

# JAARVERSLAG 2024

Samen werken aan een sociaal Westerkwartier



sociaal werk  
**de schans**

Onderdeel van Tintengroep

# Inhoudsopgave

---

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>2</b>
<b>Voorwoord manager Sociaal Werk De Schans</b>	<b>3</b>
Voorwoord	4
<b>01 De inwoner centraal</b>	<b>5</b>
Het welzijn van inwoners voorop	6
Zo ervaren inwoners onze dienstverlening	6
<b>02 Onze werkwijze</b>	<b>13</b>
Waarom we doen wat we doen	14
<b>03 Onze dienstverlening</b>	<b>19</b>
Het ontstaan van de negen doelen	20
Werken aan negen doelen in de praktijk	20
Het effect van onze inzet	43
<b>04 Maatschappelijke opgaven uitgelicht: Jeugd en Armoede</b>	<b>48</b>
Thema Jeugd	49
Thema Armoede	51
<b>05 Vooruitblik 2025</b>	<b>54</b>
Hoe verder in 2025?	55

---

# Voorwoord manager Sociaal Werk De Schans



## Voorwoord

Beste lezer,

De kracht van verandering zit niet altijd in wat je toevoegt, maar in wat je samen durft te herzien...

Voor u ligt het jaarverslag van Sociaal Werk De Schans 2024. In dit jaar hebben wij een betekenisvolle beweging gemaakt. Waar eerder 42 losse doelen richting gaven aan ons werk, ontwikkelde de gemeente tien effectdoelen voor het sociaal domein om samen met partners te bouwen aan een sociaal Westerkwartier. Vanaf 2024 vormen deze doelen de basis van ons werk. Dagelijks dragen wij actief bij aan negen van deze tien doelen om inwoners te helpen grip te krijgen op hun leven. Met behulp van onze inzet kunnen inwoners gemakkelijker gebruik maken van de juiste ondersteuning en worden zij gestimuleerd om mee te doen in de samenleving.

De negen effectdoelen bieden ons de ruimte om samen met de gemeente scherper te evalueren: Wat levert onze inzet voor inwoners werkelijk op? Hoe ervaren inwoners de hulp die zij ontvangen? Wat werkt wel en wat niet? Door continu te leren en bij te sturen, komen we stap voor stap dichterbij een sociaal domein dat écht aansluit bij wat inwoners nodig hebben.

Onze inzet bleef in 2024 onverminderd mens- en vraaggericht. Van jeugd tot armoede, van schuldhulpverlening tot buurtkracht; achter elke inspanning en interventie schuilt een persoonlijk verhaal, een gezicht, een stap vooruit. Onze medewerkers werkten intensief samen met (netwerk)partners zoals onderwijs, zorg, overheidsdiensten en vrijwilligers. Telkens zochten ze de ontmoeting, het gesprek, de verbinding. De kern van het sociaal werk ontstaat immers in verbinding, in de ruimte tussen mens en systeem. Daar waar theorie landt in de praktijk. Waar cijfers hand in hand gaan met verhalen. Waar we niet alleen weten wat we doen, maar bovenal doen wat we weten, vanuit vakmanschap.

In dit jaarverslag leest u daarom geen opsomming van feiten. U treft een weergave van onze reis door 2024. Een tocht langs buurten, keukentafels, spreekkamers en schoolpleinen. Samen met inwoners, collega's en partners. In gesprek. In beweging.

We nodigen u uit om met ons terug te kijken én vooruit te kijken!

Hartelijke groet,

Gerjanne Römer

Manager Sociaal Werk De Schans



# 01 De inwoner centraal



## Het welzijn van inwoners voorop

Bij Sociaal Werk De Schans staat de inwoner centraal. We richten ons op het ondersteunen van mensen in hun eigen leefomgeving, met respect voor hun wensen, behoeften en mogelijkheden. We kijken hierbij naar de persoon als geheel in plaats van alleen naar de problemen die zich voordoen. Het uitgangspunt is dat iedere inwoner de regie over zijn of haar eigen leven heeft en dat onze dienstverlening hen ondersteunt om deze regie te versterken. Door middel van maatwerk, empathie en deskundigheid werken we samen aan oplossingen die bijdragen aan het welzijn van de betrokkenen.

Wij vinden het belangrijk om ook meetbaar te maken in hoeverre inwoners tevreden zijn over onze dienstverlening. Daarom hebben we er bewust voor gekozen om ervaringen van inwoners van gemeente Westerkwartier in dit jaarverslag een duidelijke plek te geven. Zo is in dit hoofdstuk te lezen hoe inwoners onze dienstverlening in 2024 ervaren hebben. Voor een goede ondersteuning aan inwoners kunnen we natuurlijk niet zonder onze netwerkpartners. Daarom hebben we ook opgenomen wat zij van onze inzet vinden.

## Zo ervaren inwoners onze dienstverlening

### Klanttevredenheidsonderzoek

Na afloop van elk individueel traject stellen wij de inwoner enkele vragen via de mail over hoe ze de dienstverlening van Sociaal Werk De Schans ervaren hebben. Over 2024 geven de inwoners Sociaal Werk De Schans gemiddeld een cijfer 8. Dit is een kleine toename in vergelijking met 2023. Toen gaven inwoners, die gebruik maakten van onze dienstverlening, ons gemiddeld een 7,7.

### Cijfer 2024

## Een 8 gemiddeld

geven de inwoners onze dienstverlening

---



### Een paar quotes van inwoners

” Hier kan ik wel vertellen hoe ik mij voel. Dit is een veilige plek. Ben blij dat ik hier kom.

Deelnemer Meidenwerk

” Deze MOM bijeenkomsten heb ik nodig en geven mij weer energie om er weer tegenaan te kunnen als ik weer naar huis ga.

Mantelzorgers over de Mantelzorgers Ontmoeten Mantelzorgers (MOM) bijeenkomsten

” Ik vind het fijn dat we in de koude dagen naar binnen kunnen. Er is nu niet zo veel te doen buiten en het is leuk dat je nu kan voetballen.

Deelnemer Coppa Westerkwartier



” Ik vond de training heel leuk. Als ik verdrietig ben, weet ik nu dat ik met papa en mama kan praten. Ik weet beter wat ik kan doen als ik verdrietig ben.

Deelnemer !Jes training

” Ik heb het altijd zelf gedaan maar nu vraag ik hulp. Ik kan mij beter uiten en ik ben niet zo'n prater dus dat is al heel wat.

Deelnemer Voorzorggroep

## Rapport Sociaal Werk De Schans 2024

In opdracht van onze organisatie heeft Sociaal Planbureau Groningen in 2024 onderzoek gedaan naar de impact van onze organisatie. De hoofdvraag was *'In hoeverre en op welke manier draagt Sociaal Werk De Schans bij aan de effectdoelen van gemeente Westerkwartier?'*. Eén van de uitgangspunten bij het onderzoek was om inwonervaringen meer centraal te stellen. Door observaties, informele gesprekken en diepte-interviews te gebruiken bij het onderzoek, zijn de ervaringen van inwoners goed naar voren gekomen. De inwoner uit het inwonerportret hieronder vertelt bijvoorbeeld over zijn zoektocht naar financieel overzicht.



## **Inwonerportret – Zoektocht naar financieel overzicht**

Een 25-jarige inwoner woont bij zijn moeder in één van de grotere kernen van gemeente Westerkwartier. Hij heeft een vaste baan waar hij veel plezier uit haalt. Hoewel hij geen schulden had, zorgde een verleden met verslavingsproblematiek ervoor dat hij weinig grip had op zijn financiën. Zijn inkomen verdween snel, rekeningen bleven liggen en zijn moeder moest regelmatig bijspringen. Op den duur werd duidelijk dat er structurele hulp nodig was.

### **Eerdere ervaringen met budgetbeheer**

Hij had eerder een budgetbeheerder, maar hij ervoer de communicatie als slecht. Rekeningen werden betaald, maar hij wist nooit echt hoeveel geld er overbleef. Contact opnemen was lastig en reacties op e-mails duurden lang. Bovendien stegen de maandelijkse kosten van €87,50 naar ruim €200. Het gebrek aan transparantie voelde niet goed en samen met zijn moeder zocht hij een alternatief. Zo kwam hij bij Sociaal Werk De Schans terecht.

### **Ondersteuning Sociaal Werk De Schans**

Tijdens het eerste gesprek kon hij zijn verhaal en wensen delen. Heldere communicatie was voor hem essentieel. Sociaal Werk De Schans schakelde de Gemeentelijke Kredietbank (GKB) in, die de budgetbeheerfunctie overnam. Het contact bleef via Sociaal Werk De Schans verlopen, wat hij als prettig ervaart. *'Ik zal het je heel eerlijk zeggen: het loopt perfect,'* vertelt hij. In tegenstelling tot met zijn vorige budgetbeheerder is het contact nu laagdrempelig en duidelijk. Telefonisch is er goede bereikbaarheid, vragen worden snel beantwoord en hij krijgt maandelijks een overzicht. *'Ik weet nu precies hoeveel geld er overblijft en wat ermee gebeurt. Dat geeft rust.'*

Daarnaast ontdekte Sociaal Werk De Schans dat hij geen zorgtoeslag ontving. Dit werd proactief uitgezocht en direct aangevraagd, iets wat hij erg waardeerde. De vaste contactpersoon bij Sociaal Werk De Schans zorgt ervoor dat hij niet van het kastje naar de muur wordt gestuurd. Het persoonlijke en betrokken contact helpt om de zorgen over zijn financiën weg te nemen. *'Ze denken echt met je mee en regelen dingen zonder dat je er steeds zelf achteraan hoeft (...) als iets wordt beloofd dan gebeurt het ook.'*

### **Het verschil dat de ondersteuning heeft gemaakt**

Dankzij Sociaal Werk De Schans heeft hij nu controle over zijn financiën. Hij weet wat er met zijn geld gebeurt en heeft grip op zijn uitgaven. Dit heeft hem geholpen om bewuster met zijn financiën om te gaan. Het gevoel van onzekerheid en stress over geld is verdwenen en hij ervaart meer rust in zijn leven.

### **Bijdrage aan maatschappelijke doelen**

De ondersteuning draagt bij aan meerdere maatschappelijke doelen. Hij heeft meer regie over zijn financiën en ervaart rust en stabiliteit. De juiste hulp was voor hem niet vanzelfsprekend, maar dankzij Sociaal Werk De Schans heeft hij die gevonden. De samenwerking met de GKB zorgt voor een integrale aanpak en vergroot zijn zelfredzaamheid. Door financiële zekerheid ervaart hij minder stress en kan hij zich beter focussen op zijn werk en persoonlijke ontwikkeling. Dit laat zien hoe cruciaal toegankelijke en persoonlijke ondersteuning is voor het vergroten van perspectief en eigen regie.

## Netwerktevredenheidsonderzoek

Niet alleen de tevredenheid van de inwoners is erg belangrijk voor Sociaal Werk De Schans, dit geldt ook voor de tevredenheid van onze netwerkpartners. Daarom wordt de netwerktevredenheid elke drie jaar middels een enquête in kaart gebracht. Het laatste netwerktevredenheidsonderzoek (NTO) is begin 2024 door Sociaal Werk De Schans uitgevoerd. Het onderzoek is door 32 partners ingevuld. Uit het NTO kwam onder andere naar voren dat meer dan de helft van de netwerkpartners onze medewerkers als innovatief, ondernemend, verbindend, resultaatgericht en professioneel ervaart. De meeste partners zijn tevreden tot heel tevreden over de samenwerking met Sociaal Werk De Schans en ruim 75% vindt dat onze organisatie van toegevoegde waarde is. Een verbeterpunt, dat uit het NTO naar voren kwam, is dat netwerkpartners vinden dat ze onvoldoende geïnformeerd zijn over ons aanbod en dat sociaal werkers onvoldoende zichtbaar zijn. Hiervoor zijn onder andere de volgende suggesties ter verbetering meegegeven:

- *Duidelijker aangeven wat ze precies doen, waar we ze voor in kunnen schakelen en zelf proactief aangeven waar ze voor zijn.*
- *OJG is goed opgezet en uitgewerkt, maar ik denk niet dat ik alles overzie wat jullie kunnen bieden!*
- *Wekelijks het aanbod benoemen via huis aan huis krantjes en sociale media. Of elke week een item belichten. Te veel, oudere inwoners, kennen uw organisatie niet.*
- *Graag meer in samenhang met gemeente aanbod dienstverlening doen. Om de inwoner zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven laten wonen en te kunnen laten participeren.*

Naast suggesties voor verbetering zijn er ook suggesties gedaan waar Sociaal Werk De Schans vooral mee moet doorgaan:

- *De samenwerking opzoeken en in verbinding met partners activiteiten aanbieden.*
- *In z'n algemeen simpel gezegd met alles; iets specifiek met trainingen voor kinderen en jongeren (zoals bijvoorbeeld de bokstraining).*
- *Met het goede werk dat zij doen, korte lijntjes en dingen worden snel opgepakt!*

We zijn in 2024 met de feedback uit het NTO aan de slag gegaan. Zo zijn we gestart met het organiseren van netwerklunches voor samenwerkingspartners. Tijdens de lunches wordt er kennis en ervaring gedeeld over belangrijke thema's zoals leefbaarheid, sociale cohesie, trends in het sociaal domein en hulpverlening. Er is ruimte voor het uitwisselen van ervaringen en informatieverstrekking over ons aanbod. Ook hebben we een content creator aangesteld. Zij brengt via sociale media onder de aandacht wat we allemaal doen maar ook waarom we voor bepaalde vormen van dienstverlening kiezen. En we hebben onze website vernieuwd zodat deze gebruiksvriendelijker is.

# 75% van de netwerkpartners

vindt ons werk van toegevoegde waarde (NTO, 2024).



## Verwijzingen van en door netwerkpartners

Veel inwoners, die behoefte hebben aan ondersteuning, weten zelf de weg te vinden naar onze organisatie maar dit geldt niet voor iedereen. Er worden dan ook met enige regelmaat inwoners naar ons doorverwezen. In 2024 gaat het om **416 inwoners** die door netwerkpartners zijn verwezen naar Sociaal Werk De Schans.

Het komt ook voor dat inwoners behoefte hebben aan andere ondersteuning dan wij kunnen bieden. In die gevallen zorgen we voor een warme overdracht naar één van onze netwerkpartners. Zo zijn er **257 inwoners** als vervolg op hun individuele traject, leun- en steun traject of informatie & advies bij Sociaal Werk De Schans doorverwezen naar netwerkpartners.

Hieronder vind je de top 3 van verwijzers en de top 3 van organisaties waar wij in 2024 naar hebben doorverwezen. Wat opvalt, is het grote aantal verwijzingen vanuit huisartsen naar onze organisatie. We hebben de afgelopen jaren actief geïnvesteerd in de samenwerking met de huisartsen, onder andere in het kader van Welzijn op Recept en Ondersteuning Jeugd & Gezin. En dat vertaalt zich in een toename aan verwijzingen.

### Top 3 verwijzers naar Sociaal Werk De Schans

**242 verwijzingen**

vanuit huisartsen



**24 verwijzingen**

vanuit Mens en Gezin  
Jeugd



**23 verwijzingen**

vanuit GGD



Top 3 organisaties waar Sociaal Werk De Schans naartoe verwijst

**49 verwijzingen**

naar de GGZ



**26 verwijzingen**

naar Gemeente en  
overheid



**23 verwijzingen**

naar Mens en Gezin  
Jeugd



## 02 Onze werkwijze



## Waarom we doen wat we doen

### Visie

Bij Sociaal Werk De Schans gaan we uit van de eigen kracht en talenten van mensen. Soms heeft iemand een steuntje in de rug nodig om zelf de regie te hebben en grip te houden op zijn of haar eigen leven. Dan bieden wij ondersteuning en hulp. We richten ons daarbij op wat iemand plezierig vindt, belangrijk vindt en wat iemand graag zou willen. Wij werken samen met inwoners aan initiatieven in buurt en dorp. We hechten veel waarde aan ontmoeten, betrekken en samenwerken. We brengen mensen en organisaties bij elkaar en werken samen met andere partijen, zoals vrijwilligers, verenigingen, huisartsen, gemeenten, zorginstellingen en woningcorporaties.

### Missie

Onze missie is inwoners ondersteunen en motiveren om vanuit eigen kracht en hun talenten regie te nemen over hun leven en met elkaar te zorgen voor een leefbare, sterke samenleving. Inwoners bij hun initiatieven adviseren en begeleiden is ons uitgangspunt. Onze missie zie je duidelijk terug in onze naam. Een schans biedt historisch gezien bescherming en is een omgeving waar inwoners met en voor elkaar zorgen voor een veilige en zorgzame samenleving.

## Achtergrondinformatie bij onze visie en missie

Onze visie en missie geven richting aan onze dienstverlening en het vakmanschap van alle medewerkers. Ze zijn tot stand gekomen met inbreng van een drietal invloedrijke denkers:



### Hans van Ewijk

Hans van Ewijk is emeritus bijzonder hoogleraar Maatschappelijk Werk aan de Universiteit voor Humanistiek en emeritus lector Sociaal Beleid en Sociaal Werk aan de Hogeschool Utrecht. Hij is betrokken geweest bij verschillende onderzoeken die zijn uitgevoerd door Tintengroep waaronder 'Het geheim van sociaal werk'. Hij heeft zelf ook een boek geschreven met de titel *'Omgaan met sociale complexiteit. Professionals in het sociale domein.'* In dit boek beschrijft hij dat onze sociale werkelijkheid steeds ingewikkelder wordt en hoe we het werk van sociale professionals hier het beste op in kunnen richten. Niet ieder mens vindt zijn weg in een wereld waar het erop aankomt om jezelf te positioneren en te verbinden.

Sociale kwetsbaarheid is een sluipend, toenemend probleem van onze tijd. Dit vraagt om een transformatie van het sociale domein en een vernieuwing van de sociale professie. Het gedachtegoed van Hans van Ewijk over sociaal functioneren is van invloed op onze werkwijze en de interventies die wij inzetten.

### Martha Nussbaum

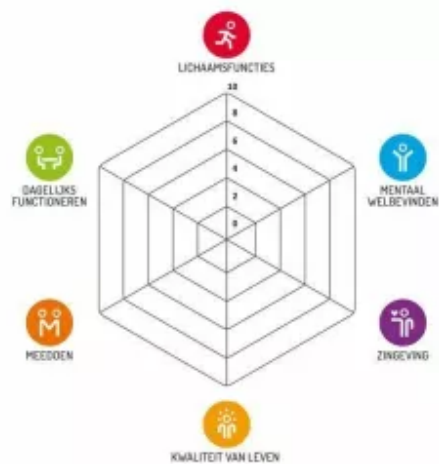
Het gedachtegoed van Amerikaanse filosofe Martha Nussbaum gaat er vanuit dat alle inwoners de waarde hebben om zichzelf (verder) te ontwikkelen en (beter) te leren omgaan met de situatie waarin iemand zich bevindt. De mens is een sociaal wezen en wil zich graag met anderen verbinden, erbij horen en verantwoordelijkheid nemen om een bijdrage te leveren aan de samenleving. Vanuit deze gedachte willen we als Sociaal Werk De Schans bijdragen aan de inclusieve samenleving.

## Machteld Huber

Het fundament van de werkwijze van Sociaal Werk De Schans is het gedachtegoed van Positieve Gezondheid. Machteld Huber is de grondlegger van dit gedachtegoed. Tijdens eigen ervaring met ziekte ontdekte ze dat haar ervaring als patiënt veel verder strekte dan wat zij als arts ooit geleerd had. Zij deed de ervaring op dat zij haar herstel actief en positief kon beïnvloeden en om haar vermoedens te toetsen ging zij nadien met ernstig beschadigde mensen werken.

Positieve Gezondheid is een benadering van gezondheid en welzijn die verder gaat dan de traditionele medische definitie van gezondheid als de afwezigheid van ziekte.

Positieve Gezondheid omvat gezondheid meer dan alleen fysieke gezondheid. Zo wordt het concept uitgesplitst in zes domeinen. Op deze manier benadrukt Positieve Gezondheid dat mensen verschillen en uiteenlopende behoeften kunnen hebben op verschillende gebieden van hun leven. Bovendien sluit het gedachtegoed aan op de eigen kracht van mensen en de eigen regie. Positieve gezondheid is dus een waardevolle benadering om de gezondheid en het welzijn van mensen te bevorderen.



Het spinnenweb van Positieve Gezondheid

## Onze werkwijze nader toegelicht

Bij Sociaal Werk De Schans geloven we in de eigen kracht van inwoners. Wij zetten hier nadrukkelijk op in en zorgen ervoor dat onze werkwijze aansluit op de beleefwereld van de inwoners. We passen onze aanpak en onze dienstverlening aan op wat zij nodig hebben want iedere situatie is uniek. Dit vraagt van onze medewerkers niet alleen flexibiliteit maar ook respect en inlevingsvermogen. Deze kernwaarden passen wij toe in ons dagelijkse werk om een gelijkwaardige samenwerking tussen de sociaal werker en de inwoner tot stand te brengen. Daarnaast is onze werkwijze gebaseerd op bestaande kennis op het gebied van sociaal werk. Zo worden medewerkers in de gelegenheid gesteld, om in te spelen op de specifieke behoeften van (groepen) inwoners en/of buurten en dorpen. Ook wordt er bewust gekeken en gewerkt aan de competenties van medewerkers van Sociaal Werk De Schans.

Naast de vakbekwaamheid en de expertise van onze medewerkers zijn de volgende principes leidend bij het uitvoeren van onze dienstverlening:

### **Outreached werken**

Outreached werken houdt in dat wij actief de wijken en dorpen in gaan om contact te maken met mensen die ondersteuning kunnen gebruiken, maar die niet altijd zelf aankloppen. Deze aanpak, ook wel “erop af” genoemd, helpt ons om inwoners in hun eigen omgeving te bereiken. Dit betekent ook dat sociaal werkers op huisbezoek gaan, wanneer een situatie daarom vraagt. Zo bouwen we vertrouwen op, ondersteunen we bij het versterken van zelfredzaamheid en bevorderen we deelname aan de samenleving. Door goed zichtbaar te zijn in de samenleving kan outreachend werken ook helpen om vroegtijdig problemen te signaleren en passende interventies aan te bieden om verdere escalatie van problemen te voorkomen.

### **Vraaggericht en oplossingsgericht werken**

Vraaggericht werken is een werkwijze waarbij de behoeften, wensen en verwachtingen van een inwoner of groep inwoners centraal staan. Dit betekent dat medewerkers van Sociaal Werk De Schans hun werkwijze aanpassen aan de vraag van de inwoner, in plaats van andersom. We luisteren naar wat iemand nodig heeft en zoeken samen naar een passende oplossing. Hierbij ligt de focus op mogelijkheden en doelen, in plaats van op problemen. De inwoner blijft altijd eigenaar van de oplossing. Zo versterken we hun zelfstandigheid en sluiten we aan bij ons motto: “Van zorgen vóór, naar zorg dát.”

### ***Integraal werken***

Sociaal Werk De Schans werkt vanuit vier gebiedsteams: Grootegast, Leek, Marum en Zuidhorn. Er is ook een coördinatieteam met een aantal overstijgende functies die vanuit hun specifieke thematiek (vrijwilligerswerk, mantelzorg en cultuur) aansluiten bij de collega's van alle gebiedsteams. Samenwerking is de sleutel tot succes. Elk gebiedsteam bestaat uit medewerkers met verschillende disciplines die intensief met elkaar samenwerken. Ook tussen de vier gebiedsteams wordt er samengewerkt. Zo zijn we in staat om vragen van inwoners vanuit meerdere kanten tegelijk aan te vliegen en zorgen we voor passende dienstverlening. De maatschappelijke opgaven per gebied verschillen. Elk gebied vraagt om een specifieke gebiedsgerichte benadering. De teams houden continu de maatschappelijke opgaven in hun gebied in de gaten. Waar nodig passen we de samenstelling van het gebiedsteam daar op aan. Zo zorgen we ervoor dat ook in veranderlijke maatschappelijke omstandigheden integraal gewerkt wordt. We investeren daarnaast voortdurend in het verder opbouwen en onderhouden van een professioneel netwerk.

### ***Gebruik van ABCD***

Asset Based Community Development (ABCD) is het proces dat mensen samenbrengt om in hun buurt, wijk of dorp zelf en samen verandering teweeg te brengen. Werken vanuit ABCD is duurzaam werken aan sterke en verbonden buurtgemeenschappen. Dit doen we door te kijken naar wat er al goed gaat en samen te bouwen aan een leefbare buurt. We stimuleren contacten tussen bewoners en ondersteunen lokale initiatieven, met extra aandacht voor groepen die elkaar nog niet goed weten te vinden. Movisie heeft deze manier van werken opgenomen in de database effectieve sociale interventies. Klik op de onderstaande link voor meer informatie.

<https://www.movisie.nl/praktijkvoorbeeld/abcd>

### ***Evidence based werken***

Om zo goed mogelijke hulp en ondersteuning te verlenen, baseren wij onze dienstverlening zo veel mogelijk op Evidence Based Practice. Hierbij wordt er vanuit gegaan dat effectieve en betekenisvolle ondersteuning geleverd wordt wanneer er overlap bestaat tussen drie belangrijke domeinen: de expertise van de professional, de ervaring van de inwoner en een onderbouwing door eerder onderzoek, oftewel wetenschappelijke kennis. Bij Sociaal Werk De Schans geven we medewerkers tijd en ruimte om evidence-based te kunnen werken. Dit houdt in dat ze eigen ervaringen kunnen uitwisselen (bijvoorbeeld in gebiedsteamoverleggen en tijdens organisatiebijeenkomsten), tijd krijgen om de ervaringen van inwoners te begrijpen en aanvullende kennis kunnen opdoen als dat nodig is.

## *Ervaringsdeskundigen*

Bij Sociaal Werk De Schans weten we dat elk mens, iedere inwoner, soms dusdanig door het leven wordt uitgedaagd dat er sprake is van (tijdelijke) ontwrichting op één of meerdere leefgebieden. Daarom werken we met ervaringsdeskundigen. Dit zijn medewerkers die zelf ervaring hebben met ontwrichting door bijvoorbeeld armoede, eenzaamheid of mantelzorg. Zij begrijpen de situatie van inwoners als geen ander en kunnen inwoners laagdrempelig ondersteunen bij de weg naar herstel. Zij maken het makkelijker om vertrouwen op te bouwen. Onze medewerkers geven aan dat het werken met ervaringsdeskundigen voor veel inwoners een drempel weghaalt om contact te zoeken met sociaal werk. Doordat ervaringsdeskundigen iets soortgelijks hebben meegemaakt, hebben inwoners het gevoel beter begrepen te worden en dit komt de onderlinge samenwerking ten goede.



*Ervaringsdeskundigen die werken bij onze organisatie*

### 03 Onze dienstverlening



## Het ontstaan van de negen doelen

### Beleidsplan sociaal domein

In 2024 heeft gemeente Westerkwartier het beleidsplan sociaal domein 'Samen werken aan een sociaal Westerkwartier' vastgesteld. In dit plan staat dat de gemeente aan de slag gaat met tien nieuw ontwikkelde doelen om samen met partners te werken aan een sociaal Westerkwartier. Het gaat om tien doelen die zich richten op bevorderen van het welzijn en de zelfstandigheid van inwoners en de basis vormen voor ons werk. Als Sociaal Werk de Schans werken wij direct aan negen van de tien doelen van de gemeente. Zo helpen wij inwoners om meer grip te krijgen op hun leven. Met behulp van onze inzet op de negen doelen, kunnen zij gemakkelijker gebruik maken van de juiste hulp en kansen. Ook worden ze gestimuleerd om actief mee te doen in de samenleving.

De negen doelen omvatten de eerdere 42 doelen uit de opdracht van Sociaal Werk De Schans door hun brede en samenhangende opzet. Ze geven ons de ruimte om scherper te evalueren: Wat levert onze inzet voor inwoners nu écht op? Met trots kunnen we zeggen dat Sociaal Werk De Schans de eerste organisatie binnen het sociaal domein in Westerkwartier is die deze doelen in de praktijk brengt. Dit past binnen een bredere beweging van gemeente Westerkwartier die werkt aan één overkoepelend verhaal voor het hele sociaal domein die richting geeft aan beleid én uitvoering. Samen met Sociaal Planbureau Groningen en de gemeente bouwen we aan meer inzicht: Hoe ervaren inwoners de hulp die ze krijgen? Wat werkt wel en wat niet? Door continu te leren en bij te sturen, komen we stap voor stap dichterbij een sociaal domein dat echt aansluit bij wat mensen nodig hebben.

We leggen onze inzet op de negen doelen vast in ons registratiesysteem Myneva. We ervaren dit als een positieve ontwikkeling. Tegelijkertijd merken we dat het ook een leerproces is. Het vraagt van medewerkers dat ze steeds opnieuw een keuze moeten maken aan welke doelen ze gaan werken met de inwoner. Dit kan lastig zijn, bijvoorbeeld vanwege de complexiteit van sommige situaties waarin inwoners zich bevinden. Daarom blijven we met elkaar in gesprek over de registratie en coachen en sturen we medewerkers bij waar nodig.

### Werken aan negen doelen in de praktijk

Om een beter beeld te geven van de dagelijkse praktijk, laten we hieronder per doel de aantallen en enkele voorbeelden van onze dienstverlening zien. Het gaat voornamelijk om collectieve activiteiten maar een groot deel van onze dienstverlening bestaat uit individuele trajecten. Daarom delen we ook een aantal individuele casussen.

Het gaat hier om een kleine greep uit onze dienstverlening. Ons volledige aanbod is te vinden op onze website [www.sociaalwerkdeschans.nl](http://www.sociaalwerkdeschans.nl).

#### **Doel 1. Inwoners ervaren dat zij zelf regie hebben over hun eigen leven en lossen zoveel mogelijk zelf en samen met hun netwerk op.**

Wij zetten individuele ondersteuning en collectieve activiteiten in om het welzijn van de inwoners van gemeente Westerkwartier te bevorderen. Hieronder enkele voorbeelden van onze dienstverlening.

## Bereik

AANTALLEN INDIVIDUEEL EN LEUN & STEUN

# 398 trajecten

waarbij gewerkt is aan doel 1



AANTALLEN COLLECTIEF

# 355 bijeenkomsten

die hebben bijgedragen aan doel 1



## Geef me een boks! - uitdagende weerbaarheidstraining voor jongeren

In 2024 zijn we begonnen met bokscoaching als innovatieve methode om hulpvragen van jongeren op het gebied van mentale weerbaarheid op te pakken. We hebben meerdere individuele trajecten met behulp van bokscoaching positief afgerond. Vanwege het succes van deze trajecten hebben we besloten om er in de loop van het jaar een collectieve activiteit van te maken. Zo is de weerbaarheidstraining 'Geef me een boks!' ontstaan voor jongeren tussen de 11 en 16 jaar. De training bestaat uit vijf bijeenkomsten waarin de deelnemers zowel fysiek als mentaal worden uitgedaagd. Aan de hand van bokscoaching gaan de jongeren aan de slag met verschillende onderwerpen, zoals zelfreflectie en zelfbeheersing, omgaan met moeilijke situaties en eigen keuzes durven maken.



*Boksen om de mentale weerbaarheid te vergroten*

### Eén van de trainers over 'Geef me een boks!'

We hadden een enthousiaste groep met elf deelnemers. Tijdens de sessies konden de jongeren in een veilige groep werken aan hun weerbaarheid en zelfvertrouwen, terwijl zij actief bezig waren. De focus lag op persoonlijke ontwikkeling, grenzen aangeven en het versterken van sociale vaardigheden. We hebben veel positieve reacties vanuit de jongeren en hun ouders ontvangen.

” Ik heb alle vertrouwen in mezelf gekregen. Op school voel ik me veel sterker en ik kom voor mezelf op. Ik ben blij dat ik dit heb gedaan!

Deelnemer 'Geef me een boks'

## Ondersteuning statushouders

In het Westerkwartier ondersteunen wij vanuit vier dorpskernen de statushouders die nieuw in de gemeente komen wonen. Op de eerste dag dat een statushouder in de gemeente komt, is er vanuit VluchtelingenWerk gelijk een vrijwilliger aanwezig om de statushouder op te vangen. Later wordt er ook een maatschappelijk begeleider gekoppeld aan de statushouder. Deze komt bij de statushouder thuis om te helpen bij vragen en hen te ondersteunen bij de integratie in de gemeente. Het doel van onze begeleiding is het meer zelfredzaam maken van statushouders. Mocht een statushouder niet gelijk gekoppeld kunnen worden aan een vrijwilliger, dan vangen wij de vragen op via onze spreekuren. Indien nodig kunnen wij vanuit de spreekuren ook op huisbezoek gaan.

Een mooi voorbeeld van hoe integratie kan gaan, is de huisvesting van een alleenstaande vrouw. Zij woont in een hofje in Leek. Het lukt haar goed om in contact te komen met de andere bewoners van haar hofje. Elke vrijdag hebben de bewoners een moment waarop zij samen spelletjes spelen, zoals sjoelen en klaverjassen. Hieraan doet mevrouw al erg lang mee, zelfs voordat zij begonnen is met haar inburgering. Ook heeft zij leuk contact met haar maatschappelijk begeleider én de moeder van de begeleider. Elke week komen zij langs om te helpen en om gezellig samen te eten.



### Uitreiking mantelzorgwaardering - onmisbare inzet in onze gemeenschap

Mantelzorgers kunnen in aanmerking komen voor de mantelzorgwaardering. Mantelzorgers zorgen vaak langdurig en intensief voor een naaste. Met de mantelzorgwaardering, in de vorm van een VVV-bon van €50,-, bedankt gemeente Westerkwartier de mantelzorgers voor hun geweldige inzet. De uitreiking

van de mantelzorgwaardering werd door Sociaal Werk De Schans georganiseerd tijdens de Week van de Mantelzorg. In elk gebiedsteam is de uitreiking op feestelijke wijze aangepakt. Er zijn ongeveer **650 mantelzorgwaarderingen** uitgereikt onder het genot van taart van de bakker. In Zuidhorn was wethouder Bert Nederveen aanwezig. Hij deed de aftrap en reikte de mantelzorgwaardering uit aan een mantelzorgster met een mooie bos bloemen. Bert Nederveen: "Het is goed om stil te staan bij de onmisbare inzet van mantelzorgers in onze gemeenschap. Zij zetten zich in om voor een familielid, vriend, buur of andere naasten te zorgen. Deze zorg, die vaak achter de schermen met veel liefde wordt gedaan, verdient alle waardering en respect."

Speciaal voor de jonge mantelzorgers werd in de 'Week van de jonge mantelzorgster' een FUNdag georganiseerd in klimpark Grolloo. Er hebben **40 kinderen** deelgenomen en het was een enorm succes!

” Zo'n VVV bon is leuk hoor maar zo gezellig met elkaar samenzijn vind ik eigenlijk het mooist!

Inwoner over uitreiking mantelzorgwaardering

## Tentoonstelling huiselijk geweld en kindermishandeling Zuidhorn - de cirkel van geweld doorbreken

Op woensdag 25 september werd de tentoonstelling 'WIJ doorbreken de cirkel van geweld' geopend. Deze tentoonstelling is geïnitieerd door de gemeente. In het Wilhelminaplantsoen in Zuidhorn stonden grote foto's met het verhaal van slachtoffers en daders rondom het thema huiselijk geweld en kindermishandeling. Het doel van de tentoonstelling was om huiselijk geweld en kindermishandeling op een laagdrempelige manier bespreekbaar te maken. Inwoners konden tijdens hun wandeling door het dorp langs de indrukwekkende foto's en verhalen lopen.

Tijdens de opening vertelden een buurtmaatschappelijk werker en een ervaringsdeskundige over de ondersteuning die Sociaal Werk De Schans biedt op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook was er veel belangstelling voor de waardevolle inzet van de ervaringsdeskundige. Zij heeft veel vragen kunnen beantwoorden over haar eigen ervaring en hoe ze dit toepast in haar werk.

De tentoonstelling heeft er gestaan tot 15 oktober.

## Doel 2. Inwoners ervaren dat zij de hulp en ondersteuning die zij nodig hebben kunnen vinden en ontvangen.

Wij zetten individuele ondersteuning en collectieve activiteiten in om het welzijn van de inwoners van gemeente Westerkwartier te bevorderen. Hieronder enkele voorbeelden van onze dienstverlening.

### Bereik

#### AANTALLEN INDIVIDUEEL EN LEUN & STEUN

# 601 trajecten

waarbij gewerkt is aan doel 2



#### AANTALLEN COLLECTIEF

# 461 bijeenkomsten

die hebben bijgedragen aan doel 2



## Join Us – geef je sociale leven een boost

In 2024 zijn we gestart met het programma 'Join Us' voor alle jongeren van 12 tot en met 25 jaar in gemeente Westerkwartier die hun sociale leven een boost willen geven. Het programma richt zich op het aanpakken van eenzaamheid onder jongeren. De methodiek erachter heeft als doel jongeren voldoende zelfredzaam te maken zodat zij hun eigen netwerk kunnen opbouwen en behouden. Tijdens de bijeenkomsten (eens per twee weken) hebben de deelnemers plezier, leren ze van elkaar en organiseren ze activiteiten. Daarnaast heeft iedere deelnemer één of meerdere persoonlijke uitdagingen. Onze medewerkers begeleiden de jongeren waar nodig, op maat, passend bij de uitdaging(en). Ze maken daarbij gebruik van cognitieve gedragstherapeutische technieken. Een deelnemer stroomt uit wanneer hij/zij voldoende sociaal redzaam is om, nu en in de toekomst, een passend netwerk te behouden dat voldoet aan zijn of haar behoeften.



” Ik heb nu al een leuke groep met vrienden en we doen vaak leuke dingen samen buiten de groep om.

Jongere over 'Join Us'

### Aantallen 'Join Us'

GROEP VAN 12 TOT EN MET  
17 JAAR

**8 jongeren**

gestart met 'Join Us'



GROEP VAN 18 TOT EN MET  
25 JAAR

**16 jongeren**

gestart met 'Join Us'



### Pilot 'Voorzorggroep' – steun zoeken bij elkaar zorgt voor empowerment

De pilot 'Voorzorggroep' is een project vanuit de gemeente, in samenwerking met Sociaal Werk De Schans, Ixta Noa, Gezondheidscentrum Grootegast, Gezondheidscentrum Abel Tasman en Psy-praktijk Grootegast. Het gaat om een groep voor volwassenen, die psychisch kwetsbaar zijn en op een wachtlijst voor de GGZ staan of een mentale hulpvraag hebben vanwege deze kwetsbaarheid. De groep wordt begeleid door een maatschappelijk werker in samenwerking met een ervaringsdeskundige van Ixta Noa. De deelnemers komen 10 tot 15 keer samen en gaan met herstelgerichte thema's aan de slag. Welke thema's dit zijn, wordt bepaald door de behoefte van

de groep. Elke bijeenkomst wordt er gedeeld wat er op dat moment bij de aanwezigen speelt en worden mogelijke thema's geïnventariseerd. Vaak ontstaat er een mooi gesprek doordat de deelnemers op elkaar reageren vanuit hun eigen ervaring. Deze uitwisseling van her- en erkenning draagt bij aan empowerment en aan het gevoel begrepen en gehoord te worden. Voorbeelden van thema's, die door de groep besproken worden, zijn omgaan met tegenslagen, rouw en verlies, balans vinden en bewaren, verwachtingen versus teleurstellingen en revalideren en/of re-integreren. Soms staat een bijeenkomst in het teken van psycho-educatie. Er worden dan herstelondersteunende thema's of methodieken besproken, zoals de fasen van herstel. Dit draagt bij aan begrip van de eigen situatie en gaat zelf-stigma tegen. Er wordt ook gebruik gemaakt van zogenoemde 'praatkaarten', zoals zingevingkaarten of het kwaliteitspel. Deze kaarten geven de deelnemers stof tot nadenken.

De pilot is succesvol gebleken en wordt in 2025 doorontwikkeld naar een 'Steungroep'. Deze steungroep is toegankelijk voor inwoners van 18 jaar en ouder uit Westerkwartier, met lichte en zwaardere psychische problematiek. Deelnemers kunnen voor de steungroep worden aangemeld via huisartsenpraktijken, WMO-consulenten en GGD'ers in de wijk.

### **Uitbreiding 'Welzijn op Recept' - een zoektocht naar positiviteit**

In 2023 zijn we gestart met de pilot 'Welzijn op Recept'. Welzijn op Recept is een interventie voor mensen met psychosociale klachten, waaraan een sociaal maatschappelijke oorzaak ten grondslag ligt. Klachten als vermoeidheid, pijn in de nek, maar ook stress, angst en somberheid hebben lang niet altijd een medische oorzaak. Vaak spelen onderliggende sociaal maatschappelijke problemen een rol, zoals overlijden van een partner, verlies van werk, eenzaamheid, financiële problemen en bestaanszekerheid. Het medisch model blijkt niet altijd voldoende om iets te doen aan deze klachten. Via de huisarts kunnen deze inwoners worden doorverwezen naar een welzijnscoach van Sociaal Werk De Schans die gekoppeld is aan Welzijn op Recept. In 2024 hebben we een aantal medewerkers opgeleid om deze functie te vervullen. De welzijnscoach gaat samen met de inwoner op zoek naar iets wat weer positiviteit in het leven brengt. Naast kortdurende hulp en ondersteuning leidt de welzijnscoach ook toe naar andere vormen van dienstverlening. Niet alleen binnen onze eigen welzijnsorganisatie, maar ook daarbuiten (breder sociaal domein/ benutten lokale sociale kaart). Dit kan bestaan uit deelnemen aan een activiteit of op vrijwillige basis iets betekenen voor anderen. De betreffende inwoners gaan dan weer iets doen dat kleur in hun leven brengt en (nieuwe) sociale contacten oplevert.

## Welzijn op Recept in de provincie Groningen

De regionale implementatie van Welzijn op Recept in de provincie Groningen is in gang gezet door het netwerk Gezond Groningen op 19 juli 2024. Op deze dag zijn de regionale samenwerkingsafspraken voor Welzijn op Recept in de provincie Groningen ondertekend. In deze afspraken staat het volgende vermeld:

1. We sluiten aan bij het landelijke functieprofiel Welzijnscoach.
2. Verwijzingen vinden digitaal plaats via ZorgDomein.
3. We gaan uit van de landelijke vuistregel van 0,5 fte welzijnscoach per 5.000-10.000 ingeschreven patiënten voor 50-70 welzijnsrecepten.
4. De welzijnscoach is gehuisvest in de huisartsenpraktijk of in eigen organisatie.
5. Er is structureel overleg tussen huisarts/POH en welzijnscoach.
6. Huisartsen doen mee via landelijke programma Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP).
7. Monitoring, inclusief periodieke evaluatie vindt per gemeente plaats.

**Groningen is de eerste provincie waar tien gemeenten, tien welzijnsorganisaties, alle huisartsen en zorgverzekeraar Menzis deze afspraken hebben vastgelegd.** Met de ondertekening is een sterk fundament gelegd voor de verbinding tussen het medisch en sociaal domein binnen Gezond Groningen. “Niet alle hulpvragen zijn medische zorgvragen en daarom is het belangrijk dat we elkaar beter weten te vinden,” zegt Trudy Oldenhuis, huisarts en voorzitter van het bestuur DokNoord. Johan Brongers van Tintengroep vult aan: “Welzijn op Recept helpt ons om de verbinding te maken. De huisarts kan doorverwijzen naar een welzijnscoach, die samen met de inwoner op zoek gaat naar iets dat positiviteit in het leven brengt. Zo heeft sociaal werk impact op het leven van inwoners en draagt het bij aan minder zorggebruik, kwaliteit van leven en een productievere arbeidsmarkt.”

## Toolbox Welzijn op Recept

In navolging op de toolbox voor huisartsen (vanuit huisartsenorganisatie DokNoord) heeft Tintengroep een toolbox Welzijn op Recept voor **welzijnscoaches** ontwikkeld. De toolbox biedt informatie, handvatten en praktische tips voor de welzijnscoaches. Klik op de onderstaande link om de toolbox te bekijken.

[Toolbox WoR versie Welzijnscoaches oktober 2024.pdf](#)

## Pubertastisch - een inkijkje in de wereld van pubers

Vanuit verschillende kanten kregen wij vragen binnen om een educatieve en interactieve informatiebijeenkomst te organiseren over het puberbrein. Veel ouders worstelen met pubers thuis en kunnen hier hulp bij gebruiken. We hebben er goed over nagedacht hoe we deze bijeenkomst het beste konden aanpakken. Om de informatie kracht bij te zetten en de ouders te laten voelen wat een puber doormaakt, is er voor gekozen om een theatercollege vorm te geven. Tijdens het college deelde gastspreker Aletta Smits, expert op het gebied van het puberbrein, op humoristische wijze haar kennis. Ze gaf de aanwezigen praktische handvatten voor het omgaan met pubergedrag. Aletta Smits staat bekend om haar luchtige en toegankelijke manier van presenteren, waarbij ze wetenschappelijke inzichten over het puberbrein vertaalt naar begrijpelijke en bruikbare tips voor ouders. Haar ervaring en expertise zorgen gegarandeerd voor een avond vol herkenning, humor én nieuwe inzichten. Daarnaast nam Theater Helder de bezoekers op theatrale wijze én met een lach mee in de wereld van pubers. Naast de inspirerende voorlichting was er ook de gelegenheid om in gesprek te gaan met diverse organisaties die zich bezighouden met opgroeide pubers. Er waren jongerenwerkers en maatschappelijk werkers van Sociaal Werk De Schans aanwezig en professionals van Verslavingszorg Noord-Nederland (VNN), Halt, de GGD en de Bibliotheek.

Er hebben **300 ouders en verzorgers** deelgenomen aan deze informatiebijeenkomst in Theater Helder. Zij hebben Pubertastisch een heel mooi rapportcijfer gegeven; gemiddeld een 9!

” Goed uitgelegd en kon goed aandacht erbij houden. Leuke humor tussendoor. Neem de tips zeker mee!

Ouder over Pubertastisch

” Als ik zo om me heen kijk, ben ik niet de enige ouder met vragen over opvoeding.

Inwoners over Pubertastisch



### Doel 3. Inwoners ervaren samenhang in de geboden ondersteuning van verschillende organisaties.

Wij zetten individuele ondersteuning en collectieve activiteiten in om het welzijn van de inwoners van gemeente Westerkwartier te bevorderen. Hieronder enkele voorbeelden van onze dienstverlening.

#### Bereik

AANTALLEN INDIVIDUEEL EN LEUN & STEUN

AANTALLEN COLLECTIEF

## 131 trajecten

waarbij gewerkt is aan doel 3



## 347 bijeenkomsten

die hebben bijgedragen aan doel 3



#### Netwerklunches – samen eten en kennis delen is een mooi recept

Sociaal Werk De Schans organiseert samen met ketenpartners de zogenaamde netwerklunches. Tijdens deze lunches wordt er kennis en ervaring gedeeld over belangrijke thema's zoals leefbaarheid, sociale cohesie, trends in het sociaal domein en hulpverlening. Het is een waardevolle gelegenheid om samen te werken aan gemeenschappelijke opgaven in het Westerkwartier. In 2024 hebben wij onder andere een netwerklunch georganiseerd samen met de gemeente en Wold & Waard. Onderwerp van gesprek waren de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de sociale kaart.



#### VIP! Westerkwartier – investeren in samenwerking op vrijwillige basis

VIP! Westerkwartier heeft het afgelopen jaar geïnvesteerd in meer interactie met de organisaties in ons werkgebied. Hiervoor hebben we bewust aansluiting gezocht bij bestaande structuren, met als doel om schotten weg te nemen en een open dialoog tot stand te brengen. Dit heeft vorm gekregen door middel van een netwerkbijeenkomst en een 'Sociaal Innovatie Lab'. De netwerkbijeenkomst had als thema 'Ont-moeten, continuïteit versus flexibiliteit'. We zijn in gesprek

geweest met twintig vrijwilligersorganisaties. Aan de hand van een groepsopdracht hebben we in beeld gebracht, welke wensen en behoeften de organisaties hebben ten opzichte van vrijwilligersposities. Ook hebben we waardevolle uitwisseling gehad over de verwachtingen richting VIP!. De opbrengst hebben we vervolgens meegenomen in het daarop volgende 'Sociaal Innovatie Lab'. De inspiratie en concrete ideeën, die samen met drie vrijwilligersorganisaties tijdens deze sessie zijn verzameld, heeft geleid tot een denktank/werkgroep die zich in 2025 jaar gaat buigen over de doorontwikkeling van VIP! Westerkwartier.

## StartFest - ontdek eigen kwaliteiten en talenten

StartFest is hét festival waar alles draait om ontwikkeling en het ontdekken van talenten. Iedereen is welkom ongeacht leeftijd, opleidingsniveau, werkervaring of achtergrond. Opleiders, bedrijven, ondernemers en brancheorganisaties laten op StartFest graag zien wat ze te bieden hebben. Door doe-activiteiten worden aanwezigen geïnspireerd om eigen kwaliteiten en talenten te ontdekken en krijgen ze inzichten wat ze hiermee kunnen doen. Er waren ook medewerkers van Sociaal Werk De Schans aanwezig om inwoners te informeren over onze dienstverlening en om vrijwilligers te werven. Dit heeft er in ieder geval toe geleid dat zes inwoners zich hebben opgegeven als vrijwilliger bij Sociaal Werk De Schans.



### Kerstactie 'Denk om Mekoar!' - een warm gebaar tegen eenzaamheid

Tijdens de kerstperiode heeft Sociaal Werk De Schans samen met woningcorporatie Wold & Waard en gemeente Westerkwartier de kerstactie 'Denk om Mekoar!' georganiseerd om de inwoners van gemeente Westerkwartier een mooie kerst te bezorgen. Er zijn blikken soep uitgedeeld in de gemeente, met als doel mensen te stimuleren om bij elkaar te komen en samen soep te eten tijdens de feestdagen. De slogan van de actie was dan ook: "Denk om Mekoar!". De actie was bedoeld als een warm gebaar voor eenzame mensen om hen een glimlach te bezorgen in deze speciale tijd van het jaar.

” Met deze actie willen we mensen in gemeente Westerkwartier aanmoedigen om niet alleen voor zichzelf maar ook voor anderen te zorgen. Kerst is de perfecte gelegenheid om de handen ineen te slaan en eenzaamheid te doorbreken.

Robbert Wal  
Buurtwerker Sociaal Werk De Schans

” Wat bijzonder dat jullie dit doen! Ik ken wel iemand met wie ik dit blik kan delen.

Inwoner over de kerstactie

## Doel 4. Inwoners krijgen gelijke kansen om zich breed te ontwikkelen (onderwijs, werk, talenten benutten) en de kans om het onderwijs te volgen dat ze nodig hebben.

Wij zetten individuele ondersteuning en collectieve activiteiten in om het welzijn van de inwoners van gemeente Westerkwartier te bevorderen. Hieronder enkele voorbeelden van onze dienstverlening.

### Bereik

#### AANTALLEN INDIVIDUEEL EN LEUN & STEUN

# 55 trajecten

waarbij gewerkt is aan doel 4



#### AANTALLEN COLLECTIEF

# 107 bijeenkomsten

die hebben bijgedragen aan doel 4



### Schoolcontactpersonen basisonderwijs - laagdrempelige ondersteuning op school

Aan iedere basisschool in Westerkwartier is een schoolcontactpersoon gekoppeld vanuit Sociaal Werk De Schans. De schoolcontactpersoon is een onafhankelijke professional die in de school aanwezig is voor laagdrempelige ondersteuning aan zowel leerlingen, ouders als docenten. De schoolcontactpersonen focussen zich op de verbinding tussen alle partners rondom het netwerk van de leerling. Ze bieden enerzijds laagdrempelige, lichte en kortdurende jeugdhulp. Anderzijds richten ze zich op het verstevigen van het netwerk rondom leerlingen. De schoolcontactpersonen werken binnen de school samen met de intern begeleiders. Waar nodig werken ze met de jeugdgezondheidszorg (JGZ) zodat vragen integraal kunnen worden opgepakt. Door nauwe samenwerking met collega's zoals de Ondersteuners Jeugd & Gezin (OJG) en de jongerenwerkers, maar ook met de afdeling Jeugd van team Mens en Gezin van gemeente Westerkwartier kan er, wanneer dat passend is, ook (intern) laagdrempelig worden doorverwezen naar andere passende vormen van (informele) dienstverlening.



### Training Zoo-vaardig - spelenderwijs werken aan weerbaarheid

Omgaan met anderen kan soms best lastig zijn. Zeker als je je niet op je gemak voelt, onzeker bent, je snel verdrietig of boos voelt, geplaagd wordt, te assertief bent, weinig vrienden hebt of denkt dat anderen negatief over je denken. Sociaal Werk De Schans biedt daarom diverse sociale weerbaarheidstrainingen aan voor kinderen en tieners die zich zekerder en prettiger willen voelen over zichzelf en in hun contact met anderen. Zo ook de groepstraining 'Zoo-vaardig': een weerbaarheidstraining voor kinderen op de basisschool. Deze training hebben we zelf ontwikkeld binnen Tintengroep. Ze leren in de training spelenderwijs om onder andere op een prettige manier voor zichzelf op te komen, emoties op een duidelijke en positieve manier te verwoorden en grenzen aan te geven.

Naast de training Zoo-vaardig organiseren wij groepstrainingen voor kinderen die een scheiding meemaken of meegemaakt hebben:

- Voor kinderen van 4 tot 6 jaar bieden wij de training [Stoere Schildpadden](#) aan.
- Voor kinderen van 6 tot 8 jaar werken we met het programma 'Dappere Dino's', [www.dapperedino.nl](http://www.dapperedino.nl).
- Voor de oudere kinderen van 8 tot 12 jaar werken we met het programma 'JES het brugproject', [www.jijenscheiden.nl/jes-het-brugproject/](http://www.jijenscheiden.nl/jes-het-brugproject/).

En we bieden de [Faalangsttraining Koele Bikkels](#) aan voor kinderen van 9 tot en met 12 jaar.

” Heel positief en laagdrempelig! Ik heb de training gepromoot onder andere ouders. Fijn dat mijn kind snel terecht kon!

Ouder over 'Zoo-vaardig'

## Samen koken in het Westerkwartier - tapas en waardevolle gesprekken voor jonge mantelzorgers

De mantelzorgondersteuners van Sociaal Werk De Schans kwamen met het idee om de activiteit 'Samen koken in het Westerkwartier' te organiseren voor jonge mantelzorgers. De jonge mantelzorgers zijn onder begeleiding van de mantelzorgondersteuners de keuken ingedoken in de Hazelaar in Marum. Het thema was 'Tapas' dus ze hebben samen allerlei kleine Spaanse gerechten klaargemaakt. Er waren ongeveer **25 kinderen** aanwezig en ze hebben zich prima vermaakt. De activiteit 'Samen koken in het Westerkwartier' draait om samenwerking, verbinding en waardevolle gesprekken en in dat opzicht was de activiteit zeker geslaagd. Er zijn mooie gesprekken gevoerd en het was erg leuk om de kinderen goed te zien samenwerken. Ook gaf de activiteit de kinderen de gelegenheid om echt even tijd voor zichzelf en met elkaar te hebben, zonder de zorgen en druk van thuis.

### Op eigen benen (individuele casus)

Ik ben al enige tijd betrokken bij Bas van zeventien jaar die niet naar school ging, overdag weinig omhanden had en in de avond een bijbaantje. Bas woonde nog thuis bij een ouder en dat botste regelmatig omdat ze op elkaars lip zaten. Daarom ben ik samen met hem op zoek gegaan naar woonruimte. Ook hebben we gekeken of er iets qua werk te vinden was, dat goed paste bij zijn competenties en vaardigheden. Zo zijn we in contact gekomen met Wender en is Bas met een 'InSightOut' traject gestart. Ook is hij in gesprek gegaan met de gemeente voor een passende baan. Het hele traject is met vallen en opstaan gegaan, maar ook met succes! Bas heeft inmiddels eigen woonruimte onder begeleiding van Wender en werkt in de groenvoorziening. Hij heeft verschillende certificaten gehaald en kan misschien doorstromen naar een betaalde baan. En het contact met de ouder is beter geworden omdat ze niet meer continu op elkaars lip zitten.

## Zwemlessen voor nieuwkomers - als een vis in het water

De zwemlessen voor de nieuwkomers zijn ontstaan door een vraag van onze netwerkpartner Humanitas. Zij gaven aan dat er behoefte was aan een zwemvaardigheidstraining. Met behulp van subsidie vanuit het Lokaal Sportakkoord is er eerst een zwemgroep opgestart met deelnemers uit de omgeving van Leek. In de zomer van 2024 is een tweede zwemgroep gestart voor de regio Grootegast/Zuidhorn en deze loopt nog. Aan beide groepen nemen ongeveer **16 vrouwen** deel. De zwemvaardigheidstraining wordt samen met de zweminstructeurs van zwembad Eekeburen (Oldekerk) gegeven en bestaat uit een aantal blokken. Het eerste blok is waterverkenning, daarna volgt een blok waterveiligheid en tot slot watervaardigheid. Tijdens de lessen zijn er, naast de zweminstructeur, ook twee tolken aanwezig. Aan het einde van de training ontvangen de deelnemers een certificaat.



Uit onze impactmeting is naar voren gekomen dat de deelnemers zich na afloop van de training veiliger voelen in de buurt van water. Sommige deelnemers blijven ook in hun vrije tijd zwemmen omdat ze dit bij sportcentrum Eekeburen afgeschermd (zonder mannen) kunnen doen. Een mooie manier om de gezondheid te bevorderen!

## Doel 5. Inwoners zijn tevreden over hoe zij meedoen in en bijdragen aan de maatschappij.

Wij zetten individuele ondersteuning en collectieve activiteiten in om het welzijn van de inwoners van gemeente Westerkwartier te bevorderen. Hieronder enkele voorbeelden van onze dienstverlening.

### Bereik

AANTALLEN INDIVIDUEEL EN LEUN & STEUN

AANTALLEN COLLECTIEF

## 66 trajecten

waarbij gewerkt is aan doel 5



## 258 bijeenkomsten

die een bijdrage hebben geleverd aan doel 5



### Danspaleizen - vitaal en inclusief door middel van dans en muziek

Het danspaleis is een dansfeest voor senioren. De missie van het danspaleis is om alle ouderen vitaal en inclusief te houden met dans en muziek. Het is ook een manier om eenzaamheid tegen te gaan. In 2024 hebben er twee danspaleizen, één speciaal mantelzorg danspaleis en vier huiskamerdanspaleizen plaatsgevonden. Bij de drie grote danspaleizen zijn in totaal ongeveer **175 bezoekers** geweest en aan de vier huiskamerdanspaleizen hebben in totaal **60 bezoekers** deelgenomen.

### First Mates - nieuwe contacten en een heerlijke maaltijd

First Mates is een evenement voor inwoners die op zoek zijn naar nieuwe vriendschappen en sociale contacten. First Mates geeft deelnemers de gelegenheid om nieuwe contacten te leggen in een gezellige setting. Sociaal Werk De Schans heeft deze activiteit georganiseerd als antwoord op vragen van senioren uit gemeente Westerkwartier. Tegenwoordig zijn er talloze manieren om een maatje of nieuwe liefde te vinden maar veel van deze manieren spelen zich online af. En onze buurtwerkers hebben diverse vragen gekregen van mensen die hulp zoeken bij het vinden van een nieuwe vriend(in) of nieuwe liefde. Om hieraan gehoor te geven, is First Mates in het leven geroepen. First Mates brengt mensen samen door middel van een lunch of een diner, waarbij deelnemers worden gekoppeld aan drie verschillende tafelgenoten. Het programma bestaat uit een voorgerecht, hoofdgerecht en dessert. Elke gang wordt met een andere tafelgenoot gedeeld. Op deze manier krijgen deelnemers de kans om kennis te maken met verschillende mensen, terwijl ze genieten van een heerlijke maaltijd. In 2024 hebben **65 inwoners** deelgenomen aan First Mates.

## Duo- en driewielers ontdekdag - op de fiets en doortrappen maar!

Inwoners konden tijdens de Westerkwartier Fietsmaand in juni duofietsen en driewielers uitproberen, onder begeleiding van mensen van 'Doortrappen' en de Fietsersbond. Om inwoners te informeren over de mogelijkheden voor het aanschaffen van een fiets, waren WMO consulenten aanwezig. Ook de Gezonde Huiskamer van de HANNN was er om met mensen in gesprek te gaan over Positieve Gezondheid en/of voor het afnemen van een gratis leefstijlcheck. En VIP! en MIP! waren aanwezig namens onze eigen organisatie.

Er werden in het kader van 'Doortrappen' ook nog diverse activiteiten georganiseerd, waaronder de driewielersontdek-dag. Deze vond plaats in Sebaldeburen bij het plaatselijke dorps huis. Een kleinschalig festival idee met het oog op de fietsende doelgroep, die eventueel wel gebruik zou willen maken van een andere fiets dan de doorgaans normale tweewieler. Er waren verschillende fietsen die de aanwezigen konden uitproberen en er werd advies gegeven over het gebruik van de fietsen. In het kader van informatievoorziening was er, naast onze eigen organisatie, ook een aantal organisaties aanwezig. Denk hierbij aan organisaties voor huishoudelijke hulp en het Platform Toegankelijk Westerkwartier. Met een belangstelling van ongeveer **50 inwoners** was het een geslaagde dag!



## Doel 6. Inwoners vertonen gezond gedrag en ervaren dat gezond leven toegankelijk is.

Wij zetten individuele ondersteuning en collectieve activiteiten in om het welzijn van de inwoners van gemeente Westerkwartier te bevorderen. Hieronder enkele voorbeelden van onze dienstverlening.

### Bereik

#### AANTALLEN INDIVIDUEEL EN LEUN & STEUN

# 70 trajecten

waarbij gewerkt is aan doel 6



#### AANTALLEN COLLECTIEF

# 372 bijeenkomsten

die hebben bijgedragen aan doel 6



### Coppa Westerkwartier - kop hem erin!

Eind dit jaar zijn we gestart met alweer de 3<sup>e</sup> editie van Coppa Westerkwartier! Het zaalvoetbaltoernooi is voor jeugd tussen de 8 en 17 jaar en wordt gespeeld in de vier dorpskernen van gemeente Westerkwartier. Het mooiste aan dit toernooi is dat het niet direct om voetbal gaat maar om ontmoeting. Jongeren kunnen zich samen met vrienden aanmelden als team en hoeven geen lid te zijn van een vereniging. Deelname is kosteloos. Met groot succes hebben ongeveer **870 kinderen** deelgenomen.

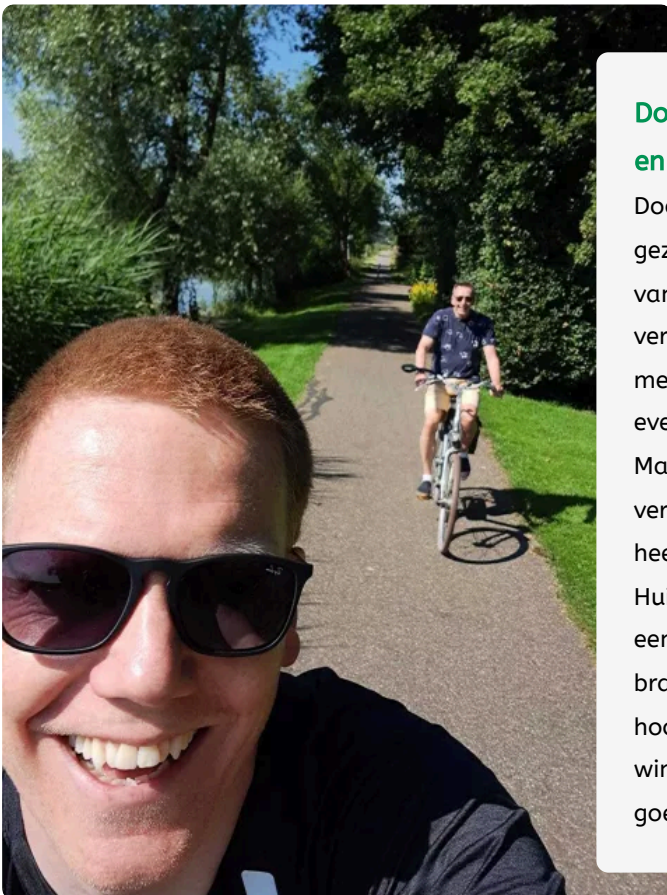


” Normaal ga ik altijd gamen in de vakantie. Nu voetballen!

Jongere over Coppa Westerkwartier

### Een wandeling naar zelfredzaamheid (individuele casus)

Een buurtsportcoach wandelt al een tijdje met Klazina die Parkinson heeft. Ze wandelen samen om de conditie te verbeteren en meer vertrouwen te krijgen in eigen kunnen. Eerst zijn ze korte stukjes gaan wandelen en kwamen ze bijna de straat niet uit. De ene keer ging beter dan de andere keer maar er zat duidelijk vooruitgang in. Klazina stelde zichzelf ook steeds een doel om te behalen tijdens de wandeling. Het einddoel was naar de supermarkt wandelen en zelf boodschappen halen. Dit hebben ze samen opgebouwd door eerst eens te gaan kijken bij de supermarkt. De keer daarna een paar kleine boodschappen gedaan en vervolgens een hele boodschappenlijst. Zo leerde Klazina de winkel steeds beter kennen. Het ging elke keer goed en eigenlijk deed ze alles zelf. Dit resulteerde erin dat de buurtsportcoach Klazina een keer tegenkwam in de supermarkt tijdens het boodschappen doen. Een mooi voorbeeld van het werken naar meer zelfvertrouwen én zelfredzaamheid!



### Doortrappen, happen en grappen - gezelligheid en veiligheid gaan goed samen

Doortrappen, happen en grappen is een evenement dat gezelligheid en veiligheid samenbrengt aan de hand van een fietstocht en een fietspubquiz over verkeerssituaties. Het evenement wordt georganiseerd met behulp van vrijwilligers. Deelnemers aan dit evenement kwamen uit de gebieden Grootegast, Marum, Leek en Zuidhorn. Ze zijn gezamenlijk vertrokken vanuit De Halte in Niekerk, waar eerst een heerlijke lunch op het programma stond. De Gezonde Huiskamer van HANNN stond buiten geparkeerd voor een gratis leefstijlcheck. De daaropvolgende fietstocht bracht gezelligheid en veiligheid samen, met als hoogtepunt de fietspubquiz over verkeerssituaties. De winnaars gingen naar huis met een waardebon en een goed gevulde picknickmand.

” Die tip over het schelpenpaadje heeft mij echt geholpen. Nu durf ik daar weer langs te fietsen!

” Ik wist niet dat dagelijks een kwartiertje fietsgymnastiek mij langer 'op de benen' of eigenlijk op de fiets houdt!

Deelnemers over Doortrappen

## Wandelen in Niekerk - samen in beweging komen

We kregen een vraag binnen van een inwoner die graag met een groep mensen wilde wandelen. Vervolgens gaf Buurtzorg Niekerk bij ons aan dat ze meer wilden doen op het thema vitaliteit. We hebben beide vragen aan elkaar gekoppeld en zo is 'Wandelen in Niekerk' ontstaan. De pijlers, die bij de activiteit horen, zijn sociale cohesie, tegengaan van eenzaamheid en mensen met elkaar laten bewegen. De deelnemers zijn voornamelijk inwoners met mentale en fysieke klachten tussen de 40 en 80 jaar. De uitvoering van de activiteit ligt in handen van Buurtzorg Niekerk in samenwerking met een buurtsportcoach van Sociaal Werk De Schans. In eerste instantie werden de wandelgroepen ook begeleid door deze twee partijen maar inmiddels hebben vrijwilligers deze rol overgenomen. Verder is een huisartsenpraktijk betrokken die inwoners van Niekerk, Oldekerk en 't Faan doorverwijst naar deze activiteit. Twee keer in de week gaat er een wandelgroep op pad. Na het wandelen is er tijd voor een kop koffie of thee om gezellig met elkaar na te praten.

” De samenwerking met Sociaal Werk De Schans is fijn. Ze ondersteunen onze groep erg goed met de verschillende expertises die ze in huis hebben.

Buurtzorg Niekerk over Wandelen in Niekerk

## Doel 7. Inwoners ervaren dat zij rond kunnen komen.

Wij zetten individuele ondersteuning en collectieve activiteiten in om het welzijn van de inwoners van gemeente Westerkwartier te bevorderen. Hieronder enkele voorbeelden van onze dienstverlening.

### Bereik

#### AANTALLEN INDIVIDUEEL EN LEUN & STEUN

**163 trajecten**

waarbij gewerkt is aan doel 7



#### AANTALLEN COLLECTIEF

**48 bijeenkomsten**

die hebben bijgedragen aan doel 7



## Workshop Financiën - voorbereid je toekomst tegemoet

Inwoners, die willen participeren op het gebied van (vrijwilligers)werk en/of scholing, kunnen zich aanmelden bij het traject Kansrijk Talent van gemeente Westerkwartier (Novatec). Een stap richting participatie kan ook een financiële verandering tot gevolg hebben. Daarom geven twee schuldhulpverleners van Sociaal Werk De Schans een workshop over financiën als onderdeel van het traject Kansrijk Talent. Tijdens de workshop vertellen de schuldhulpverleners over wat er kan veranderen als iemand gaat werken. Zo wordt er bijvoorbeeld een quiz gedaan over wat je moet doorgeven aan de uitkeringsadministratie van de gemeente. Ook onderzoeken de deelnemers aan de hand van een voorbeeldcasus wat er precies verandert als iemand aan het werk gaat. En er worden tips uitgewisseld over hoe je geld kan besparen.

” Goed uitgelegd en duidelijke informatie. Jullie maken mooi gebruik van verschillende werkvormen wat goed aansluit bij de groep.

Sasha Kroeske  
Trainer Kansrijk Talent

### Grip op de eigen financiën (individuele casus)

Anne meldde zich aan bij het relatie- en scheidingspunt van Sociaal Werk De Schans voor hulp en ondersteuning bij de echtscheidingsprocedure en begeleiding voor de kinderen. Tijdens gesprekken met een medewerker van het relatie- en scheidingspunt bleek dat er ook veel financiële onzekerheid speelde. Anne liep rond met vragen, zoals ‘waar heb ik straks nog recht op?’ en ‘kan ik nog rondkomen als mijn ex-partner geen alimentatie wil/kan betalen?’. De medewerker organiseerde vervolgens in overleg met Anne een driegesprek met de inwoner en een buurtmaatschappelijk werker met aandachtspunt Financiën. Ze zijn samen aan de slag gegaan met het lezen van het concept echtscheidingsconvenant. Hierbij hebben wij hulp gegeven bij het vertalen van de formele, juridische taal. Ook hebben we besproken wat er in de wet is vastgelegd, waar de inwoner zelf keuzes in kon maken en wat de mogelijke gevolgen van deze keuzes konden zijn. Daarnaast hebben we een begroting gemaakt. Aan de hand daarvan ging Anne zelf aan de slag met concrete opdrachten om dingen uit te zoeken. Dit gaf haar meer grip op de eigen situatie. En dit zorgde weer voor meer zelfregie en het gevoel minder afhankelijk te zijn van haar ex-partner.

## Doel 8. Inwoners voelen zich prettig en veilig in hun huis, buurt en gemeente.

Wij zetten individuele ondersteuning en collectieve activiteiten in om het welzijn van de inwoners van gemeente Westerkwartier te bevorderen. Hieronder enkele voorbeelden van onze dienstverlening.

### Bereik

#### AANTALLEN INDIVIDUEEL EN LEUN & STEUN

**77 trajecten**

waarbij gewerkt is aan doel 8



#### AANTALLEN COLLECTIEF

**360 bijeenkomsten**

die hebben bijgedragen aan doel 8





## Buurtbakkie On Tour - een boottocht zorgt voor nieuwe verbindingen en inspiratie

Buurtbakkie On Tour biedt een unieke gelegenheid om verschillende bezoekers van buurtbakkies, ontmoetingsmomenten en (buurt)huiskamers samen te brengen. Het is een dag om te genieten, te ontspannen en nieuwe mensen te leren kennen in een gezellige setting. Dit jaar maakten de deelnemers een boottocht over de Friese meren, een uitje waar velen enorm naar uitkeken. Voor sommigen was het voor het eerst in jaren dat ze weer iets dergelijks ondernamen, wat het extra bijzonder maakte. Tijdens de tocht ontstonden er spontaan plannen. Toen de groep langs een restaurant voer, werd geopperd om daar eens op de fiets naartoe te gaan om samen te eten. Dit leidde weer tot nog grotere plannen zoals een lange fietstocht met overnachting. Ook al worden deze ideeën misschien geen werkelijkheid, het feit dat mensen weer begonnen te dromen en plannen te maken – samen met dorpsgenoten die ze voorheen alleen oppervlakkig

kenden – maakte de dag erg waardevol.

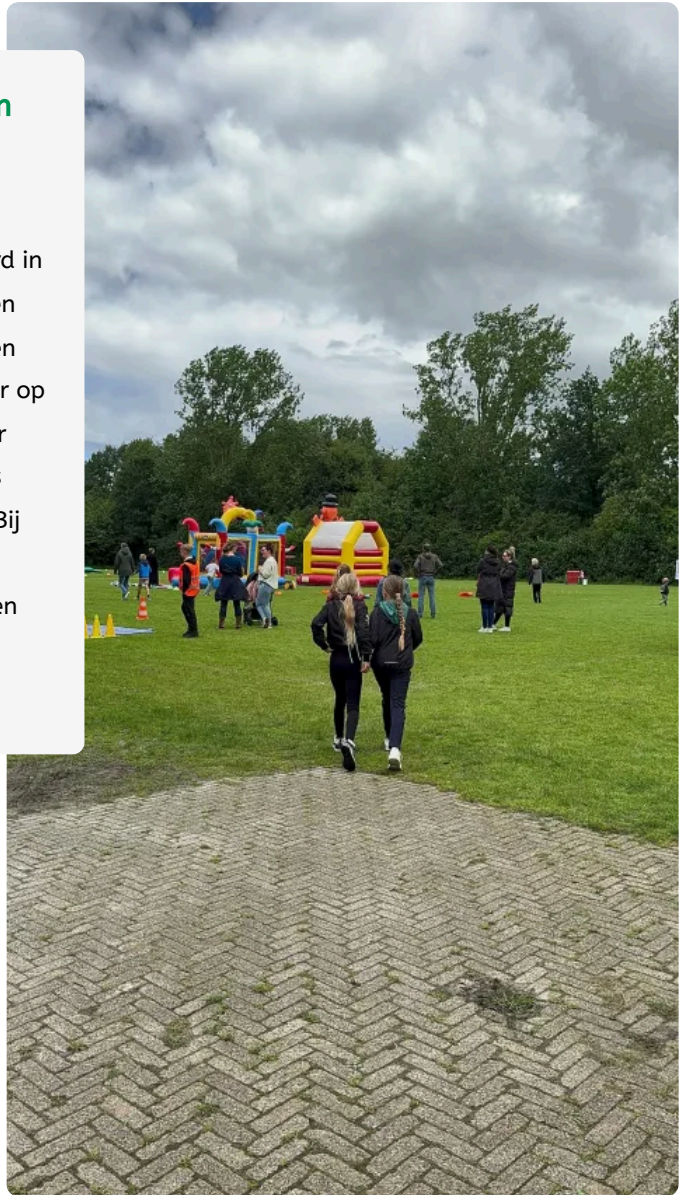
Er hebben ongeveer 165 inwoners aan Buurtbakkie On Tour deelgenomen. De tocht heeft nieuwe verbindingen opgeleverd tussen de bezoekers van verschillende buurtbakkies. Oude contacten zijn hersteld; van vroegere schoolvrienden, tot kennissen uit het uitgaansleven. Zo heeft de dag niet alleen voor mooie herinneringen gezorgd maar ook voor nieuwe sociale netwerken en inspiratie voor toekomstige ontmoetingen.

” Ik heb hier zo naar uitgekeken. Toch nog iets leuks voor mij in de vakantie!

Deelnemer Buurtbakkie On Tour

## Nationale Buitenspeeldag Zuidhorn - kom langs en spelen maar!

Eindelijk kon de Nationale Buitenspeeldag weer georganiseerd worden! Dit jaarlijkse evenement werd in 2022 vanwege corona noodgedwongen overgeslagen en vorig jaar raakte de buitenspeeldag tussen wal en schip. Zakenkring Zuidhorn pakte het (gelukkig) weer op en verplaatste het evenement van het centrum naar een voetbalveld van VV Zuidhorn. De opzet was iets anders én duidelijk: kom maar langs en ga spelen! Bij de springkussens, spellen en knutselactiviteiten stonden vrijwilligers die één en ander in goede banen leidden. In totaal hebben ongeveer 500 kinderen meegedaan.



” De Zakenkring is ontzettend enthousiast over het resultaat. Dit smaakt naar meer. Het verwachte aantal kinderen is geweest en dat laat zien hoe gewenst deze activiteit was.

Lid ondernemersvereniging  
De Zakenkring Zuidhorn

## Bewust Wonen Weken - verbinding en ontmoeting tussen buurtbewoners

Sociaal Werk De Schans heeft samen met Wold & Waard en gemeente Westerkwartier weer de jaarlijkse 'Bewust Wonen Weken' georganiseerd. De weken stond deze keer in het teken van verbinding en ontmoeting tussen buurtbewoners. De ervaring leert dat deze ontmoetingen en verbindingen kunnen bijdragen aan een prettige leef- en woonomgeving. De aftrap vond plaats in het danspaleis in het Barontheter in Opende. Het programma was vol activiteiten waar jong en oud aan mee konden doen. Voor iedereen was er wat te kiezen zoals escapecaravans op de weekmarkten in Grootegast, Zuidhorn, Marum en Leek, dansavonden, creatieve workshops

en nog veel meer. Onze buurtwerkers waren ook aanwezig om in gesprek te gaan met inwoners over diverse onderwerpen. Je kan bijvoorbeeld denken aan geldzaken, leefstijl, werken en meedoen, sociale contacten en eenzaamheid.

## Doel 9. Inwoners ervaren voldoende mogelijkheden om in hun vrije tijd activiteiten te ondernemen.

Wij zetten individuele ondersteuning en collectieve activiteiten in om het welzijn van de inwoners van gemeente Westerkwartier te bevorderen. Hieronder enkele voorbeelden van onze dienstverlening.

### Bereik

#### AANTALLEN INDIVIDUEEL EN LEUN & STEUN

# 26 trajecten

waarbij gewerkt is aan doel 9



#### AANTALLEN COLLECTIEF

# 465 bijeenkomsten

die hebben bijgedragen aan doel 9



### Hunted - op jacht naar de jeugd in Grootegast

Sociaal Werk De Schans heeft weer een Hunted game voor de jeugd van 13 tot 17 jaar georganiseerd. Deze keer vond de activiteit plaats in Grootegast. Politie Westerkwartier heeft samen met de Handhaving 'jacht' gemaakt op de ruim 50 jongeren die meededen aan dit spel. Het was een zeer geslaagde en goed georganiseerde avond, aldus de deelnemers! De winnaars, de jongeren die een gouden bandje hadden gevonden, hebben prijzen gekregen die beschikbaar waren gesteld door lokale winkeliers uit Grootegast.



### Samen eten in de Hazelaar - een activiteit om trots op te zijn

Ook in 2024 zijn we weer doorgegaan met de collectieve activiteit 'Samen eten in de Hazelaar' in Marum. Elke tweede dinsdag van de maand staan twee vrijwilligers klaar om te koken voor buurtgenoten. In samenwerking met twee gastdames/-heren verzorgen ze een driegangendiner voor maximaal 25 inwoners. Vanwege de toenemende vraag naar deze activiteit, zijn we in september ook begonnen met koken op de zaterdagen. Er komen ook steeds meer nieuwe vrijwilligers bij. Samen eten is dus een activiteit om trots op te zijn!

### **Panna Knock Out Toernooi - voor en door straatvoetballers**

Panna Knock Out is een wereldwijd platform op het gebied van panna- en straatvoetbal, gerund voor en door straatvoetballers. De missie is om kinderen en jongeren met behulp van straatvoetbal te inspireren, motiveren, in beweging te brengen en in hun kracht te zetten. In samenwerking met het Jeugdfonds Sport & Cultuur werd door Panna Knock Out, samen met de buurtsportcoaches en de jongerenwerkers van Sociaal Werk De Schans, het Panna Knock Out Toernooi georganiseerd. Kinderen en jongeren van 8 tot 15 jaar uit Westerkwartier, die wilden kennismaken met panna- en straatvoetbal, konden hieraan deelnemen. Straatvoetballer, voormalig wereldkampioen en Jeugdfonds-ambassadeur Nasser el Jackson was speciaal voor het toernooi naar Leek gekomen. De deelnemers konden zich door hem laten inspireren en ook hun eigen voetbal skills laten zien of de strijd aangaan met andere deelnemers. Er hebben 37 jongeren deelgenomen.

## Het effect van onze inzet

### Het effect van onze inzet op de negen doelen

Alle inzet van medewerkers van Sociaal Werk De Schans voor de inwoners in Westerkwartier, draagt bij aan één of meerdere van de doelen. Daarom hebben we in 2024 de effecten van de inzet van Sociaal Werk De Schans op deze negen doelen onderzocht. Het gaat om een combinatie van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens.

### Kwantitatieve gegevens

De kwantitatieve gegevens komen uit ons eigen registratiesysteem Myneva. De gegevens zijn onderverdeeld in data met betrekking tot de individuele dienstverlening en data met betrekking tot de collectieve dienstverlening.

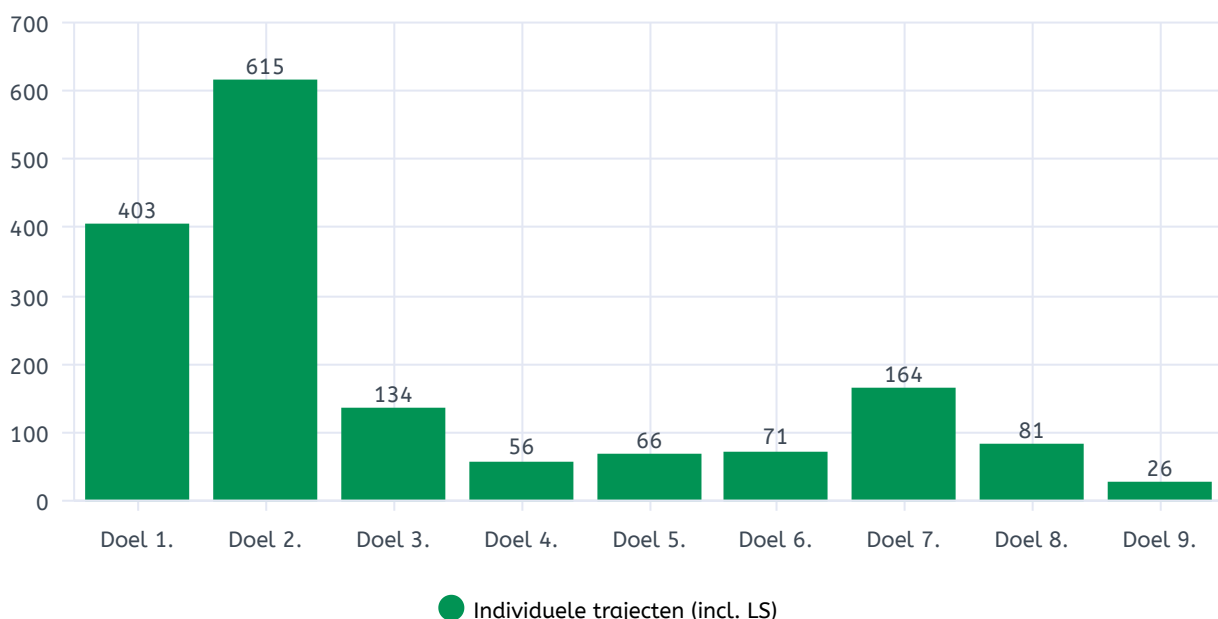
### Individuele dienstverlening

Individuele dienstverlening bestaat uit trajecten, die worden ingezet als een inwoner een hulpvraag heeft, waarbij meerdere gesprekken nodig zijn en er een duidelijk doel is waar naartoe gewerkt wordt. Gedacht kan worden aan rouwverwerking, (echt)scheidingsproblematiek, opvoedingsvraagstukken of schuldenproblematiek.

Voor de individuele trajecten wordt Positieve Gezondheid (PG) als uitgangspunt gebruikt. Met PG in het achterhoofd voeren de sociaal werker en de inwoner een intakegesprek. Vervolgens vertaalt de professional dit gesprek naar de Zelfredzaamheidmatrix (ZRM). Dit heeft als reden dat PG een gesprekstool is en geen meetinstrument. Met de ZRM kan wel worden gemeten. Zowel de PG-pijlers als de ZRM-scores worden geregistreerd door de sociaal werker. De data, die deze registraties opleveren, worden gebruikt om uitspraken te doen over de hulpvragen van inwoners en over de ontwikkelingen van inwoners gedurende een traject. Ook bieden deze data de mogelijkheid om te kijken naar de ontwikkeling van een inwoner die deelgenomen heeft aan een individueel traject. Het is echter geen bewijs voor een oorzakelijke relatie.

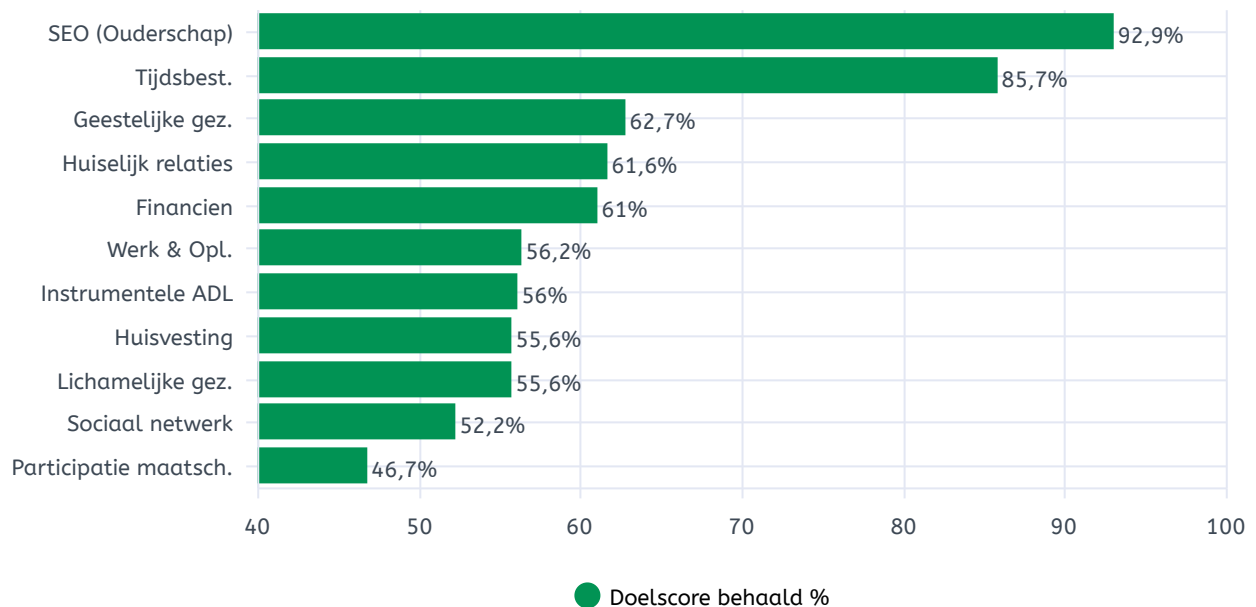
De onderstaande grafieken geven het effect van de inzet van de individuele trajecten weer.

Grafiek 1. Aantal individuele casussen per doel



In grafiek 1 staat weergegeven met hoeveel individuele casussen (inwoners) er gewerkt is aan de negen doelen van onze opdracht. De sociaal werker bepaalt de doelen. Het is mogelijk om met één casus aan meerdere doelen tegelijkertijd te werken. In 2024 is op alle doelen van de gemeente ingezet. Er is het meest gewerkt aan doel 2 'Inwoners ervaren dat zij de hulp en ondersteuning die zij nodig hebben kunnen vinden en ontvangen' en doel 1 'Inwoners ervaren dat zij zelf regie hebben over hun eigen leven en lossen zoveel mogelijk zelf en samen met hun netwerk op'.

Grafiek 2. ZRM doelscore behaald (percentage)

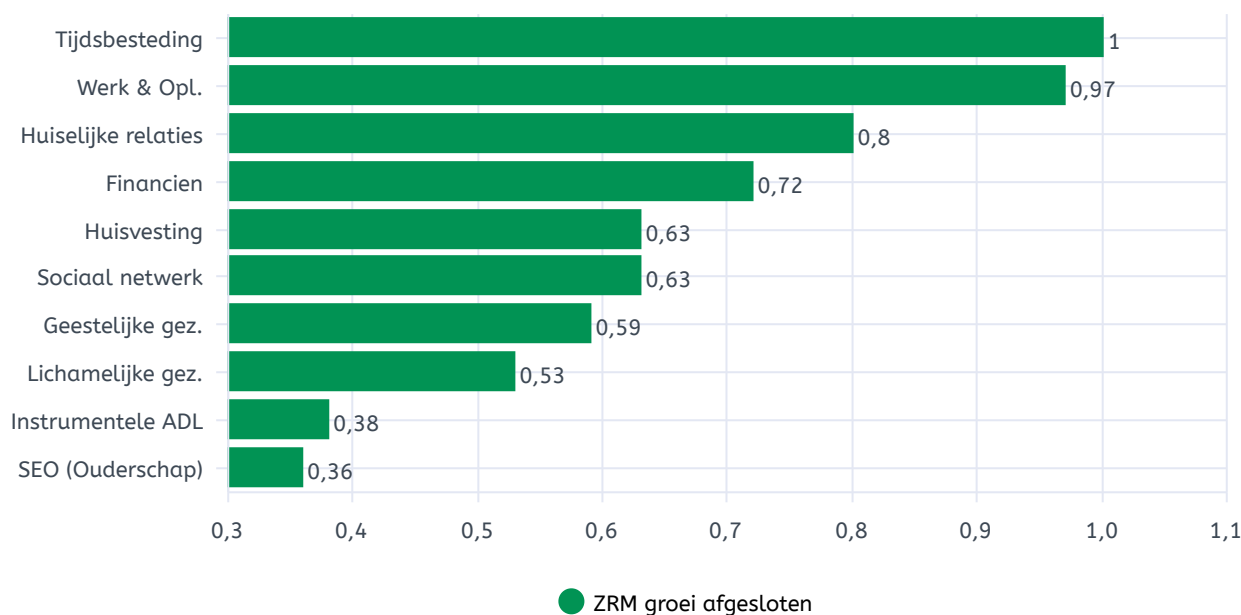


Sociaal Werk De Schans registreert bij individuele trajecten op welk domein van de ZRM de vraag van een inwoner van toepassing is. De ZRM heeft 13 hoofddomeinen\*. Ook wordt bij de start van een individueel traject, waar mogelijk, een doelscore op de ZRM geformuleerd en geregistreerd. In sommige gevallen is het formuleren van een doelregistratie niet passend bij de hulpvraag van de inwoner, dan wordt hier van afgeweken.

Grafiek 2 laat het percentage zien van het aantal individuele trajecten waarbij de ZRM doelscore is behaald. Wat opvalt, is dat trajecten waarbij gewerkt is aan de domeinen SEO (Ouderschap) en Tijdsbesteding, de doelscore het vaakst behaald is. Ook zien we dat bij 10 van de 13 domeinen meer dan de helft van de trajecten de doelscore is gerealiseerd.

\* Hoofddomeinen zijn de domeinen van de ZRM waar de hulpvraag van de inwoner en onze inzet betrekking op hebben. Per inwoner kunnen meerdere hoofddomeinen worden ingevuld.

Grafiek 3. ZRM groei



Grafiek 3 geeft weer wat de gemiddelde groei is geweest op de verschillende ZRM-domeinen van de individuele trajecten die met groei zijn afgesloten in 2024.

### Collectieve dienstverlening

Collectieve trajecten zijn alle aangelegenheden die een groep deelnemers samen onderneemt en die effect hebben op het individu, de groep en de wijk. De groep deelnemers bestaat uit inwoners met een vergelijkbare vraag of behoefte. Hieronder vallen onder andere individuele vragen die in een groep (collectief) worden behandeld, trainingen, activiteiten, samenlevingsopbouw en straatwerk. Voorbeelden van collectieve trajecten zijn de steungroep GGZ, Join Us, senioren sport en het ondersteunen van gemeenschappen bij het organiseren van initiatieven in hun eigen wijk of dorp.

De onderstaande cijfers en grafieken geven het effect van de inzet van de collectieve dienstverlening weer.

### Aantallen collectieve dienstverlening

**1.025 bijeenkomsten**

hebben plaatsgevonden



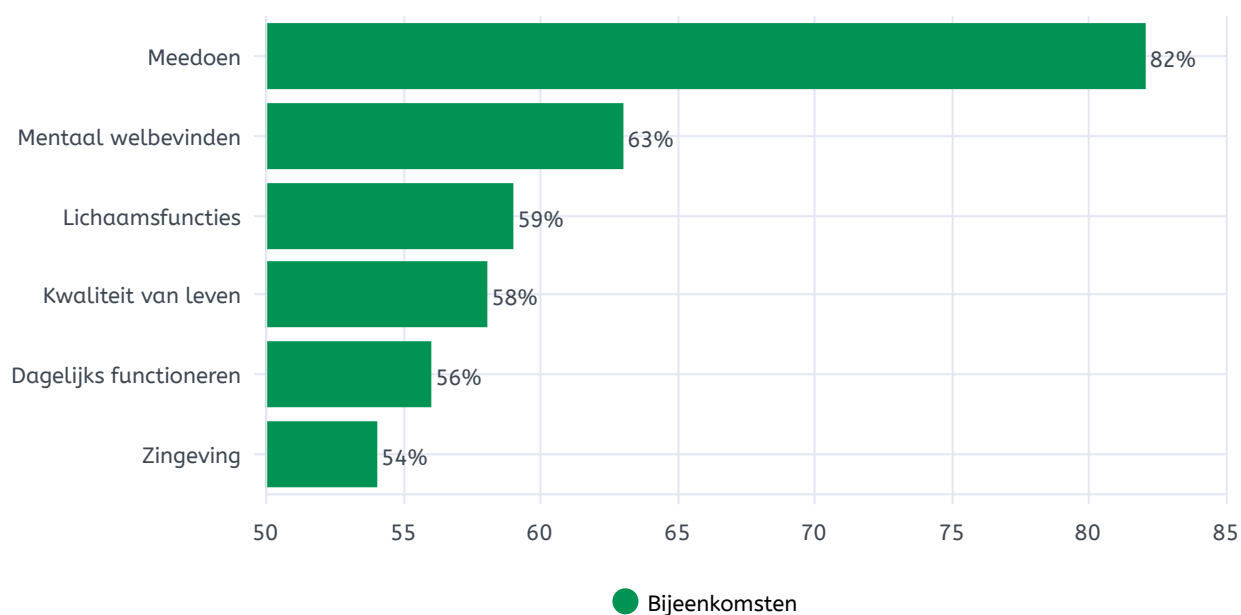
**19.557 inwoners**

hebben deelgenomen aan collectieve bijeenkomsten



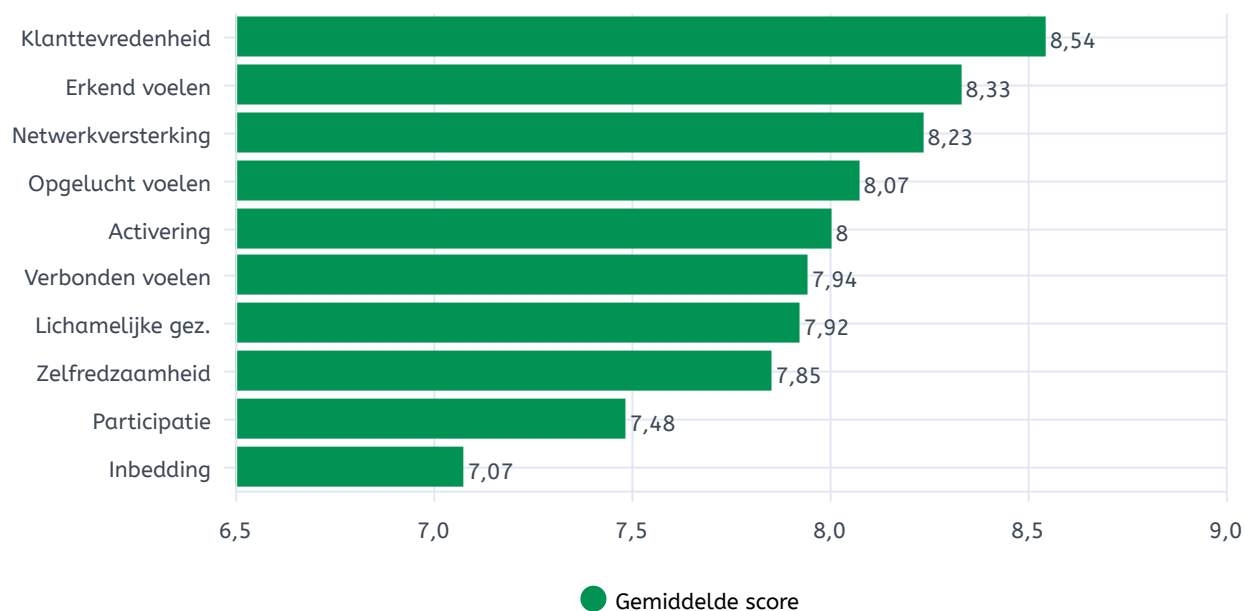
LET OP: Het gaat hier niet om unieke deelnemers. Dit houdt in dat één inwoner aan meerdere activiteiten kan hebben deelgenomen.

Grafiek 4. Aantal collectieve bijeenkomsten per Positieve Gezondheid pijler (percentage)



We zien in de bovenstaande grafiek hoeveel procent van de collectieve bijeenkomsten heeft bijgedragen aan de verschillende Positieve Gezondheid-pijlers. De meeste collectieve bijeenkomsten (82%) hebben bijgedragen aan de Positieve Gezondheid-pijler 'Meedoen'.

Grafiek 5. Ervaren impact



We willen meer zicht krijgen op de impact van onze collectieve dienstverlening. Daarom streven we ernaar impactmetingen af te nemen bij inwoners na afloop van een collectieve activiteit. Dit doen wij met behulp van een vragenlijst. We halen de ervaren impact op van de deelnemers op het gebied van activering, erkend voelen,

inbedding, klanttevredenheid, lichamelijke gezondheid, netwerkversterking, opgelucht voelen, participatie, verbonden voelen en zelfredzaamheid. Deelnemers geven met behulp van een schaalvraag van nul tot tien aan in welke mate ze het eens zijn met de stellingen.

In 2024 zijn er 284 ingevulde vragenlijsten binnengekomen als resultaat van de impactmetingen. In de bovenstaande grafiek staat wat de gemiddelde score was per onderdeel.

## Kwalitatieve gegevens

Voor de kwalitatieve gegevens hebben we samengewerkt met Sociaal Planbureau Groningen. Zij hebben de impact van Sociaal Werk De Schans in 2024 op de negen doelen onderzocht. De hoofdvraag was *'In hoeverre en op welke manier draagt Sociaal Werk De Schans bij aan de effectdoelen van gemeente Westerkwartier?'*. Voor het onderzoek hebben ze zich specifiek gericht op de ervaringen van de inwoners met behulp van observaties, informele gesprekken en diepte-interviews. Dit heeft een goed beeld opgeleverd van het verschil dat onze inzet heeft gemaakt voor de inwoners in gemeente Westerkwartier.

### *Samenvatting conclusies onderzoek*

Uit het onderzoek is duidelijk naar voren gekomen dat de inzet van Sociaal Werk De Schans een belangrijk positief verschil maakt voor inwoners. Sociaal Werk De Schans draagt bij aan alle negen effectdoelen en de inzet richt zich voor een belangrijk deel op het bieden van maatwerk; ondersteuning die de inwoner op dat moment nodig heeft. Het valt hierin op hoe de ondersteuning bijdraagt aan het vergroten van de mogelijkheden van inwoners om grip te houden op hun situatie. Zo wordt de eigen regie van inwoners versterkt. Ook is naar voren gekomen dat onze ondersteuning vaak aan meerdere effectdoelen tegelijk bijdraagt. De expertise, die wij in huis hebben op verschillende maatschappelijke thema's, stelt onze medewerkers in staat om ook inwoners, die kampen met complexe problematiek, op een integrale en effectieve wijze te ondersteunen. Ben je geïnteresseerd in het volledige onderzoek van Centraal Planbureau Groningen? Klik dan op de onderstaande link.

[Eindversie Rapport Sociaal Werk De Schans 2024.pdf](#)

## 04 Maatschappelijke opgaven uitgelicht: Jeugd en Armoede



## Thema Jeugd

De jeugd heeft de toekomst, dat is een feit! In Westerkwartier willen we dat alle kinderen en jongeren op een goede en gezonde wijze kunnen opgroeien. En dat ze zich kunnen ontwikkelen tot zelfredzame volwassen inwoners van gemeente Westerkwartier. In eerste instantie is dat de verantwoordelijkheid van ouders, maar ook de invloed van anderen is belangrijk. Denk daarbij aan het netwerk rondom de jeugdigen zoals docenten, burens, familieleden en trainers op de sportclub. Ze hebben allemaal invloed op hoe kinderen en jongeren zich ontwikkelen.

Met de meeste kinderen en jongeren, die opgroeien in het Westerkwartier, gaat het goed. Toch ervaren wij als Sociaal Werk De Schans dat bij sommige kinderen en jongeren het opgroeien (wat) moeizamer gaat. Voor deze jeugdigen, die wat extra ondersteuning nodig hebben, organiseren wij verschillende laagdrempelige (preventieve) voorzieningen. Voorzieningen waar kinderen, jongeren en hun gezinnen terecht kunnen voor informatie, advies en ondersteuning. Waar onze voorzieningen niet toereikend zijn, omdat de situatie meer complex is, is er gespecialiseerde hulp beschikbaar via onze ketenpartners zoals de huisartsen en de gemeente.

### Voorzieningen voor jeugdigen en hun ouders/verzorgers

We willen een duidelijk beeld geven van de diverse voorzieningen voor jeugdigen en aantonen dat deze voorzieningen ook daadwerkelijk een positieve impact hebben op het welzijn van de jeugd. Daarom hierbij een aantal voorbeelden van onze voorzieningen:

#### *Relatie- en scheidingspunt*

In het relatie- en scheidingspunt helpen wij inwoners met vragen op het gebied van relaties, echtscheiding en daarmee samenhangende opvoedingsvraagstukken. De focus ligt op preventie en de inzet van lichte ondersteuningsvormen zodat inzet van zwaardere vormen kan worden voorkomen. Zowel ouders als kinderen kunnen bij ons terecht voor informatie, ondersteuning, begeleiding en training.

#### *Schoolmaatschappelijk werk*

Soms zitten leerlingen niet goed in hun vel. Bijvoorbeeld als ze moeite hebben met de druk of stress van school, het lastig vinden om grenzen aan te geven of problemen thuis ervaren. In dat geval kan een schoolmaatschappelijk werker van Sociaal Werk De Schans helpen. In een gesprek wordt aan de hand van Positieve Gezondheid besproken welke hulpvraag er ligt. Ook wordt er samen met de leerling een plan van aanpak opgesteld waarin staat wat de leerling precies nodig heeft om de situatie weer in eigen hand te nemen.

#### *Jongerenwerk*

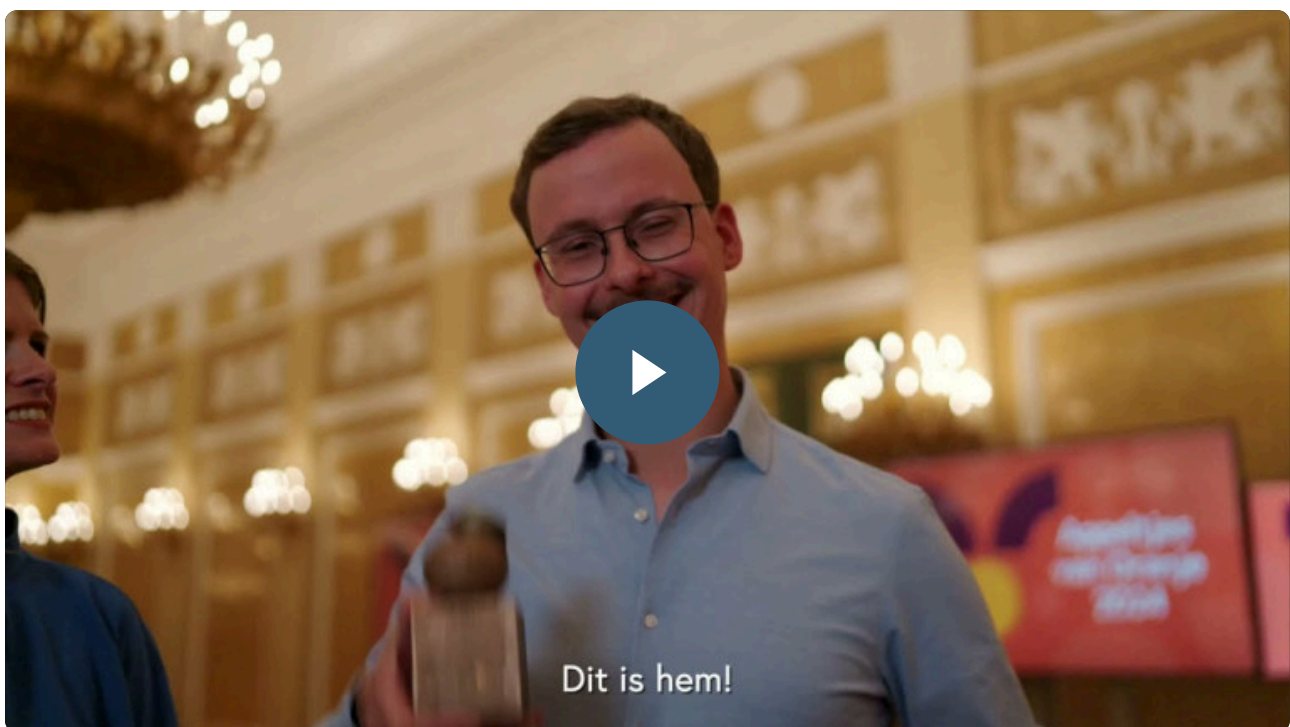
Naast onze schoolmaatschappelijk werkers zetten ook de jongerenwerkers zich elke dag weer opnieuw met veel enthousiasme in voor de jeugd. Ze gaan veel op pad in de dorpen om in gesprek te gaan met jongeren en zijn daar waar jeugdigen ook zijn. Denk aan de straat, hangplekken en festivals. Daardoor krijgen ze een goed beeld over welke wensen, behoeftes en vraagstukken er leven bij de jongeren en hun omgeving. Daarnaast bieden de jongerenwerkers praktische ondersteuning aan individuele jongeren maar ook aan groepen. Van ondersteuning bij problemen op school, tot het vinden van (vrijwilligers)werk of het organiseren van een feest of activiteit. Ook kunnen ouders/verzorgers en jongeren bij de jongerenwerkers terecht als het gaat om onderwerpen zoals

gamen, drugs, alcohol, groepsdruk, financiële vragen, jonge mantelzorger of een onprettige situatie binnen het gezin. En als dat nodig is dan worden zij doorverwezen naar één van onze ketenpartners, bijvoorbeeld VNN en Halt.

### *Join Us*

Join Us richt zich op het aanpakken van eenzaamheid onder jongeren. De methodiek heeft als doel jongeren voldoende zelfredzaam te maken zodat zij hun eigen netwerk kunnen opbouwen en behouden. Tijdens de bijeenkomsten (eens per twee weken) hebben de deelnemers plezier, leren ze van elkaar en organiseren ze activiteiten. Daarnaast heeft iedere deelnemer één of meerdere persoonlijke uitdagingen. Wij ondersteunen waar nodig, op maat, passend bij de uitdaging(en) waarbij we gebruik maken van cognitieve gedragstherapeutische technieken. Een deelnemer stroomt uit wanneer er sprake is van voldoende sociale zelfredzaamheid om, nu en in de toekomst, een passend netwerk te behouden dat voldoet aan de eigen behoeften.

**Wist je dat:** Join Us een Appeltje van Oranje heeft gekregen? Klik hieronder voor de video.



## Samen voor de jeugd in Westerkwartier

In opdracht van de gemeente hebben we in 2024 het plan ‘Samen voor de jeugd in Westerkwartier’ gemaakt. In dit plan beschrijven we de huidige situatie van de jeugd in Westerkwartier aan de hand van wat wij in onze dagelijkse praktijk tegenkomen bij de jeugd en hun ouders/verzorgers en welke vragen en signalen wij binnen krijgen. Ook hebben we input van ketenpartners en verschillende bronnen van onderzoek meegenomen. Daarnaast maken we inzichtelijk welk aanbod wij zelf maar ook samen met of aangevuld door ketenpartners beschikbaar stellen om de inwoners te ondersteunen bij het omgaan met deze uitdagingen. Vooral in de onderlinge samenwerking en afstemming valt nog winst te behalen. Daarom is er het afgelopen jaar geïnvesteerd in de samenwerking met het onderwijs en andere betrokken ketenpartners. Het voornaamste doel was om elkaars aanbod beter te leren kennen en meer te werken in samenhang met elkaar.

## Thema Armoede

De afgelopen jaren was armoede al één van onze belangrijkste thema's. Dit was in 2024 wederom het geval. Helaas staat financiën door de inflatie en de stijgende energieprijzen nog altijd in de top drie van problematieken waarmee inwoners zich bij ons melden. Daarom bieden wij samen met de gemeente en andere ketenpartners zoals Schuldhulpmaatje, Humanitas en de GKB Assen, hulp en ondersteuning op het gebied van armoede. Zo zetten wij ons in om schulden zo vroeg mogelijk te signaleren en te voorkomen, onder andere door middel van vroegsignalering. Daarnaast verzorgen wij de eerstelijns schuldhulpverlening voor alle inwoners in Westerkwartier die vragen hebben op het gebied van financiën. Ook maken we samen met andere maatschappelijke partners onderdeel uit van het Armoedepact van gemeente Westerkwartier. Dit is een netwerkorganisatie om armoede te bestrijden. En we blijven inwoners ondersteunen bij de energietransitie, bijvoorbeeld met onze welzijn- en energiemarkten.

[Link naar de website van het Armoedepact](#)

## Voorzieningen voor inwoners op het gebied van armoede

We willen een duidelijk beeld geven van de diverse voorzieningen op het thema Armoede en aantonen dat deze voorzieningen ook daadwerkelijk een positieve impact hebben. Daarom hierbij een aantal voorbeelden van onze voorzieningen:

### *Vroegsignalering*

Vroegsignalering binnen de schuldhulpverlening is het in een zo vroeg mogelijk stadium in beeld brengen van inwoners met financiële problemen. Zo maken we vroegtijdige hulpverlening mogelijk door gebruik te maken van daadwerkelijke signalen en outreachende hulpverlening. Door het eerder opsporen van beginnende schulden kunnen problematische schulden worden voorkomen. Op grond van het ‘Besluit Gemeentelijke Schuldhulpverlening’ zijn vier signalen aangewezen die het college moet ontvangen om uit eigen beweging schuldhulpverlening aan te bieden. Het gaat om achterstanden bij huur, energie, drinkwater en zorgverzekering. Wij komen naar aanleiding van deze signalen in actie en voeren de vroegsignalering uit. Als signaalpartners een signaal afgeven dan informeert de gemeente inwoners wat ze kunnen doen en dat Sociaal Werk De Schans ondersteuning kan bieden bij geldzorgen. Vervolgens neemt een schuldhulpverlener telefonisch contact op met

de inwoner. Zodra er contact tot stand gekomen is, wordt met de inwoner samen gezocht naar mogelijke oplossingen. Dit leidt tot een plan van aanpak en daarna wordt er een vervolgtraject opgestart. Is er geen behoefte aan een traject dan zal onze schuldhulpverlener folders met mogelijkheden voor hulp en ondersteuning overhandigen. In beide gevallen is het doel om geldzorgen op te lossen en problematische schulden te voorkomen. Elk jaar pakken wij 80 signalen per maand op.

### *Triagetafels*

De wens om een beter triageproces in te richten, ontstond bij betrokken partijen Humanitas, Schuldhulpmaatje en Sociaal Werk De Schans tijdens het uitvoeren van de eerstelijns schuldhulpverlening in gemeente Westerkwartier. Het doel van het triageproces is om alle betrokken disciplines optimaal tot hun recht te laten komen en inwoners de beste mogelijke ondersteuning te geven. Sociaal Werk De Schans heeft vervolgens het initiatief genomen met het voorstel om 'triagetafels' te organiseren ter vervanging van de afstemmingsoverleggen. Een triagetafel is een multidisciplinair overleg met verschillende partijen waar casuïstiek besproken wordt. Tijdens dit overleg bespreken we hulpvragen van inwoners anoniem. Het doel is om te bepalen hoe dringend een hulpvraag is. We kijken hoe ernstig de situatie is, wat het belangrijkste is en hoeveel tijd de ondersteuning gaat kosten. Effectieve multidisciplinaire triage is afhankelijk van samenwerking en communicatie tussen de disciplines van verschillende (informele) partijen. Continue evaluatie en verbetering van het proces zijn essentieel. Dat vraagt om veel (individuele) reflectie, maar ook om uitwisseling en wisselwerking met elkaar. We hebben er gezamenlijk voor gekozen om hiervoor het instrument 'community of practice' (CoP) in te zetten. Zoals het Nederlands Jeugdinstituut (NJI) mooi omschrijft, noem je een CoP ook wel een kennissamenleving of een praktijkgemeenschap. Deze bestaat uit een groep mensen met eenzelfde gezamenlijk belang. Zij hebben als doel een oplossing te vinden voor een dringende en ingewikkelde vraag. Als deelnemer aan een CoP denk je mee vanuit je eigen kennis en gezichtspunt. Samen leer je met en van elkaar. Deze manier van leren is gebaseerd op vertrouwen en onderling respect. De deelnemers werken samen door informatie te delen en samen kennis op te bouwen.

We zetten veel individuele dienstverlening in om de armoede onder inwoners in gemeente Westerkwartier tegen te gaan. In 2024 liepen er 316 individuele trajecten en 19 leun en steun trajecten op het thema armoede en financiën. Hieronder beschrijven we enkele voorbeelden van casussen om een indruk te geven van deze dienstverlening.

### Zelfstandig wonen met een beetje hulp

Piet woonde in een particuliere huurwoning en had moeite om de huur te betalen. Hij ging op zoek naar een nieuwe woning bij de woningcorporatie maar viel telkens buiten de boot. Daarom zocht Piet hulp bij één van onze buurtmaatschappelijk werkers. Zij heeft eerst een brede uitvraag gedaan. Zo kwam zij erachter kwam dat Piet ook mindere dagen kent. Vanwege last van rug en knieën lukte het hem niet altijd om de trap op te komen. Ook bij de huishouding liep Piet tegen lichamelijke belemmeringen aan. Tegelijkertijd had hij er moeite mee om deze taken uit handen te geven want hij wou graag zo zelfredzaam mogelijk blijven. De buurtmaatschappelijk werker is vervolgens in gesprek gegaan met Piet. Ze vroeg aan hem hoe mooi het zou zijn als hij zijn beschikbare energie in dingen zou kunnen steken die leuk zijn om te doen zoals het maken van een wandeling met de hond. Ook vertelde ze dat Miep Huishoudservice hem zou kunnen helpen in de huishouding bij de zware klussen en dat zij het juist toejuichen als bewoners nog zoveel mogelijk zelf doen. Hierdoor zag Piet uiteindelijk toch in dat een beetje extra hulp in huis geen kwaad kon. Hier was ook zijn dochter, die Piet ondersteunt als mantelzorger, erg blij mee. Enige tijd later nam de buurtmaatschappelijk werker weer contact op met Piet. Hij is heel tevreden met zijn hulp in de huishouding. Ook heeft hij inmiddels een andere woning gevonden die goedkoper is. Hierdoor houdt Piet geld over om leuke dingen te doen. Samen met de buurtmaatschappelijk werker gaat hij ook nog verder werken aan het vergroten van zijn sociale netwerk om eenzaamheid tegen te gaan.

### Weer opbouwen met schulden

We kregen een signaal binnen via de vroegsignalering over een jongere die achterstand had met het betalen van de energierekening. Een buurtmaatschappelijk werker nam contact op met Annet en zij gaf aan graag hulp te willen. Tijdens de intake bleek dat er veel meer aan de hand was en dat Annet flinke schulden had. Zij had een betaalde baan en haar werkgever wou meedenken over haar situatie. Op basis hiervan werd er samen een plan van aanpak gemaakt. Dit plan werd in gang gezet totdat de buurtmaatschappelijk werker via de werkgever hoorde dat Annet het contact had verbroken. Op verschillende manieren is er vervolgens contact gezocht met Annet; telefonisch, per mail en er is een huisbezoek ingezet. Als laatste poging heeft de buurtmaatschappelijk werker contact opgenomen met een GGD'er in de wijk. Die kon er gelukkig voor zorgen dat het contact hersteld werd. Vervolgens konden er nieuwe afspraken worden gemaakt over de financiën van Annet en werd er mentale ondersteuning geregeld. Zo heeft zij de draad weer kunnen oppakken en wordt er hard gewerkt aan herstel.

# 05 Vooruitblik 2025



## Hoe verder in 2025?

### Inzet thema's Jeugd en Armoede

In 2025 blijven we werken aan de doelen van onze opdracht om het welzijn van inwoners te bevorderen. Hiervoor bieden wij zowel individuele ondersteuning als collectieve activiteiten aan. Aanvullend daarop blijven we prioriteit geven aan de thema's jeugd en armoede, onder andere in de vorm van de brede GALA opdracht. Ook starten we met de voorbereidingen voor het spreekwoordelijke "ravijnjaar".

### Thema Armoede

In 2024 zijn we gestart met het interne armoedeteam en we gaan hier volgend jaar mee door. Dit geldt ook voor de triagetafels en het armoedepact 2.0. Verder breiden we ons collectieve aanbod op het gebied van schuldhulpverlening uit. Zo gaan we bijvoorbeeld jongeren, die 18 jaar worden en hun ouders, ondersteunen bij de financiële veranderingen waar ze mee te maken krijgen op weg naar financiële zelfstandigheid en volwassenheid. Dit doen we met behulp van een groepsaanbod.

### Ambities armoedeteam in beeld



In deze collage is te zien wat het armoedeteam wil bereiken en/of behouden in 2025.

## Thema Jeugd

Ook het thema jeugd blijft in 2025 een prioriteit. We gaan verder met het jeugdteam en de projectleider jeugd. En we blijven investeren in de samenwerking met onze netwerkpartners, zoals de Politie, het onderwijs, Halt en VNN, om een integrale aanpak rondom preventie in gemeente Westerkwartier te realiseren. Zo zorgen we ervoor dat de inspanningen, die we in gang hebben gezet, blijven bijdragen aan een goede en gezonde toekomst voor alle kinderen en jongeren.

## Brede GALA opdracht

In 2024 hebben we van gemeente Westerkwartier een extra opdracht gekregen in verband met de gelden vanuit het landelijke Gezond Actief Leven Akkoord (GALA). Met behulp van GALA werken gemeenten, GGD'en en zorgverzekeraars samen aan een gezond en actief leven voor iedereen. Het streven is dat er in 2040 een gezonde generatie is met weerbare en gezonde mensen die kunnen opgroeien, leven, werken en wonen in een gezonde leefomgeving, waarin sprake is van een sterke sociale basis. In opdracht van de gemeente hebben wij in 2024 gewerkt aan de onderstaande GALA onderwerpen. In 2025 gaan we hiermee verder.

GALA onderwerp	Toelichting
<b>Versterken sociale basis</b>	
Realiseren en ondersteunen zorgen voor elkaar initiatieven	Bijdrage voor extra inzet buurtwerk om het stimuleren, realiseren en ondersteunen van zorgen voor elkaar initiatieven zoals ZorgSaam en Hulpkring en ontmoetings-initiatieven als buurtbakkie, buurthuiskamer en samen eten.
Realiseren vrij toegankelijke vervoersvoorzieningen, inclusief aanschaf duofiets of liftbankjes	Bijdrage voor het realiseren en ondersteunen van initiatieven waarbij vrijwilligers met hun eigen auto minder mobiele inwoners vervoeren (denk aan Hulpkring Leek) of met behulp van busjes naar dagbesteding zoals Ouderenvervoer Leek.
Samen koken initiatieven	Bijdrage voor een projectleider bij de Schans en handgeld voor activiteiten.
<b>Gezonde leefomgeving</b>	
Sprint GLI	Extra inzet buurtsportcoach als beweegcoach.
<b>Gezonde leefstijl</b>	
Aanpak overgewicht en obesitas	Bijdrage voor extra inzet buurtsportcoaches bij GLI volwassenen en GLI kind.
<b>Mentale gezondheid</b>	
Welzijn op Recept	-
Voorzorggroep	-

<b>Vitaal ouder worden</b>	
Mantelzorgtest	Eenmalige bijdrage voor de uitvoering van de mantelzorgtest.
Ketenaanpak Valpreventie	Bijdrage voor extra inzet buurtsport-coaches bij ketenaanpak valpreventie.

## Ravijnjaar

Het ravijnjaar verwijst naar een financiële uitdaging waar Nederlandse gemeenten in 2026 mee te maken krijgen. Het gaat om een jaar waarin gemeenten en dus ook gemeente Westerkwartier een aanzienlijk tekort aan inkomsten kunnen ervaren. Dit tekort, geschat op ongeveer 3 miljard euro, zet de budgetten van gemeenten onder druk. Dit kan directe gevolgen hebben voor onze opdracht, zowel in omvang, inhoud en/of duur. Om goed voorbereid te zijn op de mogelijke impact van het ravijnjaar werken we diverse scenario's uit. Hoe beter we anticiperen, hoe beter we risico's kunnen inschatten en de gevolgen hiervan kunnen opvangen. Daarnaast heeft Tintengroep een opdracht uitgezet om een aantal businesscases te maken om de economische waarde van ons werk aan te tonen. Aanvullend daarop gaat Sociaal Planbureau een Maatschappelijke kosten-batenanalyses (MKBA's) voor onze organisatie maken. Zo kunnen we aantonen richting partners en opdrachtgevers dat investeren in het voorliggend veld en onze preventieve dienstverlening loont.

Sociaal Werk De Schans  
Lindensteinlaan 44,  
9351 KG Leek  
(0594) 745 620  
info@sociaalwerkdeschans.nl  
[www.sociaalwerkdeschans.nl](http://www.sociaalwerkdeschans.nl)

