcentrum waar veel activiteiten plaatsvinden. Het wijkteam heeft hier ketenpartners aan het buurtcentrum verbonden, waardoor er een stevig netwerk is ontstaan. Dit netwerk zorgt ervoor dat partijen direct contact kunnen opnemen bij bijzonderheden, wat de slagkracht van de gezamenlijke inspanningen in de wijk aanzienlijk vergroot.

Naast deze collectieve activiteiten biedt het wijkteam ook individuele ondersteuning. In de eerste helft van 2024 hebben we 70 nieuwe aanmeldingen ontvangen voor individuele trajecten en leun- en steuncontacten, waarvan er 19 naar ons zijn doorverwezen door externe partijen.

Musselkanaal en Mussel

Binnen het wijkteam van Musselkanaal en Mussel hebben we sterk geïnvesteerd in samenwerkingen met diverse organisaties om de gemeenschap beter te ondersteunen. We nemen actief deel aan overleggen met Dorpsbelangen en hebben vaste samenwerkingsverbanden opgebouwd met Lefier en het Dorpsbedrijf. Daarnaast werken we nauw samen met de bibliotheek, waar we bezig zijn het spreekuur uit te breiden zodat ook andere belangrijke partijen, zoals schuldhulpverlening en de wijkagent, kunnen aansluiten. Dit zorgt ervoor dat inwoners op één centrale plek toegang krijgen tot een breed scala aan diensten.

Een ander belangrijk initiatief is de ondersteuning van de Repairsjop, een samenwerking tussen het Dorpsbedrijf en inwoners. Hier kunnen mensen binnenkort voor een klein bedrag hun elektronische apparatuur laten repareren, wat niet alleen kosten bespaart, maar ook de sociale cohesie versterkt. De #Meedoenbalie binnen het AZC is een succes, waardoor veel inwoners van het AZC actief deelnemen aan vrijwilligerswerk, bijvoorbeeld bij het Dorpsbedrijf of in de ouderenzorg. Dit heeft de betrokkenheid en participatie in de wijk aanzienlijk vergroot.

Als wijkteam leveren we dagelijks een bijdrage aan de bestaanszekerheid van de inwoners. We hebben een team met diverse achtergronden en expertise waardoor we de inwoners snel en kundig kunnen ondersteunen op diverse gebieden. Dit kan bijvoorbeeld op het gebied van zorg (OSD en OCO), inkomen, wonen, financiën, onderwijs (jongerenwerk), opvoeding (gezinscoaching), sport en beweging (buurtsportcoach) en meedoen (met activiteiten) in de samenleving (buurtwerk). We kunnen de voorzieningenwijzer en het maatschappelijk werk inzetten.

In Musselkanaal merken we een toename in aanmeldingen voor buurtbemiddeling; in de afgelopen zes maanden hebben we zeven aanmeldingen ontvangen. Opvallend is dat de meeste bemiddelingsverzoeken gaan over conflicten tussen bestaande bewoners en nieuwkomers uit andere delen van Nederland. Het lijkt erop dat de cultuur- en stadsmentaliteit van de nieuwe bewoners soms botst met de gewoontes en verwachtingen van de lokale gemeenschap. Een voorbeeld hiervan staat in de casusbeschrijving hieronder.

Naast de collectieve activiteiten biedt het wijkteam ook individuele ondersteuning. In de eerste helft van 2024 hebben we 37 nieuwe aanmeldingen ontvangen voor individuele trajecten en leun- en steuncontacten, waarvan er 30 naar ons zijn doorverwezen door externe partijen.

Buurtbemiddeling

Een mooi voorbeeld van buurtbemiddeling is de casus van twee gezinnen, de familie Potze* en de familie Pieters*, die naast elkaar op het platteland wonen.

De familie Potze woont al generaties lang in de regio en heeft een mooie boerderij. De familie Pieters komt uit een grote stad en heeft onlangs een boerderij naast die van de familie Potze gekocht. Hun droom is om deze op te knappen en er een idyllisch thuis van te maken, waar hun kinderen in vrijheid kunnen opgroeien. In het begin verloopt het contact tussen de twee families prettig en er lijkt zelfs een klik te zijn.

Na enkele weken neemt de familie Potze echter contact op met Welstad voor buurtbemiddeling. Ze ervaren steeds meer irritaties en komen er samen met de familie Pieters niet uit. Tijdens het bemiddelingsgesprek blijkt dat de familie Potze zich ergert aan het lawaai dat de familie Pieters veroorzaakt tijdens de verbouwingen. De familie Pieters, daarentegen, is zich van geen kwaad bewust. Ze vinden dat de familie Potze overdrijft. Volgens hen is het klussen nodig om hun huis af te krijgen, en bovendien ligt er een groot weiland tussen de huizen.

Door met beide gezinnen in gesprek te gaan, hebben we geprobeerd begrip te creëren voor elkaars situatie. De familie Potze legde uit dat het leven op het platteland anders is dan in de stad. Het geluid van het klussen draagt veel verder over de open vlakte dan de familie Pieters had ingeschat. De familie Pieters geeft aan dat zij wel de ruimte moeten krijgen om hun huis op te knappen, zonder op hun tenen te moeten lopen uit angst voor geluidsoverlast.

Naarmate beide gezinnen meer inzicht kregen in elkaars perspectief, ontstond er ruimte voor het maken van afspraken. De familie Pieters besloot bewuster om te gaan met het geluid. De familie Potze geeft aan minder moeite te hebben met het geluid van het klussen als ze weten waar ze aan toe zijn. Er is afgesproken dat ze elkaar op de hoogte houden via app contact als er grote klussen worden gedaan.

Uiteindelijk gaven beide gezinnen elkaar een hand en spraken af om milder en met meer begrip naar elkaar te zijn. Dankzij deze afspraken is er een basis gelegd voor een betere buur relatie, waarbij beide gezinnen meer rekening met elkaar houden.

** Beide namen zijn fictief*

3.2 Sport, bewegen en gezondheid

Gezond opgroeien en gezond ouder worden zijn essentieel voor zowel individuen als de samenleving. Sociaal werk speelt een sleutelrol in het bevorderen van gezondheid door zich te richten op het versterken van individuen, gezinnen en gemeenschappen. Welstad zet zich in met diverse projecten en initiatieven om zowel jong als oud te ondersteunen in hun streven naar een gezonde levensstijl. Deze projecten variëren van voorlichtingscampagnes over gezonde voeding en beweging tot het organiseren van sportactiviteiten, buurtbijeenkomsten en gezondheidswerkshops (zie ook [Stadskanaal beweegt](#)). Via deze initiatieven verspreiden we de boodschap van gezondheid op verschillende manieren en moedigen we mensen aan om actief betrokken te zijn bij hun eigen welzijn.

Daarnaast zijn in de afgelopen zes maanden meerdere collega's van Welstad getraind om weerbaarheidstrainingen te geven op basisscholen. Met de weerbaarheidstrainingen sluiten we aan bij de projecten 'Sociaal werk op School' en 'Ieder kind telt mee'. Hierdoor kunnen we de scholen nog effectiever ondersteunen bij hun specifieke hulpvragen.

Sinds januari 2024 hebben we een mascotte geïntroduceerd voor het beweegaanbod: BOB. In korte tijd is BOB uitgegroeid tot een geliefd en herkenbaar symbool voor beweging in heel Stadskanaal. Ook onze ketenpartners maken enthousiast gebruik van BOB om bewegen te promoten.

We stimuleren en ondersteunen initiatieven op gebied van gezondheid en bewegen. Een mooi voorbeeld hiervan is een lokaal initiatief van een inwoner voor het opzetten van Disc Golf in Stadskanaal. In maart 2024 is de baan geopend in het Pagedal. Welstad heeft hierin ondersteund en een subsidie van o.a. het preventieakkoord heeft bijgedragen aan het financieel mogelijk maken van de Disc Golf.



Disc Golf

3.3 Vrijwilligerswerk en naoverhulp

Vrijwilligers zijn van onschatbare waarde voor het sociaal werk in de gemeente Stadskanaal. Ze vormen een dynamisch netwerk waarin de kennis en ervaringen van bewoners op een natuurlijke wijze de organisatie binnenkomen. Daarnaast fungeren ze als rolmodellen en zijn ze gemakkelijk toegankelijk voor buurtbewoners, wat het naoverschap in de dorpen en wijken versterkt. Dankzij de samenwerking met vrijwilligers kunnen we een breder scala aan activiteiten en diensten aanbieden aan alle inwoners. In de eerste helft van 2024 hebben 165 vrijwilligers actief bijgedragen aan wijkinitiatieven en aan veel van de activiteiten die door Welstad zijn georganiseerd. Binnen de wijkteams worden vraag en aanbod van vrijwilligers zorgvuldig op elkaar afgestemd. In de afgelopen zes maanden hebben we ook vrijwilligers uit Oekraïne kunnen betrekken bij verschillende initiatieven, wat hun integratie in Stadskanaal bevordert.

Vrijwilligersprijs

In juni 2024 hebben we de gemeentelijke vrijwilligersavond georganiseerd, waarin de gemeente Stadskanaal haar dank en waardering heeft uitgesproken voor alle vrijwilligers in de gemeente. Er kwamen 180 vrijwilligers naar de feestelijke bijeenkomst, bij de IVN Heemtuin en Scouting Stadskanaal. Tijdens het evenement werd de gemeentelijke vrijwilligersprijs uitgereikt aan buutvereniging 't Lange End, die een waarde had van €1000. De aanmoedigingsprijs ging naar Plaatselijk Belang Mussel.



04 Begeleiding individueel en collectief



In dit hoofdstuk laten we een aantal voorbeelden zien van de individuele en collectieve begeleiding zoals we die vanuit Welstad bieden aan onze inwoners.

4.1 Onafhankelijke cliëntondersteuning

Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO) biedt hulp bij het vinden en regelen van zorg, ondersteuning en andere benodigdheden. We denken mee met de inwoner zonder een vooraf bepaalde mening over de situatie. We zijn beschikbaar voor vragen over diverse domeinen zoals zorg, onderwijs, wonen, werk en inkomen. De vraag naar OCO groeit nog steeds. In heel 2023 hebben we ruim 200 inwoners kunnen ondersteunen met de onafhankelijke cliëntondersteuning. In de eerste helft van 2024 hebben we al 160 inwoners kunnen ondersteunen met OCO, hiervan zijn ongeveer de helft nieuwe aanmeldingen. 73% van de aanmeldingen heeft nog niet eerder individuele ondersteuning gehad van Welstad. 42 inwoners zijn via een ketenpartner naar ons verwezen, denk hierbij aan huisartsenpraktijken, gemeente Stadskanaal en zorgorganisaties.

OCO-Welstad neemt deel aan diverse gezamenlijke activiteiten om de samenwerking met ketenpartners en andere betrokkenen te versterken. Hieronder vallen:

- Afstemmingsoverleggen met ketenpartners over ontwikkelingen en activiteiten in het voorliggend veld.
- Gezamenlijke lunches met medewerkers van verschillende gemeentelijke afdelingen, sociaal werkers en onafhankelijk cliëntondersteuners van Welstad.
- Intervisiebijeenkomsten met onafhankelijk cliëntondersteuners vanuit andere sociaal werkorganisaties De Badde, Sociaal Werk Oldambt en De Schans.
- Tintenbreed overleg met onafhankelijk cliëntondersteuners van alle betrokken sociaal werkorganisaties, gericht op ontwikkelingen, scholing en casuïstiek.

In het afgelopen half jaar was OCO aanwezig op een informatiemarkt van een zorginstelling. Daarnaast zal er binnenkort een afstemmingsoverleg plaatsvinden met de WMO-afdeling van de gemeente over de mogelijkheden en werkwijze van OCO-Welstad.

In de transitie van zorg naar gezondheid zijn onafhankelijke cliëntondersteuners van essentieel belang. We ondersteunen en begeleiden inwoners bij het maken van keuzes die bijdragen aan hun algehele gezondheid en welzijn, versterken hun eigen regie, en helpen om door het complexe zorgsysteem te navigeren. Hierdoor kunnen inwoners niet alleen beter de zorg en ondersteuning krijgen die ze nodig hebben, maar ook actief bijdragen aan hun eigen gezondheid en welzijn.

Aantallen onafhankelijke cliëntondersteuning

24 leun en steuncontacten

behandeld



25 info en advies

aanvragen beantwoord



112 individuele trajecten

behandeld





Bezoek staatssecretaris

In juni 2024 hebben we, samen met OCO's vanuit Pekela, Oldambt en Westerkwartier, een gesprek gevoerd met (toenmalig) staatssecretaris Maarten van Ooijen. De Staatssecretaris erkent en benadrukt de belangrijke rol die de onafhankelijk cliëntondersteuners hebben bij de cliënten die ze bij staan. Tijdens de bijeenkomst werd er uitgebreid gesproken over de vele manieren waarop onafhankelijke cliëntondersteuners van waarde zijn voor hun cliënten. "Onafhankelijke cliëntondersteuners zijn onmisbaar in ons zorgsysteem!" aldus Maarten van Ooijen. Klik [hier](#) voor het volledige nieuwsbericht.

Eigen regie met ondersteuning van OCO behouden

Jantina* is een vrouw met Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH) die sinds november 2023 twee jaar in de ziekteket zit. Hierdoor werd haar inkomen aanzienlijk minder, wat leidde tot toenemende spanningen en stress in haar dagelijks leven.

Als Onafhankelijk Cliëntondersteuner heb ik Jantina ondersteund bij verschillende aspecten van haar situatie. Om haar financiële situatie te verlichten, heb ik haar in contact gebracht met een vrijwilliger van Humanitas voor hulp bij toeslagaanvragen en een schuldhulpmaatje. Daarnaast heb ik haar begeleid in het contact met haar werkgever met betrekking tot de aanvraag van een UWV-toeslag en in het overleg met de bedrijfsarts over een eventuele WIA-aanvraag.

Voor de WIA-aanvraag was een beoordeling door een arbeidsdeskundige vereist. Ook hierin heb ik Jantina bijgestaan, waarbij ik haar hielp om de nodige stappen te ondernemen en de juiste

informatie te verzamelen. De uiteindelijke WIA-aanvraag is door haar werkgever ingediend, en Jantina stelde mijn aanwezigheid tijdens dit proces zeer op prijs.

Jantina geeft er de voorkeur aan om zaken zoveel mogelijk zelf te regelen. Ze beschikt over een goed functionerend sociaal netwerk, waaronder een vriendin die haar op meerdere levensgebieden ondersteunt. Hierdoor was er voor Jantina geen behoefte aan structurele begeleiding, en bleek de tijdelijke ondersteuning vanuit mijn rol als OCO voldoende.

Dankzij de inzet van haar netwerk en de vrijwilligers is het Jantina gelukt om toename van spanningen te voorkomen, waardoor het risico op verdere gezondheidsklachten is afgenomen. Door deze effectieve ondersteuning heeft Jantina geen beroep hoeven te doen op een maatwerkvoorziening en heeft ze de regie over haar eigen leven weten te behouden.

*Jantina is een fictieve naam

Casus Mohammed

Mohammed*, een statushouder afkomstig uit een land met ernstige conflicten, arriveerde alleen in Nederland. Na een onzekere periode voor Mohammed volgde zijn gezin later. Na anderhalf jaar intensieve begeleiding door maatschappelijk werk van Vluchtelingenwerk, werd de begeleiding overgedragen aan mij als sociaal werker. Het gezin had gedurende deze periode al veel meegemaakt. Er waren al wel veel praktische zaken geregeld om hen te helpen integreren in de Nederlandse samenleving.

In de eerste fase van onze begeleiding lag de focus vooral op het bieden van praktische ondersteuning. Al snel werd duidelijk dat Mohammed te maken had met persoonlijke problemen. Hij liet doorschemeren dat hij wilde scheiden van zijn vrouw, een proces dat door diverse factoren erg lang duurde. Dit leek mede veroorzaakt te worden door de complexiteit van de Nederlandse wetgeving en de betrokkenheid van verschillende instanties. Er was het gevoel dat het proces vertraagd werd door externe factoren, wat voor Mohammed een bron van frustratie en wanhoop was. Tijdens dit proces werd Mohammed op een gegeven moment gearresteerd op verdenking van huiselijk geweld. Na zijn arrestatie nam hij direct contact op met ons, in de overtuiging dat wij hem zouden kunnen helpen in deze moeilijke situatie. Na een week werd hij weer vrijgelaten, en Veilig Thuis werd betrokken bij de zaak. Dit was een zeer belastende periode voor Mohammed, waarin hij voelde dat zijn leven steeds verder uit zijn eigen controle raakte. Het huiselijk geweld werd door verschillende instanties in twijfel getrokken en de aangifte van huiselijk geweld werd uiteindelijk ingetrokken.

Na deze tumultueuze periode besloot Mohammed apart van zijn gezin te gaan wonen, in afwachting van verdere hulp. Hij voelde zich echter extreem eenzaam en had geen vertrouwen meer in de meeste mensen om hem heen. De enige persoon die hij nog vertrouwde, was ik, als sociaal werker van Welstad, met wie hij een sterke vertrouwensband had opgebouwd. Hij vroeg of ik aanwezig kon zijn tijdens alle belangrijke gesprekken die hij voerde, omdat hij zich dan op zijn gemak voelde.

De situatie had een diepgaande emotionele impact op zowel Mohammed als op mij als zijn sociaal werker. Mohammed voelde zich volledig geïsoleerd en alleen, niet in staat om zijn gevoelens te delen met zijn omgeving. Hij vertrouwde volledig op mijn ondersteuning en zag mij als een zus, wat de intensiteit van zijn eenzaamheid en zijn dankbaarheid versterkte. Dit raakte mij diep en de dankbaarheid die hij toonde voor de hulp die ik bood, maakte deze casus bijzonder aangrijpend voor mij. Uiteindelijk lukte het Mohammed om in een andere woonplaats een nieuw leven op te bouwen zonder mijn hulp en is het contact goed afgerond.

Sommige situaties kunnen mij als sociaal werker persoonlijk raken, dit is voor mij zo'n contact. Hierin komt naar voren dat ik mijn werk doe met mijn hoofd en hart. Door te reflecteren en dit bespreekbaar te maken met mijn team, blijf ik scherp op mijn professionele rol en houding om hiermee zo goed mogelijk aan te kunnen blijven sluiten bij de hulpvraag van de inwoner.

** Mohammed is een fictieve naam.*

4.2 Bestaanszekerheid

Welstad speelt een belangrijke rol in het waarborgen van de bestaanszekerheid van de inwoners van de gemeente Stadskanaal. Bestaanszekerheid omvat de zekerheid dat mensen toegang hebben tot de basisbehoeften zoals huisvesting, inkomen, zorg en sociale ondersteuning. Wij zetten ons in om deze elementen te versterken en te behouden voor de inwoners, vooral voor diegenen die kwetsbaar zijn en geconfronteerd worden met uitdagingen zoals armoede, sociale uitsluiting of gezondheidsproblemen.

We bieden hulp aan inwoners die moeite hebben met hun financiën, zoals in de hieronder beschreven casus van mevrouw Janssen. Door samen te werken met woningcorporaties, zoals Lefier, en instanties zoals de Gemeentelijke Kredietbank (GKB), helpen we om dreigende uithuiszettingen te voorkomen en duurzame financiële oplossingen te vinden. Dit draagt bij aan het behouden van een stabiele woonsituatie, wat een essentieel onderdeel is van bestaanszekerheid.

We versterken sociale netwerken door mensen met elkaar te verbinden en ondersteunen inwoners die geen of een beperkt netwerk hebben. Het creëren en onderhouden van een sociaal vangnet is essentieel voor het welzijn van kwetsbare inwoners. We spelen daarnaast ook een belangrijke rol in educatie en voorlichting, zoals te zien was tijdens het Feel Good festival (zie kader hieronder). Door jongeren bewust te maken van financiële verantwoordelijkheden en hen te informeren over wat er komt kijken bij zelfstandig wonen, dragen we bij aan hun financiële bestaanszekerheid. Dit voorkomt mogelijke problemen op latere leeftijd en bevordert een stabiele overgang naar volwassenheid.

Om het bereik van Welstad verder te vergroten, organiseren we samen met Lefier en SchuldHulpMaatje een budgettraining die wordt gegeven door Stichting Knip. Omdat Lefier, SchuldHulpMaatje en Welstad alle drie actief zijn in het bezoeken van mensen thuis, verwachten we met deze samenwerking een groot bereik te realiseren. Ons gezamenlijke doel is om een financieel gezond leven van de inwoners te bevorderen.

Casus bestaanszekerheid

Situatie:

Mevrouw Janssen*, een oudere dame, kwam bij ons vanwege ernstige problemen met haar financiën, veroorzaakt door een achteruitgang van haar (geestelijke) gezondheid. Ondanks meerdere betalingsregelingen, bleven de financiële problemen zich opstapelen, waardoor zij op het punt stond haar woning te verliezen vanwege huurachterstand.

Actie:

In samenwerking met Welstad werd contact opgenomen met woningcorporatie Lefier om de situatie te bespreken. Lefier toonde begrip en flexibiliteit door ons de tijd en ruimte te geven om de benodigde zorg voor mevrouw Janssen te organiseren. Met haar toestemming meldden wij haar aan voor bewindvoering bij de Gemeentelijke Kredietbank (GKB), gezien hun vermogen om effectieve betalingsregelingen te treffen en hun grotere 'slagkracht' in dergelijke situaties. Lefier onderhield ondertussen nauw contact met de GKB over de huurachterstand, waardoor de uithuiszetting tijdelijk kon worden voorkomen.

Zorg en Ondersteuning:

Mevrouw Janssen had geen sociaal netwerk; ze stond er volledig alleen voor. Door haar verslechterende gezondheid moest er veel geregeld worden op het gebied van zorg. Om haar financiële situatie in kaart te brengen, schakelden we SchuldHulpMaatje in. Zij verzamelden, sorteerden en organiseerden al haar post ten behoeve van de budgetbeheerder. Bovendien brachten zij mevrouw Janssen zelfs haar pakketten van de Voedselbank.

Gedurende deze periode werden er veel praktische zaken uit handen genomen vanwege de gezondheid van mevrouw Janssen. De betrokken organisaties, zoals Welstad en SchuldHulpMaatje, gingen hierbij verder dan hun standaardtakenpakket, omdat de situatie van mevrouw Janssen dat noodzakelijk maakte.

Resultaat:

Onlangs was het voor mevrouw Janssen mogelijk om te verhuizen naar een verzorgingstehuis waar zij de benodigde zorg en aandacht kon krijgen. Welstad heeft samen met SchuldHulpMaatje en andere vrijwilligers een (verhuis)bus kunnen regelen, dankzij een donatie van de Protestantse Kerk (PKN). Mevrouw Janssen werd geholpen met het inpakken van haar spullen en kon diezelfde dag nog verhuizen naar haar nieuwe onderkomen. Haar financiën worden sinds de start van haar bewindvoering beheerd door de GKB.

**Mevrouw Janssen is een fictieve naam*

Bovenstaande casus laat zien hoe een integrale aanpak, waarbij meerdere organisaties hun krachten bundelen en buiten hun standaardkaders werken, essentieel waren om mevrouw Janssen te helpen. Dankzij de (extra) inzet van Welstad en SchuldHulpMaatje kreeg zij niet alleen de financiële stabiliteit, maar ook de zorg en aandacht die zij dringend nodig had. Daarnaast worden laat in de casus zien hoe (geestelijke) gezondheidsproblemen kunnen samenhangen met financiële problemen.

Feelgood festival

In de locatie van ROC Noorderpoort aan de Sportparklaan in Stadskanaal vond het Feel Good festival plaats, een evenement georganiseerd door studenten voor studenten. Het festival stond in het teken van sport, gezonde voeding en een positieve mindset. Er waren verschillende stands met workshops over sport, beweging, gezonde voeding en mindfulness. De deelnemers konden onder andere deelnemen aan een atletiekclinic, lasergamen, suppen, yoga en mountainbiken.

Het team Financiën van Welstad droeg bij aan het festival door een voorlichtingssessie te geven over financiële zaken. De sessie begon met het inspirerende levensverhaal van onze ervaringsdeskundige, waarna de jongeren werden uitgenodigd om na te denken over de inkomsten en uitgaven waarmee ze te maken kunnen krijgen wanneer ze zelfstandig gaan wonen. Dit werd gezamenlijk verwerkt in een begroting. Aan het einde van de sessie kregen de deelnemers een 18+ flyer uitgereikt, met daarop belangrijke informatie over de zaken die zij moeten regelen zodra ze 18 jaar worden.

05 Jeugd- en opvoedondersteuning



Jeugd en opvoedondersteuning

5.1 Jongerenwerk

Binnen de gemeente Stadskanaal is 14% van de inwoners tussen de 12 en 25 jaar, dit zijn ongeveer 4500 jongeren, vanuit het jongerenwerk ondersteunen we deze jongeren in hun groei naar volwassenheid. Met ongeveer 3fte aan jongerenwerk betekent dit telkens keuzes maken waar we ons op richten. Dit doen we door actief contact te leggen, signalen op te vangen, te motiveren, op te voeden en te activeren. We werken hierbij nauw samen met verschillende partners, zoals ouders, scholen, jeugdhulp, wijkteams en de politie. We zijn zichtbaar en aanwezig in de dorpen en wijken, waar we in gesprek gaan met jongeren die op straat zijn. Hierbij brengen we hun behoeften in kaart en bemiddelen we tussen groepen jongeren om conflicten te verminderen en overlast te voorkomen.

Ook tijdens evenementen zoals de kermis zijn we, samen met de politie en boa's, op straat aanwezig. Door onze bestaande relaties met de jongeren kunnen we het gesprek aangaan en escalaties voorkomen. Dankzij de sterke samenwerking tussen jongerenwerkers en diverse ketenpartners, zoals de Gemeente Stadskanaal, het onderwijs, de politie en Verslavingszorg Noord Nederland (VNN), kunnen we jongeren snel en effectief doorverwijzen naar de juiste ondersteuning. Bovendien zijn we regelmatig aanwezig bij open dagen en voorlichtingsbijeenkomsten op scholen om jongeren verder te informeren en te ondersteunen.

We zien bij De Kwinne helaas een vaste groep jongeren die voor overlast zorgt, ook door buiten openingstijden drank en drugs te gebruiken op het terrein van De Kwinne. Hierdoor mijden andere jongeren De Kwinne, ook omdat ze hier niet mogen komen van hun ouders. In 2023 hebben we, samen met de politie en handhaving ingezet op het verminderen van de overlast. De inzet van het jongerenwerk ging hierdoor veel naar deze overlast gevende groep. Eind 2023 hebben we, samen met de politie, handhaving en scholen een plan ontwikkeld om deze overlast in 2024 te verminderen. We hebben in 2024 de openstelling van De Kwinne veranderd en zijn de jongeren nog meer gaan opzoeken door middel van straatwerk en schoolpleinrondes.

Door de schoolpleinrondes zijn er veel gesprekken gevoerd met jongeren via de Kletsboks. Een tool die is ontworpen om op een toegankelijke manier uiteenlopende onderwerpen met hen te bespreken in hun eigen omgeving. Uit deze gesprekken kwam naar voren dat jongeren een sterke behoefte hebben aan meer jongerenwerk op school. Hierbij gaat het om voorlichting over onderwerpen zoals middelengebruik, roken en vaperen, financiën, lichamelijke en geestelijke gezondheid.

In het eerste half jaar van 2024 hebben we laagdrempelig contact gelegd met scholieren op verschillende middelbare scholen. Ons hoofddoel was om de naamsbekendheid van jongerenwerk te vergroten en ervoor te zorgen dat scholieren weten wie de jongerenwerkers zijn en wat jongerenwerk precies inhoudt. We hebben actief de vragen opgehaald die jongeren hadden en zijn op zoek gegaan naar hun interesses. Door middel van deze schoolpleinrondes hebben we ervoor gezorgd dat scholieren op een toegankelijke manier kennis konden maken met ons. Daarnaast hebben we door deze rondes deelnemers geworven voor activiteiten en Impacter-trajecten, nieuwe ideeën opgedaan en een beter inzicht gekregen in onze doelgroep. We hebben gemiddeld twee schoolpleinrondes per week gedaan. Dit heeft bijgedragen aan onze bredere missie om in contact te komen met en ondersteuning te bieden aan de jeugd in onze gemeenschap.

Activiteiten jongerenwerk

Collectieve activiteiten in het jongerenwerk dragen bij aan het versterken van sociale contacten, het verminderen van eenzaamheid en het ontwikkelen van talenten. Wij zien dat jongeren vaak worden aangesproken op vervelend gedrag, wij laten ze hun talenten ontdekken en in aanraking komen met onbekende sporten en culturele activiteiten. Ze leren van de activiteiten die we aanbieden en van elkaar. In 2023 hebben we, samen met de jongeren, een grote verscheidenheid aan activiteiten georganiseerd. Voorbeelden hiervan zijn:

- **De Woonkamer** is een initiatief om een thuis te bieden aan jongeren die dat thuis niet hebben. Hier kunnen zij anderen ontmoeten, hun verhaal delen en steun vinden. Elke donderdagavond opent De Woonkamer haar deuren in De Kwinne, waar gemiddeld 15 jongeren samenkomen. Het is een plek waar vragen gesteld mogen worden, waar jongeren gezien worden, en waar een gevoel van verbondenheid centraal staat. Een mooi gegeven is dat tijdens de Woonkamer een sfeer wordt gecreëerd waarin jongeren zich veilig voelen en onderling durven te delen. Jongeren zijn open naar elkaar en dat mag er zijn. Het vergroot de zelfverzekerdheid van jongeren en zorgt voor een goede groepscohesie.
- **Lasergamen** is een speelse en effectieve manier voor het jongerenwerk om in contact te komen met jongeren. Deze activiteit organiseren we het hele jaar door op verschillende locaties, zoals in en rond jongerencentra en buurthuizen. Daarnaast kunnen scholen in samenwerking met het jongerenwerk ook lasergamen inzetten als activiteit. Het lasergamen kan zelfs worden ingezet tijdens straatwerk, waardoor jongeren op verschillende plekken bereikt worden.
- **Raadsafari:** Elk jaar organiseren het jongerenwerk, Impacter, Ubbo Emmius en de gemeente Stadskanaal samen de Raadsafari, een veelzijdig programma dat jongeren op een interactieve manier kennis laat maken met de politiek. Deze "safari" bestaat uit verschillende onderdelen, zoals workshops, debatten en ontmoetingen met gemeenteraadsleden, waarin jongeren actief betrokken worden. Ze krijgen niet alleen de kans om vragen te stellen, maar ook om inzicht te krijgen in hoe de politiek werkt, zowel lokaal als landelijk. De Raadsafari maakt jongeren bewust van hun eigen rol in de democratie en geeft hen het vertrouwen dat zij ook een stem hebben in politieke processen. Door in gesprek te gaan met raadsleden en actief mee te doen aan de activiteiten, ontdekken jongeren hoe zij invloed kunnen uitoefenen op hun eigen leefomgeving. Deze ervaring vergroot hun politieke betrokkenheid en versterkt hun vaardigheden om kritisch na te denken over maatschappelijke kwesties. Zo worden jongeren voorbereid op een actieve rol in de samenleving, nu en in de toekomst.
- **De Click:** Samen met de Kunstenschool organiseert het jongerenwerk De Click, een workshopreeks waarin jongeren hun creatieve talenten kunnen verkennen, zoals kunst, muziek of dans. Na de eerste sessie, waarin de wensen van de deelnemers centraal staan, worden gerichte workshops aangeboden door professionals. Het jongerenwerk zorgt voor de werving en begeleiding van de jongeren. Het eindproduct, dat de verschillende disciplines samenbrengt, symboliseert de samenwerking en groei van de deelnemers. De Click biedt jongeren niet alleen de kans om hun talenten te ontwikkelen, maar bevordert ook onderlinge verbinding en begrip.

Het jongerenwerk richt zich naast collectieve activiteiten ook op individuele ondersteuning van jongeren. Jongeren komen via scholen in contact met het jongerenwerk of melden zich zelfstandig aan bij Welstad. Samen wordt gewerkt aan het beantwoorden van kleine hulpvragen, waarbij het doel is om samen met de jongere te komen tot een gewenste oplossing. Daarbij wordt, waar nodig, ook het netwerk van de jongere betrokken, zoals scholen en ketenpartners. Het jongerenwerk zet sterk in op het versterken van de eigen kracht en zelfredzaamheid van de jongere, zodat zij zelf verder kunnen met de uitdagingen waar zij voor staan.

We hebben de activiteiten via de sociale media onder de aandacht van de jongeren gebracht en ook op die manier contact met hun gemaakt. Hieronder is het online bereik van de verschillende sociale mediaplatformen te zien:

Online bereik jongerenwerk

TIKTOK

INSTAGRAM

FACEBOOK

1242 volgers

439 volgers

668 volgers

Bezoek onze
Tiktok pagina



Bezoek onze
Instagram
pagina



Bezoek onze
Facebook
pagina



5.2 Jeugdmaatschappelijk werk en gezinscoaching

In het eerste halfjaar van 2024 hebben we de professionaliseringsslag, die in 2023 is ingezet, verder doorgezet. Dit jaar hebben we onze visievorming voortgezet door het opstellen van de [Visie Jeugd](#). Hierdoor hanteren we nu een uniforme aanpak in onze ondersteuning van gezinnen en communiceren we consistent met onze netwerkpartners, zoals de GGD en leerplichtambtenaren. We zorgen ervoor dat de communicatielijnen kort blijven en moedigen inwoners actief aan om hun eigen kracht te ontdekken en te benutten. Tegelijkertijd blijven we kritisch evalueren of we nog steeds doen wat nodig is.

Door structureel aanwezig te zijn op basis- en middelbare scholen, evenals op mbo's, zijn we goed zichtbaar en laagdrempelig benaderbaar voor de jongeren. In de praktijk zien we jongeren zonder sociaal netwerk, met thuisproblemen en met vragen rondom mentale weerbaarheid. Dankzij onze aanwezigheid voelen zij zich gehoord en gezien, wat bijdraagt aan het voorkomen van schooluitval. Bovendien krijgen we zo sneller zicht op problemen, waardoor we in veel gevallen geïndiceerde zorg kunnen vermijden. Hierdoor komt het Centrum Jeugd, Gezin en Veiligheid (CJGV) voornamelijk in aanraking met zwaardere problematiek.

We versterken zowel informele als formele netwerken. Veel voorkomende problemen waarmee we te maken krijgen zijn echtscheidingen, woonproblematiek en psychische klachten. Daarnaast ondersteunen we ouders waar mogelijk bij het opstellen van ouderschapsplannen, wat juridische procedures voorkomt en kosten bespaart. Maar het belangrijkste is dat ouders zo aan hun kinderen kunnen laten zien dat ze gezamenlijk tot oplossingen komen, waardoor er meer ruimte is voor een stabiele opvoeding. In het eerste half jaar van 2024 hebben we 130 jeugdigen en hun gezinnen kunnen ondersteunen.



Ik heb steeds meer geluksmomenten en voel dat het me gaat lukken. Ik heb wel een stok achter de deur nodig.

Inwoner die gebruik maakt van gezinscoaching

Groep voor neurodiverse jongeren

De groep voor neurodiverse jongeren bestaat al geruime tijd en biedt een veilige plek voor jongeren met uiteenlopende neurodiverse achtergronden. Momenteel nemen voornamelijk jongeren met ASS (autismespectrumstoornis) deel, maar de groep staat open voor jongeren met diverse neurodiverse kenmerken, zoals ADHD, ODD, en anderen. Deze groep is uniek omdat zij is opgericht **voor** en **door**

neurodiverse jongeren, met als doel een omgeving te creëren waarin zij volledig zichzelf kunnen zijn, begrip ervaren en van elkaar kunnen leren. Er is geen strikte leeftijdsgrens, waardoor een diverse groep jongeren samenkomt die elkaar versterkt en steunt.

De groep bestaat momenteel uit 3 tot 6 jongeren, maar de wens is om meer jongeren te bereiken en een bredere, ondersteunende gemeenschap te creëren. Eén van de deelnemers heeft zelfs een professionele poster ontworpen tijdens zijn stage, die op scholen en andere openbare plekken zal worden opgehangen om nieuwe leden te werven. Dit wervingsproces is nog volop in gang, en we verwachten dat in het nieuwe schooljaar meer jongeren zich zullen aansluiten.

Een andere belangrijke stap is de herintroductie van de eetgroep, waarbij de jongeren samen met jeugdmaatschappelijk werkers eens per maand gaan koken en samen eten. Dit zorgt niet alleen voor een gezellige, informele sfeer, maar versterkt ook de onderlinge band en biedt ruimte voor waardevolle gesprekken en het opbouwen van zelfvertrouwen.

Met deze initiatieven hopen we de groep verder uit te breiden en te zorgen voor een blijvende impact, waarin jongeren zich begrepen en gesteund voelen, en vaardigheden ontwikkelen die hen helpen in hun dagelijks leven.



Poster ontworpen door
een van de jongeren

” Ik wilde graag sociale contacten en zag op jullie website dat er een groep is voor jongeren zoals ik. Ik vond het erg spannend, maar ik heb het geprobeerd. Ik merkte dat ik het leuk vond en ik op mijn plek zit. Doordat ik uit mijn comfort zone ben gestapt durf ik dit nu ook met andere dingen.

Deelnemer aan de groep voor neurodiverse jongeren

06 Informele zorg



Informele zorg

6.1 Mantelzorgwaardering

Mantelzorg is een vorm van zorg die wordt verleend door familieleden, vrienden of andere naasten aan iemand die hulpbehoevend is. Mantelzorgers bieden vaak niet alleen praktische hulp, maar ook emotionele steun aan hun naasten.

In 2023 hebben de wijkteams alle mantelzorgers telefonisch benaderd om signalen en behoeften op te halen. Het hoofddoel was om te beoordelen of de mantelzorgers de zorglast nog aankunnen en om hen bewust te maken van de ondersteuningsmogelijkheden van Welstad. Over het algemeen ervaren mantelzorgers de zorg voor hun naasten als vanzelfsprekend. Een kleine groep heeft echter behoefte aan contact met lotgenoten, zoals een mantelzorger die naar een ondersteuningsgroep is doorverwezen.

In november hebben we tijdens de week van de mantelzorg, de mantelzorgwaardering per wijk uitgereikt in de verschillende dorps- of wijkcentra. Mantelzorgers gingen, onder het genot van een kopje koffie met elkaar en met ons in gesprek, waardoor ervaringen gedeeld konden worden. Deze aanpak in de wijk bood ook de gelegenheid om inzicht te krijgen in het mantelzorgthema binnen de gemeenschap.

Overzicht mantelzorgers per wijk (geregistreerd/in beeld)

Wijken	Mantelzorgers
Stadskanaal Noord-De Borgen	80
Parkwijk-Hagenbuurt-Vogelwijk	127
Mussel-Musselkanaal	183
Cereswijk-Maarswold	83
Centrum-Maarsstee-Maarsveld	157
Onstwedde-Alteveer-Vledderveen	61
Buitengebied	100
Totaal	791

6.2 Lotgenotengroepen

Door het ondersteunen en organiseren van lotgenotengroepen hebben we het mogelijk gemaakt voor inwoners met diverse uitdagingen om ervaringen en kennis te delen en sociale banden te versterken.

We organiseren verschillende maandelijkse bijeenkomsten, waaronder het Alzheimercafé in Maarsheerd, waar elke maand een spreker aanwezig is. Dit wordt mogelijk gemaakt door een werkgroep met een buurtwerker, casemanagers dementie van Meander en BCM en vier vrijwilligers. Voor partners van mensen met dementie organiseren we partnergroepen, waar zij steun en begrip vinden.

Daarnaast hebben we bijeenkomsten voor mensen met Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH), waar gezelligheid en het delen van ervaringen centraal staan. Op verzoek van de groep nodigen we sprekers uit. Twee vrijwilligers die ook deelnemers zijn aan de groep helpen bij de organisatie. Als gevolg van voorlichting heeft een deelnemer een driewiel fiets aangeschaft, waardoor de bewegingsvrijheid is vergroot.

Het Parkinsoncafé vindt tweewekelijks plaats, dit organiseren we samen met een Parkinsonverpleegkundige vanuit Treant. Ook hierbij zijn er bij sommige bijeenkomsten lezingen van sprekers. We zien dat de bijeenkomsten zorgen voor herkenning en een versterking van het sociale netwerk. Zo zoeken deelnemers elkaar ook op buiten het Parkinsoncafé. Naast de bijeenkomsten bieden we ook inclusieve sportactiviteiten aan, met aparte groepen voor NAH en Parkinsonpatiënten, die maandelijks samenkomen. Tijdens deze bijeenkomsten worden verschillende sportactiviteiten gedaan, waaronder Boccia, de snelst groeiende olympische sport, die lijkt op jeu de boules. De impact van deze bijeenkomsten is merkbaar in de verbeterde sociale verbondenheid, gedeelde ervaringen en de bevordering van fysieke activiteit, wat bijdraagt aan het welzijn van de deelnemers.



Boccia bij de sportgroep NAH - Parkinson

Rouw en verlies groep 2024

Sinds februari hebben we de rouw- en verliesgroep opnieuw opgestart. We begonnen met 10 deelnemers, waarvan er nu nog 6 actief deelnemen. Voor de deelnemers blijkt de groep een veilige plek te zijn waar zij hun verlieservaringen kunnen delen. Het uitwisselen van hun verhalen biedt hen veel erkenning en herkenning, wat hen helpt in hun rouwproces.

Vanwege de grote interesse en het aantal nieuwe aanmeldingen hebben we besloten de opzet van de groep aan te passen. Waar we eerst werkten met een open groep en een onbeperkt aantal bijeenkomsten, gaan we overstappen naar een gesloten groep met een vast programma van 6 bijeenkomsten. Een belangrijk thema hierin is de eenzaamheid die veel deelnemers ervaren in hun verlies, en de behoefte aan contact met lotgenoten. Het doel is om hen hierin te ondersteunen, zonder afhankelijk te worden van de rouw- en verliesgroep van Welstad, en hen handvatten te bieden om hun verdriet te verwerken en weer verbinding te vinden.

07 Projecten



Projecten

Buiten onze reguliere opdracht onderneemt, coördineert en ontwikkelt Welstad diverse acties en projecten in de gemeente Stadskanaal. Dit doen wij samen met onze opdrachtgever en onze netwerkpartners, waaronder de Regio Deal Oost-Groningen. Een aantal van deze aanvullende opdrachten of projecten liggen ook in het verlengde van onze reguliere opdracht. In dit hoofdstuk lichten we enkele projecten nader toe.

7.1 Ondersteuner Sociaal Domein (OSD)

In het afgelopen half jaar hebben zich diverse ontwikkelingen voorgedaan binnen de Ondersteuning Sociaal Domein (OSD). Er is een doorontwikkeling geweest, waarbij meerdere Groningse gemeenten en welzijnsorganisaties de intentie hebben uitgesproken om een breed samenwerkingsverband te behouden en verder uit te bouwen. Deze samenwerking richt zich op de transitie van Zorg naar Gezondheid & Welzijn en zal worden begeleid door Doc Noord. Dit wordt formeel vastgelegd in een convenant. In de gemeente Stadskanaal zijn we al ver gevorderd in vergelijking met andere gemeenten, waar men vaak nog in de beginfase van samenwerking met huisartsen zit. Hierdoor kunnen we in de gemeente Stadskanaal verder bouwen aan het versterken van bestaande samenwerkingsverbanden.

Onderdeel van deze doorontwikkeling is dat we voortaan niet meer onder de naam OSD opereren, maar onder de naam "Welzijn op Recept." Daarnaast zullen alle betrokkenen een training volgen om gecertificeerde welzijnscoaches te worden. Ook wordt er gewerkt aan een koppeling tussen onze dossiers en de systemen van de huisartsen via Zorgdomein.

Bij vrijwel elke huisartsenpraktijk is een Ondersteuner Sociaal Domein (OSD) aanwezig, en de spreekuren van de OSD's zijn, vooral in Stadskanaal zelf, altijd goed gevuld. We zien een aanhoudende stijging in het aantal nieuwe trajecten dat door de OSD's wordt opgestart. In de eerste helft van 2024 zijn er 122 nieuwe trajecten gestart, waarvan 82% van de doorverwezen inwoners nog niet bekend was bij Welstad, net als vorig jaar. Zonder doorverwijzing van de huisarts hadden deze inwoners ons mogelijk niet gevonden. We verwachten dat deze stijgende trend zich zal voortzetten, mede door het stoppen van de basis GGZ bij Lentis en de toenemende werkdruk bij de praktijkondersteuners GGZ (POH GGZ). Dit zal naar verwachting leiden tot meer doorverwijzingen naar onze organisatie. De problematiek die we tegenkomen varieert van overbelaste mantelzorgers en eenzaamheid tot geestelijke gezondheidsproblemen en problemen binnen huiselijke relaties. Hieronder laten we met twee casussen de impact zien van de OSD.

Casus OSD

Mevrouw De Jong*, een vrouw van middelbare leeftijd, werd door haar cardioloog doorverwezen naar de huisarts voor psychologische hulp. Aangezien er geen fysieke aanleiding voor haar hartklachten te vinden was. Na een beoordeling door de huisarts is besloten om mevrouw door te verwijzen naar onze welzijnscoach.

In de gesprekken met ons werd onderzocht waar mevrouw De Jong zich goed bij voelt. Er werd extra aandacht besteed aan deze positieve activiteiten, wat haar hielp om meer ontspanning te vinden. Daarnaast kreeg mevrouw De Jong handvatten aangereikt om haar piekergedachten beter te beheersen. Door deze aanpak leerde ze beter relativeren en haar gedachten te ordenen.

Dankzij de begeleiding van de welzijnscoach is mevrouw De Jong nu in staat zich meer te richten op activiteiten die haar rust geven. Haar hartkloppingen en gevoelens van spanning zijn aanzienlijk verminderd. Bovendien heeft ze het zwemmen, een activiteit die haar altijd ontspanning bood, opnieuw opgepakt. De combinatie van fysieke activiteit en verbeterde mentale strategieën heeft haar welzijn sterk verbeterd.

**Mevrouw De Jong is een fictieve naam*

Casus OSD

Meneer Potse* is een man van middelbare leeftijd die momenteel niet goed in zijn vel zit. Hij heeft nooit geleerd om open over zijn gevoelens te praten, wat zijn situatie bemoeilijkt. Recentelijk is zijn vrouw overleden en dit verlies heeft een diepe impact op hem gehad. Daarnaast heeft hij een moeizame relatie met zijn volwassen dochter, wat zijn gevoelens van eenzaamheid en frustratie versterkt.

Hoewel meneer Potse de behoefte voelt om met iemand te praten over zijn problemen, vindt hij het erg moeilijk om zich in een formele setting, zoals op kantoor, open te stellen. Hij wil graag hulp, maar weet niet goed hoe hij dit moet aanpakken. Naast zijn emotionele uitdagingen, heeft de heer Potse ook de wens om actiever te worden. Hij weet alleen niet waar hij moet beginnen. Daarom is er besloten om samen met een buurtwerker Sport wandelingen te maken. Deze wandelingen dienen niet alleen om zijn lichamelijke gezondheid te verbeteren, maar ook om hem te helpen op een meer informele en ontspannen manier te leren praten.

Daarnaast zal ik als welzijnscoach met de heer Potse onderzoeken welke andere mogelijkheden er voor hem zijn, zowel op het gebied van fysieke activiteit als het bespreken van zijn emoties en wat hem dwarszit.

**Meneer Potse is een fictieve naam*

7.2 Ieder kind telt mee

In het laatste kwartaal van het schooljaar 2023/2024 heeft Welstad deelgenomen aan een pilot van 'Ieder kind telt mee'. Hierdoor konden we de aanwezigheid van sociaal werk op twee scholen uitbreiden naar vijf uur per week. Dit maakte het voor leerkrachten, leerlingen en ouders mogelijk om snel en laagdrempelig hun vragen te stellen. Binnen de pilot lag de focus onder andere op de thema's armoede, weerbaarheid en normaliseren.

Er kwamen verschillende thema's aan bod in de pilot. Het thema armoede werd tijdens de pilot besproken met de scholen. Er vond een inventarisatie plaats van de huidige aanpak op dit gebied en er werd een plan gemaakt om armoede in het volgende schooljaar structureel op de agenda te zetten. Weerbaarheid werd aangepakt door middel van weerbaarheidstrainingen, die op beide scholen werden gegeven en afgestemd waren op de specifieke dynamiek en behoeften in de klas. Het thema normaliseren kwam aan bod in gesprekken met leerkrachten, ouders en leerlingen.

Tijdens de pilot viel het op dat er veel vragen kwamen vanuit ouders en leerlingen, in tegenstelling tot andere scholen waar de sociaal werker minder uren aanwezig was. Gedurende de drie maanden durende pilot werden 55 vragen gesteld door school, leerlingen en ouders. Van deze vragen konden er 53 met korte ondersteuning of advies worden afgehandeld, terwijl twee casussen werden doorverwezen. Dankzij het laagdrempelige contact konden we snel inspelen op de eerste signalen, wat duurdere en geïndiceerde inzet heeft voorkomen.



*Kwaliteiten kwartet
gemaakt tijdens de
weerbaarheidstraining*

7.3 De voorzieningenwijzer

Met de voorzieningenwijzer hebben we een middel in handen om onnodige schulden te voorkomen en bij inwoners achter de voordeur te komen. Het aanbod van de voorzieningenwijzer wordt door de geschoolde sociaal werkers van Welstad uitgevoerd. Dit in opdracht van de gemeente die hiervoor met beide woningbouwcorporaties afspraken heeft gemaakt. Naast gemeentelijke regelingen en financiën, wordt in het persoonlijke gesprek ook aandacht besteed aan andere leefdomeinen. Bijvoorbeeld door een inwoner te wijzen op alle activiteiten waar je aan kan meedoen. In de eerste helft van 2024 zijn 34 huishoudens doorverwezen naar Welstad, hiervan is bij 26 inwoners de voorzieningenwijzer ook daadwerkelijk afgenomen. Redenen om de voorzieningenwijzer toch niet af te nemen zijn: geen belangstelling meer (5 inwoners), geen contact gekregen (2 inwoners), 1 inwoner wilden om persoonlijke omstandigheden de voorzieningenwijzer niet meer doen. Met de voorzieningenwijzer is gemiddeld ruim €400,- is bespaard. Dit geeft mentale rust voor de inwoner.



Vooruitblik op de tweede helft van 2024

In dit afsluitende hoofdstuk van ons halfjaarverslag kijken we vol vertrouwen naar de toekomst. We zetten ons in voor een meerjarige subsidierelatie (2025-2028) met de gemeente Stadskanaal, gericht op het waarborgen van continuïteit binnen onze organisatie en in de samenwerking met inwoners en netwerkpartners. Sociale innovatie staat hierbij centraal, omdat het een sleutelrol speelt in de transitie van het medische naar het sociale domein. Dit is van groot belang om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren en inwoners eerder te ondersteunen bij hun hulpvragen, zodat ernstigere problemen voorkomen kunnen worden. Het werkprogramma, dat in nauwe samenwerking met de gemeente is ontwikkeld, krijgt steeds meer vorm en zal dit najaar worden voorgelegd aan het college.

De ondersteuning die wij vanuit het sociaal domein bieden aan de huisartsen wordt doorontwikkeld naar het landelijke initiatief 'Welzijn op Recept', de sociaal werkers worden hierin geschoold. Welzijn op recept is een alternatief voor mensen met psychosociale klachten. In plaats van het 'traditionele pilletje' voor te schrijven, verwijst de huisarts deze patiënten door naar een welzijnscoach. Met Welzijn op Recept werken zorg en welzijn nauw met elkaar samen om de juiste zorg te leveren.

De geestelijke gezondheidszorg staat onder druk, met name in de provincie Groningen. Vanuit Welstad organiseren we nu twee voorzorgsgroepen om de lange wachtlijsten op te vangen, in het najaar gaan we dit uitbreiden naar in totaal 7 groepen, waardoor we veel meer inwoners kunnen ondersteunen tot de behandeling van de GGZ kan starten. Daarnaast gaan we starten met het 'verkennend gesprek' waarbij een sociaal werker samen met een POH GGZ, een GGZ professional of ervaringsdeskundige GGZ samen de hulpvraag van de inwoner doorgronden. Doel is om de inwoner snel en op de juiste plek te helpen. Een snelle en passende oplossing kan voorkomen dat de problemen van deze mensen verergeren. Behandeling in de ggz is dan van korte duur of mogelijk niet eens nodig.

De vergrijzing en ontgroening wordt steeds zichtbaarder in de maatschappij en ook hierin heeft het sociaal werk een belangrijke rol. Via het initiatief Vitaal Groningen willen we de verbinding tussen het sociaal domein, zorg en wonen versterken door middel van sociale innovaties.

Daarnaast wordt het sociaal werk op school uitgebreid van 1.4 uur per basisschool, naar minimaal 4 uur op basisschool, met het project 'Ieder kind telt mee' hebben we hier al waardevolle ervaring mee opgedaan in de eerste helft van 2024 en dit kunnen we verder uitbreiden naar alle basisscholen. Daarnaast zullen we op enkele scholen de functie van brugfunctionaris gaan uitvoeren.

Het sociaal werk heeft hierbij een sleutelrol. Zowel uit IZA, GALA en WOZO als uit feedback van zorgorganisaties blijkt dat het sociaal werk cruciaal is om de noodzakelijke transformatie mogelijk te maken. Laten we in de tweede helft van 2024 verder gaan om deze beweging te realiseren en samen te werken aan een gezondere en zelfredzamere samenleving.

Welstad

Gandhiplein 5 , 9501 DB Stadskanaal

(0599) 635 999

info@welstad.nl

www.welstad.nl

Voor uw rechten (o.a. klachten en privacy) verwijzen we naar de folder
'Uw rechten, onze plichten' op de website onder het kopje Privacy Statement.