

Jaarverslag 2025



andes

Onderdeel van Tintengroep

Inhoudsopgave

| | |
|---------------------------------|-----------|
| Inhoudsopgave | 2 |
| Voorwoord | 3 |
| Voorwoord | 4 |
| 01 Inleiding | 5 |
| Inleiding | 6 |
| 03 Resultaten die tellen | 9 |
| De cijfers van 2025 | 10 |
| 04 Buurtwerk | 16 |
| Buurtwerk | 17 |
| 05 Jongerenwerk | 32 |
| Jongerenwerk | 33 |
| 06 Financieel team | 40 |
| Financieel team | 41 |
| 07 Bijlage | 45 |
| Sociale activering | 46 |

Voorwoord



Voor u ligt het jaarverslag van Andes over 2025. Een jaar waarin opnieuw duidelijk werd hoe belangrijk een sterke sociale basis is voor inwoners van gemeente Borger-Odoorn.

Veel inwoners weten hun weg naar ondersteuning steeds beter te vinden, maar tegelijkertijd zien we dat vragen complexer worden. Thema's als bestaanszekerheid, mentale gezondheid en eenzaamheid spelen voor steeds meer mensen een rol. Juist in zo'n maatschappelijke context is het van belang dat inwoners ergens terecht kunnen met hun vragen, dat er plekken zijn waar mensen elkaar ontmoeten en dat er professionals en vrijwilligers zijn die naast hen staan.

Wat mij dit jaar vooral is bijgebleven, zijn de vele momenten waarop inwoners elkaar wisten te vinden. Zoals bij het buurtbakkie. Soms zit de betekenis van ons werk namelijk in ogenschijnlijk kleine dingen: een gesprek in een buurtkamer, een jongere die via het jongerenwerk weer aansluiting vindt bij anderen, of een inwoner die met wat ondersteuning weer stappen kan zetten richting meer grip op het dagelijks leven. Als manager zie ik hoe buurtwerkers, vrijwilligers en inwoners samen die beweging mogelijk maken.

De hoogtepunten van ons werk die in dit jaarverslag worden beschreven, laten zien hoeveel betrokkenheid en vakmanschap er aanwezig is binnen Andes en in het netwerk daaromheen. Onze buurtwerkers staan dichtbij inwoners en werken dagelijks samen met vrijwilligers, partners en de gemeente om signalen op te vangen en ondersteuning te bieden waar dat nodig is.

Daar ben ik trots op. Niet alleen op de resultaten die we bereiken, maar vooral op de manier waarop we dat doen: samen met inwoners en met oog voor wat mensen zelf kunnen bijdragen.

Ook het komend jaar blijven we ons inzetten voor sterke dorpen en buurten. Waar inwoners elkaar kennen, ondersteunen en samen bouwen aan een hechte gemeenschap. De hervormingsagenda jeugd en het werken naar een toegang binnen het sociale domein zijn uitdagingen die we in 2026 zullen aangaan.

Met dank aan alle inwoners, vrijwilligers, samenwerkingspartners en collega's die zich hier iedere dag voor inzetten.

Willemijn Kleijn
Manager Andes

01 Inleiding



Samen maken we écht het verschil

Als we terugkijken op 2025 zien we dat we als organisatie een wezenlijk verschil hebben gemaakt in het leven van de inwoners in onze gemeente en daar zijn we ontzettend trots op! We zijn een onmisbare schakel voor mensen die een steuntje in de rug nodig hebben, voor jongeren die hun weg zoeken en voor buurten die we sterker en hechter maken.

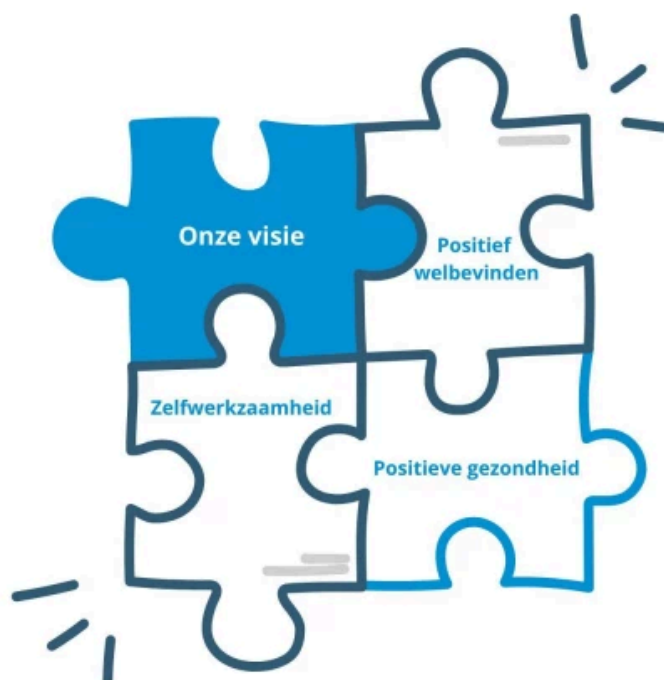
Dat onze inzet loont en nodig is, blijkt wel uit de cijfers. Waar we in 2022 nog 1.671 deelnemers bereikten met ons collectieve aanbod, hebben we dat in 2025 zien groeien naar maar liefst 12.670 deelnemers. Dat is een enorme groei en een fantastische bevestiging van ons werk!

De pijlers van ons werk

In dit jaarverslag nemen we u mee in de resultaten en verhalen van 2025, opgebouwd rondom de drie kernonderdelen van onze organisatie:

- **Buurtwerk:** Hierin vormt het versterken van de sociale basis de rode draad. We bouwen aan buurten waar mensen naar elkaar omkijken en mee kunnen doen.
- **Jongerenwerk:** Waar we jongeren opzoeken, begeleiden, versterken en een veilige basis bieden om talenten te ontdekken en uitdagingen aan te gaan.
- **Financieel Team:** Waar we inwoners met financiële vragen of zorgen effectief bijstaan, wat direct zorgt voor rust en stabiliteit in gezinnen.

Als sociaal werk organisatie zijn we van nature verbinders. Samenwerking is en blijft de sleutel tot ons succes. Onze impact in 2025 was alleen mogelijk dankzij de toewijding van onze 21 bevlogen medewerkers en maar liefst 166 onmisbare vrijwilligers. Samen met onze trouwe kernpartners en de vele betrokken inwoners die we regelmatig inschakelen bij onze activiteiten, vormen we een krachtig netwerk.



ZELFWERKZAAMHEID: Wij geloven dat iedereen waardevol is en de kracht heeft om te groeien. Ieder mens wil erbij horen, meedoen en van betekenis zijn! Daarom kijken wij altijd naar wat er wél kan.

POSITIEVE GEZONDHEID: Echte gezondheid is voor ons namelijk zoveel meer dan 'niet ziek zijn'. Het gaat om lekker in je vel zitten, een reden hebben om je bed uit te komen, elkaar ontmoeten en samen een zinvolle dag beleven.

POSITIEF WELBEVINDEN: Niemand staat er alleen voor; we zijn allemaal onderdeel van een groter geheel. Door elkaar op een positieve manier in beweging te brengen, helpen we iedereen – óók als je even kwetsbaar bent – om weer volwaardig mee te draaien in de maatschappij.

Leeswijzer: navigeren door ons jaarverslag

In dit jaarverslag leggen we verantwoording af over onze inzet, resultaten en de impact die we in 2025 hebben gerealiseerd. Om u snel wegwijs te maken in de opbouw van dit document, hebben we de structuur hieronder kort toegelicht.

1. Sociaal werk op de kaart

We starten dit jaarverslag met een visuele blik op het afgelopen jaar. Onder de titel 'Sociaal werk op de kaart' ziet u in één oogopslag een aantal mooie activiteiten en voorbeelden van ons werk in 2025 in de verschillende dorpen in de gemeente.

2. Kerncijfers in beeld

In het eerste hoofdstuk presenteren we de kerncijfers van 2025. Hier vindt u de kwantitatieve vertaling van ons werk: wat hebben we bereikt, wie hebben we bereikt, en hoe is dit in vergelijking met voorgaande jaren?

3. Thematische verdieping

De kern van ons werk is onderverdeeld in drie thematische hoofdstukken, gebaseerd op onze belangrijkste opdrachten:

- Buurtwerk
- Jongerenwerk
- Financieel team

Per onderdeel hanteren we een vaste structuur, zodat u per discipline een helder beeld krijgt van:

- De belangrijkste ontwikkelingen: Wat speelde er in 2025 op dit gebied?
- Onze inzet en focus: Waar hebben we onze middelen en expertise specifiek op gericht?
- Effecten en toegevoegde waarde: Wat heeft ons werk concreet opgeleverd voor de inwoner en de samenleving?

4. Een compleet beeld: Sociale activering

Hoewel Sociale activering formeel via een andere subsidierelatie verloopt, is het een onlosmakelijk onderdeel van onze dagelijkse praktijk. Om een integraal beeld te geven van al onze werkzaamheden, hebben we de verantwoording over dit onderdeel opgenomen in de bijlage. Hiermee bieden we u een volledig overzicht van onze inzet in 2025.

03 Resultaten die tellen



De cijfers van 2025

Onze collectieve ondersteuning door de jaren heen

De cijfers van de afgelopen jaren laten een prachtige groei zien van ons collectieve aanbod. Waar we in 2022 startten met 71 activiteiten, is dit in 2025 uitgebreid naar 178. Dankzij uitbreiding van onze dienstverlening slagen we erin om met ons sociaal werk steeds meer inwoners te bereiken en te verbinden. Het aantal deelnemers laat dan ook een mooie stijging zien: van 1.671 in 2022 naar maar liefst 12.670 in 2025.

Deze stijgende lijn kreeg in 2025 een extra impuls doordat we intensiever hebben ingezet op ons buurtwerk. Deze focus op de dorpen en buurten is direct zichtbaar in de resultaten. Zo is het aantal bijeenkomsten in 2025 bijna verdubbeld ten opzichte van het jaar daarvoor (van 584 naar 1.088), wat de succesvolle verankering en impact van ons lokale werk onderstreept.

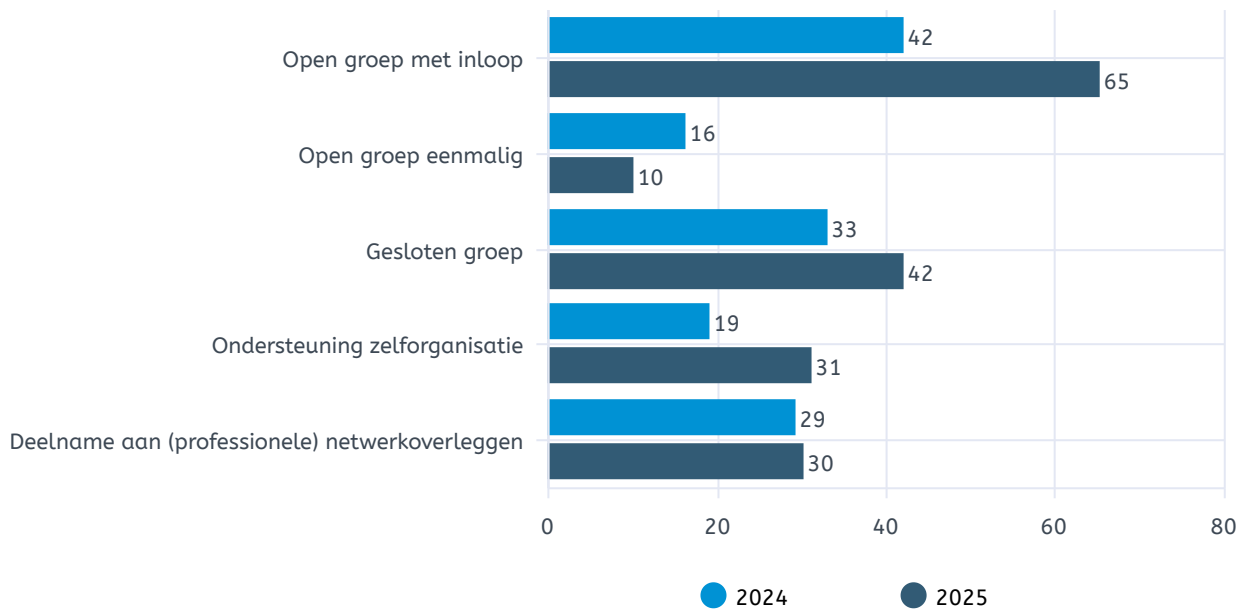
| | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|-------|-------|-------|--------|
| Collectieve activiteiten | 71 | 131 | 143 | 178 |
| Collectieve activiteiten met bijeenkomsten in die periode | 52 | 77 | 97 | 132 |
| Bijeenkomsten | 323 | 410 | 584 | 1.088 |
| Deelnemers | 1.671 | 3.162 | 8.582 | 12.670 |

Soorten collectieve activiteiten

Wij onderscheiden 5 soorten collectieve activiteiten, namelijk:

1. Open groepen met inloop, zoals het Game Café, Taalcafé en de Buurtkamers.
2. Eenmalige activiteiten, zoals de seniorenmarkt en de vrijwilligerswaardering.
3. Gesloten groepen, zoals Rots & Water training en een training Geld en Grip.
4. Ondersteuning zelforganisatie, zoals het ondersteunen van Dorpsbelangen of buurtbemiddeling.
5. Deelname aan (professionele) netwerkoeverleggen, zoals het deelnemen aan het Multidisciplinair Overleg met betrokken zorgverleners en de wijkschouwen.

Hierna een overzicht van het aantal collectieve activiteiten per soort in 2024 en 2025. Hieruit blijkt dat we voornamelijk inzetten op:

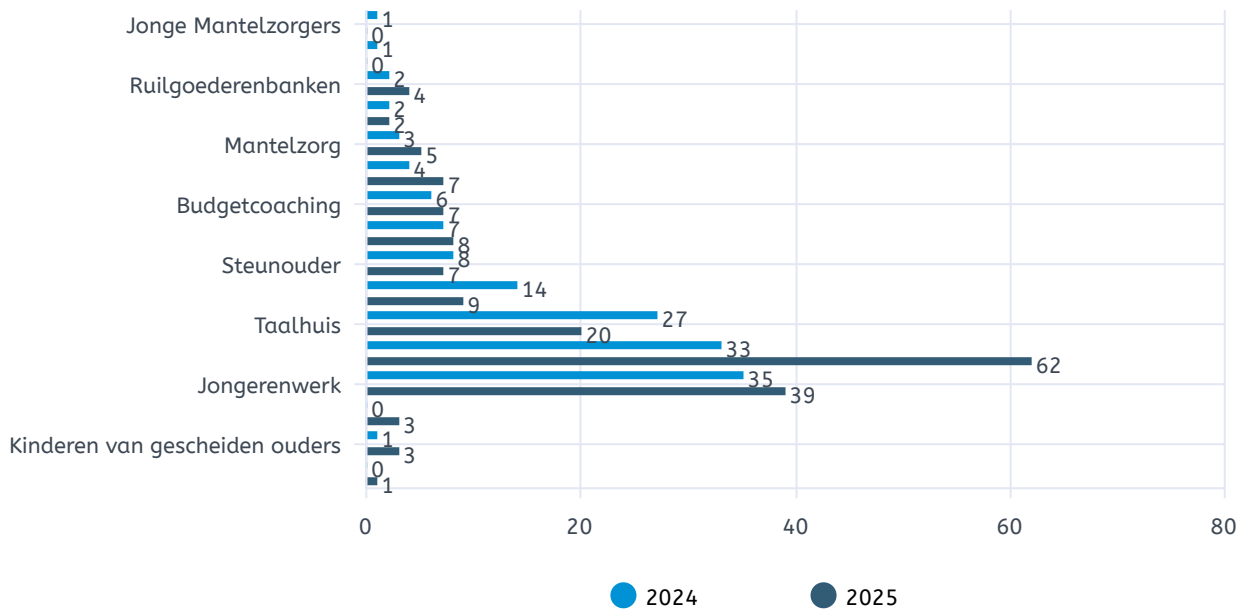


Wat opvalt in de cijfers van 2025 ten opzichte van 2024, is de verschuiving naar meer structurele en laagdrempelige vormen van ondersteuning in de dorpen. Waar het aantal eenmalige bijeenkomsten licht is gedaald (van 16 naar 10), zien we een flinke stijging in de open groepen mét inloop (van 42 naar 65) en gesloten groepen (van 33 naar 42). Ook de ondersteuning bij zelforganisatie is stevig gegroeid (van 19 naar 31). Onze deelname aan netwerkoverleggen is met 30 nagenoeg gelijk gebleven, wat duidt op een stabiele professionele samenwerking in de basis.

Collectieve activiteiten per thema

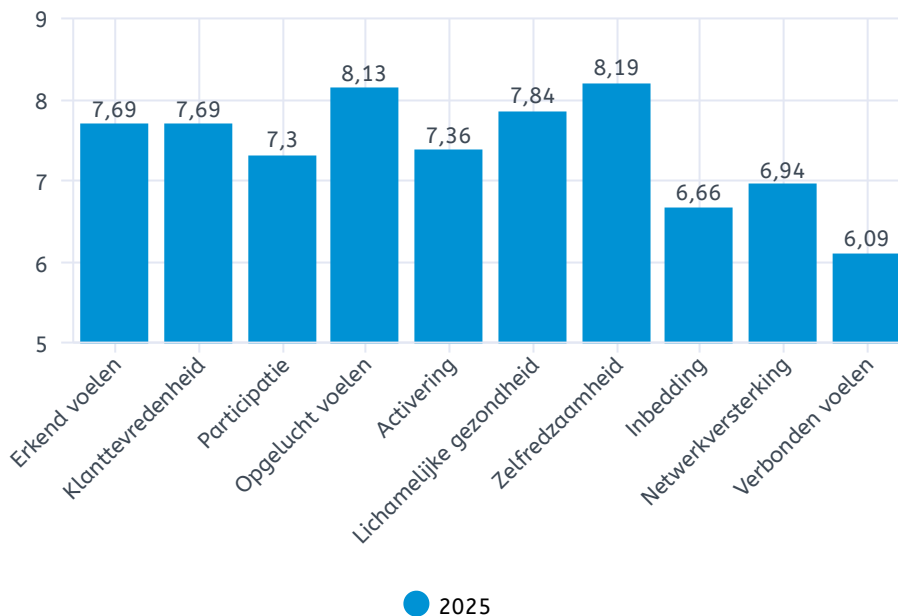
Wanneer we inzoomen op de verdeling van onze collectieve activiteiten per thema, valt de enorme toename binnen het thema opbouwwerk op. De toename van het opbouwwerk in 2025 is het gevolg van enerzijds een toename van specifieke diensten (zoals de Vervoerderspoule en de Klussendienst) en anderzijds de succesvolle nadruk op het buurt- en opbouwwerk. In vergelijking met 2024 zijn we in 2025 bij meer dorpen en bewonersgroepen ('Dorpsbelangen') structureel aangehaakt. Door sterk in te zetten op buurt- en opbouwwerk creëren we een stevig fundament voor collectieve preventie en sociale cohesie. Hiermee versterken we de sociale basis.

Naast het opbouwwerk vormt het jongerenwerk onze grootste stabiele pijler, met een lichte groei van 35 naar 39 activiteiten.



Impactmeting

Een onderdeel van onze registratie is het meten van de impact van ons groepsaanbod. Dit wordt gemeten op een aantal aspecten, zoals ‘erkend voelen’, ‘activering’ en ‘netwerkversterking’. In de onderstaande diagram zijn de aspecten te zien, waarmee de impact gemeten wordt.



Op alle aspecten scoren we gemiddeld een 6 of hoger. Zelfredzaamheid (8,19), opgelucht voelen (8,13) en lichamelijke gezondheid (7,84) scoren het hoogst. De scores zijn tot stand gekomen op basis van 258 ingevulde vragenlijsten.

Onze individuele ondersteuning door de jaren heen

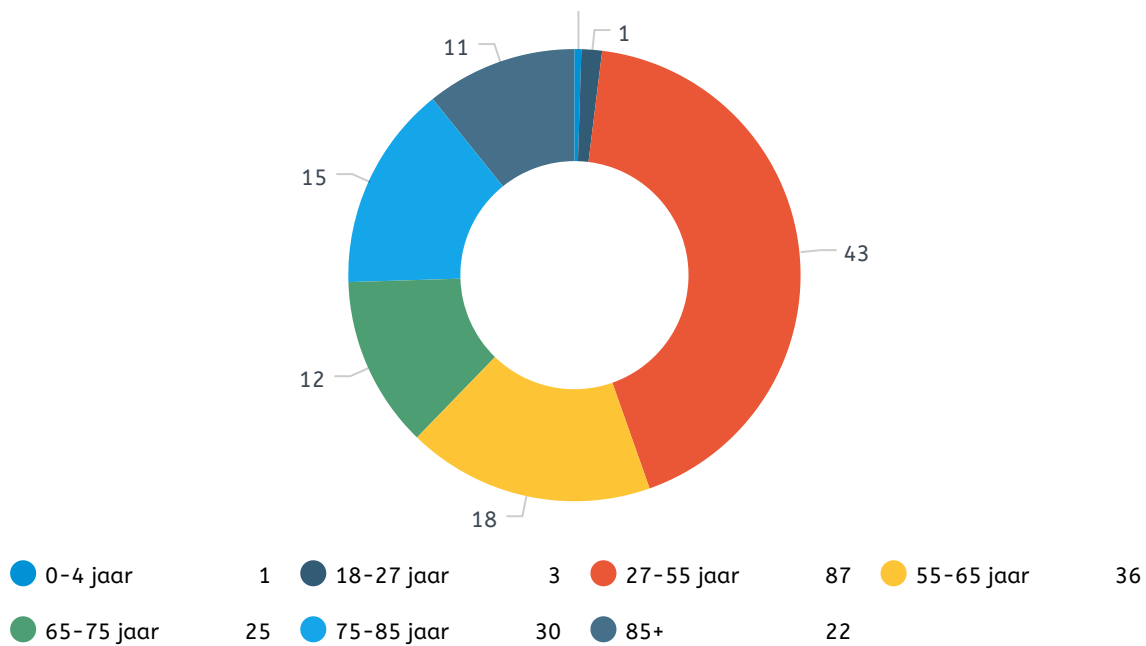
Wanneer de situatie of hulpvraag van de inwoner daarom vraagt, bieden we individueel maatwerk. De cijfers van onze individuele ondersteuning laten zien dat we een continue en betrouwbaar vangnet blijven bieden voor de inwoners die een steuntje in de rug nodig hebben. Het aantal leun- en steun trajecten in 2025 is nagenoeg gelijk aan het aantal in 2023 en 2024. Daarnaast zien we een toename in het aantal casussen dat het financieel team heeft opgepakt. Hiermee dragen we bij aan de doelen rondom bestaanszekerheid van gemeente Borger-Odoorn. Door de inzet van het financieel team signaleren we problemen eerder en kunnen we inwoners sneller hulp bieden.

Inwoners met een eenvoudige vraag kunnen we vaak direct verder helpen en registreren we als informatie & advies contacten. De afname van het aantal informatie & advies contacten vraagt van ons dat wij alert blijven op de registratie hiervan. Daarnaast zou dit ook (deels) het gevolg kunnen zijn van een toename van het aantal collectieve open inloopmomenten, zoals de Buurtkamer. Hier worden hulpvragen immers al preventief en laagdrempelig in de wijk opgevangen. Deze hulpvragen worden op een andere manier geregistreerd en zijn hier dus niet in meegenomen.

| | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--------------------------|------|------|------|------|
| Individuele trajecten | 61 | 82 | 58 | 56 |
| Leun en steun trajecten | 147 | 126 | 123 | 110 |
| Casussen financieel team | | | 131 | 194 |
| Informatie & advies | | 354 | 399 | 265 |

Welke inwoners kloppen bij ons aan?

De volgende grafiek laat het aantal inwoners per leeftijdscategorie zien die door ons geholpen zijn in 2025. De grootste groep inwoners die bij ons kwamen, viel de afgelopen jaren steeds in de categorie 27-55 jaar. Dit is enerzijds de grootste categorie en anderzijds zijn er in deze levensfase vaak grote levensgebeurtenissen op het gebied van relaties, wonen, gezin en werk.



Wat opvalt, ten opzichte van 2024, is de toename van hulpvragen bij ouderen, met name in de leeftijd vanaf 65 jaar. Als we alle 65-plussers bij elkaar optellen, is dit aantal gestegen van 51 in 2024 naar 77 in 2025. Vooral in de groepen 75-85 jaar en 85+ is een toename te zien. Dit houdt mogelijk verband met Welzijn op Recept, toenemende eenzaamheid en/of de gevolgen van langer thuis wonen.

Hoe vinden inwoners ons?

Naast dat inwoners zelf bij ons aankloppen, zien we ook dat veel inwoners bij ons terechtkomen na doorverwijzing van een andere organisatie. Als we kijken naar de doorverwijzingen zien we dat de meeste inwoners (98) via de SSTBO bij ons kwamen. Verder zien we dat er als gevolg van Welzijn op Recept meer inwoners via de huisarts/POH zijn doorverwezen. Ook kwamen inwoners via Welzijn op Recept bij andere vormen van ondersteuning van onze organisatie uit. Tot slot valt op dat er, in vergelijking met 2024, in 2025 minder doorverwijzingen kwamen vanuit Sociaal Team de Hondsrug.

04 Buurtwerk



Het buurt- en opbouwwerk: samen bouwen aan een sterke basis

Het buurt- en opbouwwerk vormt het kloppend hart van ons sociaal werk.

Onze buurtwerkers zijn een vertrouwd en laagdrempelig gezicht in de dorpen en wijken. Ze kennen de inwoners en voelen goed aan wat er lokaal speelt. Door actief op mensen af te stappen, de samenwerking te zoeken met inwoners en netwerkpartners en lokale initiatieven een steuntje in de rug te geven, zorgen we samen voor meer leefbaarheid en onderlinge betrokkenheid. Op die manier versterken we de sociale basis en de veerkracht van de gemeenschap.

We werken vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid. Dat betekent dat we vooral de nadruk leggen op wat er al wél goed gaat. We zoeken naar de eigen kracht van een inwoner of een hele buurt en kijken samen naar wat er nodig is, om net dat beetje vitaler en zelfstandiger te worden.

In 2025 hebben we er bewust voor gekozen om onze prioriteiten binnen het buurtwerk zo vorm te geven dat we nóg gericht konden aansluiten bij wat er in een dorp of buurt nodig was. Juist door deze verdiepende lokale aanpak is het ons gelukt om het afgelopen jaar nog meer inwoners te bereiken, te verbinden en te ondersteunen. Dat is ook terug te zien in de cijfers.

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|---------------|------|-------|-------|
| Activiteiten | 61 | 58 | 93 |
| Bijeenkomsten | 120 | 156 | 496 |
| Deelnemers | 967 | 1.095 | 2.477 |

Asset Based Community Development (ABCD)

Onze buurtwerkers hebben zich in 2025 – samen met de gebiedscoördinatoren van de gemeente en de woningcorporaties – verdiept in de zogeheten ABCD-werkwijze (Asset Based Community Development).

De gedachte hierachter sluit naadloos aan bij onze visie: focus juist op de talenten, krachten en energie die al in een buurt aanwezig zijn om problemen op te lossen en verder te bouwen. Zo waken we er samen voor dat wij als professionals dingen overnemen die inwoners prima zelf, of mét elkaar, kunnen oppakken.

De gezamenlijke training zorgde voor veel positieve energie en inspiratie. Tegelijkertijd realiseren we ons dat het écht eigen maken van deze werkwijze in de praktijk een proces is dat tijd vraagt. Het is een mooie basis om de komende tijd vol enthousiasme op door te pakken: nóg vaker samen de wijk in, sterke verbindingen leggen en in beeld te krijgen welke krachten en ook behoeften er in onze dorpen leven.



De eerste stappen in de praktijk zijn inmiddels gezet:

- Door meer de samenwerking te zoek met het jongerenwerk, verdiepen we ons in het straatwerk en leren we van elkaars aanpak.
- Na een paar gezellige koffiemomenten in een ouderencomplex in het Veenland, pakken bewoners nu zélf de regie om de ontmoetingen voort te zetten. Wij doen een stapje terug en denken alleen nog mee over wat daarvoor nodig is, zoals een geschikte ruimte.
- Tijdens vier gezamenlijke wijkschouwen brachten we, samen met inwoners, de wijkagent, de gemeente en woningcorporaties, de leefbaarheid in Nieuw-Buinen in kaart om tot concrete actiepunten te komen.
- We hebben korte lijntjes met alle dorpsbelangen. We weten elkaar nu goed te vinden om signalen uit de dorpen vlot op te vangen en onze krachten te bundelen.

Hierna worden een aantal onderdelen uit ons buurtwerk uitgelicht.

De klussendienst

De klussendienst, ondersteund door het buurtwerk, draagt bij aan de leefbaarheid in dorpen en wijken door inwoners te helpen met kleine klussen in en rondom het huis. Voor inwoners met een minimuminkomen is het vaak moeilijk om dergelijke klussen uit te besteden, zeker wanneer een sociaal netwerk ontbreekt. De klussendienst biedt dan een laagdrempelige en praktische oplossing.

Een klus in huis kan voor sommige inwoners voelen als een flinke berg. Gelukkig stonden de vrijwilligers van onze klussendienst in 2025 weer klaar! Samen hebben ze 31 uiteenlopende klussen opgepakt en daarmee maakten ze direct verschil in het dagelijks leven van inwoners.

Doordat we actief optrekken met de Stichting Sociale Teams Borger-Odoorn (SSTBO) en dorpsbelangenorganisaties, wordt de dienst steeds beter gevonden. De snelle en persoonlijke inzet wordt enorm gewaardeerd. Het levert namelijk zoveel meer op dan alleen een reparatie of een veiliger huis: het zorgt voor vertrouwen, opluchting en het warme gevoel dat iemand écht even naar je omkijkt.

” Het is net alsof ik droom, ik dacht dat dit nooit meer zou gebeuren, ik ben superblij! De vrijwilliger was enorm aardig en heeft het goed gedaan!

Inwoner nadat een vrijwilliger haar heg had gesnoeid

De Ruilgoederenbank als sociaal knooppunt

De Ruilgoederenbank biedt inwoners met beperkte financiële middelen een plek waar zij spullen kunnen halen zonder betaling. Met de Ruilgoederenbank staan we voor elkaar klaar. De een heeft iets over, waar een ander die (tijdelijk) krap bij kas zit, baat bij heeft. Op deze manier helpen inwoners van Borger-Odoorn elkaar. Naast inbrengwinkel is de Ruilgoederenbank ook een ontmoetingsplek en een fijne werkplek voor vrijwilligers die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt.



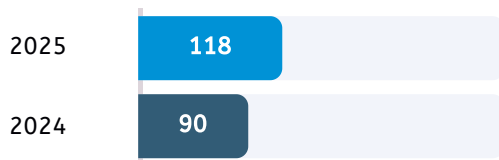
"We hebben het gevoel dat jullie naast ons staan en dit zorgt voor een fijne sfeer op de werkvloer." - Vrijwilliger

De RGB bruiste in 2025 van de energie! We hebben ons in 2025 nog verder ontwikkeld tot een levendige en veelzijdige ontmoetingsplek voor inwoners en boden volop ruimte aan uiteenlopende activiteiten zoals het Gamecafé, het Taalcafé, gezellige meidenavonden (in samenwerking met Welstad) en sinds september ook het Repair Café. Daarnaast waren er koffiemomenten voor vrijwilligers en een Doe-dag waarbij ontmoeting en samendoen centraal stond.

Omdat steeds meer inwoners en netwerkpartners ons weten te vinden, zien we het aantal pasjeshouders groeien. En we doen het niet alleen! Door de krachten te bundelen met onder andere de kledingbank, het buurtbedrijf, Lefier en het Financieel Team versterken we de impact.

Zo vonden inwoners bij ons praktische hulp, kregen ze antwoord op financiële vragen én konden we – in een mooie samenwerking met de asielopvang – mensen aan een fiets helpen. De RGB laat hiermee zien hoe een laagdrempelige, warme plek in de buurt zorgt voor meedoen, verbinding en écht iets voor elkaar betekenen!

AANTAL PASJESHOUDERS



” Zo blij met de hulp! We hebben het al zo lastig en dit helpt ons echt.

Pasjeshouder

De Buurtkamer

De Buurtkamer is een samenwerkingsverband tussen gemeente Borger-Odoorn, Lefier, de SSTBO, Woonservice en Andes met als doel inwoners en zorg dichterbij elkaar te brengen. Een van de doelen voor 2025 was om de aanbevelingen uit de evaluatie van de Buurtkamers (eind 2024) verder uit te werken en door te voeren, om de Buurtkamers te optimaliseren en breder te benutten en in te zetten.

Valthermond

Het gebruik van de Buurtkamer in Valthermond is op dit moment nog beperkt. In 2025 kwamen er 97 bezoekers. De meeste inwoners kwamen voor hulp bij formulieren. Daarnaast kwamen er 83 inwoners naar de uitreiking van het mantelzorgcompliment. We blijven met elkaar in gesprek over de precieze doelen en invulling van deze plek. Hoewel de aanloop dus nog niet vanzelf gaat, is de samenwerking met onze partners gelukkig erg prettig en constructief. Samen kijken we kritisch naar hoe we meer bekendheid en draagvlak kunnen creëren.

Ook in het kader van de Regio Deal aanvraag vanuit het Woonzorgakkoord Zuid- en Oost Drenthe willen we de Buurtkamer in Valthermond versterken en actief verbinden met het (nu nog versnipperde) informele dorpsnetwerk voor ontmoeting en (lichte) ondersteuning.

Om de drempel te verlagen, zijn we in september 2025 gestart met een laagdrempelig koffiemoment of 'buurtbakkie'. Ook hebben we samen met de bibliotheek de indeling van de ruimte aangepast, zodat de Buurtkamer beter zichtbaar is. In 2026 zetten we deze lijn verder door. Daarbij willen we goed in beeld krijgen waar de inwoners van Valthermond op deze plek écht behoefte aan hebben.



Buurtbakke in Valthermond tijdens de 'Week tegen Eenzaamheid'

Een bezoeker herkent het gevoel dat, wanneer je ouder wordt, er sociale contacten wegvallen. 'Vroeger kwam je ouders tegen op school en bij de sportverenigingen waar je kinderen bij zaten, maar op een gegeven moment valt dat weg.' Een herkenbare situatie vanuit buurtwerk. 'Vaak moeten ouderen dan weer opnieuw gaan zoeken naar leuke activiteiten en sociaal contact. Ze moeten dan ook kijken naar wat bij hun past. Dat is niet voor iedereen even makkelijk.'

Nieuw-Buinen

De Buurtkamer in Nieuw-Buinen ontving in 2025 822 bezoekers. De tabel hierna laat het aantal vragen voor de betreffende organisaties zien.

| | SSTBO | Gemeente | Andes | Lefier | Juridisch loket | Energiecoach | IDO | Overig |
|---------------|-------|----------|-------|--------|-----------------|--------------|-----|--------|
| Aantal vragen | 316 | 112 | 100 | 156 | 33 | 2 | 1 | 97 |

De Buurtkamer in Nieuw-Buinen werd het best bezocht op donderdag en vrijdag. Inwoners kwamen het vaakst langs voor een praatje, ondersteuning bij Wmo-zaken, financiële en administratieve hulp en vragen rondom wonen. Daarnaast kwamen de onderwerpen mantelzorg en meedoen ook vaak voorbij.

Na de kwartaalbijeenkomst in oktober zijn verschillende verbeteringen doorgevoerd in de Buurtkamer, zoals een aangepaste inrichting, meer zichtbaarheid en betere informatievoorziening via netwerkpartners.

Uitbreiding in het zand

In 2025 hebben we, samen met de gebiedscoördinatoren van de gemeente, de mogelijkheden onderzocht voor een uitbreiding van de Buurtkamer op een derde locatie. Vooralnog worden de kansen voor een Buurtkamer in het zandgebied verkent.



Vrijwilligerswerk en het Vrijwilligers Informatie Punt (VIP!)

Het VIP! heeft het afgelopen jaar onder meer gewerkt aan het vergroten van de zichtbaarheid, onder andere door wekelijks aanwezig te zijn in de Buurtkamers. We hebben gemerkt dat inwoners het VIP! steeds beter weten te vinden voor advies en ondersteuning. In 2025 hebben we 41 inwoners geholpen om passend vrijwilligerswerk te vinden. In 2024 waren dat er 31.



41 nieuwe vrijwilligers



Gemeentelijke
vrijwilligerswaardering



1 op de 4 inwoners
is vrijwilliger

Daarnaast is geïnvesteerd in het versterken van vrijwilligers door middel van trainingen, onder andere op het gebied van financiën, dementie, omgaan met agressie en het herkennen van en omgaan met psychische kwetsbaarheid. Hiermee zijn vrijwilligers beter toegerust om inwoners te ondersteunen. Ook ondersteunde het VIP! mooie initiatieven zoals het Repair Café en de Biologische Moestuin, die bijdragen aan betrokkenheid, omzien naar elkaar en ontmoeting in de gemeente.



Aan de slag in het Repair Café

Vervoerderspoule

De vervoerderspoule is in 2025 sterk gegroeid en wordt door steeds meer inwoners en netwerkpartners gevonden. In totaal zijn er 230 ritten uitgevoerd. Die groei is heel positief, maar vraagt hierdoor intern ook meer afstemming en inzet. We blijven kijken hoe we dit goed kunnen organiseren, zodat de kwaliteit behouden blijft.

2024

51 ritten

2025

230 ritten



” Ik ben er heel erg blij mee. Het is zo lastig om afhankelijk te zijn en dit maakt het dan toch wat draaglijker. De chauffeurs lopen zelfs met je mee naar binnen.

” Ik ben super tevreden over de vervoerderspoule. Ik zit Andes bij iedereen te promoten. Een dikke vette 10!

Informele zorg

Borger-Odoorn telde begin dit jaar 3.158 inwoners van 75 jaar en ouder, waarvan een derde alleen woont. Deze groep inwoners is potentieel kwetsbaar, omdat ze voor mantelzorg afhankelijk zijn van anderen (vaak hun kinderen). En als die kinderen ver weg wonen of er niet zijn, moeten ze wanneer nodig, mantelzorg of ondersteuning op een andere manier regelen. Daarnaast is er ook meer kans op eenzaamheid bij alleenwonende ouderen zonder kinderen in de buurt. Dit draagt ook bij aan de vraag naar een Vrijwillige Thuishulp (VTH).

Mantelzorgondersteuning

In 2025 merkten we dat de toegenomen bekendheid van mantelzorgondersteuning, gecombineerd met een vast en vertrouwd aanspreekpunt, van grote waarde is. Het biedt mantelzorgers herkenning, continuïteit en vertrouwen. Om hen optimaal te ondersteunen, hebben we veel ingezet op persoonlijke aandacht en verbinding. We voerden waardevolle individuele gesprekken en organiseerden, in samenwerking met Impuls, vijf bijeenkomsten voor het Mantelzorgcafé. Daarnaast stonden we stil bij hun inzet door op drie locaties de mantelzorgwaardering uit te reiken. Een mooie stap voorwaarts was de lancering van de Valtes-app, waarmee we mantelzorgers nu ook digitaal beter kunnen informeren en bijstaan. Om de positie van mantelzorgers structureel te versterken, nu en in de toekomst, blijven we onze stem bovendien actief laten horen in gemeentelijke en provinciale overleggen.

” We wisten niet goed wat we konden verwachten maar wat hebben we het leuk gehad!

Deelnemer mantelzorgactiviteit

Vrijwillige Thuishulp (VTH)

Een luisterend oor, gezellig samen op pad (soms met de rolstoel) of gewoon even écht gezien worden: onze VTH is voor veel inwoners goud waard. Vooral onze oudere inwoners maken dankbaar gebruik van deze praktische hulp en gezelligheid. Doordat onze vrijwilligers de tijd nemen voor oprechte, persoonlijke aandacht, voelen mensen zich minder alleen en kunnen zij langer met een goed gevoel zelfstandig thuis blijven wonen. Omdat deze trajecten vaak langdurig zijn, ontstaat er een vertrouwensband. Het draait uiteindelijk allemaal om het vergroten van de wereld van de inwoner: weer mensen ontmoeten en meedoen.

In 2025 zagen we een grote instroom van nieuwe aanvragen, mede door de goede doorverwijzingen vanuit huisartsen, de SSTBO en thuiszorgorganisaties. Omdat we te maken hebben met een tekort aan vrijwilligers, zijn we oplossingsgericht en creatief te werk gegaan:

- **Oog voor alternatieven:** We keken actief naar andere passende activiteiten binnen de gemeente om de inwoner toch de juiste steun en gezelligheid te bieden.
- **Aanvragers als maatjes:** Waar mogelijk en passend, hebben we aanvragers met een hulpvraag prachtig aan elkaar gekoppeld!
- **Onze impact in cijfers:** We begeleidden in totaal 42 VTH-trajecten, waarvan we er 17 nieuw konden opstarten in 2025.

Ouderenadvies

Onze ouderenadviseur zoekt continu de verbinding op, zowel intern met collega's en vrijwilligers als daarbuiten. Denk hierbij aan waardevolle samenwerkingen met partners in MDO's, het ouderenoverleg en de Werkgroep Dementievriendelijke Gemeente. Ook brachten we ouderen in 2025 weer met succes samen tijdens de themabijeenkomsten 'Zin in de middag'. Samen met de deelnemers gaven we deze middagen steeds verder vorm, wat resulteerde in een fijne, veilige plek waar gelijkgestemden elkaar ontmoeten en in gesprek gaan over wat hen bezighoudt.

” Het zou heel fijn zijn als deze middagen worden doorgezet.

Deelnemer 'Zin in de middag'

Project Energiearmoede

Er zijn veel inwoners in de gemeente die te maken hebben met energiearmoede. Zij wonen in een slecht-geïsoleerde woning en hebben niet de middelen om deze te verduurzamen. Gemeente Borger-Odoorn wil inwoners ontzorgen in het energiezuiniger maken van hun koopwoning. Met dit project worden inwoners geholpen met het aanvragen van subsidies en krijgen ze een begeleider bij het isoleren van hun woning.



Vanuit Andes denken we in deze extra opdracht mee over wat nodig is om de inwoners te bereiken. In ons werk staat het leggen van verbindingen centraal. Dankzij ons actieve buurtwerk en de warme contacten met dorpsbelangen weten we hoe we deze inwoners kunnen bereiken en betrekken. We stemmen onze aanpak altijd af op het dorp of de buurt: of dat nu betekent dat we aanhaken bij bestaande lokale activiteiten, de deuren langsgaan of een eigen bijeenkomst

organiseren. Omdat we écht oog hebben voor de dynamiek in de buurt, hebben we samen met onze partners mooie resultaten geboekt en bijgedragen aan 517 inschrijvingen. We zitten op de juiste weg en bouwen hier in 2026 vol vertrouwen op verder.

Buurtbemiddeling

2025



Buurtbemiddeling draagt enorm bij aan de leefbaarheid in onze dorpen en buurten. Samen met onze betrokken, getrainde vrijwilligers helpen we burens om conflicten te voorkomen of op te lossen door op tijd in gesprek te gaan. Vaak geeft een eerste gesprek inwoners al direct een gevoel van verlichting. In 2025 hebben we in het bijzonder ingezet op het versterken van onze samenwerkingen, want we ervaren steeds opnieuw dat ál onze dienstverlening beter is wanneer we lokaal de krachten bundelen.

We organiseerden twee waardevolle uitwisselingsbijeenkomsten voor onze bemiddelaars én een succesvolle netwerkbijeenkomst met onder andere wijkagenten, woningcorporaties, de SSTBO en Andes. Dit zorgde direct voor een soepelere afstemming en meer aanmeldingen.

” Dankjewel voor je tijd! Dit lucht al erg op!

” Heel erg bedankt voor het aanhoren van mijn verhaal!

Welzijn op Recept

Per april 2025 hebben we van de gemeente een aanvullende opdracht gekregen voor Welzijn op Recept, inclusief bijbehorende extra middelen om deze uitbreiding uit te voeren. Welzijn op Recept is een waardevolle aanvulling op de ondersteuning van inwoners met psychosociale klachten waarvoor geen medische of psychologische behandeling nodig is. De ondersteuning richt zich op het vergroten van het welbevinden en helpt inwoners inzicht te krijgen in de samenhang tussen hun klachten en onderliggende factoren, zoals eenzaamheid en gebrek aan sociale contacten. Tegelijkertijd draagt Welzijn op Recept bij aan het verminderen van onnodige hulpvragen in de eerstelijnszorg. Het doel voor 2025 was om Welzijn op Recept (WoR) te implementeren in de gemeente. Belangrijke aandachtspunten waren dat de huisartsen en welzijnscoach op één lijn zitten en dat er een effectief aanbod van welzijnsarrangementen of activiteiten op maat bekend is of wordt ontwikkeld.

Er zijn in 2025 mooie stappen gemaakt. De samenwerking met huisartsen, praktijkondersteuners en Andes verloopt goed en versterkt de verbinding tussen zorg en welzijn.

De meeste hulpvragen gingen over het sociaal netwerk (eenzaamheid) en maatschappelijke participatie. Inwoners voelden zich gehoord, vonden steun in de persoonlijke gesprekken en werden begeleid naar passende collectieve activiteiten of vrijwilligerswerk. Hierdoor voelen zij zich weer onderdeel van de samenleving en ervaren zij meer zingeving en energie.

Uit de praktijk

Een inwoner werd aangemeld voor Welzijn op Recept om te leren contact te maken met anderen. In gesprekken is samen verkend wat bij de inwoner zou passen en waar interesses lagen. Vervolgens zijn een aantal activiteiten bezocht, deels samen en ook zelfstandig.

Uiteindelijk hebben we samen een oproep opgesteld om een maatje te vinden met een gedeelde interesse: paarden menen. Hierop kwam een reactie, waarna een kennismaking plaatsvond. Dit leidde tot nieuw contact en meer vertrouwen. Bij afronding van het traject gaf de inwoner aan de gesprekken te gaan missen, maar vooral blij te zijn met wat er was bereikt. Deze casus laat zien hoe Welzijn op Recept inwoners stap voor stap helpt om weer verbinding te ervaren en mee te doen in de samenleving.



Zelfs als er niet direct een kant-en-klare oplossing is, bijvoorbeeld door fysieke belemmeringen, kijken we altijd samen naar wat er wél kan. Die positieve, meedenkende aanpak werpt zijn vruchten af. Sinds de succesvolle start van Welzijn op Recept hebben we al **33 aanmeldingen** gehad!

Deze aanpak zorgt er ook voor dat we inwoners sneller de weg wijzen naar andere ondersteuning, zoals de Vrijwillige Thuishulp. En soms ontstaat er een mooie match door inwoners met een hulpvraag simpelweg aan elkaar te koppelen. Zo laat Welzijn op Recept goed zien hoe oprechte aandacht, maatwerk en samenwerking leiden tot duurzaam welzijn.

” "Het werkt écht! Een inwoner die door Welzijn op Recept nu vrijwilligerswerk doet bij de RGB, ervaart dat hij weer meedoet in de maatschappij, mensen ontmoet en een doel heeft."

Welzijnscoach

Taalhuis

Taal is veel meer dan alleen kunnen lezen en schrijven, het is de sleutel tot meedoen in de samenleving. Vanuit het Taalhuis hebben we ons in 2025 weer volop ingezet voor inwoners die beter wilden leren lezen, schrijven, spreken, luisteren of rekenen. Ook boden we ondersteuning bij het gebruik van computers of smartphones. In het Taalhuis werken we samen met Biblionet Drenthe, DCTerra, SSTBO en Stichting Lezen & Schrijven.



Met trots kijken we terug op 46 actieve taaltrajecten en de onmisbare inzet van 27 bevlogen vrijwilligers. We koppelden inwoners aan een taalmaatje, coördineerden de Taalcafés in Borger, Valthermond en Nieuw-Buinen, gaven trainingen en waren druk met het werven van vrijwilligers en het bereiken van inwoners. Door onze taalondersteuning zijn inwoners minder kwetsbaar, meer zelfredzaam en kunnen ze beter meedoen in de samenleving.

Veel van de inwoners die wij ondersteunen werken of hebben de zorg voor een gezin. We zijn daarom slimmer gaan kijken naar hoe en wanneer we hen het beste kunnen bereiken. Door Taalcafés te verplaatsen naar schooltijden, zagen we de opkomst groeien. Een prachtig voorbeeld is de samenwerking met het 'Kleintje Bieb':

terwijl ouders in het Taalcafé de taal oefenen, worden hun kinderen voorgelezen. Zo namen we een praktische drempel weg.

Er waren meer mooie ontwikkelingen. Zo merkte de vrijwilliger van een leesclubje dat het taalniveau van de groep inmiddels gestegen was. Om iedereen passend te blijven uitdagen en ondersteunen, is de groep inmiddels succesvol gesplitst in twee niveaus. Daarnaast zijn we in het najaar, in samenwerking met de SSTBO, gestart met een nieuwe doelgroep: inburgeraars. Deze inwoners gaan voor taalonderwijs naar school, maar hebben daarnaast behoefte aan extra oefening en ondersteuning. Inmiddels ondersteunen we al 8 inburgeraars.

Het bereiken van mensen voor wie Nederlands de moedertaal is (NT1-ers), blijft een landelijke én lokale uitdaging. De schaamte is vaak groot. In 2025 hebben we ook gewerkt aan bewustwording, onder andere door professionals van een welzijnsorganisatie te laten ervaren hoe het is om moeite te hebben met taal via de speciale 'Escape koffer' van Stichting Lezen en Schrijven. Ook namen we 20 keer de 'Basismeter' af. Hoewel dit niet direct tot nieuwe taaltrajecten leidde, gaf het wel aanleiding om het gesprek over taalvaardigheden aan te gaan. Dat is een belangrijke eerste stap. Om de groep NT1-ers in de toekomst beter te bereiken, denken we actief mee in het nieuwe Meerjarenbeleidsplan van het Taalhuis, waarbij de focus meer komt te liggen op het bereiken van werkenden, jongeren en mensen met gezondheidsklachten.

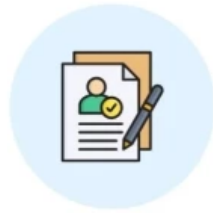


Samen staan we sterker

Achter de schermen hebben we in 2025 veel aandacht gehad voor het versterken van onze onderlinge samenwerking. Door doelgerichte en heldere afspraken is de rolverdeling nu veel duidelijker en zijn de lijntjes korter. We hebben echt gebouwd aan een stabiele basis en dat werpt zijn vruchten af voor de inwoner.

Steunouder

Voor het project Steunouder koppelen we vrijwillige steunouders aan gezinnen die behoefte hebben aan extra ondersteuning, en/of te maken hebben met overbelasting. Een steunouder vangt een kind één of twee dagdelen per week op, zodat ouders die niet kunnen terugvallen op een eigen sociaal netwerk, tijdelijk worden ontlast en ruimte krijgen voor rust en herstel. Het doel van Steunouder is het versterken van gezinnen door informele ondersteuning, het voorkomen van opvoedproblemen en het terugdringen van de inzet van zwaardere, geïndiceerde jeugdzorg.



**9 nieuwe
aanmeldingen**



8 koppelingen



**5 vraagouders
op wachtlijst**

Halverwege 2025 hebben we het project Steunouder voor het eerst gemeentebreed kunnen inzetten! De werving van voldoende steunouders is een uitdaging, maar we hebben ons volop ingezet om passende koppelingen te maken tussen vrijwilligers en vraagouders, waarna we de koppelingen bleven volgen.

We zagen veel gezinnen die kampten met uitdagingen, zoals langdurige ziekte, overbelasting, een kind met een ontwikkelingsstoornis of complexe opvoedvragen. Vaak ontbrak het deze ouders aan een eigen sociaal netwerk om even op terug te vallen.



*"De steunouder is heel enthousiast en stuurt vaak foto's. Je kunt zien dat de meiden genieten!"
- Vraagouder*

Naast de één-op-één koppelingen organiseerden we bijeenkomsten voor steun- en vraagouders en boden we collectieve ondersteuning via 'Ouderpraat'. Tijdens vier succesvolle Ouderpraat-bijeenkomsten in 2025 konden ouders elkaar in een laagdrempelige setting ontmoeten. Ze deelden ervaringen en gingen met elkaar in gesprek over allerlei opvoedthema's. Hierdoor is de onderlinge verbinding versterkt, zijn de sociale netwerken van de gezinnen vergroot en zien we de draagkracht van ouders merkbaar toenemen. Ze staan er niet langer alleen voor.

Een ander belangrijk resultaat dit jaar was de stevige basis die we legden in onze samenwerking met de SSTBO. Zodra zij signaleren dat een gezin het zwaar heeft, kijken we direct of de vroegtijdige inzet van een steunouder kan voorkomen dat er zwaardere hulpverlening nodig is.

De impact van deze inzet is duidelijk merkbaar. Ouders krijgen wat lucht en ruimte, terwijl kinderen genieten van positieve, onbezorgde aandacht. Maar ook de vrijwilligers halen veel voldoening uit het kunnen helpen van de gezinnen. Het allermooiste resultaat is misschien wel dat veel van deze koppelingen uitgroeien tot waardevolle, duurzame contacten die na onze begeleiding ook zelfstandig verdergaan.

Voorkomen indicaties en kosten

Op basis van de geboden ondersteuning is berekend dat we de volgende indicaties hebben voorkomen:

1. Zorgboerderij dagbesteding
2. Logeerhuis 2x
3. SMI KDV
4. SMI BSO 3x

Door inzet van Steunouder hebben we daarmee de volgende kosten bespaard:

38.004 euro bespaard



05 Jongerenwerk





In 2025 hebben we ons jongerenwerk een stevige impuls gegeven! Om er nóg meer te zijn voor de jongeren in gemeente Borger-Odoorn, waren we volop aanwezig in hún leefwereld: op school, op straat én online. Die zichtbaarheid werkte drempelverlagend en leidde tot veel waardevolle, open gesprekken over thema's als mentale gezondheid, sociale druk en onzekerheid, waarbij we ook thuiszitters wisten te bereiken met een luisterend oor. Naast deze belangrijke persoonlijke steun, boden onze groepsactiviteiten een veilige plek voor ontmoeting en talentontwikkeling, met extra aandacht voor meiden en jonge mantelzorgers. Jongeren werden daarnaast actief betrokken bij hun leefomgeving, bijvoorbeeld via de jongerenraad, waarin zij meedachten en meepraatten over onderwerpen die hen aangaan.



Film première 'Mijn zorg, mijn kracht'. Om meer bewustzijn te creëren over jonge mantelzorgers en hun verhalen te delen.

Van de gemeente hebben we extra middelen gekregen voor het opzetten en uitvoeren van het plan Middelengebruik, waar we vanaf oktober 2025 mee begonnen zijn. Het doel van deze extra opdracht is om preventief te werken aan het terugdringen en beperken van middelengebruik onder jongeren. Dit doen we samen met Verslavingszorg Noord Nederland (VNN) en de gemeente. Door hierop in te zetten versterken we de vertrouwensband met de jongeren, waardoor we niet alleen meer jongeren bereiken, maar ook meer signalen opvangen.

Door aan te sluiten bij bestaande, terugkerende activiteiten zoals de Kookgroep en het Gamecafé, én door nieuwe activiteiten te organiseren – bijvoorbeeld op het gebied van sport en muziek – hebben we, in samenwerking met VNN en de buurtsportcoach, meer jongeren bereikt. Tegelijk hebben we gewerkt aan het vergroten van de bewustwording rondom middelengebruik en de gevolgen daarvan.

Op het Esdal College organiseerden we een activiteit rondom het gebruik van TikTok, waarbij we samen met de jongeren video's hebben gemaakt. Dit bood een mooie gelegenheid om verder met hen in gesprek over social media en de voor- en nadelen hiervan. Al pratend hebben we daarnaast ook onderwerpen als vaperen, roken en alcoholgebruik aangekaart. Tijdens de gesprekken ontstonden er mooie, waardevolle ideeën en inzichten bij de jongeren. Zoals het beginnen van een podcast over middelengebruik en de gevaren hiervan. De jongeren hebben toen gelijk een Whatsapp groep aangemaakt met de jongerenwerkers erbij in.

” Het is heel fijn dat je bij de jongerenwerkers terecht kan als er iets gebeurt.

Jongere van het Esdal College



Preventie en voorlichting liepen ook als een rode draad door ons werk in 2025. In nauwe samenwerking met scholen, ouders en de gemeente vergrootten we succesvol de bewustwording rondom online veiligheid. Omdat we geluiden over online criminaliteit vaker horen – en deze wereld zich vaak verborgen afspeelt – duiken we hier de komende tijd nog actiever in.

*"Er waren toch nog veel dingen die ik niet wist." –
Deelnemer*

Als we terugkijken op 2025, zien we mooie resultaten: een groter bereik, scherpere signalering en sterkere verbindingen tussen jongeren, ouders en onderwijs en netwerkpartners.



"Ik moest gewoon even komen. Ik voel me hier op mijn plek." – Jongere, Game Café

Trainingen

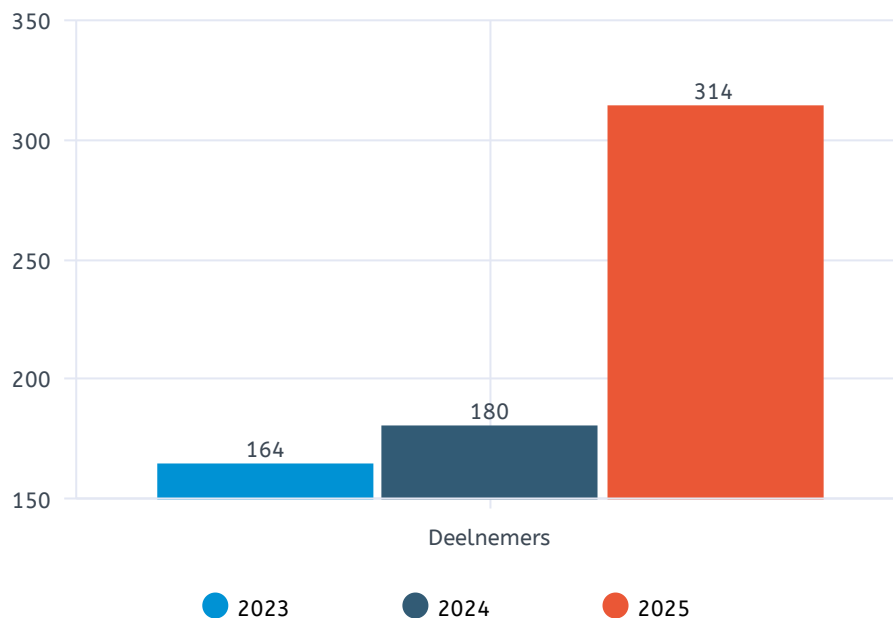
KIES (Kinderen in een scheiding)

In 2025 zijn er drie KIES-groepen gestart waar 17 kinderen aan hebben deelgenomen.

De KIES-groepen ondersteunen kinderen van gescheiden ouders bij het begrijpen en accepteren van hun situatie. We besteden in groepsvorm aandacht aan gevoelens van verdriet, woede en verlies. We helpen kinderen hiermee om te gaan en waar mogelijk, de relatie met hun ouders te verbeteren.

Rots & Water

We zien al een aantal jaren een duidelijke stijgende lijn in de vraag naar Rots & Water trainingen: in 2025 zijn 9 trajecten uitgevoerd, bestaande uit 103 bijeenkomsten, met in totaal 314 deelnemers. Deze groei onderstreept de blijvende en toenemende behoefte aan weerbaarheidstrainingen.



Tijdens onze Rots & Water trainingen creëren we een vertrouwde plek waar jongeren hun persoonlijke, soms lastige of verdrietige gevoelens veilig kunnen delen. Omdat onze jongerenwerkers hier met oprechte aandacht mee omgaan, zie je dat er vaak letterlijk een last van hun schouders valt. Naarmate het groepsgevoel sterker wordt, durven deelnemers zich steeds meer te uiten en zie je ze opbloeien! De impact is vaak direct zichtbaar: jongeren stappen met merkbaar meer zelfvertrouwen de wereld in en voelen hun eigen grenzen beter aan. Ook ouders zien groei bij hun kind, zoals beter voor zichzelf opkomen, sterker communiceren en op een gezonde manier omgaan met emoties. Een ontzettend waardevolle training die jongeren écht en preventief, in hun kracht zet!



In 2025 is er ook een Rots & Water training van 8 bijeenkomsten aan een groep volwassenen gegeven die hun weerbaarheid wilden vergroten. "Mooi om te merken dat ik ineens de leiding neem in de groep, terwijl ik dat normaal nooit doe", aldus een deelnemer.

” Ik merk echt dat ik wat heb aan de Rots en Water-lessen. Ik let op mijn houding, hoe ik loop en ik merk dat ik veel meer durf.

BackPack

BackPack is in 2025 verder gegroeid en draagt bij aan het tegengaan van kansenongelijkheid onder kinderen. Door laagdrempelige activiteiten aan te bieden in de dorpen Buinerveen, Nieuw-Buinen, Tweede Exloërmond en Valthermond krijgen kinderen de kans om nieuwe ervaringen op te doen, talenten te ontdekken en hun horizon te verbreden. Tegelijkertijd komen kinderen door hun deelname al op jonge leeftijd in beeld bij het jongerenwerk.



4

DORPEN



73

BIJEENKOMSTEN



1.963

DEELNEMERS

Naast het vaste aanbod is BackPack in 2025 uitgebreid met extra activiteiten, zoals een 5-weeks kinderkoor programma en BackPack activiteiten voor jongere kinderen in de groepen 1 t/m 4. Kinderen zijn actief betrokken bij de invulling van het programma door hun ideeën aan te dragen, wat hun betrokkenheid vergroot. Ook is meer aandacht besteed aan het stimuleren van vervolgdeelname, bijvoorbeeld bij sport- en cultuurverenigingen.

De zichtbaarheid van BackPack blijft een belangrijk aandachtspunt. Door samenwerking met scholen, bso's en ouders worden steeds meer kinderen bereikt. De positieve reacties van kinderen laten zien dat de activiteiten indruk maken en bijdragen aan plezier, zelfvertrouwen en gelijke kansen voor de toekomst.

"Ik vind de Backpack-activiteiten heel leuk en doe eigenlijk altijd mee als ik kan. Het is fijn dat het gratis is en ik ga vaak samen met mijn vrienden. Judo vond ik echt superleuk. Soms ga ik ook naar Backpack-activiteiten in Buinerveen."
- Deelnemer



Gitaar workshop in Valthermond

Cool2BFit

Cool2BFit is een groepsaanbod waarin kinderen samen met hun ouders of verzorgers werken aan een gezonder gewicht en een gezonde leefstijl. Andes heeft de coördinerende rol binnen dit project en zorgt voor samenhang tussen de betrokken professionals. Cool2BFit richt zich op het hele gezin en sluit aan bij wat ieder gezin nodig heeft. Voor elk gezin worden haalbare doelen opgesteld, die gedurende het traject regelmatig worden geëvalueerd.

Met trots kijken we terug op de succesvolle afronding van onze allereerste groep in 2025. Samen met een toegewijd, multidisciplinair team – bestaande uit een diëtist, kinderfysiotherapeut, gedragscoach, weerbaarheidscoach én een buurtsportcoach – hebben we gezinnen intensief begeleid. Door deze brede aanpak kregen de deelnemers nieuwe kennis en vaardigheden over voeding, beweging en gedrag.

De impact van het project zien we ook terug in de reacties van de ouders. Zij vertellen ons over de positieve veranderingen thuis: kinderen zitten beter in hun vel, stralen zichtbaar meer zelfvertrouwen uit en zijn zich veel bewuster geworden van hun gedrag, bijvoorbeeld door uit zichzelf gezondere keuzes te maken. Dat is precies de beweging die we met Cool2BFit willen bereiken.



In september 2025 zijn we dan ook met veel enthousiasme gestart met een nieuwe groep van zes gezinnen. Tegelijkertijd blijven we kritisch kijken naar onze inzet. We hebben in de praktijk ervaren hoe cruciaal maatwerk is. Voor sommige gezinnen bleek de combinatie van Cool2BFit met andere dagelijkse (kinder)activiteiten te intensief, wat een enkele keer helaas leidde tot afhaken. Dit is een waardevol inzicht. We nemen dit aandachtspunt dan ook mee in de verdere uitvoering, zodat we onze ondersteuning in de toekomst nóg beter kunnen laten aansluiten bij wat een gezin in de praktijk echt nodig heeft en aankan.

Schoolmaatschappelijk werk

In 2025 zijn we gestart met een pilot schoolmaatschappelijk werk op het Esdal College. Hier konden wij een brug slaan tussen de belevingswereld van de leerling, thuis, de school en de (jeugd)zorg. Door er vroeg bij te zijn, signalen tijdig op te vangen en open en eerlijke gesprekken te voeren met zowel leerlingen als docenten, zorgen we ervoor dat jongeren niet tussen wal en schip vallen.

De grootste impact van deze pilot zit in de krachtige verbinding die we hebben weten te creëren. Waar ondersteuningstrajecten in het verleden nog weleens langs elkaar heen liepen, trekken we nu echt samen op. De school, de schoolmaatschappelijk werker, de SSTBO en ons eigen jongerenwerk weten elkaar goed te vinden. We benutten elkaars expertise en kijken telkens gezamenlijk naar die ene, cruciale vraag: wat heeft jÓuw kind, deze leerling, op dit moment nodig?

Omdat we de lijntjes kort houden en veel meer in samenhang werken, sluit onze ondersteuning goed aan. Dit betekent in de praktijk dat we complexe en kwetsbare situaties – zoals de problematiek rondom thuiszitters – veel sneller, effectiever en met een menselijke maat kunnen oppakken. Zo geven we jongeren weer de ruimte en het vertrouwen om zich op hun eigen toekomst te richten.

06 Financieel team



Financieel team

Financieel team: Rust, overzicht en grip op de toekomst

Geldzorgen leveren vaak veel stress op. Het financieel team heeft in 2025 maar liefst 194 hulpvragen opgepakt, met als belangrijkste doel: zorgen dat inwoners weer rust en overzicht ervaren. Soms is de oplossing relatief eenvoudig en kunnen we met één of twee gesprekken al enorm helpen, bijvoorbeeld bij het aanvragen van het Tijdelijk Noodfonds Energie of de inzet van de Voorzieningenwijzer.

Hulp bij life events en complexe situaties

Vaak is er echter meer aan de hand. We stonden afgelopen jaar veel inwoners bij die de financiële grip kwijtraakten door ingrijpende 'life events', zoals een inkomensdaling door arbeidsongeschiktheid, een echtscheiding of het overlijden van een partner. Daarnaast zien we een toename van inwoners net boven het bijstandsniveau die door hoge vaste lasten, met name energie, in de knel komen. Ook zien we vaker jongeren en (zelfstandig) ondernemers met schulden, onder andere door online verleidingen en het kopen op afbetaling, wat leidt tot een toename van doorverwijzingen naar schuldhelpverlening. In samenwerking met Menso en de Gemeentelijke Kredietbank (GKB) konden we diverse ondernemers ondersteunen. Door samen de financiën in kaart te brengen, creëren we letterlijk weer ruimte in het hoofd. Zo voorkomen we dat beginnende achterstanden uitgroeien tot problematische schulden.

Preventie en educatie

Voorkomen is beter dan genezen. Daarom zijn we er trots op dat we in het najaar van 2025 met een eerste, enthousiaste groep van zes personen de training Geld & Grip succesvol hebben afgerond, gegeven door onze twee recent geschoolde budgetcoaches. De training is eigenlijk voor alle inwoners die meer inzicht willen krijgen in hun financiële situatie en uitgavenpatroon. Daarnaast bereiken we inwoners actief met praktische tips via Facebook en informatiefolders. Tijdens de 'Week van het Geld' in maart gaven we bovendien lessen over geld op het Esdal College (samen met de jongerenwerkers) en op drie basisscholen. Hoewel het een uitdaging blijft om dit thema structureel op de schoolagenda's te krijgen, is de impact van deze vroege bewustwording echt waardevol.



” Ik heb zoveel meer rust en inzicht gekregen. Ik zie nu waar mijn geld naartoe gaat.

Deelnemer Geld & Grip

Samenwerken en professionaliseren

De samenwerking met de Gemeentelijke Kredietbank (GKB) verloopt op uitvoerend niveau heel positief, met korte lijntjes bij de start van budgetbeheer. Aandachtspunt is wel dat we ook tijdens deze trajecten meer contact houden. Zo kunnen we inwoners in een stabiele fase actiever vaardigheden aanleren (bijvoorbeeld via Geld & Grip), zodat zij na de schuldregeling weer echt financieel zelfredzaam zijn.

Ook achter de schermen hebben we mooie stappen gezet. Zo hebben we onderzocht hoe we als financieel team vanuit één gezamenlijk systeem kunnen registreren. Hierdoor kunnen we onze inzet en resultaten in de toekomst nog beter monitoren.

We sloten 2025 af met een succesvolle kerstpakkettenactie. Dankzij een inzamelingsactie van de Lions op de kerstmarkt in Odoorn, konden we maar liefst 165 goed gevulde kerstpakketten uitreiken aan inwoners die wel een steuntje in de rug konden gebruiken. Allemaal met behulp van Plus Schipper in Odoorn, aangevuld met pakketten vanuit de Voedselkast en Kledingbank in Borger. Zo hebben we veel gezinnen blij kunnen maken.

Uit de praktijk

Een gescheiden ouder met drie kinderen had al langere tijd financiële zorgen maar was eerder moeilijk bereikbaar. Door problemen rondom een openstaande tandartsnota konden we uiteindelijk in contact komen. De budgetcoach verlaagde de drempel door mee te denken en samen te kijken naar wat er direct nodig was.

In samenwerking met netwerkpartners is snel praktische ondersteuning ingezet, zoals hulp via de Voedselbank en kerk en tijdelijke financiële ondersteuning. Daarnaast is de ouder gestart met Geld & Grip om meer inzicht te krijgen in de financiën en aangesloten bij de eetclub van een kerk, wat het sociale netwerk vergroot.

Deze inzet zorgde voor rust en overzicht. De ouder kon weer werken tijdens schooluren, maakt gebruik van aanvullende (collectieve) voorzieningen en gaat stap voor stap op weg naar meer zelfredzaamheid en vertrouwen.

Voorzieningenwijzer

De Voorzieningenwijzer wordt uitgevoerd door het financieel team en helpt inwoners om inzicht te krijgen in de kosten die ze kunnen besparen. Inwoners kunnen zelf online de checks invullen of samen met een medewerker van het financieel team. In 2025 is 351 keer een start gemaakt met het invullen van de checks. In 34 gevallen is deze ingevuld samen met het financieel team. **In totaal zijn er 107 checks afgerond.** Hoewel het aantal gestarte checks in 2025 aanzienlijk hoger ligt dan het aantal in 2024 (271 keer), is het aantal afgeronde checks in 2025 lager dan de 141 afgeronde checks in 2024.

De top 3 van meest gevraagde regelingen waarvan inwoners willen weten of ze ervoor in aanmerking komen zijn:

1. Energiecoaches
2. Meedoen in Borger-Odoorn
3. Voedselbank

Dit is gelijk aan de top 3 uit 2024.

Op basis van de ingevulde checks waren de volgende gemiddelde besparingen mogelijk:

Dat Geldt Voor Mij Regelingencheck: € 779

Applicatie de Voorzieningenwijzer, o.b.v. 26 gesprekken: € 682

Deze gemiddelde besparingen liggen lager dan de besparingen in 2024.

We merken dat het voor woningcorporaties niet altijd duidelijk is dat de Voorzieningenwijzer niet voor iedereen geschikt is. Aanmeldingen via deze weg leiden minder vaak tot besparingen, omdat inwoners te veel verdienen voor de betreffende tegemoetkomingen.

Vroegsignalering: Snel en menselijk schakelen om erger te voorkomen

Hoe eerder we betalingsachterstanden in beeld hebben, hoe beter we kunnen voorkomen dat deze uitgroeien tot problematische schulden. In 2025 ontvingen we in totaal 767 reguliere meldingen, voornamelijk uit Borger, Nieuw-Buinen en Valthermond, vaak rondom zorgverzekeringen of energie. Daarnaast kwamen er 105 crisismeldingen binnen.



Juist op die kwetsbare momenten is menselijk contact cruciaal. We sturen dan niet alleen een standaardbrief, maar pakken direct de telefoon of sturen een appje om de inwoner te bereiken en een helpende hand te bieden. Onze inzet is altijd maatwerk.

07 Bijlage

Sociale activering



Sociale activering

Naast onze reguliere taken belichten we ook Sociale Activering. Ondanks de aparte financiering is dit werk volledig verweven met onze andere activiteiten. Voor een volledig en integraal beeld van wat we als organisatie betekenen, nemen we deze resultaten dan ook graag mee.

Sociale activering vraagt van ons dat wij investeren in wederzijds vertrouwen en geduldig en vasthoudend zijn. Luisteren naar het verhaal van de inwoner is zo belangrijk, omdat het ze helpt om weer enigszins perspectief te zien of een doel te vinden en een stapje die kant op te zetten, hoe klein of spannend ook. Een inwoner zei: *“Ik ben heel dankbaar dat ik met jou heb gepraat en mijn verhaal kon doen; jij ziet mij gewoon zoals ik ben.”*



Sociale activering draait om het herontdekken van eigen kunnen. Het zijn vaak de kleine, betekenisvolle stappen die mensen weer in beweging brengen – altijd met oprechte aandacht voor wie iemand is en wat diegene op dat moment nodig heeft. In het afgelopen jaar begeleidden wij 26 inwoners binnen een traject voor sociale activering.

Maatwerk via de Participatieladder

Om de voortgang en de behoeftes van onze deelnemers inzichtelijk te maken, werken wij met de participatieladder. Dit instrument deelt de mate van maatschappelijke deelname in op verschillende treden: van het doorbreken van een sociaal isolement (trede 1) tot aan betaald werk (trede 6). Het helpt ons om samen met de inwoner doelen te stellen, die passen bij hun persoonlijke mogelijkheden en tempo.

Voor veel deelnemers is het belangrijk om een passende plek voor vrijwilligerswerk of dagbesteding te hebben. Of het nu gaat om een rol bij een bezoekerscentrum of de kledingbank; deze plekken bieden meer dan alleen een daginvulling. Het biedt een noodzakelijke structuur, waardevolle sociale contacten en bovenal het gevoel er weer toe te doen in de samenleving.

Groei is geen rechte lijn omhoog, zeker niet wanneer er sprake is van complexe persoonlijke situaties. We kijken daarom met een brede blik naar de resultaten van de 26 begeleidde inwoners:

- Zichtbare vooruitgang: Bij 7 inwoners zagen we een duidelijke stap omhoog op de participatieladder.
- Stabiliteit en behoud: Voor 17 inwoners bleef de situatie stabiel. In deze trajecten lag de nadruk op het vasthouden van de behaalde resultaten en het voorkomen van terugval.

- Extra zorg en aandacht: Bij 2 inwoners was er sprake van een pas op de plaats of een moeilijke periode waarin er (tijdelijk) een terugval was. Wij blijven in deze situaties nabij om te kijken wat er nodig is voor herstel.
- Afsluiting: Gedurende het jaar zijn 4 trajecten afgerond of overgedragen.

Samen bouwen we verder aan een gemeenschap waarin iedereen, op zijn eigen tempo, een plek vindt die ertoe doet.