

De Basis Veendam Q2 rapportage 2024

Januari t/m juni 2024



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
<hr/>	
01 Onze resultaten	7
Resultaten	8
<hr/>	
02 Onze dienstverlening	15
Nadere toelichting van onze dienstverlening	16
<hr/>	
03 Onze projecten	23
Projecten	24
<hr/>	
04 Thema's en ontwikkelingen	26
Thema's en ontwikkelingen	27
<hr/>	



Inleiding

Voor 2024 hebben we besloten om onze laatste financiële taakstelling te realiseren door de inzet op maatwerk te verminderen. Nu de organisatie en processen beter zijn ingericht, hadden we verwacht dat het voordeurteam de vragen van inwoners steeds meer zou kunnen beantwoorden met het aanbod van onze individuele en collectieve trajecten én het aanbod van diverse maatschappelijke organisaties in Veendam. Halverwege het jaar constateren we dat dit inderdaad lijkt te lukken. We merken echter ook dat de binnenkomende vragen complexer worden. Ook komen steeds meer zaken, die voorheen door de basis GGZ werden opgepakt, nu bij deBasis Veendam terecht.

Het jaar 2024 staat daarnaast in het teken van het versterken en verbeteren van onze huidige aanpak. Vorige jaar hebben we een forse ontwikkeling doorgemaakt op het gebied van ons collectief aanbod. Dit collectief aanbod willen we versterken waar nodig, passend binnen onze opdracht.

Daarnaast zien regionale ontwikkelingen voortkomende uit Gezond Groningen, Nij Begun, IZA en de Regiodeal. De beweging van zorg naar welzijn maakt dat we daarin actief participeren, meedenken en ontwikkelen zodat onze mogelijkheden optimaal benut worden voor de inwoner van Veendam.

Overzicht januari t/m juni 2024

Hieronder volgt een beknopt overzicht van mooie momenten en activiteiten in de periode januari t/m juni 2024.

Januari 2024

Puzzeltocht

Op 10 januari organiseerde Veendam Beweegt i.s.m. deBasis Veendam een mooie puzzelwandeltocht bij Actief in het Groen vanaf 't Hoeske!



Februari 2024

Repair Café

Een heerlijke drukte tijdens het Repair Café in februari met veel geslaagde reparaties!

Maart 2024

Lotgenotengroep dementie

Dementie heeft een grote impact op het leven. Voor de persoon met dementie zelf maar zeker ook voor de mensen die dichtbij deze persoon staan. Praten met lotgenoten helpt! Iedere 1e maandag van de maand organiseert Steunpunt mantelzorg van deBasis Veendam, in samenwerking met TSN Thuiszorg, een ontmoetingsbijeenkomst voor mantelzorgers die zorgen voor een naaste met een vorm van dementie.





April 2024

Movisie bij Actief in het groen

Op 18 april bezocht Hans Alderliesten van Movisie 't Hoeske om meer te weten te komen over Actief in het Groen. Hij was enorm onder de indruk van deze prachtige ontmoetingsplek voor de inwoners van de gemeente Veendam. Hij vond het een inspirerend voorbeeld voor de rest van Nederland!

Mei 2024

Overleg voor de buurt- en dorpshuizen van Veendam

Op woensdagavond 8 mei verzamelden de buurt- en dorpshuizen van Veendam zich in buurthuis Noord-Oost voor een inspirerend overleg over hoe buurt- en dorpshuizen gebruik kunnen maken van het subsidieprogramma van LEADER Oost Groningen. Groninger Dorpen organiseert, samen met deBasis Veendam en gemeente Veendam, tweemaal per jaar een overleg voor de buurt- en dorpshuizen van Veendam. Doel is zoals altijd het uitwisselen van kennis en goede ideeën.



Juni 2024

Sport en spel bij 't Hoeske

Iedere woensdagochtend is het spelochtend bij 't Hoeske. Je kunt er klaverjassen, dammen, schaken of jeu de boule spelen (afhankelijk van het weer).

01 Onze resultaten



Dit hoofdstuk biedt een samenvatting van de ondersteuning die deBasis Veendam in de eerste helft van 2024 heeft geboden. We geven de cijfers weer van januari tot en met juni 2024 en lichten deze toe met de achterliggende verhalen. Waar mogelijk laten we ter vergelijking de cijfers van de eerste helft van 2023 zien.

KPI's

Onderstaande tabel geeft inzicht in de meetbare resultaten die over de tijd gevolgd worden.

Tabel 1. Inzicht meetbare resultaten

Soort KPI	t/m Q2 2023	t/m Q2 2024
Aantal aanmeldingen	227	257
Aantal informatie en advies	407	440
Gemiddelde wachttijd in dagen	16 dagen	16 dagen
Aantal recidive trajecten	35	8
Percentage recidive (%)	18,9%	3,9%
Klachten	1	2

Ten opzichte van de eerste helft van 2023 is het aantal aanmeldingen in de eerste helft van 2024 iets toegenomen. De gemiddelde wachttijd is gelijk gebleven. Daarnaast is het recidivepercentage van 3,9% lager dan het recidivepercentage in de eerste helft van 2023 van 18,9%. Dit komt omdat de inhoud van dat wat als recidive wordt aangemerkt in overleg met de gemeenten hebben bijgesteld.

Toelichting begrippen tabel 1

Aantal aanmeldingen: Alle aanmeldingen die in de geselecteerde periode via het voordeurteam binnenkomen. Aanmeldingen zijn het eerste registratieformulier van een casus wanneer deze wordt opgestart.

Aantal informatie & advies: Het totaal van de direct opgeloste aanmeldingen en de IA formulieren. Er is ook een apart formulier voor info & advies. Hiervoor hoeft geen casus te worden opgestart en dus wordt er ook geen aanmelding ingevuld. Er zijn hierbij dus ook geen klantgegevens. Dit zijn vaak losse vragen die terloops plaatsvinden (bijvoorbeeld bij buurtwerk).

Gemiddelde wachttijd: Het gemiddelde aantal dagen tussen de aanmelding en de intake.

Aantal recidive: Het aantal opgestarte casussen van terugkerende inwoners in de geselecteerde periode, waarbij:

1. minimaal een halfjaar tussen het afsluiten van de vorige casus en het opstarten van de nieuwe casus zit;
2. minimaal 1 hoofddomein ZRM hetzelfde is.

Percentage recidive: Het percentage van het totaal aantal opgestarte casussen in de geselecteerde periode waarbij sprake is van recidive.

Individuele en collectieve trajecten

Tabel 2 toont een overzicht van het aantal individuele en collectieve trajecten, waarmee ons bereik in de eerste helft van 2024 zichtbaar wordt. Ter vergelijking is ook ons bereik in de eerste helft van 2023 weergegeven. Hieruit blijkt een verschuiving van individuele naar collectieve ondersteuning. In vergelijking met de eerste helft van 2023 is ons bereik in 2024 op individuele ondersteuning licht afgenomen. Het bereik op collectieve ondersteuning is juist toegenomen.

Tabel 2. Overzicht aantal individuele en collectieve trajecten

Ondersteund via	Type ondersteuning	Aantal trajecten t/m Q2 2023	Aantal trajecten t/m Q2 2024
Kernpartners en overige aanbieders			
	Ondersteuning groep	40	48
	Ondersteuning individueel	115	96
deBasis			
Ondersteuning individueel	Totaal, waaronder:	365	363
	Schoolmaatschappelijk werk (SMW)	100	75
	Casusregie huiselijk geweld (HG)	12	19
	Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO)	15	39
Ondersteuning collectief	Aantal bijeenkomsten	996	1015
	Totaal aantal deelnemers*	4985	5753

Tabel 3 geeft een overzicht van de individuele ondersteuning die deBasis Veendam in de eerste helft van 2024 heeft verleend. Het laat het aantal behandelde, opgestarte en afgesloten trajecten zien, zowel over de individuele trajecten als de leun en steun trajecten. Ook de bijbehorende gemiddelde doorlooptijd wordt weergegeven.

Tabel 3. Overzicht individuele ondersteuning

	Individuele trajecten t/m Q2 2023	Individuele trajecten t/m Q2 2024	Leun en steun trajecten t/m Q2 2023	Leun en steun trajecten t/m Q2 2024
Opgestart	206	201	38	5
Behandeld	480	459	97	66
Afgesloten	247	184	31	15
Doorlooptijd afgesloten (in dagen)	314	189	643	372

In de eerste helft van 2024 zien we ten opzichte van de eerste helft van 2023 dat er min of meer een gelijk aantal individuele trajecten is opgestart. De doorlooptijd neemt fors af. Dat komt enerzijds door de administratieve verbeteringen die we hierop hebben doorgevoerd. Anderzijds zien we de beweging passend bij de afspraken die we gemaakt hebben over het verlagen van de gemiddelde doorlooptijd. Bij de leun- en steun trajecten zien we wel een afname van opgestarte trajecten. We volgen deze ontwikkeling en beoordelen bij de Q3 rapportage of dit een trend is.

Er zijn verschillende vormen van individuele ondersteuning. Afhankelijk van de hulpvraag kiezen we voor een specifiek traject, waaronder de trajecten zoals in tabel 4 beschreven. De tabel laat de verschillende typen trajecten zien, het aantal trajecten dat in de eerste helft 2024 in behandeling is geweest, en de gemiddelde doorlooptijden van de afgesloten trajecten.

Tabel 4. Type trajecten

Type traject	Aantal behandeld t/m Q2 2023	Aantal behandeld t/m Q2 2024	Gemiddelde doorlooptijd in dagen t/m Q2 2023	Gemiddelde doorlooptijd in dagen t/m Q2 2024
AVMO kernpartner	115	96	205	411
Ambulant begeleiding AV	130	131	276	289
Algemeen maatschappelijk werk	89	82	235	105
Schoolmaatschappelijk werk	100	75	227	109
Onafhankelijke cliëntondersteuning	15	39	207	89
Huiselijk geweld	12	19	213	128
Welzijn op Recept	19	17	75	172

Ten opzichte van de eerste helft van 2023 zien we in de eerste helft van 2024 een afname van het aantal SMW trajecten en een toename van onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) en huiselijk geweld. Verder valt op dat de gemiddelde doorlooptijden fors korter zijn in de eerste helft van 2024. Dit kan worden verklaard doordat er in 2023 extra aandacht is geweest voor het afsluiten van langlopende trajecten die administratief nog niet afgesloten waren. Uitzondering hierop vormt AVMO. Een deel van de verklaring hiervoor is dat er minder maatwerk trajecten worden uitgevoerd. Dit heeft een effect op de duur van de gemiddelde doorlooptijd, omdat in het maatwerk er ook trajecten zijn die blijven doorlopen.

Tabel 5 laat het aantal activiteiten, bijeenkomsten en deelnemers zien in het eerste halfjaar van 2024 vanuit de collectieve dienstverlening. We zien dat we steeds meer inwoners bereiken met onze collectieve ondersteuning. Ten opzichte van de eerste helft van 2023 is er in de eerste helft van 2024 sprake van een toename van 15% van het aantal deelnemers aan collectieve activiteiten.

Tabel 5. Collectieve trajecten

Collectieve trajecten	2023 t/m Q2	2024 t/m Q2
Aantal trajecten*	165	94
Aantal bijeenkomsten	996	1015
Aantal deelnemers**	4985	5753

* Dit is excl. het jongerenwerk van Compaen, dat in een apart verslag verantwoord wordt.

** Deels unieke, deels niet-unieke deelnemers

In tabel 6 volgt een overzicht van deze vormen van collectieve ondersteuning zoals die in het eerste half jaar 2024 aan de inwoners is verleend.

Tabel 6. Collectieve ondersteuning

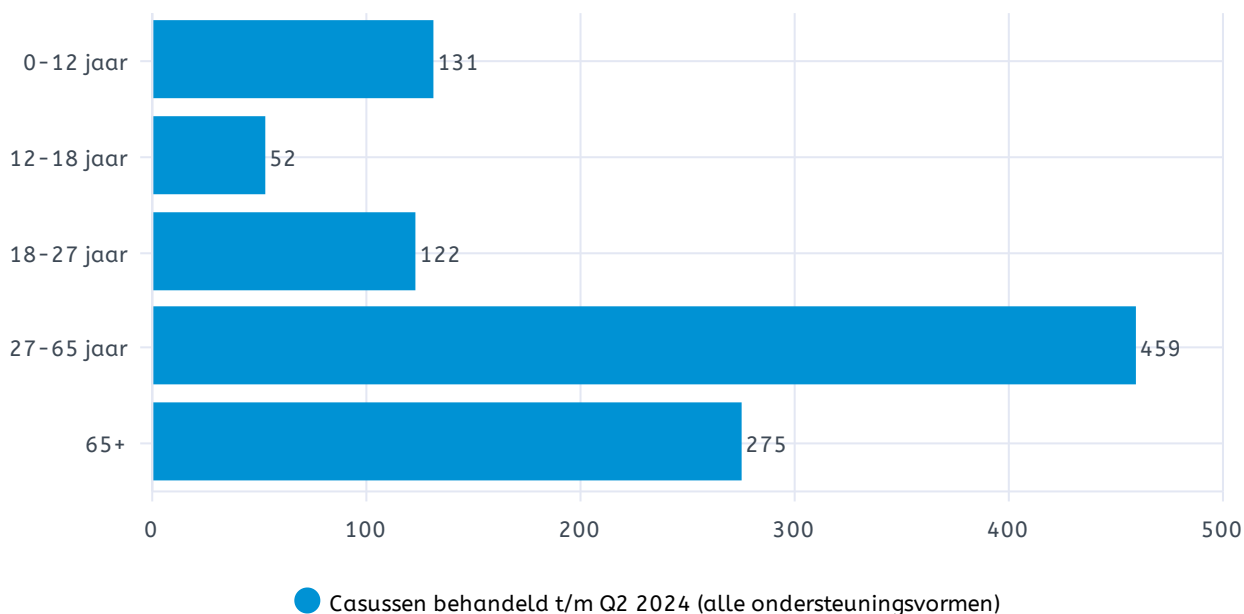
Type collectieve trajecten	2023 t/m Q2			2024 t/m Q2		
	Aantal collectieve trajecten	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers	Aantal collectieve trajecten	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers
Open groep met inloop	54	401	4008	33	452	4204
Gesloten groep	45	474	252	28	434	226
Ondersteuning zelforganisatie	35	51	725	13	64	1238
Deelname aan (professionele) netwerkoverleggen	30	65	0	20	65	85
Totaal	164	991	4985	94	1015	5753

Ten opzichte van de eerste helft van 2023 is in 2024 het aantal collectieve trajecten verminderd in diversiteit. Hierin blijven we bewust kijken naar de vraag vanuit de inwoner. Wanneer we het komend jaar nog meer gebiedsgericht gaan werken kan dit ertoe leiden dat de diversiteit weer toeneemt. Het aantal bijeenkomsten en het aantal deelnemers is echter verder uitgebreid. Ook zijn meer inwoners bereikt vanuit ondersteuning op zelforganisatie.

Leeftijdscategorieën

deBasis Veendam biedt ondersteuning aan inwoners van verschillende leeftijden. Figuur 1 laat de leeftijdsopbouw zien voor alle casussen die wij hebben behandeld in de eerste helft van 2024.

Figuur 1. Leeftijdsopbouw behandelde casussen t/m Q2 2024

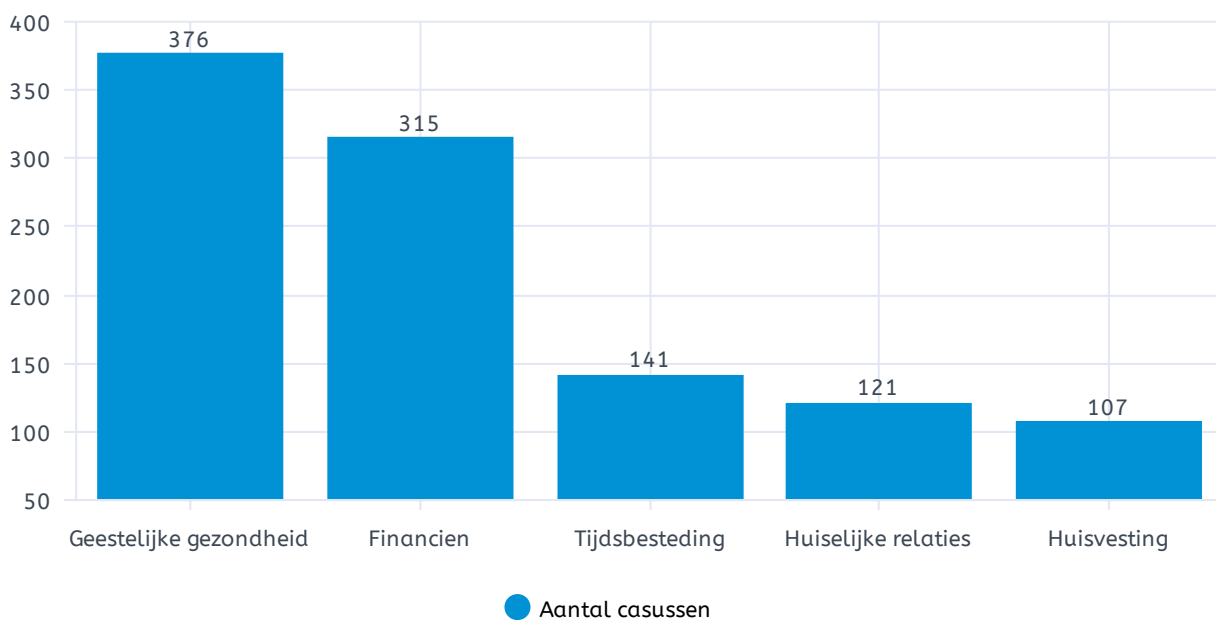


Zelfredzaamheidsmatrix

Bij individuele trajecten maken we gebruik van de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). Dit instrument draagt bij aan het in kaart brengen van de eigen kracht van de inwoner en de domeinen die ondersteuning behoeven, het formuleren van doelen en het volgen en eventueel bijsturen van het traject. De professional vult het ZRM in bij het intake- en eindgesprek. Het geeft een beeld van het functioneren van de inwoner op dat moment vanuit het perspectief van de professional. Het gaat daarbij niet alleen om wat er niet goed gaat, maar ook om wat er wel goed gaat. Op deze manier draagt de ZRM bij aan een integrale benadering en fungeert als leidraad om de zelfredzaamheid binnen de verschillende domeinen in kaart te brengen.

De top 5 hoofddomeinen van de ZRM waarop de individuele trajecten betrekking hadden in het eerste halfjaar van 2024 zijn: Geestelijke gezondheid, Financiën, Tijdsbesteding, Huiselijke relaties en Huisvesting (zie figuur 2).

Figuur 2. Top 5 Hoofddomeinen

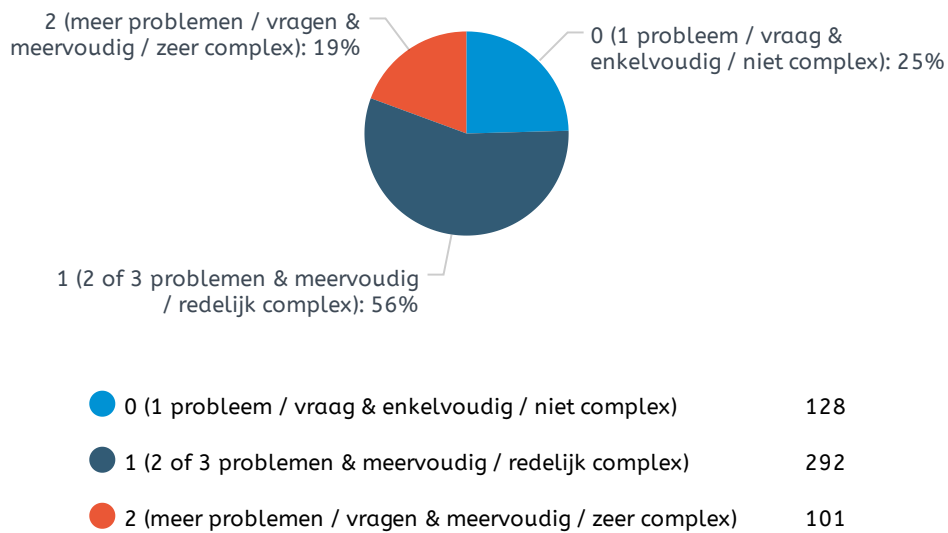


Het grootste aandeel van hulpvragen komen voort uit het domein geestelijke gezondheid en financiën.

Complexiteit

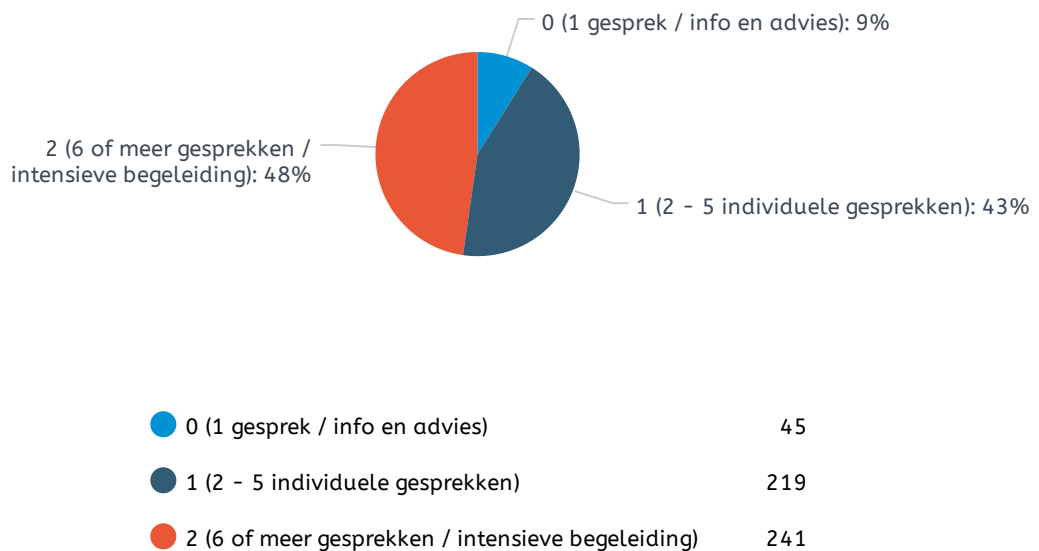
Figuur 3 laat de complexiteit zien van de trajecten, zoals bij aanvang van de trajecten wordt ingeschat. Hieruit blijkt dat de meeste trajecten betrekking hebben op 2 of 3 problemen en redelijk complex zijn.

Figuur 3. Complexiteit trajecten



We maken bij de intake een inschatting van de zwaarte van een traject aan de hand van het aantal gesprekken dat verwacht wordt nodig te zijn bij een traject. De diagram hieronder (figuur 4) laat zien dat in de meeste gevallen de verwachting is dat er 6 of meer gesprekken nodig zullen zijn.

Figuur 4. Zwaarte hulpvraagtrajecten



Als oorzaken voor de complexiteit en zwaarte van hulpvragen zien wij onder andere de afname van GGZ-aanbod. Hierbij gaat het om het verdwijnen van GGZ-behandelingen en de lange wachtlijsten. We zien een toename van hulpvragen van inwoners met een autismespectrumstoornis en een toename van meervoudige problematiek.

02 Onze dienstverlening



Op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag staat de voordeur van deBasis Veendam letterlijk open en staan de sociaal werkers klaar om uiteenlopende vragen van inwoners te beantwoorden of hen door te verwijzen naar passende ondersteuning. Het voordeurteam denkt actief mee, heeft kennis van relevante wet- en regelgeving en heeft toegang tot een breed netwerk van ketenpartners, zoals de kernpartner Coöperatie Dichtbij en samenwerkingspartners waaronder Acanthus, Lentis, huisartsen, scholen, jongerenwerk, CJG en de politie.

Ondersteuning via kernpartners en overige aanbieders

Om de inzet op maatwerk te verminderen, heeft de Coöperatie Dichtbij in overleg met de penvoerder een plan opgesteld dat in 2024 van start is gegaan. Halverwege het jaar constateren we dat we goed op weg zijn. deBasis heeft haar aanbod uitgebreid en heeft goed inzicht in de mogelijkheden binnen het maatschappelijke veld. Ook zijn we goed in staat gebruik te maken van de mogelijkheden in de samenleving. Hierdoor kunnen we inwoners met minder maatwerk toch effectief ondersteunen. De Coöperatie Dichtbij en haar kernpartners hebben nu een nog beter inzicht in wat nodig is voor een passende inzet op maatwerk. Dit naast de ondersteuning en begeleiding die deBasis Veendam levert via individuele- en collectieve trajecten.

De samenwerking tussen Compaen, Cosis en de Coöperatie Dichtbij heeft inmiddels een stabiele vorm gekregen waarin we elkaars kwaliteiten benutten en samen onze dienstverlening verder ontwikkelen.

Ondersteuning individueel

Medewerkers van deBasis Veendam ondersteunen inwoners onder andere door individuele begeleiding te bieden. Het doel van onze ondersteuning is om de eigen kracht en regie van de inwoner te versterken. In dit hoofdstuk belichten we een aantal vormen van individuele begeleiding.

Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)

Alle scholen ontvangen ondersteuning van het schoolmaatschappelijk werk (SMW). De vorm en inhoud van deze ondersteuning is hierbij in overleg met iedere school afgestemd. De focus ligt onder andere op lichte pedagogische hulp. Indien er meer zorg nodig is, schalen we op naar ketenpartners of naar team Jeugd van de gemeente Veendam.

De schoolmaatschappelijk werkers hebben alle scholen ondersteund en pakken de aanmeldingen zo snel mogelijk op. De leeftijdsopbouw was als volgt:

- 4-12 jaar: 63
- 12-18 jaar: 11
- 18-27 jaar 1

Op scholen zijn we goed zichtbaar en gemakkelijk te bereiken. Intern begeleiders (IB-er) en leerkrachten weten ons te vinden wanneer zij casussen willen bespreken of iemand willen aanmelden. Daarnaast werken we binnen de school samen met de Jeugdhulp Op School (JOS-er). Er vindt regelmatig casuoverleg plaats tussen onze SMW-er, de IB-er en de JOS-er, waarbij ook de casussen worden verdeeld. De SMW-er kan laagdrempelig starten en vaak al preventief veel betekenen voor kinderen en hun gezinnen. Door de vele aanmeldingen hadden we in het eerste half jaar te maken met een lichte wachttijd die voor de zomervakantie is opgelost.

De hulpvragen die bij het schoolmaatschappelijk werk naar voren komen die als voorbeeld betrekking hebben op hoog-sensitieve kinderen, faal- en verlatingsangst, ziekte in het gezin, pestproblematiek, thuiszitters, complexe echtscheidingssituaties en onveilige thussituaties, worden waar nodig warm overgedragen indien

opscaling noodzakelijk is. Bij veiligheidscasuïstiek stemmen we af met Veilig Thuis of Team Jeugd, waarbij de Meldcode Huiselijk Geweld en het interne Handelingskader Jeugd als inhoudelijk uitgangspunt dienen.

Op de speciaal onderwijs scholen is de afspraak dat de SMW-ers op huisbezoek gaan bij alle nieuwe leerlingen. Dit doen wij om ook een beeld te krijgen van de thuissituatie. Het zorgt voor een laagdrempelige kennismaking met de ouders, verlaagt de drempel voor ouders om hulp te vragen en biedt ons een beter inzicht in de achtergrond van de leerlingen. De samenwerking met de scholen verloopt goed.

Dankzij de korte lijnen met ouders en verzorgers, Team Jeugd, praktijkondersteuners, GGD, intern begeleiders en andere betrokkenen verlopen trajecten soepel en kan er vaak snel gehandeld worden. Desondanks komt het soms voor dat wanneer een casus niet langer bij ons thuishoort, het lastig is om deze door te verwijzen naar passende vervolgzorg. Dit komt vooral door de lange wachtlijsten. Het JEP-programma (Jeugd Expertise Punt) is recent gestart, waardoor het nog te vroeg is om te reflecteren op de ondersteuning in de keten. Bij vijf basisscholen heeft een pilot plaatsgevonden waarbij naast de IB-er en SMW-er ook een JOS-er aansloot. Deze pilot was succesvol. De gemeente vraagt nu alle basisscholen om deze werkwijze te adopteren. Om de samenwerking verder te ontwikkelen wordt een structureel overleg ingezet met vertegenwoordigers van alle betrokken organisaties.

Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW)

In de periode van januari tot en met juni 2024 zijn er 82 individuele trajecten en 21 leun en steun trajecten in behandeling geweest vanuit het Algemeen Maatschappelijk Werk. We ontvangen veel vragen met betrekking tot GGZ-problematiek. Deze vragen zijn complexer en langduriger van aard waarbij het lijkt dat deBasis Veendam deels werk aan het overnemen is van de GGZ omdat zij bepaalde dienstverlening niet leveren. Tevens zien we het aantal huiselijk geweld en oGGZ hulpvragen toenemen. De hulpvragen hebben vaker te maken met ondersteuning op verschillende leefgebieden en het aantal hulpvragen over financiën en het invullen van formulieren blijft ook hoog. Daarom hebben we voor het invullen van formulieren nu twee keer in de week een collectieve inloop ingericht.

Ambulante begeleiding

Ambulante begeleiding biedt ondersteuning aan inwoners in hun dagelijks leven, met als doel dat zij de regie over hun eigen leven kunnen voeren en zo zelfstandig mogelijk kunnen deelnemen aan de samenleving. Bij de start van de ambulante begeleiding kijken we samen met de inwoner naar de hulpvraag, de benodigde ondersteuning en de beschikbare mogelijkheden. De ambulante begeleider komt veelal bij de inwoners thuis.

” Een inwoner kreeg behandeling voor (sociale) angstproblematiek. Als ambulante begeleider heb ik de inwoner ondersteunt door te activeren, samen de oefeningen uit te voeren en hierop te reflecteren.

**Ambulant begeleider
deBasis**

Ambulante begeleiding is bedoeld voor inwoners die vastlopen en voor wie een oplossing soms onbereikbaar lijkt. Fysieke aanwezigheid en het opbouwen van een vertrouwensband kunnen dan het verschil maken. Het is belangrijk om er daadwerkelijk voor de inwoners te zijn, vooral op momenten dat dit minder vanzelfsprekend is. Dit klinkt misschien voor de hand liggend, maar écht contact maken en de inwoner ondersteunen bij het

(terug)winnen van het vertrouwen is één van de belangrijkste aspecten in het werk. Door er te zijn en telkens weer terug te komen, zelfs als je soms voor een gesloten deur staat, krijgt de inwoner de ruimte om te groeien, zelfvertrouwen op te bouwen en kleine stappen vooruit te zetten. Samenwerking met andere vormen van ondersteuning, vrijwilligers of specialistische hulp kan de ondersteuning versterken en zo een waardevolle aanvulling vormen.

In de praktijk hebben inwoners vaak te maken met meerdere hulpvragen tegelijk. Zo kunnen financiële problemen bijvoorbeeld veel stress en onrust veroorzaken. Door ondersteuning te bieden op financieel gebied, kan er rust worden gecreëerd, waardoor er vervolgens ruimte ontstaat om aan andere problemen te werken.

” Een inwoner heeft veel overlast van de burens en is veel thuis. We hebben ventilerende gesprekken gevoerd. Ook heb ik haar in contact gebracht met de woningbouwvereniging, zodat de inwoner ook daar haar verhaal kwijt kon. Gedurende de begeleiding is de inwoner meer gaan ondernemen buitenshuis, waardoor de belastbaarheid is verbeterd.

Ambulant begeleider
deBasis

Duofiets

De duofiets biedt inwoners met mobiliteitsbeperkingen de mogelijkheid om weer samen op de fiets eropuit te gaan, waar dat normaal gesproken niet meer mogelijk zou zijn. Eén persoon stuurt, remt, en trapt, terwijl de ander meefietst en eventueel mee trapt. De fiets wordt wekelijks door gemiddeld vier personen gebruikt.

Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO)

Tabel 7 toont het aantal opgestarte, behandelde en afgesloten OCO-trajecten in het de eerste helft van 2023 en 2024.

Tabel 7. OCO-trajecten

Overzicht bereik	2023 t/m Q2	2024 t/m Q2
Opgestart	12	26
In behandeling	15	39
Afgesloten	8	25
Doorlooptijd afgesloten (in dagen)	207	89

De ondersteuningsvragen van inwoners zijn in de eerste helft van 2024 toegenomen ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. We hebben gewerkt aan een grotere bekendheid van OCO bij inwoners en ketenpartners en de zichtbaarheid van de onafhankelijke dienstverlening. De ondersteuningsvragen variëren sterk: van hulp bij gesprekken met WMO-consulenten over een taxi-pas aanvraag tot ondersteuning bij een WLZ-indicatie.

Ondersteuning collectief

Dit hoofdstuk biedt een overzicht van de collectieve dienstverlening die door deBasis Veendam is aangeboden in de periode januari t/m juni 2024. We lichten verschillende activiteiten uit om de diversiteit van de collectieve ondersteuning en relevante ontwikkelingen zichtbaar te maken.

We maken onderscheid tussen vijf vormen van collectieve ondersteuning, namelijk:

1. **Open groep met inloop:** hier kunnen inwoners zonder aanmelding binnenlopen om mee te doen of een kijkje te nemen. Een voorbeeld hiervan uit het eerste kwartaal is de 'Inloop in het Veencompas', waar inwoners vrijwel dagelijks 's morgens en 's middags terecht kunnen voor ontmoeting met koffie of thee en leuke activiteiten. Er is verbinding met de buurtkamer en 't Hoeske.
2. **Open groep eenmalig:** dit zijn collectieve activiteiten en events die éénmalig plaatsvinden, bijvoorbeeld de paasbrunch.
3. **Gesloten groep:** dit zijn (kleinschalige) groepen, bedoeld voor een specifieke doelgroep, waarvoor je van tevoren (in overleg) aangemeld moet zijn wanneer je dit wilt bijwonen. Voorbeelden hiervan zijn de alleenstaande moedergroep en de deelgroep Rouw.
4. **Ondersteuning zelforganisatie:** het ondersteunen van lokale collectieve initiatieven, zoals de inzet vanuit het Wijkbedrijf en Beste Buur 2024.
5. **Deelname aan (professionele) netwerkoverleggen:** betrokken zijn bij lokale of regionale netwerken en samenwerkingsverbanden, zoals Wijkteam Noord, stuurgroep wijkbedrijf, en overleg met de bibliotheek over nauwere samenwerking. Daarbij ligt de nadruk op integraal- en interdisciplinair werken.

Overzicht collectieve activiteiten

deBasis Veendam organiseert verschillende collectieve activiteiten die geschikt zijn voor volwassenen en ouderen. Een voorbeeld hiervan is de Inloop, een ontmoetingsplek waar mensen terecht kunnen voor een kop koffie of thee, een praatje, het lezen van de krant of een spelletje. Daarnaast worden er regelmatig activiteiten georganiseerd.

” Het is heel gezellig hier, ik vind het leuk om met andere mensen te knutselen. Dit doorbreekt mijn eenzame dagen

Deelnemer knutselgroep

Hieronder volgt een overzicht (tabel 8) van diverse collectieve activiteiten geschikt voor ouderen die in de eerste helft van 2024 door deBasis Veendam zijn aangeboden en/of ondersteund.

Tabel 8. Collectieve activiteiten geschikt voor ouderen

Activiteit	Aantal bijeenkomsten	Aantal (niet unieke) deelnemers
De Inloop	126	1500
Sjoelen ouderen	42	414
Maaltijdkringen	25	165
Volksdansgroepen	46	112
Knutselgroep	30	441
Senioren koor	25	398
Gym groep	25	12
Koersbal	14	136
Rummikub	13	65
Alzheimer Cafe	6	71
NAH lotgenotengroep	6	5
Wandelgroep	17	128
Creatieve workshop	4	3
beginnende dementie groep	24	103
Stijldans groep	26	16
Beste Buur 2024	2	75
Web in de Wijk	4	56
Ontmoetingsbijeenkomsten voor mantelzorgers	3	43
Lotgenoten mantelzorg en dementie	2	2
Boodschappendienst	2	14
breien, naaien, tekenen	18	180
tHoeske/kinderboerderij	38	325
Repair Café	5	64
Dagopvang psychiatrie	71	16
Contact met dieren	3	7

Waar de aantallen klein zijn betreft het veelal vaste deelnemers.

De deelnemers aan de collectieve activiteiten geven aan deze zeer te waarderen. Ze ervaren de activiteiten als nuttig en gezellig en geven aan dat ze het fijn vinden om tijdens deze bijeenkomsten hun verhaal te kunnen delen. Bovendien merken ze dat ze zich minder eenzaam voelen door hun deelname.

” Ik ben blij dat ik hier kan komen, anders kwam ik in de psychiatrie terecht. Ik weet dat, dat al vaker gebeurt.

Deelnemer 'De inloop'

” Mede door deze activiteit, ontmoet ik nieuwe mensen, ik kan mijn verhaal kwijt en bovendien krijg ik tips over breien en haken.

Deelnemer 'breien, naaien, tekenen'

Geïntegreerde zorg en ondersteuning ouderen

Oudere inwoners van Veendam wonen steeds langer thuis. Naarmate hun leeftijd vordert krijgen ouderen vaak te maken met gezondheidsproblemen en afnemende zelfredzaamheid. deBasis Veendam zet zich in voor een duurzaam aanbod voor ouderen en mensen met dementie. Ons bestaande aanbod, waaronder bewegen voor ouderen, ontmoeting en aanpak ter vermindering van eenzaamheid maken hier onderdeel van uit. We werken met vrijwilligers, ervaringsdeskundigen en ervaren medewerkers. Dankzij onze brede inzet en het uitgebreide netwerk zijn we goed op de hoogte van wat er speelt in de gemeente Veendam. We onderhouden goede contacten met lokale ondernemers, zorgaanbieders, vrijwilligers, wijk- en buurtcentra, huisartsen, mantelzorgers en mantelzorgorganisaties. Vanuit deBasis nemen we op verschillende manieren deel aan overleggen en samenwerkingsverbanden.

Dagvoorziening

deBasis Veendam heeft een dagvoorziening waar we programma's aanbieden voor inwoners die zelfstandig thuis wonen en één of meerdere dagdelen per week extra ondersteuning of begeleiding nodig hebben. Deze voorziening helpt hen langer zelfstandig thuis te wonen en ontlast mantelzorgers in hun dagelijkse zorg. Het programma draagt bij aan een zinvolle en passende invulling van de dag. De dagvoorziening werkt volgens de methodiek van positieve gezondheid en onze sociaal werkers zijn hierin getraind. We kijken niet alleen naar hoe we inwoners kunnen ondersteunen, maar ook naar wat zij zelf kunnen bijdragen binnen het programma. Hierbij besteden we veel aandacht aan zingeving en benaderen we de persoon als geheel, in plaats van alleen te focussen op de handicap of ziekte.

In de eerste helft van 2024 zijn er 80 programma's aangeboden, verdeeld over drie dagen per week, voor maximaal 15 deelnemers per keer. De activiteiten wisselen maandelijks en zijn gevarieerd, zoals spelletjes, knutselen, quizen, bewegingsactiviteiten, bloemschikken, uitstapjes, bakken en muzikale activiteiten. Bovendien wordt er één keer per maand gezamenlijk gekookt. We hebben ook Pasen gevierd met de inwoners.

Mantelzorg

deBasis Veendam biedt ondersteuning aan mantelzorgers om te voorkomen dat zij overbelast raken of hulp te bieden wanneer de zorgtaken leiden tot klachten zoals stress en vermoeidheid. Medewerkers van mantelzorgondersteuning denken mee over manieren om de zorg vol te houden, terwijl mantelzorgers ook tijd voor zichzelf kunnen vrijmaken om op te laden. Onderstaande collectieve activiteiten (tabel 9) zijn specifiek gericht op de ondersteuning van mantelzorgers en vonden plaats in de periode januari t/m juni 2024.

Tabel 9. Collectieve activiteiten gericht op ondersteuning van mantelzorgers

Collectieve activiteit	Bijeenkomsten t/m Q2 2023	Bijeenkomsten t/m Q2 2024	Deelnemers t/m Q2 2023	Deelnemers t/m Q2 2024
Activiteiten voor mantelzorg en dementie	3	2	9	2
Ontmoetingsbijeenkomsten voor mantelzorgers	2	3	30	43
Jonge Mantelzorgers	1	-	6	-

Daarnaast kunnen we mantelzorgers, indien gewenst, ook op andere manieren ondersteunen. Ze kunnen deelnemen aan onze collectieve activiteiten, waar ze hun verhaal kwijt kunnen en ondersteuning ontvangen. Dit resulteert in meer contact, afleiding en het delen van ervaringen. Hierdoor voelen ze zich gesterkt. Ook biedt de dagvoorziening voor ouderen een mogelijkheid voor mantelzorgers om tijdelijk ontlast te worden. Dit doen we door een dagprogramma aan te bieden aan thuiswonende inwoners die extra ondersteuning nodig hebben.

” Ik krijg tips en trucs van mensen die in dezelfde situatie zijn als ik.

Deelnemer ontmoetingsbijeenkomsten voor mantelzorgers

03 Onze projecten



Welzijn op Recept

Deze dienstverlening wordt additioneel bekostigd door de gemeente. Niet-medische klachten van patiënten, die hun oorzaak vinden in de sociale of fysieke leefomgeving, kunnen ook worden opgepakt binnen het sociaal domein. De inzet van welzijnscoaches vanuit deBasis Veendam is erop gericht deze inwoners op een passende wijze te ondersteunen waardoor ook de druk op de huisartsenpraktijken vermindert. Zo kunnen inwoners meer gebruik maken van voorliggende voorzieningen. In het afgelopen half jaar hebben de Groninger gemeenten, DokNoord, Menzis en de welzijnsorganisaties in Groningen een samenwerkingscontract ondertekend. Deze wordt leidend voor onze uitvoering. Komend jaar kunnen we onze formatie en inzet verder uitbreiden zodat alle huisartsen deze vorm van dienstverlening kunnen benutten.

De samenwerking met betrokken huisartsen verloopt constructief, met korte lijnen tussen de huisarts, de praktijkondersteuner, en de welzijnscoaches. De samenwerking richt zich op het activeren van inwoners en het bieden van een passende plek om actief deel te nemen aan de samenleving. Dit vergroot hun welbevinden. Het komende jaar willen we de samenwerking met alle huisartsen in Veendam verder vormgeven.

Zeventien inwoners zijn in het afgelopen half jaar door de welzijnscoaches ondersteund. We hanteren het gespreksmodel van Positieve Gezondheid bij de start van de ondersteuning. Vervolgens bepalen we samen met de inwoners wat de vervolgstap kan zijn. Hierbij maken de welzijnscoaches gebruik van hun kennis over de mogelijkheden in Veendam. We zorgen voor een gemakkelijke doorstroom wanneer een vorm van collectieve inzet vanuit deBasis Veendam ondersteunend kan zijn, bijvoorbeeld via "het Repaircafé" of "Actief in 't Groen". Daarnaast benutten we ook andere activeringsmogelijkheden, zoals ontmoetingen en sociale vaardigheidstrainingen.

Ambulante nazorg bij uitstroom Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang

deBasis Veendam heeft een opdracht op het gebied van ambulante nazorg bij uitstroom uit Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang. Dit loopt per 1 januari 2023 voor een periode van drie jaar. Dit wordt additioneel bekostigd.

Er zijn vijf trajecten in behandeling in de eerste helft van 2024. De doelgroep omvat inwoners die in een beschermd-wonen-omgeving of in de maatschappelijke opvang verblijven, en die de overstap maken naar een zelfstandige woning in de wijk.

Noord-West op zijn Best

De werkgroep Schoon, Heel en Veilig bestaat uit acht betrokken bewoners uit Noord-West, die de afgelopen jaren via de contacten van deBasis zijn geworven. De werkgroep werkt samen met Acantus, gemeente Veendam en de commissie Huurzaken aan het verbeteren van de leefbaarheid in de wijk. Onder begeleiding van deBasis komt de groep regelmatig bijeen om plannen te maken, activiteiten voor te bereiden en onderling af te stemmen. De leden ruimen maandelijks zwerfvuil op in de wijk en onderhouden, op verzoek, tuinen van huurders die dit zelf niet meer kunnen. Ze fungeren tevens als klankbordgroep voor de gemeente en Acantus bij herinrichting van de wijk.

In de afgelopen zes maanden is binnen de werkgroep 'Schoon, Heel en Veilig' specifiek aandacht besteed aan de voortdurende overlast van afvalcontainers, zwerfvuil en winkelwagens. Bewoners waarderen deze aandacht en hopen daarnaast op snelle verbeteringen van de achterpaden en verkeersveiligheid. Komend halfjaar staat de eerste aanpak van het groenonderhoud in het IVN-gebied gepland, waarbij de werkzaamheden voor de "nieuwe groene ontmoetingsplek" zullen starten.

Steunpunt Vrijwilligers

Het steunpunt brengt vraag en aanbod op het gebied van vrijwilligerswerk in Veendam samen en biedt informatie en advies over onderwerpen zoals vrijwilligersbeleid. Met Humanitas, Web in de Wijk, de Bibliotheek en het loket leefbaarheid Veendam zetten we in op een informatieplein in vanBeresteyn.

” Het doen van vrijwilligerswerk betekent voor mij: dienstbaarheid, en van betekenis zijn voor een ander geeft mij ook een goed gevoel, nuttig zijn voor de samenleving.

Vrijwilliger deBasis Veendam

GALA

deBasis Veendam organiseert activiteiten gericht op het versterken van de mentale- en fysieke gezondheid, het versterken van de sociale basis, ontlasten van mantelzorgers en mantelzorg, het verminderen van eenzaamheid en voor een meer specifieke aanpak voor inwoners met beginnende dementie. Deze inzet wordt apart gefinancierd uit GALA middelen en daarmee ook apart verantwoord.

04 Thema's en ontwikkelingen



Samenwerking

deBasis Veendam blijft zich inzetten om, in samenwerking met lokale bedrijven, verenigingen en bestaande initiatieven, een vernieuwend en duurzaam aanbod te creëren voor ouderen en mensen met dementie. Daarbij maken we optimaal gebruik van ons uitgebreide netwerk en de expertise binnen deBasis Veendam. We zijn in gesprek met het regionale netwerk Dementie en verkennen samen met de gemeente of deelname hieraan van toegevoegde waarde kan zijn. Daarnaast hebben we contact gehad met het Odensehuis om mogelijke samenwerkingsverbanden te onderzoeken. Ook zijn we door de Veteranen benaderd. We hebben hen in contact gebracht met de gemeente. Verder versterken we onze samenwerking met de werkgroep 'Eén tegen eenzaamheid', die zich inzet om eenzaamheid voortdurend onder de aandacht te brengen en relevante partijen te activeren. De samenwerking met de kernpartners verloopt goed. We zijn gestart met een intensievere samenwerking met JEP, met als doel het ontwikkelen van een goede werkwijze gericht op de overgang van 18- naar 18+.

Ontwikkelen gebiedsgericht werken

We blijven onszelf ontwikkelen en streven ernaar om per gebied nog beter te analyseren welke behoeften er zijn voor collectieve activiteiten, in samenwerking met de inwoners en andere maatschappelijke organisaties, zoals wijkverenigingen en buurtbedrijven. Een voorbeeld hiervan is 'Actief in 't groen', dat dankzij extra GALA-middelen verder is gegroeid en mooie mogelijkheden biedt voor buitenactiviteiten, beweging en creativiteit. Hierbij vervullen we onze WMO- en welzijnstaken, gericht op onder andere mantelzorg, dementie, intergenerationele ontmoetingen, gezondheid en vitaliteit voor ouderen, en eenzaamheid, door een veelzijdige ontmoetingsplek te bieden aan een breed scala aan inwoners. We willen vergelijkbare ontwikkelingen in andere gebieden in gang zetten of verder uitbreiden. Als kader voor invulling deze collectieve activiteiten hanteren we onze opdracht. Als de vraag meer zorg gerelateerd is of de doelgroep niet binnen onze opdracht valt, overleggen we met de gemeente over onze mogelijkheden en de benodigde middelen. Een voorbeeld hiervan is dat de gemeente het beheer van 't Hoeske op zich neemt, wat geen primaire taak is voor deBasis Veendam.

Positieve Gezondheid

Onze sociaal werkers hebben de training "Positieve Gezondheid" gevolgd, waardoor zij een bredere kijk op gezondheid toepassen in hun werk. In het ondersteuningscontact met inwoners benutten de werkers deze kennis waarbij ze in de praktijk met de inwoner zowel naar de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen kijken en dit bespreken. Het doel is om meer te focussen op wat (nog) wel mogelijk is, in plaats van wat niet meer kan, met een nadruk op de kwaliteit van leven. Gezondheid is meer dan alleen de afwezigheid van ziekte. Het gaat ook om zingeving, zinvolle dagbesteding en sociale contacten. Dit gedachtegoed van Machteld Huber integreren we steeds meer in onze werkwijze. Het blijft belangrijk om alert te blijven op kansen om deze principes nog verder in de praktijk te brengen.

Norm groei collectief 10%

We blijven conform de opdracht inzetten op de uitbreiding van ons collectieve aanbod. Echter, de norm om elk jaar 10% groei in dit aanbod te realiseren is in overleg met de gemeente losgelaten. In de afgelopen drie jaar is er een enorme groei gerealiseerd en we blijven ons hierop richten. Met de gemeente is afgesproken dat de focus vooral ligt op beweging en ontwikkeling die aansluit bij de behoeften en vragen van inwoners.